

TRANSFORMAR VIDAS E IMPULSIONAR FUTUROS

*IMPACTO, COLABORAÇÃO,
PLANEJAMENTO E APRENDIZADO*

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE / 2024

TELEMONT

SUMÁRIO

CONSTRUINDO HOJE O FUTURO QUE QUEREMOS	03
SOBRE O RELATÓRIO E A TELEMONT	04
MATRIZ DE MATERIALIDADE	11
GOVERNANÇA	12
TRABALHO DESCENTE E HUMANIZADO	15
EDUCAÇÃO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS	31
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE	45
SAÚDE E SEGURANÇA	48
CONTROLE E PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS	61
FORNECEDORES E PATROCÍNIOS	69



GILNEI MACHADO
CEO TELEMONT

Construindo hoje

O FUTURO QUE QUEREMOS

Com muita alegria e orgulho, apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Telemont – edição 2024, que neste ano especial, em que celebramos 50 anos de trajetória, ganha um significado ainda mais profundo. Este documento reflete, com transparência e responsabilidade, o compromisso que assumimos com a sociedade, o meio ambiente, nossos clientes, parceiros e, principalmente, com as pessoas que fazem parte da nossa história e constroem o nosso dia a dia. Ao longo

desse tempo, consolidamos a certeza de que sustentabilidade não é apenas um pilar estratégico, ela é a base sobre a qual construímos relações sólidas e duradouras.

Em nossa caminhada, superamos desafios e conquistamos importantes avanços que reforçam nosso propósito de crescer de forma ética, inovadora e sustentável. Este relatório traduz nossos esforços concretos nas áreas ambiental, social e de governança, sempre guiados pelos valores de respeito, simplicidade, colaboração e excelência em gente. Seguimos investindo em inovação, inclusão, diversidade e no bem-estar dos nossos colaboradores, conscientes de que a transformação que queremos para o mundo começa dentro da nossa casa. Com coragem, propósito e responsabilidade, continuamos firmes na construção de um futuro mais justo e equilibrado para todos.

MUITO ALÉM DOS NÚMEROS: UM RELATO DE VALOR

Na Telemont, acreditamos que a sustentabilidade é um compromisso contínuo com o presente e com as futuras gerações. Por isso, consideramos fundamental a elaboração do Relatório de Sustentabilidade: um instrumento de transparência, prestação de contas e reflexão sobre os nossos impactos e contribuições para a sociedade, o meio ambiente e a economia. Por meio dele, reafirmamos nosso propósito de gerar valor de forma ética, responsável e colaborativa, conectando nossas ações ao desenvolvimento sustentável e à construção de um legado positivo em todos os territórios onde atuamos.

Por que o relatório importa?

COMPROMISSO QUE SE TRANSFORMA EM AÇÃO

Transparência com nossos públicos:

Compartilhar de forma clara os avanços, desafios e compromissos da Telemont.

Reforçar nossa responsabilidade socioambiental:

Mostrar como nossas ações impactam positivamente a sociedade e o meio ambiente.

Fortalecer vínculos com nossos stakeholders:

Demonstrar respeito e comprometimento com empregados, clientes, parceiros e comunidades.

Divulgar resultados com responsabilidade:

Apresentar dados confiáveis sobre nossa atuação em sustentabilidade.

Consolidar aprendizados e direcionar o futuro:

Registrar conquistas e aprendizados que inspiram nossas próximas decisões.

Promover uma cultura sustentável:

Engajar toda a empresa na construção de um legado positivo e duradouro.





A TELEMONT

No mundo de hoje, estar conectado é mais do que uma necessidade, é o que impulsiona o futuro.

E há 50 anos, a Telemont tem sido a ponte que liga pessoas, empresas e possibilidades.

Somos referência no mercado de telecomunicações e infraestrutura, com presença em vários estados do Brasil. Nosso objetivo é claro: entregar soluções inteligentes, seguras e eficientes para um mundo cada vez mais digital.

A nossa essência está nas pessoas. Com um time de milhares de profissionais capacitados e apaixonados pelo que fazem, garantimos qualidade, inovação e confiabilidade em cada projeto.

No nosso DNA, está a segurança, a excelência em gente e o compromisso com um futuro sustentável. Porque mais do que conectar, criamos conexões entre pessoas e comunidades.



O selo de inovação da Telemont é uma iniciativa estratégica para reconhecer, valorizar e comunicar de forma clara os projetos que têm a inovação como essência. Ao chancelar essas iniciativas, a empresa fortalece sua cultura de inovação, estimula a criatividade de seus times e reafirma seu compromisso com a geração de valor sustentável para clientes, colaboradores e sociedade. Mais do que um símbolo, o selo posiciona a Telemont como uma marca contemporânea, sintonizada com as transformações do mercado e pronta para os desafios do futuro.

Alinhado à ODS 9 esse selo reforça o papel da inovação como pilar essencial da agenda ESG da Telemont, contribuindo para o desenvolvimento econômico responsável e o progresso social.



VISÃO

Ser a referência brasileira em soluções para infraestrutura de Telecom e Energia.

MISSÃO

Conectar pessoas e negócios através da tecnologia.

VALORES

Operar de modo seguro;
Satisfação do cliente;
Resultados sustentáveis;
Excelência em gente;
Respeito e simplicidade;
Colaboração.

PROPÓSITO

Transformar vidas e impulsionar futuros.

Conexões que geram valor



Acreditamos que cada conexão vai além da infraestrutura: ela constrói pontes entre pessoas, impulsiona o desenvolvimento sustentável e transforma realidades.

Quando conectamos propósito à ação, geramos impacto — hoje, amanhã e no futuro que queremos construir juntos.

Competência

TRANSFORMADA EM NÚMEROS



ODS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

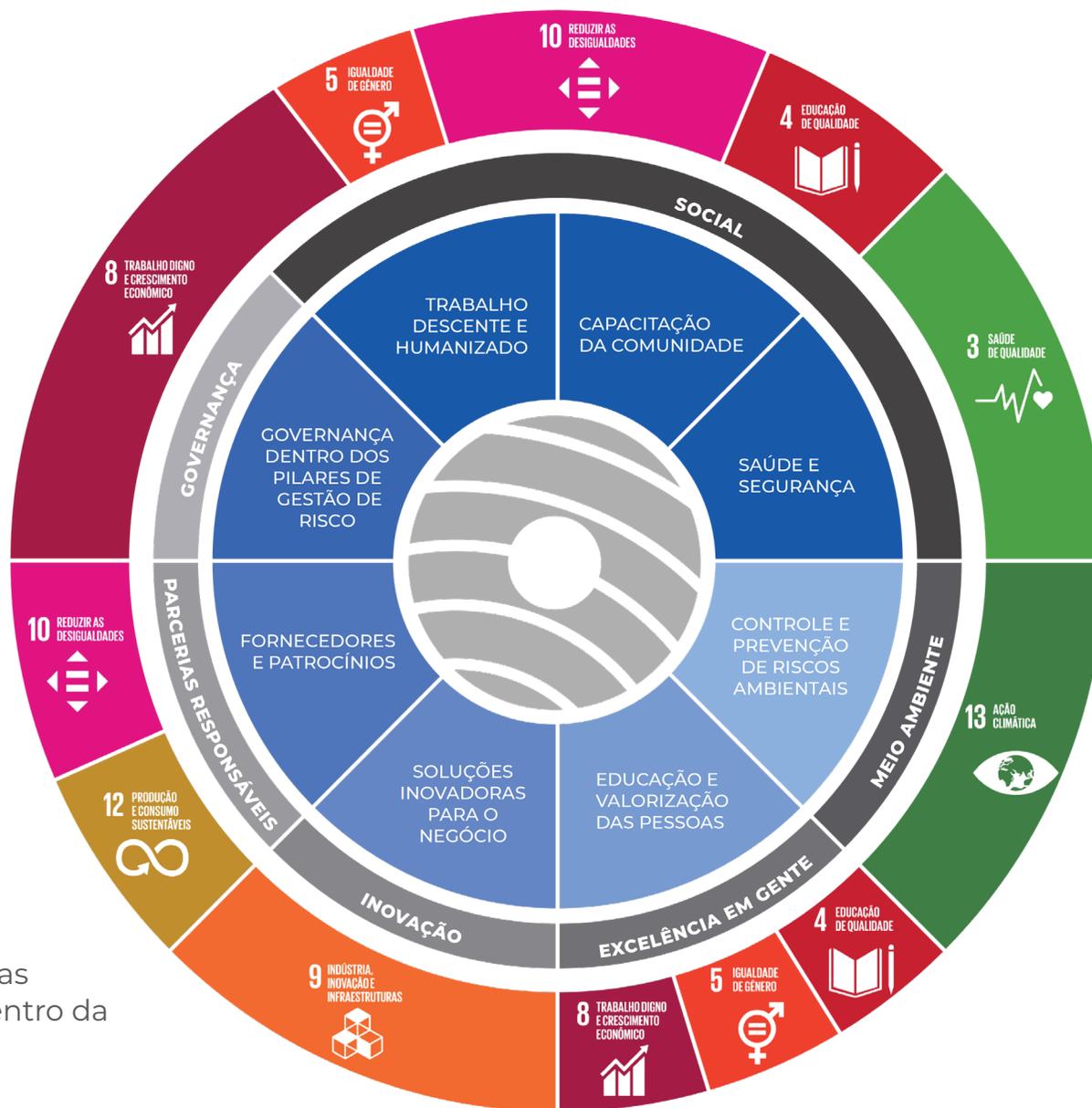
A Telemont reconhece a importância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como um guia essencial para enfrentar os desafios globais e promover um futuro mais justo, equilibrado e inclusivo. Alinhamos nossas práticas às metas da Agenda 2030 da ONU, buscando integrar os princípios de sustentabilidade nas dimensões econômica, social e ambiental do nosso negócio. Seja por meio da promoção de trabalho decente, da igualdade de gênero, da redução das desigualdades ou do estímulo à inovação e à infraestrutura resiliente, reforçamos nosso compromisso em contribuir ativamente para transformar o mundo em um lugar melhor — começando pelas conexões que criamos todos os dias.



Matriz de MATERIALIDADE

A estratégia ESG da Telemont foi desenvolvida com base nos temas mais relevantes para o nosso setor e modelo de negócio. A partir de uma abordagem sólida, realizamos benchmarking, analisamos documentos internos e ouvimos diferentes partes interessadas — como clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas.

Esse processo tem se mostrado essencial para nortear nossa jornada de sustentabilidade, destacando as prioridades e fortalecendo a tomada de decisões. Assim, conseguimos direcionar nossos esforços e investimentos para áreas que realmente geram impacto e valor dentro da Telemont.



A photograph of several business professionals in a meeting. They are gathered around a table, and one person is holding a large puzzle piece that fits into a larger shape on the table. The puzzle pieces are light blue and white. The background is slightly blurred, showing greenery and a building. The overall tone is professional and collaborative.

Governança

**PILAR ESTRATÉGICO
DA GESTÃO DE
RISCOS**

Sistema de gestão integrado

SGI

Um sistema de gestão integrado (SGI) é uma abordagem que une todos os elementos de uma organização - como qualidade, saúde e segurança ocupacional, meio ambiente, responsabilidade social, entre outros - em um único sistema coordenado. Aqui estão algumas razões pelas quais um SGI é importante para as empresas:

Eficiência operacional: Um SGI integra processos e procedimentos em toda a organização, eliminando redundâncias e melhorando a eficiência operacional. Isso resulta em economia de tempo, recursos e redução de custos.

Consistência e padronização: Um SGI estabelece padrões e procedimentos comuns em toda a organização, garantindo que as práticas sejam consistentes em todos os departamentos e locais.

Atendimento aos requisitos legais e regulatórios:

Com um SGI, as empresas podem garantir o cumprimento de todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao seu setor.

Gestão de riscos: Um SGI permite que as empresas identifiquem, avaliem e gerenciem os riscos em todas as áreas da organização, incluindo qualidade, segurança, meio ambiente e outros.

Melhoria contínua: Um SGI promove uma cultura de melhoria contínua, onde os processos são constantemente avaliados e aprimorados para aumentar a eficácia e a eficiência.

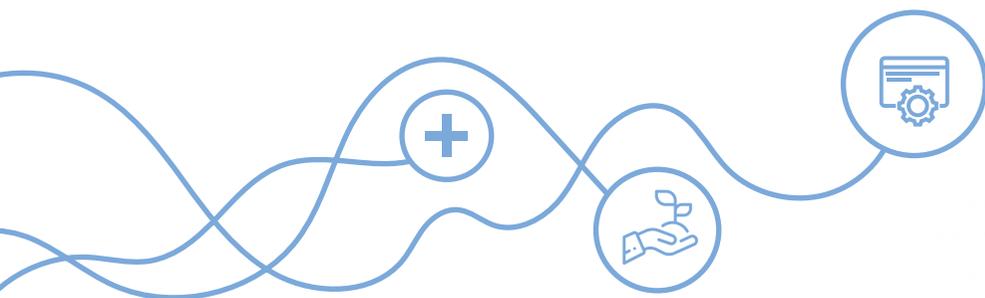
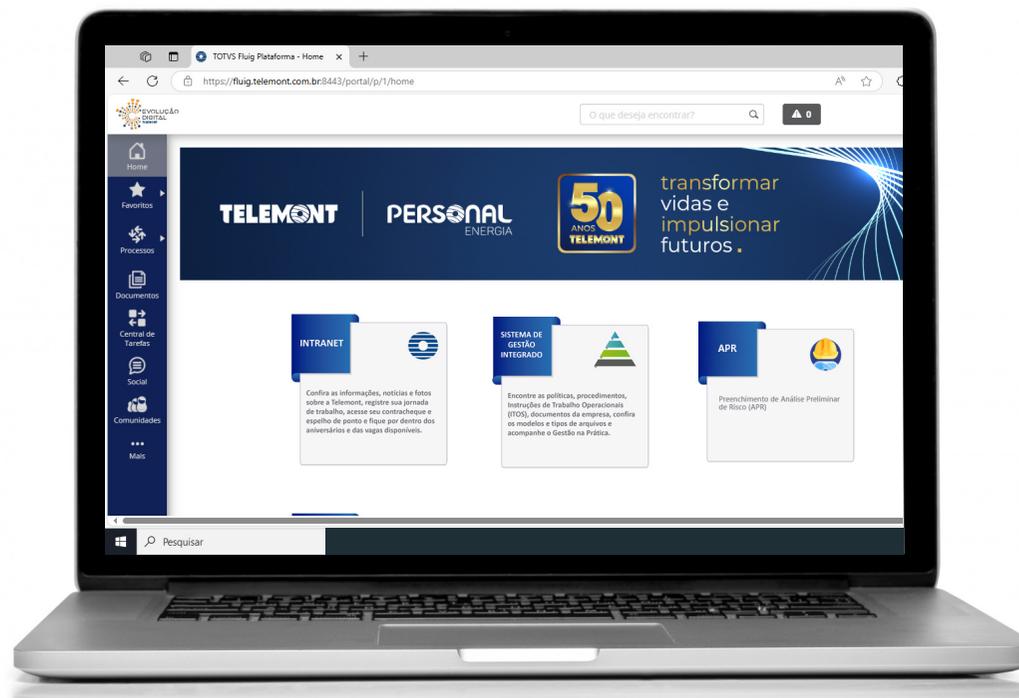
Reputação e imagem da empresa: Um SGI que inclui preocupações com a sustentabilidade, responsabilidade social e ambiental pode melhorar a reputação da empresa e sua imagem perante clientes, investidores e partes interessadas.



SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Telemont atua com rigor e responsabilidade para assegurar que todos os seus processos estejam em conformidade com as normas e regulamentações vigentes. Seguimos padrões que garantem a qualidade dos nossos serviços, desde a execução das atividades técnicas até a gestão administrativa. Esse compromisso com a conformidade é um dos pilares que sustentam nossa credibilidade no mercado e reforçam a confiança dos nossos clientes e parceiros.

Além da qualidade, prezamos também pela segurança e pela eficiência em tudo o que fazemos. Adotamos práticas robustas de segurança do trabalho, investimos em treinamentos contínuos e utilizamos tecnologias que otimizam a produtividade sem abrir mão da integridade das pessoas e do meio ambiente. Na Telemont, cumprir as normas não é apenas uma exigência: é uma escolha consciente que traduz nosso respeito pelas pessoas, pela sociedade e pelo futuro.





*Diversidade,
Equidade,
Inclusão e
Pertencimento*

Na Telemont, acreditamos que a verdadeira força de uma organização está na riqueza das suas pessoas — com suas histórias, trajetórias e diferentes modos de ver o mundo. Por isso, promovemos a Diversidade, a Equidade e a Inclusão como pilares essenciais da nossa cultura. Valorizamos ambientes seguros, respeitosos e livres de qualquer forma de discriminação, nos quais todos possam ser quem são, com orgulho e pertencimento. Diversidade, para nós, não é apenas representatividade: é garantir que todas as vozes sejam ouvidas, consideradas e valorizadas.

Nosso compromisso com a DEI se reflete em ações concretas, que vão desde programas de inclusão de pessoas com deficiência e incentivo à equidade de gênero, até campanhas de conscientização e escuta ativa de nossos públicos internos. Sabemos que a inovação e o crescimento sustentável só são possíveis quando há espaço para a pluralidade de ideias e vivências. É assim que construímos, todos os dias, uma Telemont mais humana, justa e preparada para os desafios do futuro — onde cada pessoa é respeitada, desenvolvida e reconhecida em sua individualidade.



Durante o ano 2024, a Telemont chegou a ter um efetivo de

12.287

colaboradores.

Em 2023, o efetivo foi de 12.864 colaboradores.

2023 9% Liderança

2024 9% Liderança

2023 16% Suporte

2024 21% Suporte

2023 75% Operação

2024 70% Operação



84% Homens



16% Mulheres

COM DEFICIÊNCIA

2023

5% dos colaboradores

2024

5% dos colaboradores

ESCOLARIDADE

2023

12% Superior ou +
78% Médio
10% Fundamental

2024

12% Superior ou +
79% Médio
9% Fundamental

DEPENDENTES

2023

45% sem filhos
21% 1 filho
20% 2 filhos
11% 3 filhos
3% 4 filhos ou +

2024

44% sem filhos
22% 1 filho
19% 2 filhos
12% 3 filhos
3% 4 filhos ou +

ESTADO CIVIL

2023

57% Solteiros
38% Casados
3% Divorciados
1% Viúvos
1% Outros

2024

56% Solteiros
35% Casados
3% Divorciados
1% Viúvos
5% Outros

ESTADO GERACIONAL

2023

15% Z
49% Y
34% X
2% Baby Boomer

2024

14% Z
50% Y
33% X
3% Baby Boomer



1.938
mulheres

1% Liderança

12% Suporte

3% Operação

Marcadores sociais

- 27% possuem ensino superior ou +
- 52% são mães
- 48% são solteiras
- 14% possuem algum tipo de deficiência
- 38% pertencem à geração X

Em todos os meses de 2024, a Telemont cumpriu sua meta interna de **16%** de presença feminina no quadro geral da empresa.



5 IGUALDADE DE GÊNERO



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES

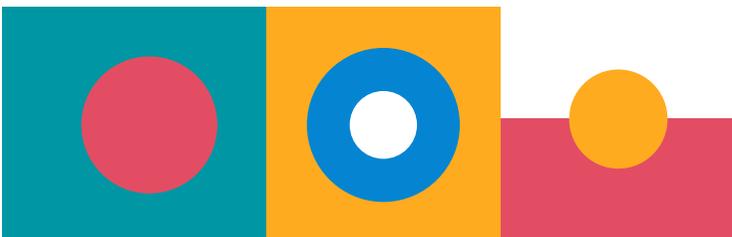
611

pessoas com
deficiência

Tipo de deficiência

- 41% física
- 14% auditiva
- 20% visual
- 25% mental
- 38% intelectual

3% reabilitados



Atração e Seleção

Telemont como marca empregadora aliada à diversidade, equidade, inclusão e pertencimento.



Pessoas em Geral

Candidaturas



LGBTI+

6 MIL



Negras

48 MIL



Com deficiência

5 MIL

Mulheres

Candidaturas



LGBTI+

2,5 MIL



Negras

15 MIL



Com deficiência

2 MIL



Cuidar das pessoas e transformar

ISSO TAMBÉM É NOSSO PAPEL

A Telemont acredita que o verdadeiro crescimento empresarial está diretamente conectado ao desenvolvimento das pessoas e das comunidades onde atua. Apoiar projetos com impacto social positivo não é apenas uma escolha estratégica, mas um compromisso com a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.



minas
tênis clube



Instituto
Mano Down

ha
HOSPITAL DE AMOR



Campanha de Solidariedade

ENCHENTES - RS

A Telemont se mobilizou de forma solidária e realizou uma campanha em prol das vítimas das fortes chuvas no Rio Grande do Sul. Com o espírito de empatia e colaboração que faz parte da nossa cultura, engajamos colaboradores de diversas regiões para arrecadar donativos essenciais, como alimentos, roupas, itens de higiene e água potável.

A ação reforça nosso compromisso com a responsabilidade social e com o apoio às comunidades em momentos de grande necessidade, unindo esforços para levar esperança e alívio a quem mais precisa.



As doações de roupas e calçados estão disponíveis!

Colaboradores Telemont, Se você e sua família estiverem precisando desses itens, compareçam à base Telemont em Cachoeirinha - Avenida Cruzeiro, 271 - Distrito Industrial.

As doações poderão ser retiradas até o dia 26/06. Após essa data, todo o estoque será destinado à nossa comunidade, em regiões que foram atingidas pelas enchentes.

TELEMONT



Colaboração em ação: a Telemont unindo forças pelos nossos colegas do Sul

O time Telemont segue engajado para ajudar os colegas do Sul que foram impactados pelas enchentes. Até ontem, 14/05, já arrecadamos

7.612 litros de água	1.898 peças de roupa	705 itens de acomodação, como colchões, travesseiros, cobertores e toalhas
802 produtos para higiene	273 itens de alimentos	

Mas o nosso trabalho está apenas começando!

Para os próximos dias, a previsão é de frio e a água ainda pode subir em algumas regiões. Por isso, separe suas doações e deixe no Almoxarifado da sua regional o quanto antes.

As principais necessidades neste momento são: agasalhos, cobertores, toalhas, roupa íntima, água, alimentos não perecíveis e produtos de higiene.



A Telemont se dedicou a oferecer apoio às vítimas por meio de orientações sobre **saúde, segurança e cuidados financeiros**, além de disponibilizar **atendimento psicológico** para acolher quem mais precisava.



Talvez este seja o maior desafio que você já tenha enfrentado. Mas a boa notícia é que você vai superá-lo também!

A gente sabe que às vezes não é fácil, e o desespero e o desânimo podem aparecer. Nessa hora, conte com o apoio psicológico que a Telemont está oferecendo aos nossos colaboradores e dependentes do Sul, em parceria com a **Zenklub**.



Para agendar uma consulta, acesse o QRCode ao lado e baixe o aplicativo.

Faça seu cadastro e use o código abaixo:

Código Colaboradores:
telemontzen

Código Dependentes:
telemontdepzen

Importante: Para dependentes menores de 07 anos de idade que necessitem utilizar o aplicativo, o colaborador deverá sinalizar à área de Medicina do Trabalho da regional, para que seja solicitada ao CSC Benefícios, a liberação do acesso.

Fique firme! Vai passar!



Para que as pessoas impactadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul possam recomeçar suas vidas de alguma forma, o Governo Federal tem anunciado pacotes de auxílio financeiro*.

Saiba quais são os seus direitos neste momento:

FGTS Saque-calamidade

Caso não tenha feito saque por motivo de calamidade nos últimos 12 meses, você pode sacar até R\$ 6.220,00 do seu saldo do FGTS. Basta selecionar a opção "Saques", no aplicativo "FGTS", e indicar uma conta para receber o valor.

Auxílio Reconstrução

Se a sua residência foi afetada pela chuva, você terá o direito de receber R\$ 5.100,00 para ajudar na aquisição de eletrodomésticos, móveis e outros bens perdidos nas enchentes. Essa solicitação deve ser feita através do aplicativo da Caixa, e o pagamento será feito via Pix.

Suspensão do pagamento das parcelas do MCMV

Se você possui imóvel financiado pelo Minha Casa, Minha Vida (MCMV) ou como Pró-Cotista, utilizando recursos do FGTS, você pode solicitar uma pausa de até seis meses nos pagamentos aos financiadores. Para isso, ligue no número 0800 104 0104.

Imposto de Renda

O pagamento da restituição do imposto de renda 2024, para você que tem direito, será priorizada. Basta aguardar, pois a identificação será feita de forma automática pela Receita.

Clique aqui para verificar outros benefícios oferecidos pelo Governo.

*Fonte: GOV.BR

Segurança no trânsito redobrada!

Não importa quando nem o lugar, manter-se seguro deve ser sempre uma prioridade. E quando falamos de segurança no trânsito não é diferente.

Por isso, pedimos que você **tenha atenção redobrada ao transitar por áreas que foram impactadas pelas chuvas e enchentes**.

Veja como se prevenir:

- ⚠ Fique atento a buracos, poças de água e obstáculos que possam surgir na pista.
- ⚠ Atenção ao passar por áreas com riscos de deslizamentos e enchentes.
- ⚠ Reduza a velocidade ao transitar por locais que sofreram danos pelas águas.
- ⚠ Não se arrisque passando por valas abertas no asfalto ou por pontes comprometidas.
- ⚠ Antes de dirigir, reflita se a locomoção é realmente necessária.
- ⚠ Respeite as leis de trânsito.

Não deixe que as enchentes façam mais uma vítima. Zele por sua segurança!





Canal da Ouvidoria

Ética e Ouvidoria

PODE FALAR: UM CANAL ABERTO PARA TODOS

A Telemont dispõe de um canal de ouvidoria amplamente divulgado entre seus públicos, que garante sigilo absoluto, imparcialidade e respeito à confidencialidade das informações. Disponível por meio do telefone 0800 e também por e-mail, o canal é uma ferramenta segura e acessível para que qualquer pessoa possa registrar denúncias, reclamações ou sugestões com total tranquilidade.

Todas as manifestações recebidas são tratadas com seriedade, e a Presidência da empresa tem acesso direto a elas, reforçando o compromisso da Telemont com a ética, a transparência e o cuidado com as pessoas.

OUVIDORIA TELEMONT

☎ 0800 033 7566

ou

✉ ouvidoria@telemont.com.br

O Canal da Ouvidoria é um canal de comunicação imparcial e sigiloso, com acesso direto ao Presidente.



Pode falar

Queremos lembrar que o nosso canal de Ouvidoria está sempre aberto para você! É fundamental que todos se sintam **seguros e respeitados** no ambiente de trabalho. Se você presenciar ou vivenciar qualquer comportamento que vá contra os valores da Telemont / Personal, como assédio, desrespeito ou falta de segurança na execução das atividades, **não hesite em nos informar**.

Todas as denúncias serão tratadas com **total sigilo**, garantindo que você não enfrente nenhum tipo de constrangimento ou represália.

Sua voz é importante para nós e ajuda a construir um ambiente de trabalho mais seguro e acolhedor para todos.

Juntos, podemos fazer a diferença!

Utilize o canal de Ouvidoria e contribua para a melhoria do nosso ambiente de trabalho.

Ouvidoria Telemont
☎ 0800 033 7566 | ✉ ouvidoria@telemont.com.br

TELEMONT | PERSONAL ENERGIA



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

ÉTICA NO DIA A DIA

TELEMONT
PERSONAL ENERGIA

Mesmo vivendo em um mundo de grandes transformações, a **ética deve sempre nortear nossas atitudes**, afinal, quando alguém transgredir ou viola um princípio ético, o prejuízo é de todos!

Nosso Código de Ética e Conduta foi atualizado. Todos devem seguir as orientações e trabalhar em conformidade com o que está previsto no novo material. Portanto, acesse o conteúdo atualizado e leia-o com atenção.

ACESSE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, SEGUINDO O PASSO A PASSO: CAIGETEC > APRENDIZADO > BIBLIOTECAS > TELEMONT

Você também pode acessar o documento através do QR Code ao lado. Para isso, **baixe o app do Calgetec** e faça seu login (a senha inicial são os 4 primeiros números do seu CPF + o ano de nascimento com 4 dígitos). Em seguida, **selecione o menu lateral da tela e clique em "Leitor de QR Code"**. Você será direcionado diretamente para o Código de Ética.



Em casos de denúncias, sugestões, elogios ou críticas, entre em contato.

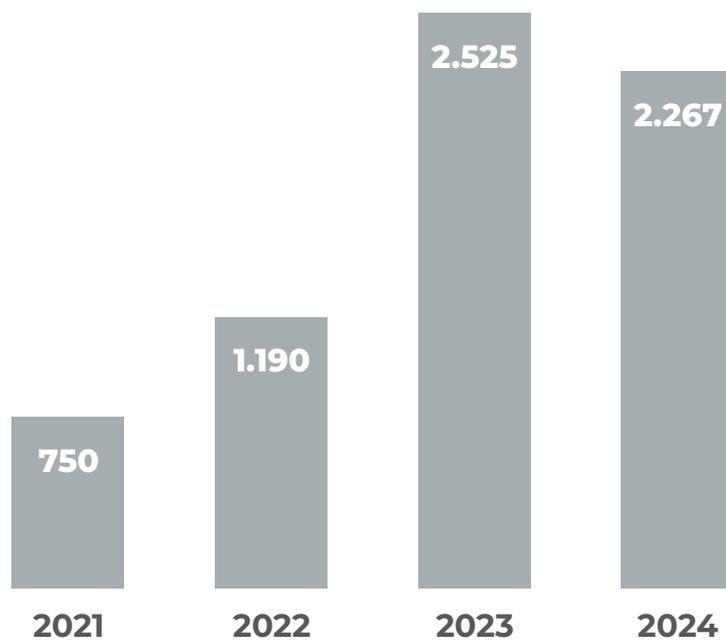
☎ 0800 033 7566
✉ ouvidoria@telemont.com.br

Você não precisa se identificar.



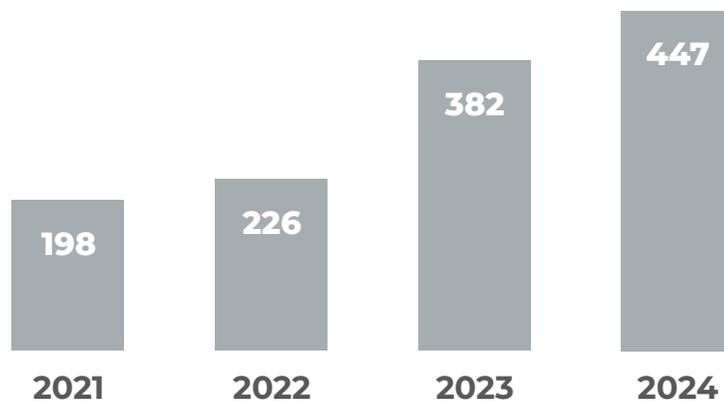
ACIONAMENTOS

- Os acionamentos ao Canal da Ouvidoria aumentaram 302% entre 2021 e 2024;
- O Canal da Ouvidoria foi relançado em 2021 e, desde então, têm sido produzidos materiais de comunicação voltados à promoção da conscientização e à orientação quanto aos procedimentos para seu acionamento;
- 100% dos acionamentos recebidos, através do Canal da Ouvidoria, foram tratados.



INVESTIGAÇÕES

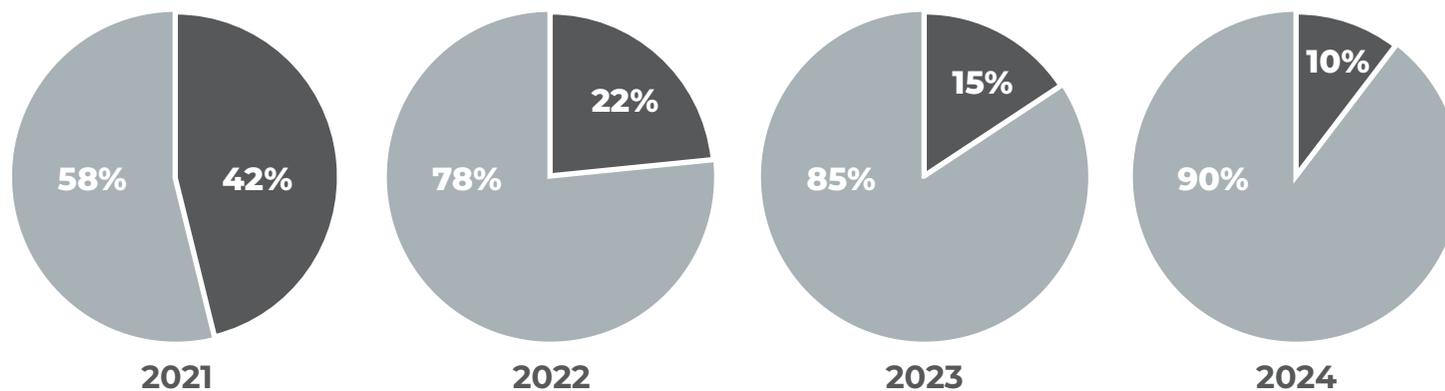
- Houve um aumento de 220% no número de investigações realizadas pela equipe de Auditoria Interna, entre 2021 e 2024.
- Desde o ano de 2022, observou-se um aumento no número de denúncias, as quais vêm sendo devidamente tratadas pelas instâncias responsáveis.



ASSÉDIO

- As campanhas contra o assédio foram intensificadas.
- Desde 2022, em decorrência das ações implementadas, a proporção de denúncias de assédio tem apresentado redução em comparação aos demais tipos.

■ ASSÉDIO ■ OUTROS



Assédio Zero

Campanha que representa um marco no compromisso da Telemont com a construção de um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso para todos. Mais do que uma iniciativa pontual, essa campanha reflete nossa postura institucional de tolerância zero com qualquer forma de assédio — seja moral, sexual, institucional ou interpessoal.

Reconhecemos que combater o assédio exige mais do que regras: exige cultura, conscientização e ação. Por isso, o **Assédio Zero** se fundamenta em diálogo, informação e escuta ativa, para que cada colaborador se sinta protegido, acolhido e empoderado para agir diante de qualquer situação de desrespeito.

A Telemont entende que ambientes saudáveis são aqueles onde

há confiança, integridade nas relações e clareza de que o respeito é inegociável.

A campanha **Assédio Zero** é também uma forma de fortalecer nossa cultura organizacional baseada em valores humanos e na valorização da dignidade de todas as pessoas. Ao enfrentar o tema com coragem e responsabilidade, reforçamos nosso papel como empresa cidadã, comprometida com a transformação social e com o bem-estar das mais de 12 mil pessoas que constroem, todos os dias, a nossa história.





Campanha
Assédio zero

AÇÕES

Todos os acionamentos de assédio moral e sexual, foram tratados pela Auditoria.

Assédio zero

Na Telemont e Personal, a tolerância zero ao assédio é fundamental para combatermos o assédio.

Fique atento aos sinais, tais como comentários inadequados e promovendo um ambiente seguro psicológico. Lembre os seus colegas que o assédio pode ocorrer de qualquer forma e em qualquer lugar. **ou até mesmo formas de assédio.**

Presenciou ou sofreu algum tipo de assédio? **denunciar à ouvidoria da empresa.**

TELEMONT | PERSONAL

0800 033 7566 | ouvidoria@telemont.com.br

Assédio zero

O limite entre elogio e invasão é tênue. Elogiar alguém pode parecer uma forma de reconhecimento, mas quando é feito de maneira insistente, são frequentes os casos de assédio.

É sempre bom lembrar que o respeito e a formalidade são essenciais para manter relacionamentos saudáveis e produtivos. Manter elogios neutros e profissionais é fundamental para um ambiente acolhedor.

O assédio não é prejudicial só para quem sofre, mas também para quem testemunha. É essencial para um ambiente saudável.

Presenciou ou sofreu algum tipo de assédio? **denunciar à ouvidoria da empresa.**

TELEMONT | PERSONAL

0800 033 7566 | ouvidoria@telemont.com.br

Assédio zero

Brincadeira ou desrespeito? Comentários, piadas ou trocadilhos podem parecer inofensivos, mas quando são usados para constranger, desmotivar ou diminuir o desempenho e a saúde emocional, são considerados assédio.

Antes de fazer uma "piada" ou comentário, reflita: será que o colega vai se sentir seguro e respeitado? Se não, não faça. O respeito e a formalidade são essenciais para um ambiente saudável.

Presenciou ou sofreu algum tipo de assédio? **denunciar à ouvidoria da empresa.**

TELEMONT | PERSONAL

0800 033 7566 | ouvidoria@telemont.com.br

Assédio zero

NEM TODA "BRINCADEIRA" É INOFENSIVA, E NEM TODO "ELOGIO" É APROPRIADO

Resultados se cobram com respeito!

Quando falamos de ambiente de trabalho saudável, é importante lembrar que atitudes como gritos, desrespeitar e pressionar um colega são formas de assédio moral e prejudicam tanto o seu equilíbrio emocional quanto a nossa cultura de colaboração.

Diálogos respeitosos e orientações claras ajudam todos a performar melhor, enquanto condutas agressivas e punitivas e humilhação apenas geram insegurança e desmotivação.

Cobrar resultados é parte do trabalho, mas fazer isso com respeito é fundamental. Antes de exigir ou dar um feedback, lembre-se: estamos no mesmo time, e todos merecem respeito e apoio para crescerem juntos.

Presenciou ou sofreu algum tipo de assédio? **Não hesite em denunciar à ouvidoria da empresa.** Estamos aqui para ouvir você!

TELEMONT | PERSONAL

0800 033 7566 | ouvidoria@telemont.com.br



Redução de **62%** em relação ao ano 2023, de denúncias relacionadas à importunação sexual. Em relação ao ano de 2024, **não houve denúncia** relacionada à injúria racial, LGBTI+fobia, gordofobia, intolerância religiosa e capacitismo



Crescimento Humano como Pilar de Sucesso

Acreditamos que investir no desenvolvimento das pessoas é investir no futuro da própria organização. Por isso, promovemos continuamente programas de capacitação, treinamentos técnicos, formações de liderança e desenvolvimento comportamental. Essa escolha estratégica reforça nosso compromisso com a excelência operacional e com o crescimento sustentável, ao mesmo tempo em que estimula o protagonismo de cada colaborador em sua jornada profissional. Somos uma empresa que cresce com gente, e isso só é possível quando oferecemos as condições necessárias para que todos se desenvolvam com segurança, competência e confiança.

Mais do que preparar pessoas para os desafios do presente, o investimento contínuo em treinamento fortalece nossa cultura organizacional, impulsiona a inovação e contribui para a retenção de talentos. Na Telemont, valorizamos o aprendizado como prática constante e enxergamos o conhecimento como um dos nossos maiores ativos. Capacitar é também cuidar: é garantir que cada colaborador tenha não apenas as habilidades técnicas necessárias, mas também um ambiente que estimule a evolução, o reconhecimento e a realização profissional. É assim que construímos uma empresa sólida, humana e preparada para os próximos 50 anos.



Nossos treinamentos



A capacitação no segmento de telecomunicação é de extrema relevância devido às características específicas desse setor. Pensando nisso, nossa empresa oferece treinamentos customizados, desenvolvidos para atender às necessidades de cada cliente.

2023	2024
155	195
PRESENCIAIS Em nossos centros de treinamentos.	

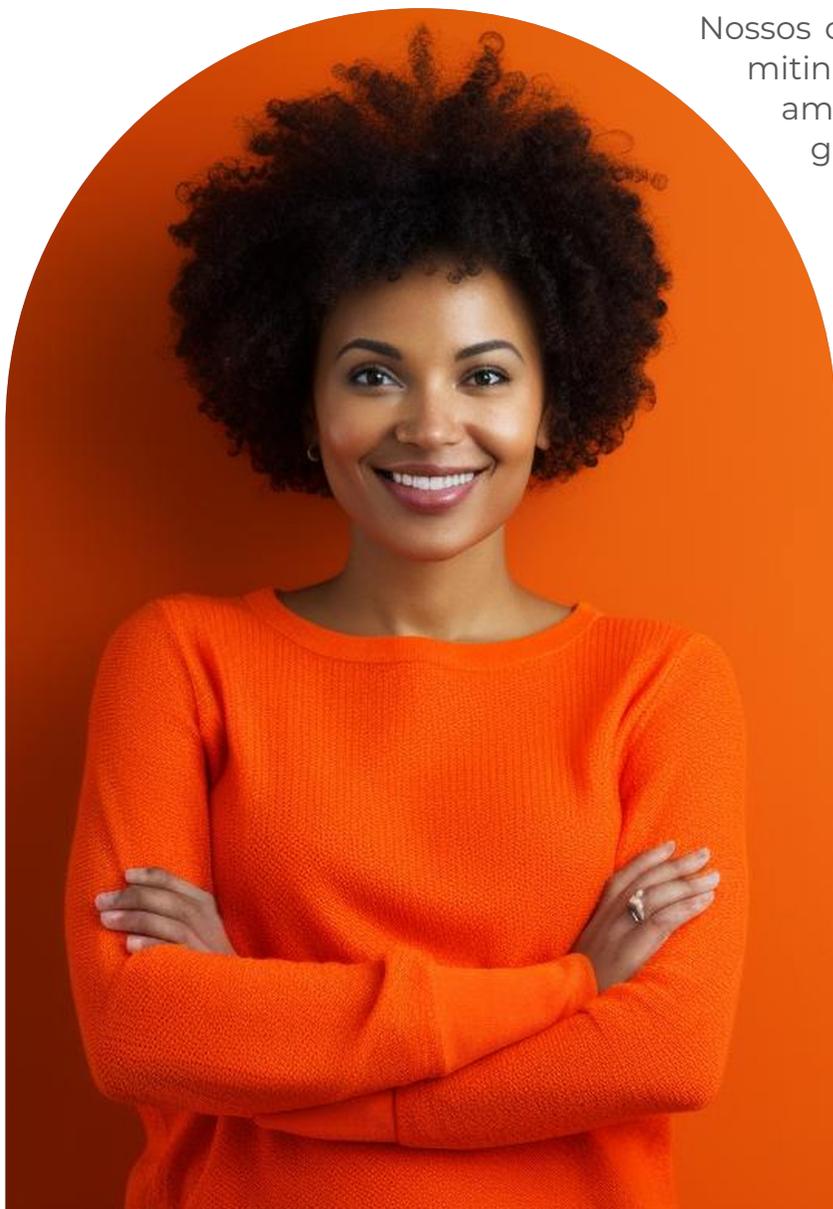
2023	2024
113	153
ONLINE Em nosso LMS	

- CONTEÚDO DIGITAL
CUSTOMIZADO



CAPACIDADE PRESENCIAL

Nossos centros de treinamento são equipados com tecnologias e recursos, permitindo que os participantes adquiram habilidades técnicas avançadas em um ambiente prático e colaborativo. Com instrutores qualificados e experientes, garantimos que cada treinamento seja prático, realista e focado nas necessidades específicas de cada cliente e enfatizando a importância de operar de modo seguro.



2023	2024	
17		CaigeteCs (espaços físicos)
63		Salas
22	33	Instrutores de capacitação técnica
53	79	Instrutores de capacitação em segurança
1.000		Capacidade de alunos em turmas presenciais
48.000		Horas de aula por mês

TREINAMENTOS ONLINE

PLATAFORMA DE ENSINO

Atualizada em 2023, nossa plataforma oferece uma experiência de usuário aprimorada. Com uma interface moderna e novo recursos, nossos colaboradores podem navegar pelos cursos e acessar conteúdos relevantes de maneira rápida e prática.

Além disso, a plataforma possui diversidade de cursos disponíveis na plataforma abrange desde treinamentos técnicos específicos até treinamentos de desenvolvimento pessoal e profissional, atendendo às demandas de todos os colaboradores.



2023

113 cursos disponibilizados na plataforma online de ensino.

- **53 Cursos** para todos os colaboradores da Telemont
- **22 Cursos** exclusivos para Liderança
- **17 Cursos** exclusivos para a Operação
- **10 Cursos** exclusivos para o Suporte

2024

153 cursos disponibilizados na plataforma online de ensino.

- **85 Cursos** para todos os colaboradores da Telemont
- **24 Cursos** exclusivos para Liderança
- **24 Cursos** exclusivos para a Operação
- **20 Cursos** exclusivos para o Suporte

Mais de **16 cursos** com foco em segurança, saúde e meio ambiente.



DESENVOLVIMENTO DE INSTRUTORES

ACADEMIA *de* INSTRUTORES

A Academia de Instrutores foi criada para despertar o potencial de cada instrutor, fortalecendo suas habilidades e preparando-os para novos desafios por meio de uma jornada de aprendizado e trocas em grupo.

65%

PARTICIPAÇÃO DE
JULHO A DEZEMBRO

73%

SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES
DE JULHO A DEZEMBRO

113

INSTRUTORES
NO PROJETO



FORMAÇÃO - TRILHA DE APRENDIZAGEM

Nossas trilhas de aprendizagem são cuidadosamente estruturadas para atender às necessidades da jornada de cada colaborador, oferecendo uma combinação de treinamentos presenciais e online que garantem uma experiência de aprendizado completa e flexível preparando cada profissional para atuar nas diferentes áreas da organização.

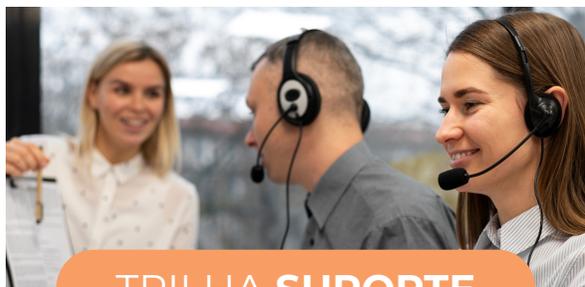


TRILHA LIDERANÇA

LIDERANÇA DE ALTA PERFORMANCE

2023 **124** COLABORADORES TREINADOS

2024 **86** COLABORADORES TREINADOS



TRILHA SUPORTE

SOLUÇÕES E MÉTODOS

2023 **701** COLABORADORES TREINADOS

2024 **775** COLABORADORES TREINADOS



TRILHA OPERAÇÃO

OPERAR DE MODO SEGURO

2023 **3.358** COLABORADORES TREINADOS

2024 **6.771** COLABORADORES TREINADOS

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

2023 **2.533** COLABORADORES TREINADOS

2024 **2.072** COLABORADORES TREINADOS



Programa PAR

O PAR (Parcerias que Aceleram Resultados) é um programa que acolhe colaboradores recém-admitidos ou promovidos por meio de uma capacitação prática no campo. Essa iniciativa permite uma maior conexão com a estratégia corporativa e a cultura da empresa, além de reduzir a curva de aprendizado e facilitar a construção de uma rede de relacionamentos. Os colaboradores vivenciam uma série de experiências enriquecedoras, com o apoio de padrinhos e madrinhas que os ajudam a executar suas funções com segurança e confiança.

Mais do que transmitir técnicas e diretrizes, os padrinhos e madrinhas desempenham um papel fundamental ao compartilhar a essência do jeito Telemont de ser, fortalecendo os laços e os valores da empresa com aqueles que ingressam na área operacional ou são promovidos. Assim, a Telemont se torna também uma escola de formação e capacitação, tanto técnica quanto pessoal, para apadrinhados e padrinhos, que também recebem qualificação para suas funções, mostrando que parcerias realmente geram resultados.



PROGRAMA PAR - APRENDIZADO

O PROCESSO DE APRENDIZADO ACONTECE EM DUAS VIAS:

1. APRENDE OBSERVANDO

Aprender com o exemplo é poderoso. Ao observar outras pessoas em ação, desenvolvemos novas habilidades e entendemos diferentes maneiras de enfrentar desafios e resolver problemas.

2. APRENDE EXECUTANDO COM SUPERVISÃO

Quanto mais praticamos, mais aprendemos. Repetir uma atividade até dominá-la é uma forma eficaz de reforçar o aprendizado e transformar conhecimento em prática.



- Mais de **2.200** Padrinhos / Madrinhas cadastrados para apadrinhamento da operação.
- Mais de **1.000** apadrinhamentos de maio a novembro
- De maio a novembro, mais de **300** “PAR” formados



Rumo ao gol

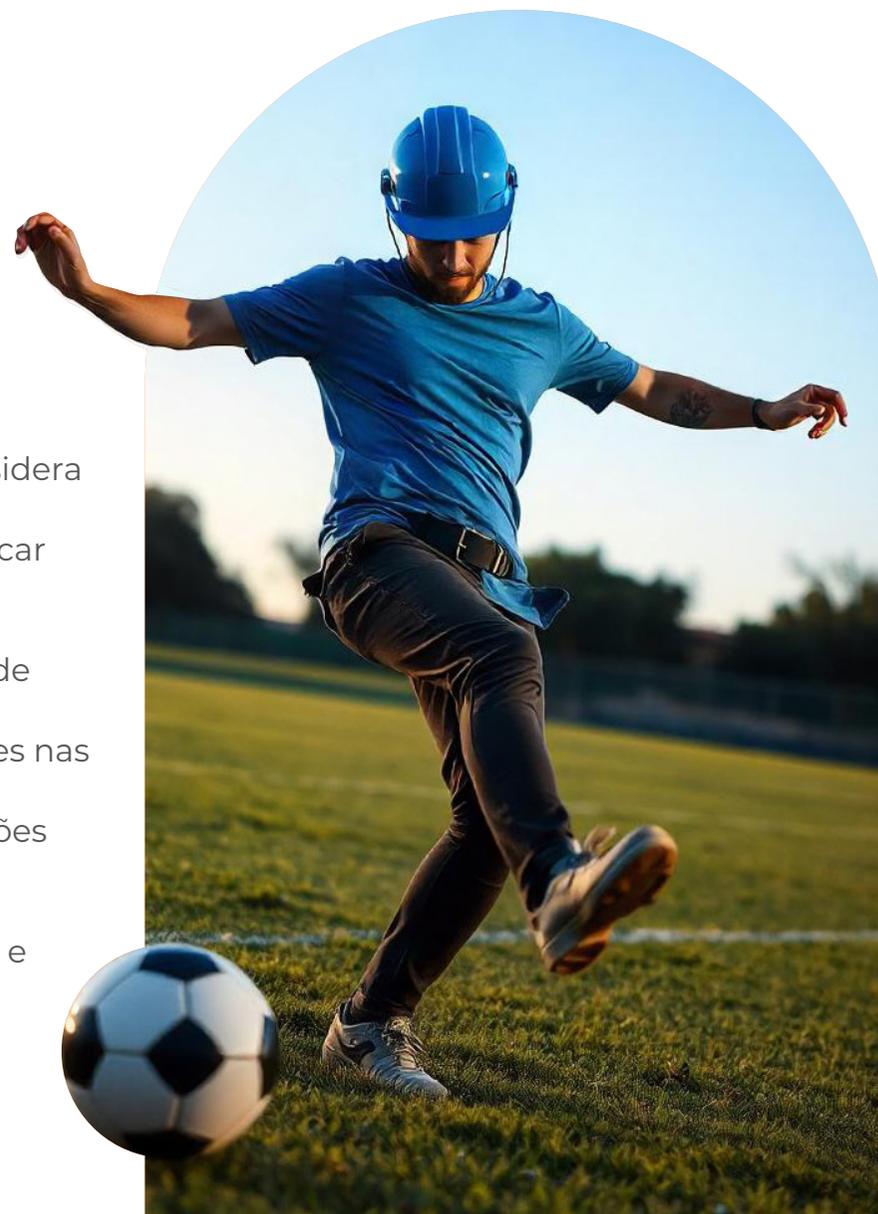
Programa de Desenvolvimento de Desempenho: Potencializando Pessoas, Elevando Resultados

Fundamentado em uma avaliação justa e transparente, considera dois pilares essenciais: produtividade e tempo. A partir dessa análise, realizamos um mapeamento detalhado para identificar oportunidades de desenvolvimento individuais e coletivas.

Com base nesse diagnóstico, oferecemos diferentes opções de aprimoramento, como:

- Treinamentos direcionados, que capacitam os colaboradores nas habilidades que precisam ser desenvolvidas;
- Sessões de feedback estruturado, que proporcionam reflexões valiosas;
- Insights sobre pontos fortes e áreas de melhoria;
- Ações de suporte contínuo para impulsionar o crescimento e maximizar o potencial de cada profissional.

Esse compromisso com o desenvolvimento não apenas fortalece nosso time, mas também está alinhado ao nosso compromisso social, garantindo um ambiente de trabalho mais saudável, inclusivo e de alta performance.



RUMO AO GOL

Esse programa orienta os colaboradores em direção à visão organizacional, aprimorando suas competências ao fortalecer os pontos positivos e desenvolver, de forma proativa, as áreas que necessitam de melhoria. Adicionalmente, fornece informações valiosas que fomentam outros projetos de desenvolvimento, ajudando a direcionar esforços e recursos de maneira mais eficaz.

MAIS DE **2.000**
COLABORADORES MONITORADOS

MENOS DE **5%** FORAM
DIRECIONADOS PARA A RECICLAGEM
DE TREINAMENTO INTERNO



Avaliação de Competências

O processo é conduzido periodicamente pela Diretoria de Gente e Gestão e envolve uma avaliação 180°, na qual o colaborador faz sua autoavaliação, avalia seu líder e o líder avalia cada colaborador. Essas avaliações são registradas na plataforma de gestão de desempenho, que utiliza tecnologia de Inteligência Artificial para fomentar a reflexão e proporcionar uma descrição mais precisa.

Após esse registro, líder e liderado se reúnem em um encontro 1:1 (one-on-one) para dar e receber feedback, além de elaborarem juntos o Plano de Desenvolvimento Individual, que será executado nos meses seguintes.



AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Trata-se de uma ferramenta destinada a mapear as habilidades e os conhecimentos dos colaboradores.

O processo é conduzido periodicamente pela Diretoria de Gente e Gestão e envolve a avaliação individual realizada pelo líder imediato.

EIXO SUPORTE

Adesão **Auto- Avaliação e Avaliação** do Líder

2023:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 93%

2024:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 88%

EIXO SUPORTE

Adesão **Consenso**

2023:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 77%

2024:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 75%



EIXO LIDERANÇA

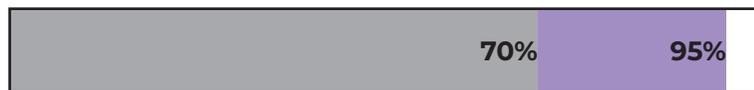
Adesão **Auto- Avaliação e Avaliação** do Líder

2023:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 86%

2024:

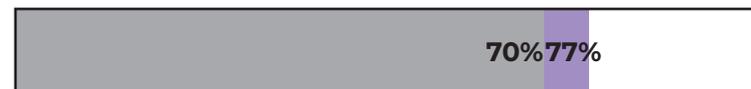


■ META: 70% ■ REALIZADO: 95%

EIXO LIDERANÇA

Adesão **Consenso**

2023:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 77%

2024:



■ META: 70% ■ REALIZADO: 62%



Na Telemont, utilizamos a **inteligência artificial** como uma aliada estratégica no processo de avaliação de competências. A tecnologia foi incorporada à nossa plataforma de desempenho para orientar os respondentes de forma mais precisa e eficiente, oferecendo sugestões de comportamentos alinhados a cada competência avaliada.

AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO

Visando a melhoria contínua o programa foi reestruturado.

- Otimização das perguntas;
- Otimização das etapas;
- Plano de desenvolvimento individual estruturado;
- Avaliação 180°;
- Inteligência artificial para aprimoramento da avaliação;
- Nova política, atrelada a Promoções e Recrutamento interno.





Desenvolvimento de Talentos na Comunidade

Para a Telemont, crescer de forma sustentável significa também gerar impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes. Acreditamos que nosso papel vai além da prestação de serviços de excelência: somos agentes de transformação social. Por isso, desenvolvemos ações que fortalecem os territórios em que atuamos, promovendo inclusão, capacitação, geração de renda e melhoria da qualidade de vida. Esse compromisso com o entorno é uma extensão natural da nossa cultura, que valoriza o respeito, a responsabilidade social e o cuidado com as pessoas.

Contribuir com o desenvolvimento das comunidades é, para nós, um caminho de mão dupla: à medida que promovemos oportunidades e criamos vínculos de confiança, também fortalecemos nossa reputação e construímos uma empresa mais conectada com a realidade do Brasil. Ao estimular o protagonismo local e apoiar iniciativas que fazem a diferença, a Telemont reafirma seu compromisso com um legado de desenvolvimento humano, equidade e transformação coletiva — porque acreditamos que o sucesso de uma empresa está diretamente ligado ao bem-estar das pessoas ao seu redor.



Capacitação da Comunidade



O propósito da Telemont é transformar vidas e impulsionar pessoas e baseadas neste alicerce a empresa oferece o programa de capacitação gratuito para a comunidade.

O CAPACITE-SE proporciona as pessoas oportunidades de aprender novas competências técnicas a fim de profissionalizar e além disto promove:

- **Acessibilidade ao conhecimento**
- **Melhores condições de vida**
- **Geração de emprego e renda**
- **Inclusão social**

PARTICIPAÇÃO E APROVEITAMENTO:



Participantes do **gênero feminino**

41%



Taxa abandono do público diverso

59%



Taxa de **aproveitamento**

16%



Taxa de **sucesso**

30%

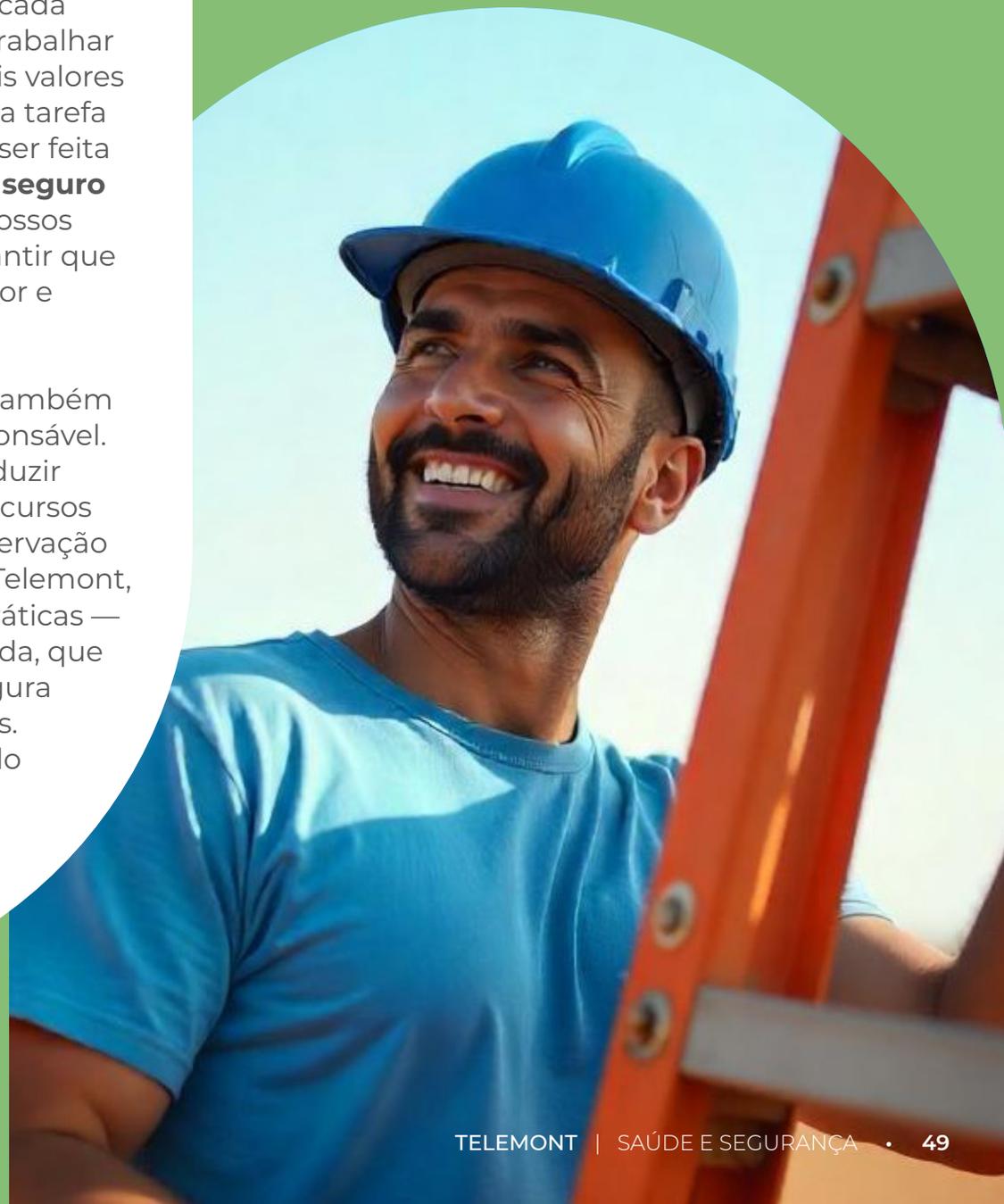




*Saúde,
segurança
e meio
ambiente*

Saúde, segurança e meio ambiente não são apenas compromissos institucionais — são princípios inegociáveis que norteiam cada decisão, cada processo e cada atitude no nosso dia a dia. Trabalhar com segurança está entre os nossos principais valores organizacionais, pois sabemos que nenhuma tarefa é tão urgente ou importante que não possa ser feita com total proteção à vida. **Operar de modo seguro** e cuidar da saúde física e emocional de nossos colaboradores é prioridade, assim como garantir que cada ambiente de trabalho seja acolhedor e preparado para prevenir riscos.

Nosso compromisso com o meio ambiente também é parte fundamental da nossa atuação responsável. Desenvolvemos ações contínuas para reduzir impactos, promover o uso consciente de recursos naturais e contribuir ativamente com a preservação ambiental nas regiões onde atuamos. Para a Telemont, SSMA é mais do que um conjunto de boas práticas — é uma cultura viva, integrada e compartilhada, que protege vidas, respeita o planeta e assegura um futuro mais sustentável para todos. Porque cuidar das pessoas e do mundo em que vivemos é o que garante a continuidade e o propósito da nossa existência como empresa.



Redução de acidentes



Implantadas em novembro de 2018 e revisadas em 2022, as Regras de Ouro da Telemont são diretrizes inegociáveis que reforçam o compromisso da empresa com a vida. Criadas para prevenir acidentes e preservar a integridade dos empregados, elas se tornaram parte essencial da cultura organizacional, presentes em treinamentos, diálogos de segurança e campanhas internas.

Desde sua implementação, os resultados comprovam sua eficácia: houve uma redução de **82%** nos acidentes **com afastamento na empresa**.

Somente entre 2023 e 2024, essa queda foi de **41%**, reforçando que a prevenção é um valor praticado no dia a dia. Esses números refletem o engajamento de toda a equipe e o compromisso das lideranças com a construção de um ambiente de trabalho mais seguro.

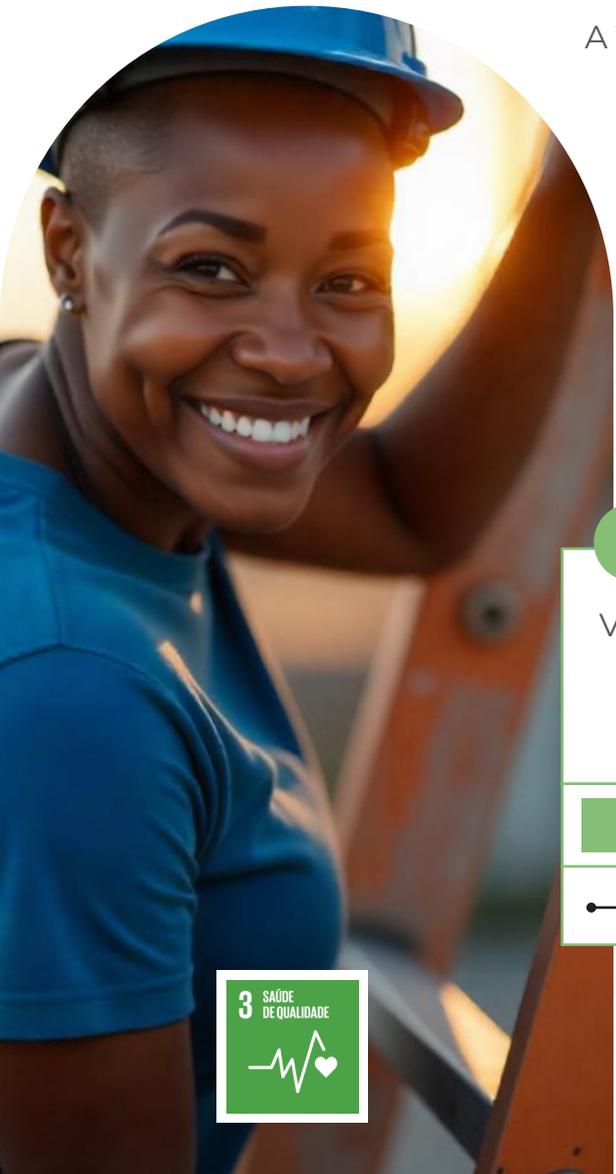
As Regras de Ouro não são apenas normas, são um pacto coletivo que coloca a segurança em primeiro lugar. Ao torná-las parte da rotina operacional, a Telemont reafirma sua responsabilidade com as pessoas e mostra que resultados sustentáveis começam com escolhas que priorizam a vida.



ACIDENTES:



Saúde e segurança do Trabalho



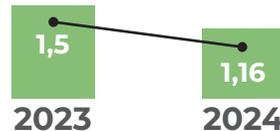
A Taxa de Frequência (**TF**) e a Taxa de Gravidade (**TG**) são dois indicadores fundamentais na área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Elas ajudam a medir e entender o desempenho da Telemont em relação à ocorrência de acidentes de trabalho. A Taxa de Frequência demonstra a repetição dos acidentes enquanto a Taxa de Gravidade demonstra o tempo de afastamento causado pelas ocorrências de acidentes. A Telemont propõe redução das metas anualmente de acordo com a meta do ano anterior.

23% REDUÇÃO DA
TF EM TELECOM

38% REDUÇÃO DA
TF EM ENERGIA

TAXA DE FREQUÊNCIA TELECOM

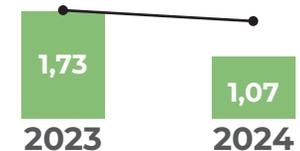
Volume de Acidentes



 Taxa de frequência (TF) Telecom	1,50	1,16
 Meta	1,21	1,09

TAXA DE FREQUÊNCIA ENERGIA

Volume de Acidentes

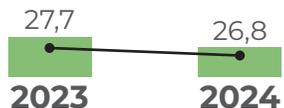


 Taxa de frequência (TF) Energia	1,73	1,07
 Meta	1,73	1,55



TAXA DE GRAVIDADE (TG) - ACIDENTES

TAXA DE GRAVIDADE TELECOM



 Taxa de gravidade (TG) Telecom	27,7	26,8
 Meta	21,6	19,4

4% REDUÇÃO DA TG EM TELECOM

TAXA DE GRAVIDADE ENERGIA



 Taxa de gravidade (TG) Energia	51,4	36,0
 Meta	400	360

30% REDUÇÃO DA TG EM ENERGIA



AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA REDUÇÃO DE ACIDENTES

PROJETO CONFIABILIDADE
OPERACIONAL

PLATAFORMA
SOFT EXPERT

DIREITO DE RECUSA



Confiabilidade Operacional



Para aprimoramento da **Cultura de Segurança do trabalho**, foi realizado o **Diagnóstico de Cultura de Segurança** com o objetivo de:

- **Identificar o nível de maturidade** e entregar um plano com sugestão de ações, suportando o desenvolvimento da segurança da organização;
- **Identificar as boas práticas e as principais oportunidades** de melhoria no que se refere a aspectos de segurança;
- **Identificar GAPS** que limitam o cumprimento pleno dos papéis e responsabilidades dentro da área de segurança do trabalho;
- **Permitir** à organização medir e **comparar** com si mesmo a **evolução no nível de maturidade** de cultura de segurança;

CONFIABILIDADE OPERACIONAL

Com o objetivo de fortalecer a cultura de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), a Telemont dá início ao projeto **Confiabilidade Operacional**, após a realização de um diagnóstico aprofundado sobre a maturidade nos atributos de colaboração, competência, conformidade, percepção de riscos, comprometimento gerencial, aprendizado organizacional, atuação da alta liderança e pressão no trabalho. A iniciativa busca impulsionar a superação dos principais gaps identificados, promovendo a evolução da cultura de SST para o estágio 'proativo'. Para isso, foram estruturadas sete frentes de trabalho: liderança, treinamentos e comunicações, manutenções, segurança psicológica e colaboração, processos, reconhecimento e consequência, e gestão de riscos, todas integradas à governança de SSMA e voltadas à construção de um ambiente mais seguro, sustentável e alinhado com os valores da empresa.



Plataforma de gestão

A Telemont adota uma plataforma de gestão como aliada estratégica na condução da conformidade, assegurando que suas operações estejam sempre alinhadas às normas vigentes, às políticas internas e aos requisitos legais aplicáveis.

Com o uso dessa ferramenta, a empresa garante maior transparência, rastreabilidade e padronização de seus processos, fortalecendo a melhoria contínua e contribuindo para uma tomada de decisão mais assertiva e sustentável em todas as áreas

GANHOS COM A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA

+480

Ocorrências
Cadastradas

+350

Planos de
ação criados

1. Identificação de Causas Raiz

- Maior precisão na identificação das causas reais dos acidentes, com a inclusão de sistemáticas que ajudam a compreender falhas humanas, técnicas, organizacionais ou comportamentais.

2. Prevenção de Novos Acidentes

- Ao entender as causas, é possível implementar ações corretivas e preventivas, reduzindo a recorrência.

3. Cumprimento da Legislação

- Maior assertividade no cumprimento das normas

4. Melhoria Contínua

- Sistema cria uma base de dados com relatórios e estatísticas que permitem monitoramento e melhorias constantes.

5. Tomada de Decisão Baseada em Dados

- Consolidação das informações de forma precisa e organizadas para gestores tomarem decisões estratégicas sobre segurança do trabalho.



Direito de recusa

Na Telemont, a vida está sempre em primeiro lugar. Por isso, reconhecemos e incentivamos o exercício do **direito de recusa**, assegurado a todos os nossos colaboradores. Esse direito garante que qualquer trabalhador possa interromper imediatamente uma atividade quando identificar uma situação que represente risco grave e iminente à sua saúde ou segurança. Ao promover essa prática, reforçamos nossa cultura de prevenção e empoderamos nossas equipes a atuarem com responsabilidade, autonomia e zelo pela própria vida e a dos colegas ao redor.

Mais do que uma norma, o direito de recusa é um pilar do nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro, ético e respeitoso. Valorizamos quem tem a coragem de parar, questionar e agir com prudência, pois entendemos que segurança não se improvisa, se constrói com atitude e consciência coletiva. Na Telemont, ninguém está sozinho: trabalhamos juntos para garantir que todos voltem para casa com saúde, integridade e orgulho de fazer parte de uma empresa que coloca o ser humano no centro de tudo.



SEU DIREITO DE DIZER NÃO

Ninguém é capaz de cuidar melhor da sua segurança do que você! Por isso, se não estiver confiante para realizar uma tarefa, **você pode e deve dizer NÃO!**

Na Telemont e na Personal, o Direito de Recusa é também um dever. Afinal, queremos que você volte para sua família **seguro e protegido.**

Lembre-se que **a sua segurança é inegociável!** Diga não para qualquer situação que possa colocar sua integridade e sua vida em risco.

Conheça a **política** de Direito de Recusa em anexo.

PELO SEU DIREITO DE DIZER NÃO!

Não se cale. Denuncie. Ouvidoria Telemont 0800 033 7566 | ouvidoria@telemont.com.br

TELEMONT | **PERSONAL** ENERGIA



Mente Sã

O programa Mente Sã da Telemont é uma iniciativa dedicada a promover a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores, reconhecendo que o equilíbrio emocional é essencial para um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Essa ação compreende na avaliação periódica do estado emocional dos colaboradores para direcionar intervenções específicas que ajudem a prevenir o estresse e o esgotamento profissional.

Além de cuidar do aspecto emocional, o Mente Sã reforça o compromisso da Telemont com uma cultura organizacional humanizada e acolhedora. A empresa entende que investir na saúde mental é fundamental para o desenvolvimento pessoal e profissional de sua equipe, refletindo diretamente na qualidade do serviço prestado. Com esse programa, a Telemont reafirma seu propósito de valorizar as pessoas, promovendo um ambiente inclusivo e respeitoso, onde todos se sintam apoiados e motivados a dar o seu melhor.



A coleta de dados do questionário do programa Mente Sã foi conduzida de forma sigilosa e voluntária, com o objetivo de avaliar a saúde mental e emocional dos empregados da Telemont. Por meio de perguntas estruturadas, foram analisados diversos aspectos psicossociais, como saúde e bem-estar, conflitos no ambiente de trabalho, impactos emocionais na vida pessoal, níveis de estresse, além da percepção de propósito e sentido no trabalho.

As respostas forneceram um diagnóstico importante sobre o clima emocional da empresa e serviram de base para a definição de ações estratégicas voltadas à promoção de um ambiente mais saudável, acolhedor e equilibrado para todos.

COPSOQ III- VERSÃO RESUMIDA

- **Período:** 05/02/2024 a 19/03/2024;
- **Abrangência:** 18 Regionais, nas 5 regiões do país;
- **Público-alvo:** 11.000 colaboradores;
- **Nº respostas válidas:** 6.052;
- **Aderência:** 55%;
- **Média geral:** 3,9;
- **Meta:** $\geq 4,0$

DIMENSÃO

PONTUAÇÃO

1. Satisfação com o Trabalho e Autoeficácia	3,9
2. Saúde e Bem-estar	4,3
3. Demandas e Conflitos	4,0
4. Influência no Trabalho	3,2
5. Senso de Comunidade e Significado do Trabalho	4,4
6. Reconhecimento e Qualidade da Liderança	4,1
7. Insegurança Psicológica	3,5

Escala de nota (1 a 5) mínima: 1 - máxima: 5

O que conquistamos em 2024:

- Todas as pessoas que necessitaram de ajuda receberam acompanhamento do médico do trabalho.
- Comitês de saúde mental foram realizados em todas as regionais, promovendo conversas reais e ações de melhoria no clima organizacional.
- A pesquisa gerou um diagnóstico completo e confidencial, mapeando fatores de estresse por área e fornecendo dados valiosos à liderança.
- Investimos em treinamentos de escuta, atendimento ao cliente, comunicação e desenvolvimento profissional, com foco em competências técnicas e emocionais.

Para 2025:

Nova rodada da pesquisa de percepção sobre estressores no trabalho junto aos trabalhadores da Telemont e da Personal, com o objetivo de entender como estão percebendo os aspectos do trabalho que podem gerar estresse.

Essa escuta ativa é parte essencial do nosso compromisso com a promoção da saúde mental no ambiente corporativo.

A aplicação seriada da pesquisa nos permite acompanhar a evolução ao longo do tempo, identificando os avanços já conquistados e os pontos que ainda exigem atenção e melhoria. Ouvir os trabalhadores regularmente é uma forma de alinhar nossas ações às reais necessidades e desafios vividos no dia a dia.

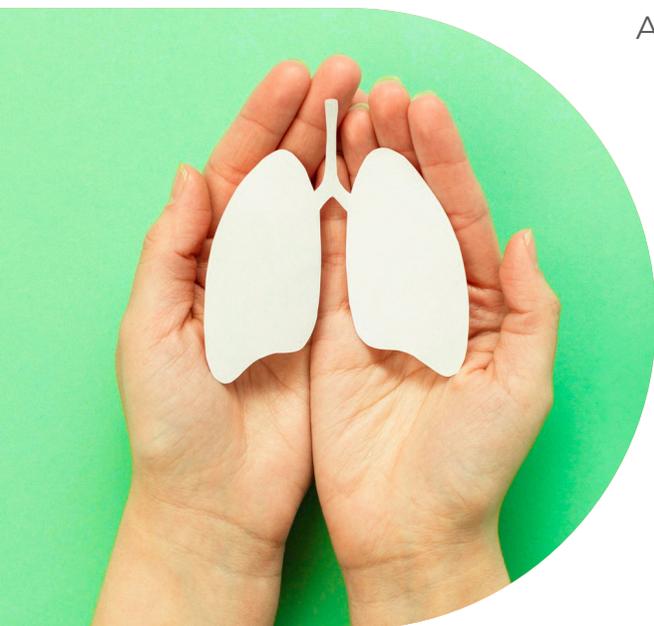
Nesta edição, além dos temas já recorrentes, incluímos também perguntas sobre a saúde financeira, reconhecendo que esse é um fator que impacta diretamente o bem-estar emocional. A inclusão desse tema amplia nosso olhar sobre os fatores que influenciam a qualidade de vida dos nossos colaboradores, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Seguimos firmes no propósito de construir um ambiente cada vez mais saudável, seguro e acolhedor para todos.

Emissões atmosféricas

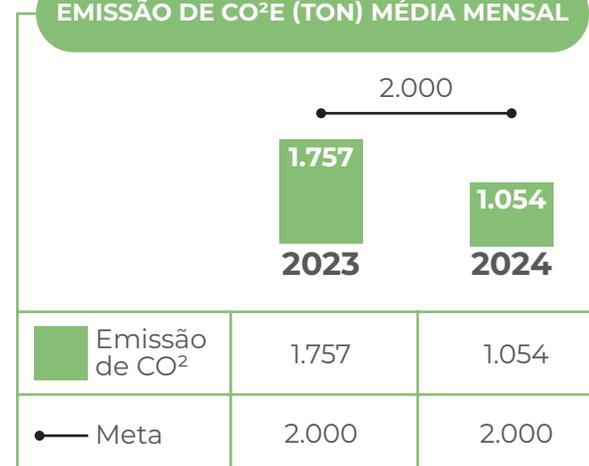
Reduzir a emissão de gases poluentes é mais do que uma meta ambiental é um compromisso com o futuro do planeta e com as gerações que virão. Sabemos que as mudanças climáticas representam um dos maiores desafios da atualidade, e por isso buscamos constantemente adotar práticas sustentáveis em nossa operação, seja por meio da modernização da frota, do uso consciente de recursos ou da adoção de tecnologias que contribuam para a eficiência energética. Diminuir nossa pegada de carbono é uma forma concreta de mostrar que é possível crescer com responsabilidade.

A gestão ambiental faz parte da nossa cultura organizacional e está integrada à nossa estratégia de negócios. Reduzir a emissão de gases de efeito estufa fortalece não apenas a reputação da Telemont, mas também a qualidade de vida nas comunidades onde atuamos. Ao promover ações que impactam positivamente o meio ambiente, reafirmamos nosso papel como empresa cidadã, comprometida com o desenvolvimento sustentável e com um modelo de atuação que une performance, consciência ecológica e respeito ao equilíbrio do ecossistema.



40% REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES

EMIÇÃO DE CO₂E (TON) MÉDIA MENSAL



AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA REDUÇÃO DE GASES DO EFEITO ESTUFA



AÇÕES DE INVENTÁRIO DE GASES EFEITO ESTUFA

Em 2024, com o objetivo de acompanhamento dos Gases Efeito Estufa, a Telemont passou a utilizar O Programa Brasileiro GHG Protocol, alcançando o Escopo 1 e objetivando o Escopo 2 e Escopo 3. Esse Programa foi criado em 2008 e é responsável pela adaptação do método GHG Protocol ao contexto brasileiro e desenvolvimento de ferramentas de cálculo para estimativas de emissões de gases do efeito estufa (GEE).

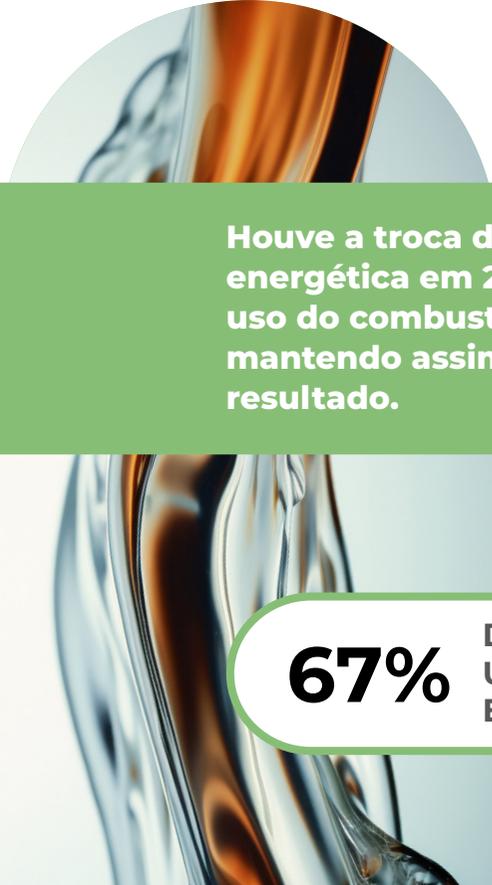
Escopo 1: Emissões diretas de fontes controladas pela empresa, como combustão de combustíveis em veículos ou equipamentos próprios.

Escopo 2: Emissões indiretas da compra de eletricidade, aquecimento ou resfriamento, geradas por terceiros, mas consumidas pela empresa.

Escopo 3: Emissões indiretas da cadeia de valor, incluindo fornecedores e uso do produto pelo consumidor, fora do controle direto da empresa.

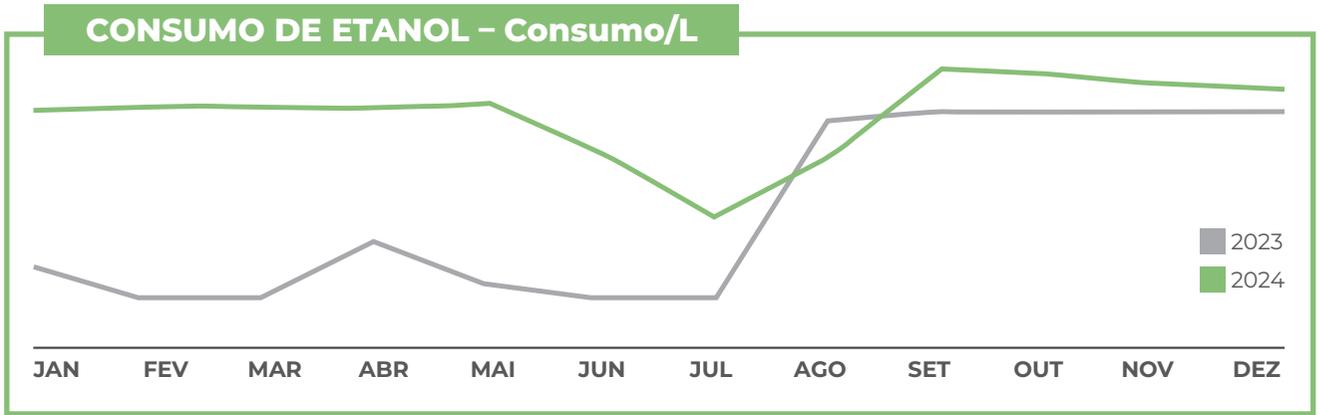
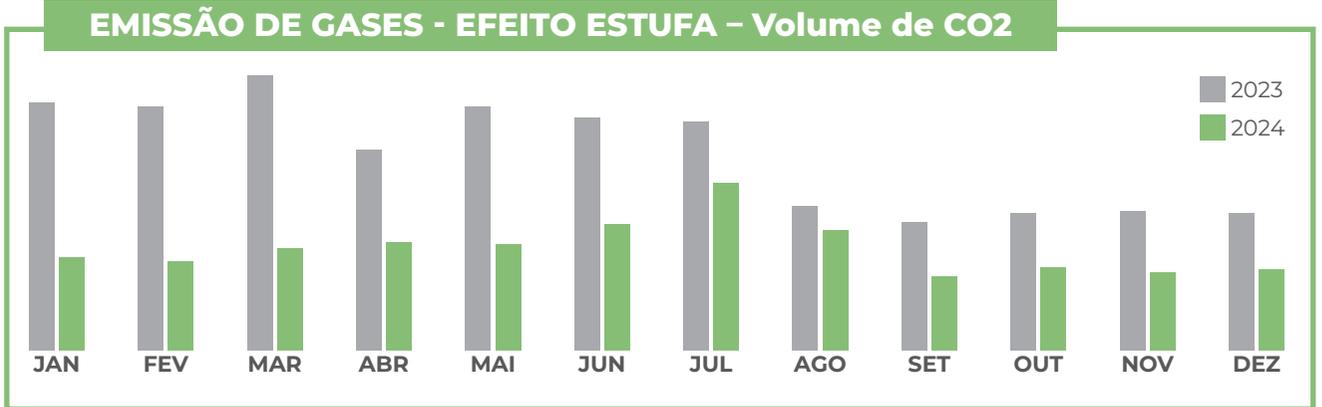


AÇÕES DE INVENTÁRIO DE GASES EFEITO ESTUFA



Houve a troca da matriz energética em 2023 para o uso do combustível Etanol, mantendo assim um bom resultado.

67% DA FROTA UTILIZA ETANOL



REDUÇÃO TOTAL DE EMISSÃO DE CO²

AUMENTO NO CONSUMO DO COMBUSTÍVEL ETANOL

3 SAÚDE DE QUALIDADE

13 AÇÃO CLIMÁTICA

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS

QUARTIL D

Com o objetivo de melhorar a autonomia dos veículos, foi desenvolvido o Quartil D, uma iniciativa voltada para a identificação e o tratamento de possíveis fatores que impactam o desempenho e o consumo da frota.

Ao promover a melhoria da automação e da eficiência operacional, o programa contribui diretamente para a redução na emissão de gases de efeito estufa, ao otimizar o funcionamento dos veículos.

A estimativa de economia foi calculada com base no ganho de autonomia: analisou-se quanto os veículos estariam consumindo a mais (em litros) caso ainda operassem com o mesmo desempenho registrado em março (mês de referência). Em seguida, esse volume foi convertido em valores monetários (R\$), demonstrando o impacto financeiro positivo da iniciativa.



I. Litro Estimado: Km rodados do Mês Atual / Autonomia (Km/l Mês Referência (Março))

II. Valor Financeiro Estimado: Litro Estimado * R\$/L Mês Atual (Valor do Combustível)

III. Diferença: Valor Real - Valor Financeiro Estimado

DIESEL	
TIPO VEÍCULO	CATEGORIA D
Pesada	< 3,87
Trator	< 3,87
Van	< 6,89
Utilitário médio	< 8,52
Utilitário	< 6,35

ETANOL	
TIPO VEÍCULO	CATEGORIA D
Pesada	< 3,37
Trator	< 3,37
Van	< 5,05
Utilitário médio	< 5,05
Utilitário	< 5,52
Leve	< 6,05
Motocicleta	< 20,86

GASOLINA	
TIPO VEÍCULO	CATEGORIA D
Pesada	< 3,15
Trator	< 3,15
Van	< 5,6
Utilitário médio	< 7,44
Utilitário	< 7,38
Leve	< 8,2
Motocicleta	< 31,51

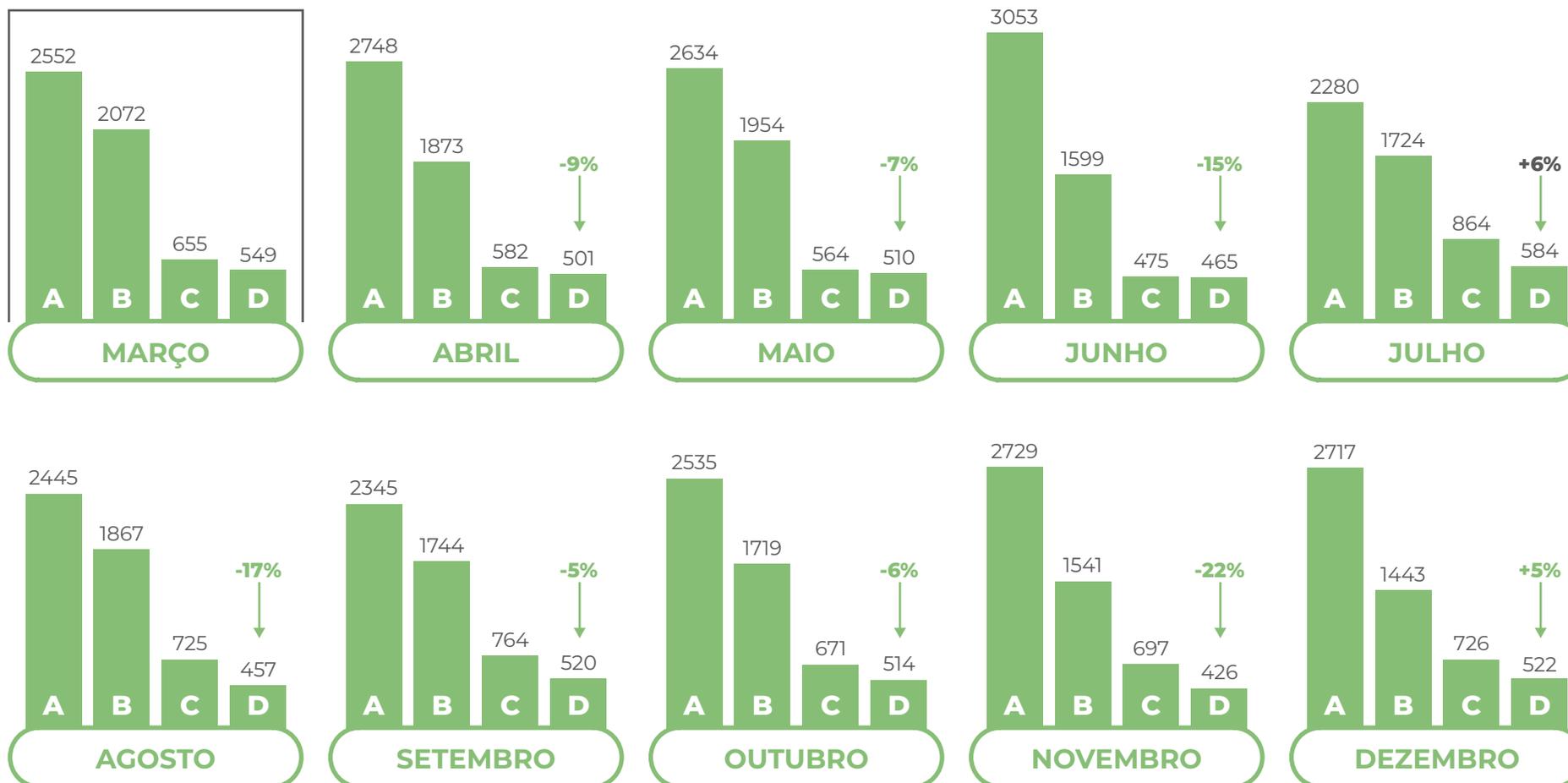


VEÍCULOS POR QUARTIL

*Considerando a média dos meses fechados dos resultados dos VEÍCULOS TRANSACIONADOS



MÊS REFERÊNCIA



Energia renovável

A Telemont entende que a transição para fontes de energia renovável é fundamental para um futuro mais sustentável e responsável. Investir em energia limpa é uma forma de minimizar os impactos ambientais das nossas operações e reafirmar nosso compromisso com a preservação do planeta. Ao adotar soluções que utilizam energia solar e outras fontes renováveis, damos passos concretos na redução da emissão de gases de efeito estufa e no uso consciente dos recursos naturais — promovendo um modelo de crescimento que respeita os limites ambientais.

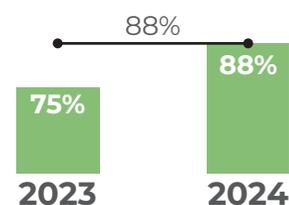
Mais do que uma decisão estratégica, o uso de energia renovável está alinhado à cultura da Telemont, que valoriza a inovação, a responsabilidade socioambiental e a busca contínua por eficiência. Ao priorizar fontes sustentáveis de energia, contribuímos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e inspiramos o setor de telecomunicações a adotar práticas mais conscientes. Para nós, cuidar do meio ambiente é cuidar das pessoas — e a energia renovável é uma aliada essencial nessa jornada.



88%

Das Unidades consumindo energia de fontes renováveis

UNIDADES UTILIZANDO ENERGIA RENOVÁVEL (%)



■ Unidades	75%	75%
— Meta	88%	88%



RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS

Em 2024, os materiais utilizados nas operações da empresa, como ferramentas de rápido desgaste, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) e uniformes passaram a seguir um novo processo de destinação. Essa mudança teve como objetivo promover o uso consciente dos recursos, alinhando as práticas operacionais à sustentabilidade e à responsabilidade social.

Com base em critérios de conservação e possibilidade de reaproveitamento, esses itens foram avaliados individualmente e encaminhados para descarte ambientalmente adequado, venda ou doação. A iniciativa contribuiu para a redução de resíduos, incentivou a economia circular e fortaleceu o compromisso da empresa com práticas sustentáveis em toda a sua cadeia de valor.

22%

Materiais reutilizados

1%

Vendas e doação



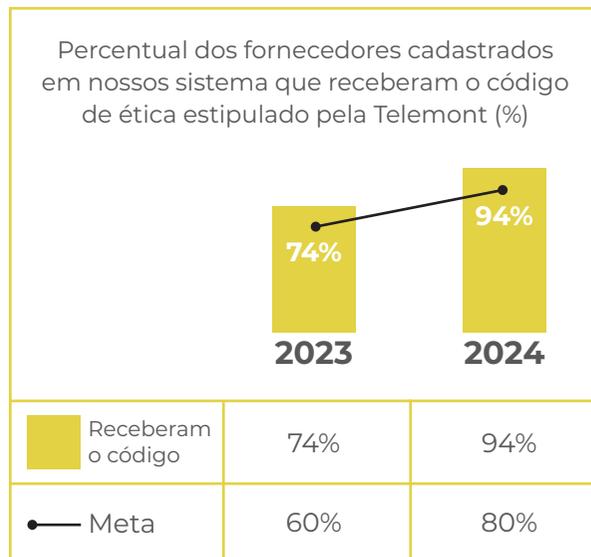


Fornecedores e Patrocínios

Parcerias responsáveis

Os nossos Fornecedores e Parceiros são um elemento fundamental para garantir a qualidade dos produtos e serviços que desenvolvemos. Reconhecendo a importância do papel dos nossos fornecedores e parceiros no ciclo de vida dos produtos e serviços que oferecemos aos nossos clientes, desenvolvemos um conjunto de princípios e políticas que servem de base à nossa atuação.

Enviamos a todos os fornecedores cadastrados o nosso Código de Ética do Fornecedor e a Carta de Esclarecimentos referentes ao SGI, em busca de transparecer nosso compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade.



PARCERIAS RESPONSÁVEIS

DEMONSTRATIVOS	2023	2024
Quantidade de fornecedores comunicados sobre o Código de Ética e a Carta de Esclarecimentos referente ao Sistema de Gestão Integrado (SGI).	1.688	1.558

AÇÕES:

- Levantamento dos fornecedores cadastrados por meio do sistema RM;
- Envio do Código de Ética do Fornecedor e da Carta de Requisitos e Esclarecimentos referentes ao SGI, aplicável aos fornecedores classificados como críticos;
- Criação de um banco de dados com todos os fornecedores já comunicados sobre esses documentos e envio trimestral do material aos novos fornecedores cadastrados.

DESAFIOS:

- Cadastros incompletos ou incorretos, resultando na ausência de e-mails de contato para diversos fornecedores no sistema;
- Baixa taxa de confirmação de leitura dos formulários enviados aos fornecedores;
- Ausência de histórico consolidado sobre o envio do Código de Ética para os fornecedores cadastrados antes de 2023.



Expediente

DIRETORIA RESPONSÁVEL

Diretoria de Gente e Gestão

IDEALIZAÇÃO DO PROJETO

Maria de Lourdes Aguiar

GESTÃO DO PROJETO

Flávio Magalhães

EDIÇÃO E PRODUÇÃO

Deleoni Amorim

IDENTIDADE VISUAL E DIAGRAMAÇÃO

Alana Aquino

ORGANIZAÇÃO DE CONTEÚDO

Anna Flávia Pimenta

COLABORAÇÃO

Adolpho Duarte, Aline Mattos, Cynthia Moura, Euro Silva, João Bosco Ferreira, Joyce Nunes, Juliana Nunes, Júnia Godinho, Maise Marton, Matheus Veloso, Regis Figueiredo e Thiago Guimarães.