



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGO: POL-PRE00005  
REVISÃO: 00

<b>DIRETORIA RESPONSÁVEL</b>	<b>PRE - Presidência</b>
ELABORAÇÃO	FLAVIA CAROLINE MARQUES - SUPORTE
VERIFICAÇÃO TÉCNICA	ADOLPHO WEBER DIAS DUARTE - GERENTE CORP AUDITORIA COMPLIANCE E DPO
VERIFICAÇÃO METODOLÓGICA	RICARDO BERTOLINI - GERENTE CORP GESTAO E GOVERNANCA
APROVAÇÃO	GILNEI MACHADO - DIRETOR PRESIDENTE

## 1 – OBJETIVO

A presente Política de Privacidade descreve de forma simples, transparente e objetiva o tratamento de dados pessoais concedidos pelo titular a Telemont/Personal, em cumprimento às determinações da Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

## 2 – CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta política aplica-se a todas as unidades de negócios (Matriz e Regionais) e suas respectivas áreas, das empresas da Telemont/Personal.

## 3 – DESCRIÇÃO

A Telemont/Personal preza por proteger as informações de dados pessoais de seus colaboradores e terceiros, a fim de garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### 3.1

### Atribuições

Através desta Política, o Titular será informado:

- Quais dos seus dados pessoais tratamos;
- Como usamos seus dados pessoais;
- Como protegemos seus dados pessoais;
- Com quem os seus dados pessoais podem ser compartilhados;
- Quais são os direitos dos Titulares em relação ao tratamento de seus dados pessoais e
- O canal de comunicação a ser utilizado pelos Titulares para o exercício de seus direitos.

### 3.2 – Objeto

Por meio desta Política, o Titular está ciente do tratamento dos dados pessoais a seguir descritos:

- **Tratamento de dados pessoais sensíveis**
  - Caso seja necessário tratar dados pessoais sensíveis (como origem racial ou étnica, convicção religiosa, dentre outros), será obtido o prévio, expresso e formal consentimento do titular para qualquer processamento que for voluntário;
  - A Telemont/Personal poderá tratar os dados pessoais sensíveis do Titular sem seu consentimento nas situações necessárias ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória e cumprimento de contratos com clientes da Telemont/Personal.
- **Finalidade de tratamento de dados pessoais**
  - A Telemont/Personal realiza as atividades de tratamento de dados pessoais de Titulares, de forma transparente, limitando-se ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades lícitas e específicas, não integralmente descritas abaixo:
  - para que os clientes da Telemont/Personal sejam mais bem atendidos;
  - para minimizar processos internos e permitir mais agilidade no relacionamento com clientes;



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

CÓDIGO: **POL-PRE00005**  
REVISÃO: 00

- para atendimento de exigências normativas legais;
- para que a Telemont/Personal realize exercício regular de seus direitos em eventual processo trabalhista ou consumerista; e
- para o registro das ocorrências da empresa para controle e solução de incidentes.
- As informações armazenadas de Titulares serão excluídas quando a finalidade para a qual o dado foi tratado for alcançada ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para alcançar tal finalidade;
- A exclusão também ocorrerá quando houver revogação do consentimento pelo Titular, nas hipóteses em que este se fizer necessário, e mediante determinação da autoridade competente para tanto.

- **Coleta de dados pessoais**

A coleta de dados pessoais dos Titulares é realizada das seguintes formas:

- Compartilhados diretamente pelo titular em cadastros de contratação;
- Recebidos de parceiros comerciais para execução de serviços;
- Coletados de cookies essenciais para funcionamento de website; e
- Recebidos em currículos;
- A Telemont/Personal obtém dados pessoais automaticamente do Titular, por meio da utilização de "cookies" e outras tecnologias similares, com o intuito de garantir a melhor experiência de Titulares, bem como para administração das páginas na web e mídias.
- O Titular reconhece ser o único responsável pela veracidade das informações fornecidas quando da realização de seu cadastro e posterior utilização de Site.
- O Titular compreende que a Telemont/Personal poderá, a seu critério, proceder com as pesquisas e buscas necessárias para apurar a veracidade das informações prestadas, bem como a existência de dados incorretos, inverídicos ou desatualizados. Ainda, poderá solicitar informações e/ou documentos adicionais para a conferência das informações cadastrais fornecidas pelo Titular.

- **Armazenamento de dados pessoais**

- A Telemont/Personal armazenará os dados pessoais do Titular pelo tempo que durar a prestação dos seus serviços, mas também precisará manter determinados dados estritamente necessários após o término da sua relação com o Titular, para cumprir a lei e contratos.

- **Segurança de dados pessoais**

- A Telemont/Personal se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas que visam à proteção dos dados pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável;
- O acesso às informações armazenadas pela Telemont/Personal é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites de sua necessidade para desempenhar suas funções e estão sujeitos às obrigações de confidencialidade;
- A Telemont/Personal se compromete a informar ao Titular e aos órgãos de proteção de dados pessoais qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante aos Titulares, em prazo razoável, justificando eventual atraso na comunicação.

- **Compartilhamento de dados pessoais**



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

CÓDIGO: **POL-PRE00005**  
REVISÃO: 00

- O Titular compreende que alguns de seus dados pessoais poderão ser compartilhados, com empresas terceiras prestadoras de serviços, clientes e com empresas do mesmo grupo econômico, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades a seguir listadas não exaustivamente:
  - Cumprimento de obrigações legais, tal como a emissão de notas fiscais;
  - Atendimento a contratos com clientes e fornecedores; e
  - Melhoramento dos serviços prestados, buscando sempre a melhor qualidade dos serviços.
- A Telemont/Personal destaca que, nos casos em que o compartilhamento de dados pessoais de Titulares com terceiros seja necessário será assinado acordo de confidencialidade com aquele, garantindo-se o sigilo das informações compartilhadas, as obrigações legais e os limites do tratamento dos dados pessoais.
- Nas hipóteses em que for requerido o consentimento do Titular para o tratamento, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros será precedido de novo aceite, cuja manifestação deverá ser livre, informada e inequívoca.
- Em caso de compartilhamento internacional de dados pessoais, a Telemont/Personal se compromete a observar, na transmissão, uma das seguintes hipóteses:
  - (i) que o destinatário esteja em país que assegure um nível de proteção de dados pessoais ao menos equiparável com a legislação brasileira;
  - (ii) quando a transferência for necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
  - (iii) quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiros;
  - (iv) quando o órgão competente autorizar a transferência; e
  - (v) quando o Titular tiver fornecido o seu consentimento para a transferência, nos termos desta Política de Privacidade.

### **3.3 – Direito do Titular**

- O Titular poderá exercer, a qualquer momento, através dos canais de atendimento da Telemont/Personal Engenharia de Telecomunicações S/A, todos os direitos que lhe são garantidos pela Lei 13.709/2018 e outras legislações aplicáveis ao tema, tais como:
  - A confirmação da existência do tratamento de dados pessoais e acesso aos mesmos;
  - A correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
  - A portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
  - A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular;
  - A informação das entidades públicas e privadas com as quais a instituição realizou uso compartilhado de dados;
  - A informação sobre a possibilidade de revogar ou não fornecer consentimento, bem como as consequências dessa negativa;
  - A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;
  - A requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus dados, quando aplicável;

A requisitar a exclusão de nossas listas de comunicação ou marketing, assim como o cancelamento do envio de mensagens e e-mail, caso não deseje mais receber.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGO: POL-PRE00005  
REVISÃO: 00

- **Exercício de direitos de titular**

- A Telemont/Personal Engenharia de Telecomunicações S/A facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei;
- Em caso de requisições, dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais por parte da Telemont/Personal, pedimos a gentileza entrar em contato, por meio do e-mail [ouvidoria@Telemont.com.br](mailto:ouvidoria@Telemont.com.br);
- Por contato telefônico através do canal 0800 033 7566 ou através do sítio eletrônico [www.Telemont/Personal.com.br](http://www.Telemont/Personal.com.br);
- Quando o Titular entrar em contato com a Telemont/Personal para o exercício de seus direitos, a instituição poderá tratar dados pessoais para fins de confirmação da identidade do titular de dados, na medida de seu interesse e nos limites de sua segurança;
- O Titular está ciente de que alguns de seus dados pessoais não poderão ser excluídos mediante simples requisição se existir obrigação legal de preservação daqueles.
- A solicitação do titular para exclusão de algum dado pessoal de nossas bases poderá reduzir a qualidade ou inviabilizar os serviços prestados, sendo de inteira responsabilidade do requerente as consequências advindas dessa redução ou inviabilização de serviços.

### 3.4 - Princípios

- Esta Política foi criada com o objetivo de reiterar o compromisso da Telemont/Personal Engenharia de Telecomunicações S/A com a segurança, privacidade, acessibilidade e transparência nas atividades de tratamento dos dados pessoais a partir de nosso canal: Site. Toda e qualquer atividade de tratamento de dados pessoais descrita será regida pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, não discriminação, prevenção, qualidade dos dados, segurança, transparência, responsabilização e prestação de contas.

### 3.5 – Atualizações

- A presente Política de Privacidade está sujeita a eventuais atualizações, a qualquer tempo e a critério da Telemont/Personal, sendo que tais alterações sejam consideradas como de aplicação e vigência imediata;
- A atualização poderá ocorrer, especialmente, quando houver novas diretrizes e recomendações provenientes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, que poderá emitir novas diretrizes sobre os procedimentos descritos neste documento.

## 4 – DEFINIÇÕES

- **DPO** – Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
- **Anonimização:** técnica de processamento de dados, por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República e responsável por fiscalizar e regular a aplicação da Lei nº 13.709/2018.
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGO: POL-PRE00005  
REVISÃO: 00

- **Compartilhamento de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais, com autorização específica entre entes públicos ou privados.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Conteúdo:** qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos titulares em Site, incluindo mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.
- **Controlador de dados:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookies:** arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando o usuário visita websites ou utiliza serviços on-line. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.
- **Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Eliminação:** exclusão do dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Finalidade:** princípio da Lei 13.709/2018 que prevê a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Incidente de segurança:** evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança de sistemas de computação ou serviços de computadores.
- **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 5 – REFERÊNCIAS

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);

## 6 – REGISTRO DO SISTEMA DE GESTÃO

Não se aplica.

### HISTÓRICO DE REVISÕES

17/08/2021

-



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGO: POL-PRE00005  
REVISÃO: 00

Cópia não controlada