

REVISTA

TELEMONT

EM DIA COM A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DE TODOS.

UP TO DATE WITH THE SAFETY AND WELL-BEING OF EVERYONE.

DONO DE ÁREA

TELEMONT AMPLIA
AUTONOMIA DAS
LIDERANÇAS EM CAMPO

AREA OWNER

TELEMONT EXPANDS FIELD
LEADERSHIP AUTONOMY





Liberty Affinity e Telemont. Parceiras para todas as horas.

A Liberty Seguros é parceira da Telemont. Com isso, você, colaborador, conta com os seguros mais completos para proteger seu carro e sua casa.

Conheça os benefícios exclusivos ao contratar um seguro Liberty Affinity:

- Parcelamento em até 11 vezes sem juros;
- Primeira parcela em até 35 dias;
- Desconto de até R\$ 200,00 na primeira franquia do Seguro Auto, se você contratar o Seguro Residencial;
- Liberty Cuidados Especiais: uma assistência exclusiva que lembra o segurado de Auto sobre documentação e revisão do veículo, além de ajudar na negociação de uma possível venda;
- Desconto para seus familiares de até 10% na contratação do Liberty Auto Perfil, desde que você possua apólice vigente do Liberty Auto Perfil ou Aliro Seguro Auto;
- Todos benefícios extensivos para pais, filhos e cônjuge.

Para mais informações:

4020.3341 (Chamada gratuita de todo o Brasil)
(61)98626.0717
comercial@lumaseguros.net





Capa

DONO DE ÁREA: LIDERANÇAS MAIS FORTES
Telemont quer equipe de campo afinada com as estratégias

Cover

AREA OWNER: STRONGER LEADERS
Telemont wants field team in tune with strategy.



Dia D

Regras de Ouro começam a valer e todos precisam cumpri-las.

D-Day
Golden Rules are beginning to apply and everyone must comply.

Reconhecimento

Projetos premiados e reconhecidos em Goiás e São Paulo

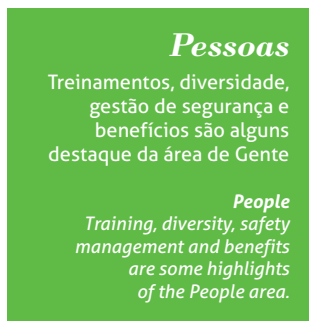
Acknowledgement
Awarded and recognized projects in Goiás and São Paulo.



Capacite-se

Formação profissional em telecomunicação é oferecida em diversas regiões.

Empower yourself
Professional training in telecommunication is offered in various regions.



Pessoas

Treinamentos, diversidade, gestão de segurança e benefícios são alguns destaques da área de Gente

People
Training, diversity, safety management and benefits are some highlights of the People area.

Sumário

SUMMARY

COVERAGE

Giro

44 Minas Gerais
Investimento na formação de jovens. Regional treina mais 125 aprendizes.
Investment in youth training. Regional trains over 125 trainees.

46 Minas Gerais e Espírito Santo
Sistema Click da Oi chega à área de implantação.
Oi Click System arrives at the deployment area.

CENTRO OESTE I - WEST CENTER I

48 Brasília
Novos projetos aprovados no CCQ
New projects approved at CCQ.

50 Goiás
Diversidade é debatida na Regional
Diversity is discussed in the RegionL.

52 Tocantins
Equipes mantêm recorde de qualidade
Teams keep quality record.

CENTRO OESTE II - WEST CENTER II

54 Acre
Regional adere à campanha #NãoSeCale de combate à violência contra a mulher.
Regional joins the #NãoSeCale [#Don'tBeQuiet] campaign to fight violence against women.

58 Mato Grosso
MT VAZ 01 mantém qualidade e é destaque regional.
MT VAZ 01 maintains quality and is a regional highlight.

60 Mato Grosso do Sul
Fibra ótica começa a ser implantada no Estado.
Optical fiber begins to be implanted in the state.

62 Rondônia
Equipe da região de Vilhena é tricampeã em qualidade.
Vilhena team is three times champion in quality.

65 São Paulo / Campinas
Segurança no trânsito mobilizou a Regional.
Traffic safety mobilized the Regional.

Produced by

Editorial

CONSELHO EDITORIAL / EDITORIAL TEAM

- Antonio Machado
- Gilnei Machado
- Maria de Lourdes Aguiar
- Rodrigo Sousa Lima

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS / JOURNALISTS

- Deleoni Amorim - MTE 16687
- Méri Grossi - MTB 4549

REVISÃO / REVIEW

- Cláudia Leal Viana

COLABORAÇÃO / CONTRIBUTIONS FROM

- Jordania Souza - MTB 20532

TRADUÇÃO / TRANSLATION

- Alpha Consultoria em Idiomas

FOTOS / PHOTOS:

- Fotolia e equipes Telemont
- Fotolia and Telemont teams

PRODUÇÃO EDITORIAL / EDITORIAL PRODUCTION:

- Scritto Comunicação Empresarial
- (31) 3197-5138

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO /**GRAPHIC DESIGN AND DIAGRAMMING:**

- Arte Gráfica Comunicação
- (31) 2515-1888

IMPRESSÃO / PRINTING:

- Gráfica Formato

TELEMON

Rua Santa Fé, 100 - Sion
Belo Horizonte / MG
CEP: 30320-130
Tel.: (31) 3448-8700

www.telemont.com.br

Fale conosco / Contact us
comunicacao@telemont.com.br



A marca da gestão
florestal responsável

**MAIS VIDA E MAIS VALOR!**

Estamos com novidades para as equipes de campo! Chamo a atenção de todos para a entrada em vigor das Regras de Ouro. As cinco regras devem ser cumpridas, garantindo, assim, mais segurança às nossas equipes. Ou seja, nossa aliança pela vida é um compromisso firmando, e operar de modo seguro na Telemont é lei.

Nossas lideranças também ganham força com o projeto Dono de Área. Esclareço que nossos resultados operacionais, financeiros e de segurança no trabalho dependem de cada um e esperamos que todos na empresa assumam o compromisso com o sucesso da nossa empresa.

Para termos um melhor acompanhamento dos veículos em serviço estamos com uma nova ferramenta de gestão que é de última geração e que irá proporcionar melhor desempenho com ganho de produtividade, economia de combustível, menores custos de manutenção e redução nas perdas por roubo ou furto. Essa solução israelense da Pointer já está praticamente 100% implantada na frota própria e terceirizada da Telemont.

Neste semestre lançamos, também, o programa "Capacite-se para seu futuro" e estamos formando mão de obra em Telemont em diversos Estados. Já temos, inclusive, novos técnicos atuando após passarem pelo programa. A ideia é formar um banco de talentos qualificados para nossa operação.

E por falar em recursos humanos, lembramos que a Diretoria de Gente, em parceria com todas as outras Diretorias, tem cada dia investido mais nos programas de desenvolvimento pessoal e, especialmente, na promoção da diversidade na empresa. Nesta edição, nossos colaboradores contam um pouco como foram acolhidos aqui a despeito do tipo de deficiência que apresentam.

Confiram também as novidades de nossas Regionais que incluem os investimentos que estamos fazendo em instrumental, equipamentos e na capacitação e qualificação dos profissionais para fazer frente à expansão da fibra óptica que vem acontecendo fortemente ao longo deste ano e que deverá se manter no próximo. Confira também outros temas importantes do nosso dia a dia.

Esta edição da revista Telemont mostra que prezamos cada vez mais pela vida e pelos valores da nossa Organização.

Boa leitura!

Gilnei Machado
Presidente - President

MORE LIFE AND MORE VALUE!

We have news for the field teams! I draw everyone's attention to the entry into force of the Golden Rules. The five rules must be followed, thus ensuring more security for our teams. That is, our alliance for life is a firm commitment and operating safely at Telemont is law.

Our leaders also gain strength from the Area Owner project. I clarify that our operational, financial and occupational safety results depend on each other and we expect everyone in the company to commit to the success of our company.

For better tracking of vehicles in service we have a new management tool that is state-of-the-art and will provide better performance with increased productivity, fuel economy, lower maintenance costs and reduced theft or theft losses. This Israeli solution from Pointer is already practically 100% deployed in Telemont's own and outsourced fleet.

This semester we also launched the "Empower yourself for Your Future" program and we are training the Telecom workforce in several states. We already have new technicians working after going through the program. The idea is to form a bank of qualified talent for our operation.

Speaking of human resources, we remind you that the People's Board, in partnership with all other Boards, has been investing more and more in personal development programs and especially in promoting diversity in the company. In this issue, our contributors tell us a little about how they were welcomed here despite the type of disability they have.

Also check out the news from our Regionals that include the investments we are making in instruments, equipment and training and qualification of professionals to cope with the expansion of fiber optics that has been happening strongly throughout this year and which should continue next year. Check out other important topics of our daily lives.

This issue of Telemont magazine shows that we increasingly value the life and values of our Organization.

Good reading!





ABRH MG 2019

O presidente da Telemont, Gilnei Machado, foi um dos convidados para o Painel CEO do Fórum ABRH-MG 2019. O evento, realizado no dia 2 de julho, no Centro Cultural Minas Tênis Clube, recebeu mais de 600 profissionais do setor de recursos humanos e áreas correlatas.

Janaina Araujo, presidente da Tora Transportes, Roberto Santoro, CEO do Grupo Hermes Pardini, e Gilnei Machado debateram o tema "Percepção sobre a Nova Era - O que se espera do RH"? A mediação do debate dos CEOs foi feita por Carlos Hilário, presidente do Conselho Deliberativo ABRH-MG.

Gilnei Machado falou sobre inovação em projetos de carreira e desenvolvimento de pessoas na Telemont.

ABRH MG 2019

The President of Telemont, Gilnei Machado was one of the guests for the CEO Panel of the ABRH-MG 2019 Forum. The event, held on July 2, at the Minas Gerais TENES Clube Cultural Center, received more than 600 professionals from the human resources sector and related areas. Janaina Araújo, president of Tora Transportes; Roberto Santoro, CEO of Hermes Pardini Group and Gilnei Machado debated the theme "Perception of the New Age - What is expected from HR? The mediation of the CEO debate was made by Carlos Hilário, president of the ABRH-MG Deliberative Council. Gilnei Machado spoke about innovation in career projects and people development at Telemont.



SEGURANÇA CIBERNÉTICA



Fortinet Cybersecurity Summit - FCS

Um dos mais importantes eventos nacionais do segmento de segurança cibernética da indústria, a Fortinet Cybersecurity Summit - FCS, este ano contou com a presença da Telemont. A empresa foi representada pela Telemont IT – Integração & Tecnologia, uma unidade de negócios especializada em grandes projetos de integração de soluções de TI e gestão de infraestrutura. No estande, foram apresentados o amplo portfólio que a empresa trabalha, como data center, segurança lógica, segurança física, cidades inteligentes, soluções embarcadas, colaboração, mobilidade, redes e smartgrid.

O FCS19 apresentou também conferências com especialistas de segurança, painéis de discussão, workshops e sessões individuais para interação com especialistas. Cerca de 2 mil profissionais da área estiveram no evento que teve como ponto central as discussões sobre a nova Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e divulgou a mais recente pesquisa da Fortinet sobre invasão de computadores no Brasil: 15 bilhões de tentativas de ataque cibernético em apenas três meses, entre março e junho de 2019. A Telemont IT ganhou recentemente projetos de integração de solução de segurança Fortinet para clientes finais da Operadora Claro: CGU, MPF, MPT e MPM.

CYBER SECURITY

One of the most important national cyber security industry events in the industry, the Fortinet Cybersecurity Summit - FCS, this year was attended by Telemont. The company was represented by Telemont IT - Integration & Technology, a business unit specializing in major IT solution integration and infrastructure management projects. The booth featured the company's broad portfolio of data center, logical security, physical security, smart cities, embedded solutions, collaboration, mobility, networking and smartgrid.

FCS19 also featured security expert conferences, panel discussions, workshops, and one-on-one expert interaction sessions. About 2,000 professionals from the area attended the event centered on discussions about the new General Data Protection Act - LGP security solution integration projects for Operator Claro's final customers: CGU, MPF, MPT and MPM.

HOMENAGEM

Amarildo João Henrique trabalhou na Telemont por 35 anos, passou por vários setores e, em agosto, aposentou-se. Nos últimos anos, Amarildo coordenou a área de Administração de Pessoal. Para homenagear sua contribuição à empresa nesses anos, o presidente da Telemont, Gilnei Machado, e a diretora de Gente Maria de Lourdes Aguiar entregaram uma placa comemorativa ao dedicado colaborador. O evento pegou Amarildo de surpresa, reuniu colegas de trabalho e contou com a presença de sua família: a esposa Erineia, o filho Harison Kaiser e o netinho Benício Henrique.

TRIBUTE

Amarildo João Henrique worked at Telemont for 35 years, providing services in several areas, and he retired in August. In recent years, Amarildo has coordinated the Personnel Administration area. To honor his contribu-

tion to the company during these years, Telemont's president Gilnei Machado and Human Resources Director Maria de Lourdes Aguiar presented a commemorative plaque to the dedicated employee. The event took Amarildo by surprise, gathered coworkers and was attended by his family: his wife Erineia, his son Harison Kaiser and his grandson Benício Henrique.



DONO DE ÁREA: LIDERANÇAS MAIS FORTES

*Telemont revisa atuação
e papel do líder
em campo*



Pelo nome do projeto tem-se uma ideia do que a Telemont pretende: Dono de Área! Em uma visão ampla, a Telemont quer mais autonomia na gestão da equipe. As lideranças deverão tratar sua área de atuação como um negócio próprio, ou seja, como "dono de área".

Em breve, cada liderança estará trazendo para sua responsabilidade os resultados não só operacionais, mas também financeiros, de segurança e comportamentais de sua equipe na respectiva área geográfica de atendimento. Desta forma, cada um terá uma visão clara de sua contribuição para o desenvolvimento do negócio da Telemont.

O Dono de Área é uma expansão do programa "Acidente Zero" da área de Segurança, Saúde e Meio Ambiente - SSMA, que ganhou maior relevância e abrangência e chegará para todos. Trata-se de um projeto corporativo, mas construído a quatro mãos, pois conta com a participação de todas as Regionais, de forma a garantir a aderência e a aplicabilidade para toda a Telemont.

O Dono de Área está sedimentado nos pilares ope-

rativos da Telemont – Processos – Insumos e Operação de Campo, Clientes, Gente, SSMA e Finanças. A implantação será feita em ciclos, primeiramente para a equipe operacional, e irá começar com a implementação da gestão por indicadores de cada um dos pilares. Os primeiros a receberem treinamento para atuarem no novo modelo serão as lideranças operacionais e, na sequência, as áreas de suporte administrativo, como suprimentos e departamento pessoal.

"Identificamos em nossas lideranças, através de uma pesquisa interna, a necessidade de ter elementos para o acompanhamento de seus liderados, em diversos aspectos, além da produtividade. Todos podem ficar tranquilos, porque a rotina de trabalho não será alterada, mas, sim, facilitada e fortalecerá os líderes. Os líderes - supervisores, gestores de área, gerentes - ganham mais autonomia e serão capacitados para realizarem uma gestão melhor do seu dia a dia de trabalho e de suas equipes", explica Gilnei Machado, presidente da Telemont.

INDICADORES

Foram estabelecidos indicadores que nortearão e ajudarão o líder na tomada de decisão, através de medidas precisas para avaliação do desempenho em todos os pilares operativos. "Com os indicadores a identificação de não conformidades será mais evidente também. Com isso a liderança poderá direcionar e orientar melhor sua equipe, trazendo para si não só a responsabilidade do cumprimento de metas, mas também a unidade, o sucesso e a coesão da equipe", analisa Gilnei.

Para ele, uma vez implantado o senso de "propriedade de área" em todas as lideranças, com cada líder assumindo o sucesso da Telemont como seu e de sua equipe, o alcance do objetivo comum de toda a empresa, que é a excelência no trabalho e a satisfação

do cliente, estará preservado e compartilhado. Isso significa também que as lideranças ganham mais força e apoio para crescer.

O projeto é coodenado pela Diretoria de Gente. Maria de Lourdes Aguiar, diretora da área, conta que está em andamento em algumas Regionais um piloto com um pacote de indicadores que estão sendo testados na gestão diária. "Estamos acompanhando os resultados e buscando o compromisso da equipe de líderes. Ou seja, estamos pavimentando uma nova cultura embasada em dados e apoiados na curva de maturidade dos programas de redução de acidentes, de atendimento de metas e na atuação correta em campo e nos escritórios, a fim de fazermos o que realmente importa, uma gestão eficiente".

OS DONOS DAS ÁREAS

Mas quem são esses colaboradores? Os donos de área são todos os líderes, independentemente do nível hierárquico ou da área de atuação. Nesse momento do projeto o primeiro nível a ser trabalhado será a supervisão. Para obter uma visão atualizada dessa equipe foi realizado pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas - NDP da Matriz um diagnóstico do perfil das lideranças operacionais. Foram mapeados cerca de 600 supervisores, sendo que 336 atuam na função de Supervisor de Campo nos diversos segmentos: LA / ADSL / DTH / DG / FTTH / RTB. A maioria trabalha na Telemont há cerca de nove anos e tem em média 39 anos de idade.

Todos os mapeados passarão por uma avaliação de conhecimento técnico e perfil profissional para o desenvolvimento da carreira. Entre as análises serão considerados os conhecimentos técnicos em Segurança do Trabalho, Sistema Operacional, Gestão - Frota, Materiais, Controle de Frequência e também na área técnica - Procedimentos, Indicadores e ITOs.

DIAGNÓSTICO DA EQUIPE

Para assegurar o mesmo nível de comprometimento, conhecimento técnico e capacitação, a equipe do NDP da Telemont realizou um diagnóstico com os supervisores de campo. Os profissionais participaram, respondendo a um questionário online. O diagnóstico incluiu líderes da operação dos segmentos de LA, ADSL, DTH, DG, FTTH e RTB. A avaliação diagnosticou a necessidade de reciclagem desses profissionais.

O Diagnóstico do Conhecimento Técnico foi realizado através da ferramenta Google Drive, a fim de agilizar a apuração dos dados e a emissão de relatórios. "Considerando as diferenças regionais, serão criados diagnósticos para RMG/RES, RCO I, RCO II e RSP, apurados por cada Diretoria Regional", explica Maria de Lourdes Aguiar, diretora de Gente.

"Os supervisores foram comunicados com antecedência sobre o diagnóstico e as agendas foram divulgadas, informando data, horário e local de realização do diagnóstico, que foi respondido com o objetivo de garantir as mesmas condições para todos os supervisores", informa a diretora. A previsão é fechar 2019 com toda a liderança treinada e com um plano de desenvolvimento comportamental e técnico.





OLHA A ONDA!

Implantar um projeto desse porte para quase 17 mil pessoas, cerca de 600 líderes, não é uma tarefa simples. Para isso, a equipe liderada pela área de Gente estabeleceu duas ondas de implantação. A primeira começa com a distribuição dos "Kits Dono de Área" para os segmentos de Dados e Voz. Além dos treinamentos, as lideranças terão acesso a um conjunto de indicadores e informações para sua aplicação e uso.

Num futuro próximo haverá um Portal do Dono de Área, com possibilidade de visualização dos indicadores para acompanhamento dos resultados no dia a dia, apoio e agilidade na tomada de decisão e também com informações de rotina que facilitarão a gestão das equipes e da agenda. "O líder, face à sua rotina, fará uma gestão mais eficiente e terá mecanismos para atuar como uma pequena Telemont", conclui Lauro Maymone, gerente corporativo de SSMA.

MAIS DISCIPLINA PARA GANHAR O JOGO

Quem já está testando os indicadores diz que a rotina não mudou, mas que está agindo com mais disciplina na gestão, mais rigoroso nas anotações e mais criterioso e observando de perto o desenvolvimento de sua equipe. Destaca-se que o primeiro nível de liderança, a supervisão, terá todos os elementos para compreender o sistema. "A disciplina realmente ajuda o time a caminhar junto, e quem ganha o jogo da Telemont é quem está em campo, quem está na operação, nos escritórios, nos DGs nos CLs, ou seja, todos nós", diz Lauro Maymone.

O entendimento da equipe que está à frente do projeto Dono de Área é que a Telemont passa ser gerenciada internamente, de forma padronizada e convergente, como várias pequenas empresas (cada Dono com sua equipe). Dessa forma, haverá um direcionamento e um padrão a serem mantidos em todas e que, independentemente do segmento - LA, ADSL, DTH, DG, FTTH e RTB - e do cliente, o sistema de gestão será igualmente aplicado.

AREA OWNER: STRONGER LEADERS

Telemont reviews field leader role and role

The project name gives you an idea of what Telemont wants: Area Owner! Broadly speaking, Telemont wants more autonomy in team management. The leaders should treat their area of activity as their own business, i.e., as "area owner".

Soon, each leadership will be bringing to their responsibility not only operational, but also financial, safety and behavioral results from their team in their geographic service area. In this way, each will have a clear view of their contribution to Telemont's business development.

The Area Owner is an expansion of the Health, Safety and Environment - "Zero Accident" program of the Health, Safety and Environment area that has gained greater relevance and scope and will reach everyone. This is a corporate project, but built by four hands, because it has the participation of all the Regionals, in order to guarantee the adherence and applicability for all Telemont.

The Area Owner is based on the operational pillars of Telemont - Processes - Inputs and Field Operation, Clients, People, HSE and Finance. Deployment will be done in cycles, primarily for the operational team, and will begin with the implementation of indicator management for each of the pillars. The first to receive training to work on the new model will be the operational leaders, and then the administrative support areas such as supplies and the personnel department.

"We have identified in our leaders, through an internal survey, the need to have elements to accompany their followers, in various aspects, in addition to productivity. Everyone can rest assured that the work routine will not be altered but facilitated and will strengthen leaders. Leaders, supervisors, area managers,

managers - gain more autonomy and will be empowered to better manage their day-to-day work and their teams", explains Gilnei Machado, Telemont president.

INDICATORS

Indicators have been established that will guide and assist the leader in decision-making through accurate measurement of performance assessment across all operating pillars. "With the indicators, identifying nonconformities will be more evident as well, and with that the leadership will be able to better direct and guide their team, bringing to them not only the responsibility of achieving goals, but also the unity of success and the team's cohesion", analyzes Gilnei.

For him, once the sense of "area ownership" has been deployed in every leadership, with each leader taking on Telemont's success as his and her team, achieving the company's common goal of excellence in work and business. Customer satisfaction will be preserved and shared. It also means that leaders gain more strength and support to grow.

The project is coordinated by the Human Resources Director. Maria de Lourdes Aguiar, director of the area, says that a pilot is in progress in some Regionals with a package of indicators that are being tested in daily management. "We are following the results and seeking the commitment of the team of leaders. In other words, we are paving a new culture based on data and supported by the maturity curve of accident reduction programs, target fulfillment and the correct performance in the field and in the offices in order to do what really matters, efficient management".



THE OWNERS OF THE AREAS

But who are these collaborators? area of expertise. At this point in the project the first level to be worked on will be supervision. To get an updated view of this team, a diagnosis of the operational leadership profile was carried out by the Headquarters People's Development Center - NDP. About 600 supervisors were mapped, 336 of them acting as Field Supervisor in the various segments: LA/ADSL/DTH/DG/FTTH/RTB. Most have worked at Telemont for about nine years and are on average 39 years old.

All mappers will pass an assessment of technical knowledge and professional profile for career development. Among the analyzes will be considered the technical knowledge in Work Safety, Operating System, Management - Fleet, Materials, Frequency Control and also in the technical area - Procedures, Indicators and ITOS.

TEAM DIAGNOSTICS

To ensure the same level of commitment, technical knowledge and training, Telemont's NDP team conducted a diagnosis with field supervisors. The professionals participated by answering an online questionnaire. The diagnosis included leaders of the LA, ADSL, DTH, DG, FTTH and RTB segments. The evaluation diagnosed the need for retraining of these professionals.

Technical Knowledge Diagnostics was performed using the Google Drive tool to expedite data collection and reporting. "Considering the regional differences, diagnoses will be created for RMG/RES, RCO I, RCO II, and RSP, determined by each Regional Directorate", explains Maria de Lourdes Aguiar, People's Director.

"The supervisors were informed in advance about the diagnosis and the agendas were released, stating the date, time and place of the diagnosis, which was answered with the aim of ensuring the same conditions for all supervisors", says the director. The forecast is to close 2019 with all trained leadership and a behavioral and technical development plan.

LOOK AT THE WAVE!

Implementing a project of this size for almost 17,000 people, about 600 leaders is not a simple task. To this end, the team led by the People area established two deployment waves. The first begins with the distribution of "Area Owner Kits" for the Data and Voice segments. In addition to training, leaders will have access to a set of indicators and information for their application and use.

In the near future there will be an Area Owner Portal, with the possibility of visualizing the indicators to monitor the results on a daily basis, support and agility in decision making and also with routine information that will facilitate the management of the teams and the Agenda. "The leader will be more efficient in his management and have mechanisms to act as a small Telemont," concludes Lauro Maymone, HSE Corporate Manager.

MORE DISCIPLINE TO WIN THE GAME

Those who are already testing the indicators say that the routine has not changed, but that they are acting with more discipline in management. That is more rigorous in the notes and more careful and closely watching the development of your team. Even the first level of leadership, supervision, will have all the elements to understand the system. "The discipline really helps the team walk together, and the one who wins the Telemont game is who is on the field, who is in the operation, in the offices, in the DGs in the CLs, all of us," says Lauro Maymone.

The team's understanding at the head of the Area Owner project is that Telemont is managed internally, in a standardized and convergent manner, like several small businesses (each Owner with his team). Thus, there will be a direction and standard to be maintained in all and regardless of the segment - LA, ADSL, DTH, DG, FTTH and RTB - and the client, the management system will be equally applied.





ESTÃO EM VIGOR AS REGRAS DE OURO

Dia D: 1º de julho marca a Aliança da Telemont com sua equipe

As cinco Regras de Ouro já estão em vigor! São diretrizes vitais para a manutenção e a preservação da vida e da saúde de todos na Telemont.

Durante alguns meses a empresa informou, treinou, alertou e colocou em prática nas dez Regionais e na Matriz as principais recomendações que reafirmam o valor organizacional "Operar de Modo Seguro". Foi a fase de aculturação e adaptação, com duração de seis meses, composta de diversas ações em campo e que contou com treinamentos, comunicados oficiais e constou da pauta diária dos Diálogos de Segurança. O presidente da Telemont, Gilnei Machado, esteve pessoalmente engajado na campanha de divulgação e na implementação das regras. "São diretrizes vitais, inquestionáveis e invioláveis, estabelecidas pela Telemont e desde o dia 1º de julho de 2019 estão oficialmente implantadas na empresa. Isso significa que todos já estão alinhados para assumir a conduta", disse o presidente.

GOLDEN RULES ARE IN FORCE

D-Day: July 1st marks Telemont Alliance with its team

The five Golden Rules are already in place! These are vital guidelines for maintaining and preserving the life and health of everyone at Telemont.

For a few months the company informed, trained, alerted and put into practice in the ten Regionals and Headquarters the main recommendations that reaffirm the organizational value "Operate Safely". It was the acculturation and adaptation phase, lasting 6 months, composed of various actions in the field and which had training, official announcements and was included in the daily agenda of the Security Dialogues. Telemont President Gilnei Machado was personally engaged in the outreach campaign and the implementation of the rules. "These are vital, unquestionable and inviolable guidelines established by Telemont and since July 1, 2019 are officially implemented in the company. That means everyone is already lined up to take the lead", said the president.

Matriz





Acre

DIA D

O Dia D das Regras de Ouro aconteceu em 1º de julho com o envolvimento de todos os colaboradores. Em seu comunicado às lideranças, o presidente Gilnei Machado alertou: "É fundamental que todos participem para garantir a eficácia da convocação e também para que compreendam a devida importância das Regras de Ouro, bem como suas consequências em casos de descumprimentos".

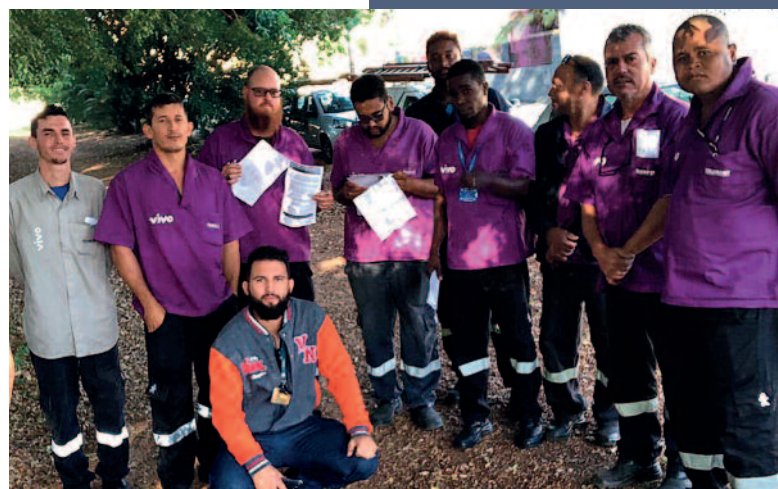
Todos os líderes reuniram suas equipes, na Matriz e nas Regionais, para realizar a ação, garantindo que todo o efetivo da Telemont fosse informado.

DAY-D

The decisive D-Day of the Golden Rules took place on July 1st with the involvement of all employees. In his statement to the leaders, President Gilnei Machado warned "it is essential that everyone participates to ensure the effectiveness of the call and also to understand the due importance of the Golden Rules, as well as their consequences in cases of non-compliance." All leaders gathered their teams at Headquarters and Regionals to carry out this action, ensuring that all Telemont personnel were informed.



Brasília



Campinas

Espírito Santo



Goiás



Minas Gerais



AS REGRAS E AS PENALIDADES

As Regras de Ouro contemplam os serviços que apresentam mais riscos de acidente no segmento de telecomunicações: Espaço Confinado, Trabalho em Altura, Proximidade à Rede Elétrica, Segurança no Trânsito e Lçamento de Carga.

Com as Regras de Ouro implantadas e em vigor, os colaboradores de todas as áreas, inclusive administrativas, precisam ter consciência de que suas violações serão consideradas faltas graves. Ou seja, cumprir as regras é decisivo para manter a condição de emprego e a parceria com a Telemont. "As Regras de Ouro devem ser seguidas a todo momento e aplicadas a todos os empregados, prestadores de serviços e terceiros. O descumprimento é passível de punições que vão até ao desligamento da empresa", afirmou Gilnei.

"Se um empregado quebrar uma Regra de Ouro, ele escolhe não trabalhar na Telemont. A dispensa ocorrerá de imediato, mediante constatação da falta grave, devidamente apurada e comprovada em investigação conduzida por um comitê multidisciplinar", explicou o gerente corporativo de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, Lauro Maymone, lembrando que a responsabilidade pela vida de cada um é um compromisso compartilhado.

THE RULES AND PENALTIES

The Golden Rules include services that present the highest risk of accidents in the telecommunications segment: Confined Space, Working at Height, Proximity to the Electrical Network, Traffic Safety and Cargo Lifting.

With the Golden Rules in place, employees in all areas, including administrative areas, need to be aware that their violations will be considered serious misconduct. That is, complying with the rules is crucial to maintain the employment condition and the partnership with Telemont. "The Golden Rules must be followed at all times and applied to all employees, contractors and third parties. Failure to comply can lead to punishments that go as far as leaving the company", said Gilnei.

"If an employee breaks a Golden Rule, he chooses not to work at Telemont. Dismissal will occur immediately upon finding the serious misconduct, duly ascertained and proven in an investigation conducted by a multidisciplinary committee", explained Lauro Maymone, Corporate Manager for Health, Safety and Environment. Shared appointment.



A ALIANÇA

A proposta de manter uma aliança pela vida com sua equipe traz direitos e deveres tanto para a empresa como para o colaborador. **Confira a seguir.**

Compromissos da Telemont:

- Oferecer aos empregados condições adequadas para realização das atividades;
- Capacitar, qualificar e equipar os empregados para a execução das atividades;
- Garantir a ampla divulgação das regras, permitindo o conhecimento das mesmas por todos os empregados.

Compromissos da Liderança e do SSMA:

- Ser agente de desdobramento e compreensão das Regras de Ouro;
- Monitorar a correta aplicação das Regras de Ouro;
- Assessorar nas investigações de causas das faltas graves cometidas para aplicação de medidas disciplinares.

Compromissos dos Empregados:

- Conhecer, entender, divulgar e cumprir as Regras de Ouro;
- Orientar e estimular seus colegas de trabalho para que cumpram as diretrizes relacionadas às Regras de Ouro;
- Comunicar as Regras de Ouro a todos os prestadores de serviço e terceiros;
- Reportar ao SSMA e a sua liderança imediata o descumprimento das Regras de Ouro.

THE ALLIANCE

The proposal to keep a life alliance with your team brings rights and duties to both the company and the employee.

Telemont Commitments:

- To offer employees adequate conditions to carry out the activities;
- To train, qualify and equip employees for the execution of activities;
- To ensure widespread disclosure of the rules, allowing all employees to be aware.

Leadership and HSE Commitments:

- To be an agent of unfolding and understanding of the Golden Rules;
- To monitor the correct application of the Golden Rules;

- To advise on investigations into the causes of serious misconduct committed for disciplinary action.

Employee Commitments:

- Know, understand, disclose and comply with the Golden Rules;
- Guide and encourage your coworkers to comply with the Golden Rules guidelines;
- Communicate the Golden Rules to all service providers and third parties;
- Report to the HSE and its immediate leadership non-compliance with the Golden Rules.

Rondônia



Tocantins



TELEMONT PREMIADA

IMPOSTOS, INCLUSÃO E TECNOLOGIA

A Telemont recebeu três importantes prêmios no primeiro semestre de 2019. O primeiro demonstra sua transparência na arrecadação de impostos. O segundo, mostra a relevância dos programas de inclusão social da empresa. E o terceiro é um reconhecimento por sua técnica e preparo para atuar com tecnologias de ponta.

AWARDED TELEMONT - TAXES, INCLUSION AND TECHNOLOGY

Telemont received three major awards in the first half of 2019. The first demonstrates its transparency in revenue and taxes. The second shows the relevance of the company's social inclusion programs and the third is a recognition of its technique and preparation to work with cutting-edge technologies.



MAIORES DO ISS

A Regional Goiás comemorou o reconhecimento de estar entre "Os maiores do ISS" do Estado de Goiás. Promovido pela Prefeitura de Goiânia e pelo Jornal O Popular, o prêmio destaca as empresas, de vários segmentos, pelo volume de arrecadação do Imposto sobre Serviços (ISS) na capital, em 2018. O ISS é usado pelas prefeituras para viabilizar a prestação de serviços públicos para a população como escolas, creches, ginásios, postos de saúde e pavimentação, entre outros. A prefeitura de Goiânia recolheu em 2018 R\$ 612 milhões.

THE GREATEST OF ISS

The Regional of Goiás celebrated the recognition of being among "The Greatest of ISS" in the State of Goiás. Promoted by the City of Goiânia and the newspaper "O Popular", the award distinguishes companies, from various segments, for the volume of revenue of Tax on Services (ISS) in the capital, in 2018. The ISS is used by local governments to enable the provision of public services to the population as schools, day care centers, middle schools, community health clinics and paving, among others. The Local Government of Goiânia collected R\$ 612 million in 2018.

O prêmio foi entregue pelo prefeito de Goiânia, Iris Rezende Machado, e recebido pelo gerente administrativo-financeiro Doriedison Batista da Silva e pelo gerente de Planejamento e Controle Econômico Cristiano Amaral.

The award was presented by the mayor of Goiânia, Iris Rezende Machado and received by the Financial Administrative Manager, Doriedison Batista da Silva and by the Economic Planning and Control Manager, Cristiano Amaral.



SELO RESGATA

Concedido pelo Departamento Penitenciário Nacional, o Selo Resgata é um reconhecimento ao programa de inclusão de apenados da Telemont. O projeto premiado é o Oficina Cidadã que, através dos espaços de costura, de reparo de bolhas (orelhão) e de confecção de blocos de cimento, instalados em penitenciárias pelas regionais Minas e Goiás, gera emprego e renda para centenas de apenados. O programa Oficina Cidadã da Telemont ajuda a combater preconceitos, cria oportunidades e fortalece a cidadania ao absorver mão de obra de pessoas privadas de liberdade. A Telemont figurou entre as 198 empresas nacionais agraciadas com o Selo.

O Selo Resgata foi entregue em solenidade do Ministério da Justiça, em Brasília/DF, no dia 6 de maio de 2019, com a presença do ministro da Justiça e Segurança Pública Sérgio Moro, e representa a responsabilidade e o comprometimento social da Telemont. O Estado de Minas Gerais também foi homenageado por ter o maior número de empresas envolvidas em programas de inclusão de apenados. O Secretário adjunto do Seap de Minas Gerais, Gustavo Tostes, recebeu a homenagem.

REDEEM SEAL

Granted by the National Penitentiary Department, the Redeeming Seal is a Recognition of Telemont's inmate inclusion program. The award-winning project is the Citizen Workshop, which through sewing, bubble repair (curbside) and the construction of concrete blocks installed in prisons by the Minas and Goiás Regionals generates employment and income for hundreds of inmates. Telemont's Citizen Workshop program helps combat prejudice, creates opportunities and strengthens citizenship by absorbing labor from persons deprived of their liberty. Telemont was among the 198 national companies awarded the Seal.

The Redeemed Seal was delivered at a ceremony of the Ministry of Justice, in Brasília/DF, on May 6, 2019 attended by the Minister of Justice and Public Security, Sergio Moro and represents the responsibility and social commitment of Telemont.

The State of Minas Gerais was also honored for having the largest number of companies involved in prisoner inclusion programs. The Assistant Secretary of the Seap of Minas Gerais, Gustavo Tostes received the honor.

METRÔ SP:

implantação de fibra para dados premiada

A Telemont, através da área de Integração e Tecnologia (IT), recebeu o prêmio "Brazil – Security Partner of the Year - 2019". Este prêmio foi entregue, no primeiro semestre, durante o evento Atmosphere-19, promovido pela unidade de negócios Aruba do nosso parceiro tecnológico Hewlett-Packard Enterprise- HPE, no hotel Mandalay Bay, em Las Vegas -EUA. "Trata-se de um reconhecimento do potencial da Telemont em implantar projetos de infraestrutura de TI com a camada de segurança de rede, em ambientes de grande porte e complexos como o Metrô de São Paulo", explica Leonardo Saes, gerente de Produtos e Soluções da Telemont IT. Com o prêmio a empresa consolida-se como um dos principais parceiros da HPE para propor, implementar e integrar tecnologias de soluções disruptivas e inovadoras.

O PROJETO VENCEDOR

O projeto do Metrô-SP foi, em 2018, o maior projeto de security da América Latina da HPE-Aruba. Esse destaque se deu devido ao tamanho, magnitude e potencial para realizar o controle e o monitoramento de dispositivos, usuários e dados trafegados na rede do Metrô-SP. Foi a Telemont que implantou toda a nova infraestrutura de fibra ótica pelas estações e setores

administrativos, além dos dispositivos que realizarão o gerenciamento e a transmissão dos dados nesta rede. No primeiro momento, sua utilização será para a operação do cliente. Entretanto, há planos para que, no futuro, seja utilizada pelos usuários do meio de transporte, nas estações, plataformas e trens, que pode gerar uma receita ao Metrô-SP com venda de espaço para propaganda ou a cobrança de acesso dos usuários.

O time responsável pela integração lógica dessas soluções é liderado tecnicamente pelo arquiteto de Soluções Celso Akira e administrativamente pelo gerente de Projetos Ricardo Dias. Atualmente, a Telemont possui o selo de parceiro Platinum da HPE-Aruba, que é o mais alto nível de especialização do fabricante. "Isso é resultado do número de projetos trabalhados em conjunto entre as empresas e pelo comprometimento da Telemont em capacitar e desenvolver tecnicamente o seu time com treinamentos e certificações obtidas ao longo dos últimos anos", esclarece Leonardo Saes. Com essa categoria de parceria, a Telemont se destaca entre os integradores com maiores Know-How e capacidade avançada para propor e implementar projetos complexos de todo o portfólio da HPE-Aruba.

METRÔ DE SP [SÃO PAULO SUBWAY] - AWARD-WINNING DATA FIBER DEPLOYMENT

Telemont, through the Integration and Technology (IT) area, received the "Brazil - Security Partner of the Year - 2019" award. This award was presented in the first half of the year at the Atmosphere-19 event, hosted by our technology partner Aruba's Hewlett-Packard Enterprise-HPE business unit, at the Mandalay Bay hotel in Las Vegas. "This is a recognition of Telemont's potential in deploy IT infrastructure projects with the network security layer in large and complex environments such as Metro - SP", explains Leonardo Saes, Telemont IT Products and Solutions manager.

As a prize, the company consolidates itself as one of HPE's key partners in proposing, implementing and integrating breakthrough and innovative solution technologies.

THE WINNING PROJECT

The Metro - SP project was, in 2018, the largest security project in Latin America by HPE-Aruba. This highlight was due to the size, magnitude and potential for perform the control and monitoring of devices, users and data traffic on the Metro-SP network. It was Telemont that deployed all the new fiber optic infrastructure across

the stations and administrative sectors, as well as the devices that will perform

the management and transmission of data on this network. At first, its use will be for the customer's operation, however, there are plans to, in the future, be used by users of the means of transport, at stations, platforms and trains, which can generate revenue for Metro-SP by selling advertising space or charging users access.

The team responsible for the logical integration of these solutions is technically led by Solutions architect Celso Akira and administratively by Project Manager Ricardo Dias. Telemont currently has the HPE-Aruba Platinum Partner Seal, which is the manufacturer's highest level of expertise. "This is a result of the number of projects worked together between the companies and Telemont's commitment to enable and technically develop its team with training and certifications obtained over the last years," explains Leonardo Saes. With this partnership category, Telemont stands out among the integrators with the most know-how and advanced capability to propose and implement complex projects across HPE-Aruba's portfolio.

VAGAS ABERTAS NO PROJETO CAPACITE-SE PARA O SEU FUTURO

Telemont lança programa de formação de mão de obra nas Regionais

Otimizar os processos de contratação da empresa, ter técnicos mais preparados em campo e abrir oportunidade de formação e capacitação de novos técnicos nas comunidades onde atua é a realidade possibilitada pelo projeto "Capacite-se para o seu futuro". "Em algumas regiões, a mão de obra técnica para a área de telecomunicação é escassa. Com o projeto estamos formando profissionais. Criamos um banco de talentos e à medida que surgem vagas iniciamos o processo de seleção e contratação", ex-

plica a coordenadora do NDP da Regional Centro Oeste II, Ligia Tomazini Maksoud.

O "Capacite-se para o seu futuro" chegou com força total e está trazendo novos colaboradores para a empresa. Começou na Regional Centro Oeste II - Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Rondônia - e será adotado em outras Regionais. O curso é oferecido gratuitamente aos selecionados que se interessam pela carreira em telecomunicações.

OPEN JOBS IN THE PROJECT CAPACITE-SE FOR YOUR FUTURE Telemont launches Regional Workforce Training

Program Optimizing the company's hiring processes, having more prepared technicians in the field and opening up opportunities for training and qualifying new technicians in the communities where it operates is the reality made possible by the project "Empower yourself for the future". "In some regions, the technical workforce for telecommunications is scarce and as a project we are training professionals. We created a talent bank and as vacancies arise we begin the selection and hiring process", explains NDP coordinator for

Regional Center West II, Ligia Tomazini Maksoud.

"Empower yourself for the future" has come in full force and is bringing new employees to the company. It began in the Regional Center West II - Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul and Rondônia - and will be adopted in other Regionals.

The course is offered free of charge to those selected who are interested in their careers in telecommunications.

SUCESSO EM RONDÔNIA E NO ACRE

Anúncio em rádio, cartazes e e-mail marketing foram criados para dar visibilidade ao projeto. Mas, os principais pontos de divulgação são os murais da empresa e as redes sociais. As inscrições dos interessados podem ser feitas presencialmente ou através do link de inscrição. O resultado dos primeiros anúncios foi bastante animador. Em Rondônia, por exemplo, foram 330 inscritos para o curso de Auxiliar Técnico de Fibra, dos quais 70 participaram do processo de seleção e 20 fizeram o curso para atuar na empresa.

No Acre, o gerente Operacional da Regional, Hélio Costa, ressalta a importância dessas capacitações para integrar um quadro mais produtivo na área de telecom. "Em nossa região não existem muitas pessoas com conhecimento em fibra óptica. E, como estamos com a expansão do FTTH, o Capacite-se vai ajudar a preparar nossos novos colaboradores e trazer pessoas preparadas tecnicamente para nossa equipe."

Dos aprovados em Rondônia, as contratações já iniciaram e novos colaboradores já integram o time da empresa.

Mas os outros não serão esquecidos e serão chamados de acordo com a demanda. Para o novo auxiliar técnico de fibra Brucio Batista, o Capacite-se para o seu futuro abriu as portas da empresa para ele. O técnico já tinha muita vontade de trabalhar na Telemont, mas não possuía experiência. Quando soube, através de amigos, que a empresa estava oferecendo a capacitação, não perdeu tempo e foi logo se inscrever. Em março, participou do curso oferecido na comunidade.

Há poucos meses na empresa, Brucio conta que todas suas expectativas foram atendidas. "Estou muito feliz de estar aqui! Sempre ouvi que trabalhar na Telemont é muito bom e que a empresa cuida dos funcionários e quer que cresçam. Agora estou experimentando isso. Sou muito grato pela oportunidade. Se não fosse o curso, eu não teria nenhum conhecimento e não conseguiria estar aqui hoje", relata, emocionado. O auxiliar conta que pretende estudar e se capacitar mais, para atuar como técnico.

SUCCESS IN RONDÔNIA AND ACRE

Radio advertising, posters and email marketing were created to give visibility to the project. But the main points of disclosure are the company murals and social networks. Entries can be made in person or through the registration link. The result of the first announcements was very encouraging: in Rondônia, for example, 330 were enrolled for the Fiber Technical Assistant course, of which 70 participated in the selection process and 20 took the course to work at the company.

In Acre, Regional Operational Manager, Hélio Costa, emphasizes the importance of these skills, to integrate a more productive team in the telecom area. "In our region there are not many people with knowledge of fiber optics. And as we are expanding with FTTH, "Empower yourself for the future" will help preparing our new employees and bring technically prepared people to our team."

Of those approved in Rondônia, hiring has already started and new employees are already part of the company's team. But others will not be forgot-

ten and will be called according to demand. For the new Fiber Technician assistant, Brucio Batista, "Empower yourself for the future" opened the company doors to him. The coach was already keen to work at Telemont, but had no experience. When he learned through friends that the company was offering the training, he wasted no time and went to sign up. In March, he attended the course offered in the community.

A few months ago at the company, Brucio says that all his expectations were met. "I am very happy to be here! I have always heard that working at Telemont is very good and that the company takes care of its employees and wants them to grow. Now I am experiencing this. I am very grateful for the opportunity. If it wasn't for the course, I would not have any knowledge and would not be able to be here today" reports emotionally.

The assistant says he wants to study and train more, to act as a technician.



A Regional MT recebeu 158 inscrições de interessados no curso, em apenas um mês, sendo que 56 pessoas participaram do curso de formação.

Regional MT received 158 applications from interested parties in the course, one month, and 56 people attended the training course.



A Regional Mato Grosso do Sul recebeu 143 inscrições no primeiro mês e formou 54 candidatos.

The Regional Mato Grosso do Sul received 143 applications in the first month and trained 54 candidates.

TREINAMENTO GARANTE A QUALIFICAÇÃO

O treinamento do "Capacite-se para o seu futuro" é realizado pela equipe de Instrutores da Telemont ou por parceiros como o Senai que irá treinar os interessados nos Estados de Minas Gerais, Goiás e Brasília. "Os novos técnicos que tiverem um bom desempenho no treinamento serão convidados a integrar o time da empresa assim que surgir uma vaga", afirma a coordenadora. Ligia também ressalta que apesar de participarem do treinamento, as pessoas que são contratadas deverão ainda fazer os treinamentos de integração, treinamentos legais da área de SSMA - Segurança, Saúde e Meio Ambiente e o programa Padrinho.

O projeto "Capacite-se para o seu futuro" também facilita a assertividade do NDP na hora das contratações. "Anteriormente recebíamos na empresa profissionais sem experiência e os treinávamos internamente no CAIGETEC. Com o Capacite-se, nós otimizamos nosso tempo de seleção e contratação e ganhamos mais assertividade em nossas escolhas. A experiência está sendo muito positiva", explica a coordenadora de Gente da Regional Centro-Oeste II.

O programa será aplicado cada vez que uma Regional identificar a necessidade de contratação de candidatos qualificados.

"O treinamento é gratuito e qualquer pessoa da comunidade pode se inscrever. No entanto, a inscrição não assegura o treinamento, há uma triagem interna. Trata-se de uma oportunidade que pode, ou não, gerar uma contratação no futuro", reforça Cristina Ziviani, coordenadora de Educação Corporativa.

Em todas as comunidades os critérios são os mesmos para garantir o tratamento justo a todos os candidatos. Em média, os cursos serão ministrados em 40 horas. Integram o curso uma apresentação da Telemont para o conhecimento de sua Missão - Visão - Valores e Código de Ética, os conteúdos específicos da área técnica que têm abordagem teórica e prática, além, é claro, dos conceitos de SSMA - Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

"Todo o material é preparado e disponibilizado pela Telemont de forma eletrônica, mas há avaliações escritas e práticas, e os aprovados recebem certificados. Cada candidato é avaliado também por instrutores do NDP e do SSMA. Dessa forma, quando surgir uma vaga será mais ágil encontrar o profissional adequado", finaliza Ziviani. Ao ser contratado, o novo técnico ganha um Padrinho, um profissional experiente que irá passar a rotina, ajudá-lo nos primeiros meses e finalizar a sua preparação em campo.

TRAINING ENSURES QUALIFICATION

"The training "Empower yourself for the Future" is provided by Telemont's Instructor team or partners such as Senai who will train stakeholders in the states of Minas Gerais, Goiás and Brasília"

"New coaches who perform well in training are invited to join the company's team as soon as a vacancy arises," says the coordinator.

Ligia also points out that despite participating in the training, people who are hired should still do integration training, legal training in the area of HSE - Safety, Health and Environment and the Godfather program.

The project "Empower Yourself for the Future" project also facilitates NDP's assertiveness when hiring. "Previously we received in-company professionals without experience and trained them internally at CAIGETEC. With "Empower yourself for the future" we have optimized our selection and hiring time and gain more assertiveness in our choices. The experience is being very positive" explains the Coordinator of People of the West Center Regional II.

The program will be applied each time a Regional identifies the need for hiring qualified applicants. "Training is free of charges and anyone in the com-

munity can sign up. However, registration does not ensure training, there is an internal screening. This is an opportunity that may or may not lead to hiring in the future", said Cristina Ziviani, Corporate Education coordinator.

In all communities the criteria are the same to ensure fair treatment for all applicants. On average the courses will be taught in 40 hours. The course includes a presentation by Telemont for the knowledge of its Mission - Vision - Values and Code of Ethics, the specific contents of the technical area that in theoretical and practical approach, besides, of course, the concepts of HSE - Health, Safety and Environment. Environment.

"All material is prepared and made available by Telemont electronically, but there are written and practical evaluations and those approved receive certificates. Each candidate is also evaluated by NDP and HSE instructors. This way, when a vacancy arises it will be faster to find the right professional", concludes Ziviani. When hired, the new coach gets a Godfather, an experienced professional who will go through the routine, help him in the first months and finalize his preparation in the field.

As Regionais Acre e Rondônia também iniciaram o programa e formaram juntas 55 pessoas.

The Acre and Rondônia Regionals also started the program and together trained 55 people.





97% da frota já rastreada e monitorada pelo Sistema Pointer Connect.

97% of the fleet is tracked and monitored by Pointer Connect System.

POINTER CONNECT: UMA NOVIDADE EM TODA A FROTA DA TELEMONT

Em quatro meses os carros da empresa receberam equipamentos de ponta para melhorar o desempenho no trânsito, proteção, segurança do condutor e redução de custos com combustível, seguros e manutenção

A equipe de campo da Telemont é motorizada e atende em todo o território nacional. São nove mil veículos, incluindo caminhões, camionetes e carros. Este ano, a Diretoria de Suprimentos e Logística ampliou o processo de acompanhamento da frota com a implantação de um sofisticado sistema de gestão: o Pointer Connect.

"Já estamos com quase 100% da frota atendida com o novo sistema de gestão. A implantação do Pointer Connect é uma evolução na gestão da frota empregada em nossas operações e vai impactar na redução de custos com combustíveis, seguros e manutenção dos veículos", comenta Antônio Machado, diretor de Suprimentos e Logística da Telemont. De acordo com ele, o foco primário do sistema é

fazer um dimensionamento mais acurado da cota de combustível da equipe técnica. "No entanto, há um efeito secundário positivo que é o aumento da eficiência operacional através do monitoramento e do rastreamento dos veículos durante as atividades da Telemont", afirma Machado.

O Pointer Connect foi implantado em quatro meses e prevê, ainda, a implantação do Sistema de Rastreamento e Telemetria. Com ele, será possível identificar em tempo real a localização de qualquer veículo a serviço da empresa e, por exemplo, comparar a localização esperada com ordens de serviço. "Dessa forma, o acompanhamento da produtividade e o tratamento de desvios serão ainda mais eficientes", afirma o diretor.

OLHO VIVO NA FROTA E NO CONDUTOR

A telemetria também irá gerar informações sobre o comportamento do condutor, como excesso de velocidade, frenagem brusca e direção perigosa, entre outras. Dessa forma, as ações preventivas e o comportamento seguro no trânsito também poderão ser avaliados. O sistema também irá contribuir para conservação do veículo, a recuperação de veículos e equipamentos roubados ou furtados. "Teremos uma equipe de pronta resposta capacitada para atuar nos diversos contextos regionais, trazendo mais segurança para o condutor, para os ativos da empresa e para seus colaboradores", comenta o diretor.

Um Sistema de Gestão de Combustível, o Pointer 360, deverá ser implantado em breve para atuar na gestão de crédito de combustível. "Este é um grande desafio, e o objetivo é garantir que o crédito de combustível para o usuário seja correto, isto é, definido conforme o desempenho do veículo, as condições do trânsito nas diversas cidades que atuamos e, principalmente, se está sendo usado nos deslocamentos em serviços e obras da empresa. O sistema vai atuar a partir da marcação de ponto do colaborador e acompanhar seu deslocamento conforme as ordens de serviço, obras e rotas percorridas", informa Machado.

A TECNOLOGIA

A Pointer, através da sua subsidiária Cellocator, é uma das principais fabricantes de rastreadores do mundo, com quase 6 milhões de equipamentos em utilização. Foram instalados na frota dos colaboradores Telemont os mesmos rastreadores israelenses de última geração, usados em todo o mundo. Os equipamentos foram importados exclusivamente para o projeto da Telemont. São quatro versões distintas: telemetria, telemetria e identificação de motoristas, telemetria e identificação de motorista para caminhões, máquinas e equi-

TREINAMENTO

Não basta ferramentas de ponta sem pessoas devidamente preparadas para extrair todo o seu potencial. Com esse pensamento a empresa preparou uma campanha de esclarecimento e informação e um treinamento com avaliação de aderência aos processos, para que a implantação e o uso do Pointer Connect sejam realizados com sucesso.

Os gestores, lideranças e equipe de gestão da frota participaram da campanha Programa Proteção Inteligente, em que foi divulgado o projeto, com distribuição de folder, cartilha de segurança, objetivo do programa e os benefícios para o condutor.

O treinamento foi realizado à distância (EAD), através da plataforma de Educação Corporativa Caigetec Virtual.

pamentos, identificação de motoristas e sistema de bloqueio de combustível (antifurto).

A Telemont também contratou o Pointer Inteligente, que é dotado de tecnologias de ponta, como *machine learning*. É uma forma de inteligência artificial que permite que um sistema aprenda a partir de dados, e não através de uma programação explícita. Isso, junto com a inteligência permitirá abordagens abrangentes e multidimensionais, para que as áreas desenvolvam melhorias constantes no processo de gestão da frota.

O mesmo modelo será usado para treinar a equipe nas ferramentas ainda em fase de desenvolvimento, Pointer 360 (gestão de combustível) e Pointer Analytics (gestão de informações e BI).

Antônio Machado lembra que a parceria Pointer e Telemont teve início em Campinas, em 2012. "Na Regional Campinas a frota é 100% gerenciada e otimizada, com resultados expressivos. Para ampliar e definir o sistema para uso em território nacional, contamos com o empenho e o engajamento dos gestores de frota da empresa à frente desse projeto. Tivemos uma implantação em tempo recorde. Em quatro meses foram instalados mais de 8.350 rastreadores", concluiu.

POINTER CONNECT: NEW TO TELEMONT'S FLEET

In four months, the company's cars received state-of-the-art equipment to improve traffic performance, protection, driver safety and cost reduction of fuel, insurance and maintenance.

Telemont's field team is motorized and serves nationwide. There are 9,000 vehicles including trucks, vans and cars. This year, the Supply and Logistics Board has expanded its fleet tracking process by implementing a sophisticated management system: Pointer Connect.

"We already have almost 100% of the fleet served with the new management system. The implementation of Pointer Connect is an evolution in the management of the fleet employed in our operations and will impact the reduction of fuel and maintenance costs" says Antônio Machado, Telemont's Director of Supplies and Logistics. According to him, the primary focus of the system is to better scale the fuel quota of the tech-

nic staff. "However, there is a positive side effect which is increased operational efficiency through vehicle monitoring and tracking during Telemont activities" says Machado.

Pointer Connect was deployed in four months and also provides for the deployment of

Tracking and Telemetry System. With it, it will be possible to identify in real time the location of any vehicle serving the company and, for example, compare the expected location with work orders. "In this way the monitoring of productivity and the treatment of deviations will be even more efficient," says the director.

EYE ON THE FLEET AND THE DRIVER

Telemetry will also generate information on driver behavior such as speeding, sudden braking and dangerous driving, among others. Thus, preventive actions and safe behavior in traffic can also be evaluated. The system will also contribute to vehicle upkeep, recovery of stolen or stolen vehicles and equipment. "We will have a prompt response team able to operate in several regional contexts, bringing more safety to the driver, the company's assets and its employees", says the director.

A Fuel Management System, the Pointer 360, is due to be implemented soon to work on fuel credit management. "This is a big challenge, and the goal is to make sure the fuel credit to the user is correct, that is, defined according to the performance of the vehicle, the traffic conditions in the various cities where we operate and, especially, if it is being used in commuting to services and company works. The system will act from the time stamping of the collaborator and monitor their displacement according to work orders, works and routes traveled" informs Machado.

THE TECHNOLOGY

Pointer, through its subsidiary Cellocator, is one of the world's leading tracker manufacturers, with nearly 6 million equipment in use. Telemont collaborators have installed the same state-of-the-art Israeli trackers used around the world. The equipment was imported exclusively for the Telemont project. There are four different versions: telemetria, telemetria and driver identification, telemetria and driver identification for trucks, machinery and equipment, driver identification and fuel lock (antitheft).

Telemont has also hired Smart Pointer, which is equipped with cutting-edge technologies such as machine learning. A form of artificial intelligence that allows a system to learn from data rather than explicit programming. This coupled with analytical intelligence, Pointer Analytics, will enable comprehensive and multidimensional approaches for areas to develop constant improvements in the fleet management process.

TRAINING

Cutting-edge tools without properly trained people are not enough to extract their full potential. With this in mind, the company has prepared a clarification and information campaign and process adherence training to successfully implement and use Pointer Connect.

The managers, leaders and fleet management team participated in the Intelligent Protection Program campaign where the project was distributed with folder distribution, Safety booklet, program objective and benefits for the driver. The training was conducted at a distance (EAD) through the Caigetec Virtual Corporate Education platform.

The same model will be used to train the team on tools still under development, Pointer 360 (fuel management) and Pointer Analytic (information management and BI). Antônio Machado points out that the Pointer and Telemont partnership started in Campinas in 2012. "At Campinas Regional, the fleet is 100% managed and optimized with significant results. To expand and define the system for use in Brazil we rely on the commitment and engagement of the company's fleet managers at the forefront of this project. We had a rollout in record time.

In four months more than 8,350 trackers were installed" he concluded.

DIVERSIDADE E TREINAMENTO PARA CRESCER





Maria de Lourdes Aguiar
Diretora de Gente
Human Resources Director

Estamos ampliando as ações de diversidade social na Telemont e percebemos que também precisamos ampliar nosso entendimento sobre o assunto. Nesse segundo semestre iniciamos o processo de melhoria do nosso acolhimento aos profissionais com deficiência. Atuam na empresa cerca de 600 pessoas com deficiência e esse número tende a crescer.

Uma série de eventos, treinamentos, palestras e uma campanha começam a ser implantadas para desmistificar, agregar, ensinar, valorizar e melhorar a percepção de todos com os colegas com alguma deficiência. Depoimentos de todas as Regionais da Telemont mostram como o trabalho vem fazendo a diferença na vida dos profissionais.

Na área de treinamento, cresce o nosso banco de cursos no CAIGETEC virtual que pode ser acessado por qualquer computador, tablet ou celular. Os cursos disponíveis incluem as áreas operacionais, suporte e administrativa. O acesso é simples e fácil. Outra ação que visa maior agilidade nas contratações é o programa "Capacite-se para o seu futuro" que prepara, nas comunidades, novos técnicos em telecom.

No que se refere às nossas metas de segurança no trabalho, observamos avanços. Embora sejam necessárias reduções ainda mais drásticas, diversas Regionais conseguiram baixar seus índices.

Com o crescimento das demandas das operadoras de telecom, estamos, a cada dia, mais bem preparados para atender com agilidade, técnica e eficiência.

DIVERSITY AND GROWTH TRAINING

We are expanding our social diversity actions at Telemont and have realized that we also need to broaden our understanding of the issue. In this second semester we started the process of improving our reception to professionals with disabilities. About 600 people with disabilities work in the company and this number tends to grow.

A series of events, trainings, lectures and a campaign are being implemented to demystify, aggregate,

teach, value and improve everyone's perceptions with colleagues with disabilities. Testimonials from all Telemont Regionals show how work has been making a difference in the lives of professionals.

In the area of training, we grow our bank of courses in virtual CAIGETEC that can be accessed from any computer, tablet or mobile phone. To speed up hiring is the "Empower yourself for the Future"

program that prepares new telecom technicians in the communities.

With regard to our workplace safety goals, we have seen progress.

Although even more drastic reductions are required, several Regionals have managed to lower their rates. With the growing demands of telecom operators, we are better prepared to meet with agility, technique and efficiency.

REGIONAIS EMPENHADAS NA REDUÇÃO DE ACIDENTES



Diariamente as equipes da área de SSMA - Segurança, Saúde e Meio Ambiente estão atentas e computando os diversos dados que envolvem os colaboradores. Integram os relatórios, entre outras, informações sobre ausências no trabalho, comportamento seguro, participação em treinamentos legais e também o acompanhamento de acidentes do trabalho. Iniciada em julho, a prática incondicional das cinco Regras de Ouro deve ampliar o tempo de atuação das Regionais sem acidentes.

“Segurança no trabalho é um valor da empresa e responsabilidade de todos. No entanto, a diversidade da equipe e das condições geográficas contribuem para que algumas Regionais não estejam alcançando suas metas em segurança. Em compensação, várias Regionais conseguiram reduzir muito os acidentes, chegando a uma redução de 80%”, comenta Lauro Maymone, gerente de SSMA.

As Regionais Acre, Campinas, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Rondônia, São Paulo e Tocantins também estão acima da meta de redução de acidentes estabelecidas para o ano 2019, que é de 15% menos.

As Regionais vêm trabalhando a redução de acidentes diariamente. “Acredito que o somatório de nossas ações sensibilizam as equipes”, informa Martinho Antônio Alves Pereira, engenheiro de Segurança do Trabalho da Regional Campinas. Ele destaca que já estão na rotina da equipe os treinamentos diversos com os líderes, que são fundamentais no acompanhamento das áreas.

Outras ações praticadas pelas lideranças que ajudam no trabalho seguro são a Observação Comportamental, com o líder à frente das abordagens de segurança e identificando desvios para correção; a presença em campo e os informativos e grupos oficiais de WhatsApp, contendo informações de segurança.

REGIONAL IS COMMITTED TO REDUCE ACCIDENTS

The HSE – Health, Safety and Environment teams are daily aware of and computing the various data involving the employees. The reports include, among others, information on absences at work, safe behavior, participation in legal training and also the monitoring of occupational accidents. Begun in July, the unconditional practice of the five Golden Rules should extend the time of the Regionals without accidents.

“Work safety is a company value and everyone’s responsibility. However, the diversity of team and geographical conditions means that some Regionals are not meeting their safety goals. On the other hand, several Regionals have been able to greatly reduce accidents, reaching an 80% reduction”, comments Lauro Maymone, HSE manager.

The Acre, Campinas, Espirito Santo, Mato Grosso do Sul, Rondônia, São Paulo and Tocantins regions are also above the accident reduction target established for the year 2019, which is 15% less. Regionals have been working to reduce accidents daily. “I believe that the sum of our actions sensitizes the teams,” says Martinho Antônio Alves Pereira, Labor Safety Engineer at Campinas Regional. He points out that is already in the routine of the team the various training with leaders, which are fundamental in monitoring the areas.

Other actions taken by leaders to help in safe work are Behavioral Observation, with the leader leading safety approaches and identifying deviations for correction; field presence, Whatsapp newsletters and official groups containing safety information.





CAIGETEC VIRTUAL: CADA DIA MELHOR E COM MAIS CONTEÚDO

Boa parte do conteúdo dos cursos ministrados presencialmente no CAIGETEC - Centro Avançado de Gestão e Tecnologia - está disponível online. O ambiente eletrônico permite a busca através de um catálogo com a lista de todo o material disponível.

Os conteúdos de conhecimentos estão organizados em centros de aprendizagem, com o objetivo de facilitar a busca de conteúdos e informações:

- **CCT** - Centro de Conhecimento para Todos
- **CDO** - Centro de Desenvolvimento para Operações
- **CQAC** - Centro de Qualidade e Atendimento a Clientes
- **CGL** - Centro de Gestão e Liderança
- **CPSSMA** - Centro de Promoção da Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Todos os colaboradores têm acesso ao CAIGETEC virtual através do Fluig.

"Quem quiser se atualizar e fazer revisão do aprendizado pode acessar as apostilas para esclarecer dúvidas, revisar processo e estudar", comenta Cristina Ziviani, coordenadora de Educação Corporativa. Ela lembra que o acesso pode ser feito de qualquer local e não apenas dos equipamentos da Telemont.

"Estão acessíveis o Código de Ética da Telemont e muitos outros materiais de interesse de todos nós que somos colaboradores. Outra vantagem do acesso online é que o colaborador pode salvar em uma pasta pessoal, chamada Meus Cursos. Assim, é possível acessar de forma mais rápida os conteúdos que são do seu interesse", finaliza a coordenadora.

ACESSE O CAIGETEC:

Login no Fluig > CAIGETEC > Catálogo de cursos > Centro de Treinamento

CAIGETEC VIRTUAL: EVERY DAY BETTER AND WITH MORE CONTENT

Much of the content of the courses taught in person at CAIGETEC - Advanced Center for Management and Technology, are available online. The electronic environment allows searching through a catalog with a list of all available material.

Knowledge contents are organized in learning centers to facilitate the search for content and information:

- **CCT** - Knowledge Center for Everyone
- **CDO** - Operations Development Center
- **CQAC** - Quality and Customer Service Center
- **CGL** - Management and Leadership Center
- **CPHSE** - Health, Safety and Environment Promotion Center

All employees have access to virtual CAIGETEC through Fluig. "Anyone who wants to update and review learning can access the handouts to clarify doubts, review process and study," says Cristina Ziviani, coordinator of Corporate Education. She points out that access can be made from anywhere, not just from Telemont equipment.

"The Telemont Code of Ethics and many other materials of interest to all of us who are collaborators are accessible. Another advantage of online access is that the collaborator can save in a personal folder called My Courses, so it is possible to access more quickly the contents that are of interest", concludes the coordinator.

Login no Fluig > CAIGETEC > Catálogo de cursos > Centro de Treinamento

CARTÃO DE CRÉDITO É RESPONSÁVEL PELO ENDIVIDAMENTO DO BRASILEIRO



O uso de cartões é comum na economia e facilita as compras e pagamentos. No entanto, o maior vilão das dívidas do brasileiro é o cartão de crédito. A afirmação foi feita pela CNC - Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo ao divulgar, em junho, a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor. O cartão representa 78,8% das famílias endividadadas no país.

Integra a carteira de benefícios oferecidos pela Telemont o Cartão WEX MasterCard com desconto em folha de paga-

mento, com até 40 dias para pagar, sem juros. O cartão permite o pagamento de contas, não possui anuidade e realiza diversas funções de um cartão bancário. "O benefício é muito bom e traz comodidade para os colaboradores. Mas, como um cartão de crédito, ele precisa ser usado com moderação e atenção para não endividar o usuário", avalia Marina Mendes, coordenadora corporativa de Remuneração e Benefícios. Para não ampliar a estatística dos endividados é preciso ter educação financeira.

PREPARE-SE PARA GASTAR MENOS

- **Conheça sua situação financeira:** Há dívidas? Possui dinheiro guardado? Com o que você gasta? Qual é a sua renda? Quanto da sua renda é comprometida para as despesas fixas e quanto você gasta com coisas desnecessárias?
- **Planeje seus gastos:** Descubra para onde seu dinheiro está indo. Estabeleça objetivos a curto, médio e longo prazos? Planeje, anote, estabeleça metas.
- **Faça uma poupança:** Considere abrir uma poupança. Crie o hábito de poupar, crie uma reserva para imprevistos.
- **Não gaste mais do que ganha:** experimente usar a regra dos 50-15-35. 50% para gastos essenciais, ou seja, aqueles necessários para você se manter no dia a dia; 15% para prioridades financeiras, como a quitação de dívidas, caso esteja endividado, ou para a construção de uma reserva de emergência; 35% para manter seu estilo de vida - aqueles gastos que não são essenciais e podem ser cortados em um momento de crise.
- **Corte as despesas supérfluas:** Mesmo as despesas não essenciais devem ser feitas de forma consciente. Procure criar um estilo de vida dentro dos 35% citados acima para não comprometer as prioridades.
- **Aproveite a tecnologia:** Existem aplicativos e ferramentas online que ajudam a registrar as despesas e facilitam a análise do orçamento.

Fonte: organizze.com.br

CREDIT CARD IS RESPONSIBLE FOR BRAZILIAN DEBT

The use of cards is common in the economy and facilitates purchases and payments, however, the biggest villain of Brazilian debts is the credit card. The statement was made by CNC - National Confederation of Trade in Goods, Services and Tourism when disclosing, in June, the Survey on Debt and Consumer Default. The card represents 78.8% of households are indebted in the country. Telemont integrates the WEX MasterCard payroll discount card with up to

40 days to pay, without interest. The card allows the payment of bills, has no annuity and performs various functions of a bankcard. "The benefit is very good and brings comfort to employees, but as a credit card, it needs to be used sparingly and carefully to avoid indebtedness to the user," said Marina Mendes, Corporate Coordinator for Compensation and Benefits. In order not to expand the statistics on indebtedness, financial education is required.

PREPARE TO SPEND LESS

- **Know Your Financial Situation:** Are There Debts? Do you have money saved? What do you spend on? What is your income? How much of your income is committed to fixed expenses and how much do you spend on unnecessary things?
- **Plan your spending:** Find out where your money is going. Set short, medium and long term goals?
- **Plan, write down, set goals.**
- **Make a savings:** Consider opening a savings. Make a habit of saving, create a contingency reserve.
- **Don't spend more than you earn:** Try using the 50-15-35 rule. 50% for essential expenses, that is, those necessary for you to stay on a daily basis; 15% for financial priorities such as debt settlement if indebted; or for the construction of an emergency reserve; 35% to maintain your lifestyle. These are those expenses that are not essential and can be cut in a time of crisis.
- **Cut superfluous expenses:** Even nonessential expenses must be made consciously. Try to create a lifestyle within the above 35% so as not to compromise on priorities.
- **Leverage technology:** There are online applications and tools that help you record expenses and make budget analysis easier.

Source: organizze.com.br



Na Telemont todos são bem-vindos. A afirmação reflete a postura da empresa na seleção e contratação de profissionais para ampliar a diversidade na Telemont. As primeiras ações serão voltadas para a inclusão de pessoas com deficiência.

Um mapeamento do corpo funcional aponta que 598 pessoas com deficiência atuam nos eixos suporte, operacional e liderança, em todas as Regionais da Telemont. Está em andamento a contratação de mais 150 profissionais com esse perfil. "A contratação desses profissionais vem crescendo gradualmente e, para que essa equipe se integre melhor às funções, ampliamos nossas ações de acolhimento, sensibilização e preparação dos colaboradores para receberem os colegas", informa Camila Braga, coordenadora corporativa de Recrutamento, Seleção e Carreira da Telemont.

Camila Braga informa que diversas ações serão adotadas para sensibilizar e aculturar a diversidade na empresa. "Serão realizadas palestras e treinamentos, abordando os diversos temas, especialmente relacionados a pessoas com deficiência, de forma transparente, com linguagem objetiva e direta. Acreditamos que, à medida que todos estejam familiarizados com os temas, aproximamos as equipes, rompemos barreiras de entendimento das características e das necessidades daqueles que ingressam na empresa", comenta a coordenadora.

Um projeto que está crescendo é a Oficina Cidadã que treina, capacita e contrata profissionais para a recuperação de bolhas, confecção de blocos pré-moldados e também para a costura de uniformes para as equipes técnicas. Duas oficinas estão instaladas em penitenciárias em Goiás e Minas Gerais, dando oportunidade de trabalho para apenados e ofertando-lhes uma nova perspectiva de vida após o cumprimento da pena. Outra oficina, em Belo Horizonte, tem uma equipe formada de pessoas com diversas deficiências e fabrica uniformes e bolsas multifuncionais para a operação.

"A diversidade integra nosso modelo de gestão. É este conceito que tem revolucionado o mercado, uma vez que, quando a empresa monta equipes com pessoas de diferentes condições sociais, de gênero e físicas, abre-se para novas oportunidades de desenvolvimento e de conhecimento", comenta Camila.

**NA TELEMONT
TODOS SÃO
BEM-VINDOS!**

*Programa de inclusão e
responsabilidade social -
Oficina Cidadã - ganha reforço
com campanha de comunicação
e preparação das lideranças para
receber e trabalhar com diversidade*

PROMOÇÃO DA INCLUSÃO

Os primeiros a participarem do treinamento serão as lideranças, 1.205 profissionais, entre eles diretores, gerentes, gestores de área, encarregados, coordenadores e supervisores. Posteriormente, o treinamento será estendido a todos os colaboradores das diversas funções e áreas.

A sensibilização das lideranças vai facilitar a contratação de pessoas com deficiência e também promover a cultura da diversidade na empresa de forma transparente e objetiva.

As palestras apresentarão a realidade da pessoa com deficiência e mostrarão exemplos de superação. Já os treinamentos de inclusão serão fundamentais para oferecer informação, conhecimento, para desenvolver habilidades e incentivar atitudes para o dia a dia e o convívio nos setores.

Também estão sendo planejados os conteúdos de relacionamento, como o modo de tratar, falar ou não da deficiência, oferecer ou não ajuda, LIBRAS - Língua Brasileira de

Sinais, acessibilidade, potencial de trabalho de acordo com o grau de deficiência, ambientes híbridos, entre outros. Dessa forma, a inclusão será efetiva e irá aumentar a retenção de talentos. Outra consequência indireta dessas ações será a melhoria do clima organizacional.

SEM PRECONCEITO

Estão envolvidas na promoção da diversidade e da inclusão na Telemont: Educação Corporativa, Recrutamento e Seleção, SSMA e a área de Comunicação Corporativa. A equipe de Recrutamento e Seleção buscará no mercado palestrantes com o perfil adequado para o programa. Já a divulgação é feita através de um plano de comunicação que contempla conteúdos informativos, presentes no Calendário Inclusivo Nacional, além de material específico para ser usado nos canais de comunicação.

ON TELEMONT EVERYONE IS WELCOME!

Inclusion and social responsibility program - Oficina Cidadã [Citizen Workshop] - gains reinforcement with communication campaign and preparation of leaders to receive and work with diversity.

At Telemont everyone is welcome. The statement reflects the company's stance in selecting and hiring professionals to expand diversity at Telemont. The first actions will focus on the inclusion of people with disabilities.

A mapping of the team indicates that 598 people with disabilities work in the support, operational and leadership axes in all Telemont Regionals. There are currently 150 other professionals hiring with this profile. "The hiring of these professionals has been growing gradually and, in order to better integrate this team, we have expanded our actions of welcoming, raising awareness and preparing employees to receive colleagues," says Camila Braga, Telemont Corporate Recruitment, Selection and Career Coordinator.

Camila Braga informs that several actions will be taken to raise awareness and acculturate diversity in the company. "Lectures and trainings will be held, addressing the various topics, especially related to people with disabilities, in a transparent manner, with objective and direct language. We believe that as

PROMOTION OF INCLUSION

The first to participate in the training will be the leaders, 1,205 professionals, including directors, managers, area managers, supervisors, coordinators and supervisors. Subsequently, the training will be extended to all employees of the various functions and areas. Leadership awareness will facilitate the hiring of people with disabilities and also promote the culture of diversity in the company in a transparent and objective manner.

The lectures will present the reality of people with disabilities and show examples of overcoming. Inclusion training, on the other hand, will be fundamental for providing information, knowledge, developing skills and encouraging attitudes towards daily life and socializing in the sectors.

Relationship content is also being planned, such as the way to treat, speak or not to disability, to offer or not to help, accessibility, work potential ac-

everyone becomes familiar with the issues, we bring teams closer together, we break barriers to understanding the characteristics and needs of those who join the company", says the coordinator.

A growing project is the Citizen Workshop, which trains, trains and hires professionals to recover bubbles, make precast blocks and also to tailor uniforms for technical teams. Two workshops are installed in prisons in Goiás and Minas Gerais providing work opportunities for inmates and offering them a new perspective on life after serving their sentence. Another workshop, in Belo Horizonte, has a team of people with various disabilities and manufactures uniforms and multifunctional bags for operation.

"Diversity is part of our management model. It is this concept that has revolutionized the market, since when the company assembles teams with people of different social, gender and physical conditions, it opens up to new opportunities for development and knowledge", comments Camila.

ording to the degree of disability, hybrid environments, among others.. This way inclusion will be effective and will increase talent retention. Another indirect consequence of these actions will be the improvement of the organizational climate.

UNPREJUDICED

They are involved in promoting diversity and inclusion in Telemont: Corporate Education; Recruitment and Selection, HSE and the Corporate Communication area. The Recruitment and Selection team will search the market for speakers with the right profile for the program. The disclosure is made through a communication plan that includes informative content, present in the National Inclusive Calendar, as well as specific material to be used in the communication channels.

E PARA VOCÊ? COMO É TRABALHAR NA TELEMONT?

AND TO YOU? WHAT IS IT LIKE TO WORK AT TELEMONT?

ACRE

Trabalhar na Telemont é um desafio grande para mim que sou portadora de necessidades especiais, principalmente porque o trabalho que realizo dentro da empresa exige comunicação e minha deficiência é na fala. Porém, sou cercada de pessoas que me entendem e me ajudam para que eu possa desenvolver meu trabalho com eficácia e segurança. Tenho o prazer de falar que faço parte do quadro de funcionários dessa empresa na qual estou completando um ano. Faço parte da Família Telemont.

Working at Telemont is a big challenge for me as I have special needs, mainly because the work I do inside the company requires communication and my deficiency is in speech, but I am surrounded by people who understand me and help me so I can develop my work effectively and safely. I am pleased to say that I am part of the team of this company in which I am completing 1 year. I am part of the Telemont Family.

INGRID PAZA BORGES -
Auxiliar Regional de Administração
Regional Administration Assistant



BRASÍLIA

A Telemont é uma empresa muito boa de se trabalhar, pois foi a primeira empresa que me acolheu depois que passei por muitos processos seletivos. Minha limitação física é na perna e não vejo que isso atrapalha as minhas atividades e me comprometo muito com as funções que me são atribuídas. Acredito que me relaciono bem com todos e sou bem acolhida por todos.

Telemont is a very good company to work with, as it was the first company that welcomed me after I went through many selection processes. My physical limitation is in my leg and I don't see that it hinders my activities and I am very committed to the functions assigned to me. I believe that I relate well to everyone and am welcomed by all.

MARIA DE DEUS ALVES -
Auxiliar de Serviços Gerais
General Services Assistant

CAMPINAS

Estou na Telemont há três anos. Sou grata pela oportunidade. A Telemont é uma empresa excelente. Para quem tem limitações como eu e está começando, quero dizer para nunca desistir, sempre confiar e acreditar que a gente é muito mais do que pode imaginar. Procurar sempre vencer os obstáculos. Quero dar meu melhor sempre, estou muito satisfeita e não tenho do que reclamar. Sou grata.

I have been at Telemont for 3 years. I am grateful for the opportunity. The Telemont is an excellent company. For those with limitations like me and just starting out, I mean never giving up, always trusting and believing that we are so much more than you can imagine. Always try to overcome obstacles. I want to do my best always, I am very satisfied and I have nothing to complain about. I am grateful.

QUEZIA LINO DE SOUZA MARTINS -
Operadora de Suporte Técnico
Technical Support Operator





ESPÍRITO SANTO

Há exatos 11 anos ingressei nesta empresa onde cresci profissionalmente! Nessa trajetória de vários anos, adquiri conhecimento em várias áreas de atuação como Velox/ L.A / TUP e atualmente estou atuando no segmento OITV! Agradeço à Telemont pela oportunidade e confiança ao longo desses anos.

Exactly 11 years ago, I joined this company where I grew up professionally! In this trajectory of several years, I have acquired knowledge in various areas such as Velox/LA/TUP and I am currently working in the OITV segment! Appreciate for the opportunity and trust over these years to Telemont.

CRISTIANO DIAS DE OLIVEIRA -
Assistente Regional de Planejamento e Controle
Regional Planning and Control Assistant

GOIÁS

Para mim a Telemont é uma excelente empresa para se trabalhar. Tem ótimos benefícios e é um bom lugar. A experiência que tive trabalhando, inclusive com outras pessoas com deficiências me ajudou a enxergar o mundo de outras formas, a aprender e a também a respeitar o lado humano, sempre agregando conhecimento. Desde que fiz o processo seletivo me sinto importante e respeitado. Hoje sou realizado e feliz com as minhas conquistas.

To me, Telemont is a great company to work for. It has great benefits and is a good place. My experience working with others with disabilities has helped me to see the world in other ways, to learn and to respect the human side, always adding knowledge. Since I made the selection process, I feel important and respected. Today, I am fulfilled and happy with my achievements.

EDNALDO TELES DE SOUZA MAIA -
Auxiliar Regional Administrativo
Regional Administrative Assistant



MATO GROSSO

"Sou funcionário da Telemont há 13 anos. Comecei como auxiliar de serviços gerais. Com o tempo fui desenvolvendo minhas habilidades. A empresa me deu a oportunidade de ter outras funções. Tenho uma deficiência na fala e no braço. Passei pelo DG, onde provei minha capacidade e competência. Me empenhei tanto que eu e meu parceiro fazíamos 100 atendimentos por dia enquanto a média dos colegas era de 72 OS. Fui para o Almoxarifado e hoje estou no SSMA, onde faço as solicitações de EPIs/EPCs. Tenho uma boa história de vida na Telemont. Nas integrações de admissão, sempre reforço que a empresa nos dá oportunidade para crescer, tanto como profissional e como pessoa, para alcançar nossos objetivos. Temos o poder do querer e acredito que vamos conseguir se nos empenharmos e nos esforçarmos naquilo que queremos.

"I have been a Telemont employee for 13 years. I started as a general services assistant. As time went on developing my skills. The company gave me the opportunity to have other roles. I have a speech and arm deficiency. I passed the DG, where I proved my ability and competence. I worked so hard that my partner and I made 100 calls a day while the average colleague was 72 OS. I went to the Warehouse and today I am at HSE, where I make EPI/EPC requests. I have a good life story at Telemont. In admission integrations, always reinforcement that the company gives us opportunity to grow, both professionally and as a person, to achieve our goals. We have the power to want and I believe that we will succeed if we strive and strive for what we want.

WELLINGTON DA SILVA ALVES -
Auxiliar Regional Administrativo
Regional Administrative Assistant



MATO GROSSO DO SUL

Nos últimos 10 meses atuo na Telemont. Possuo CNH especial categoria AB, encantando as pessoas com meu Triciclo Twister 250cc, adaptado para meu deslocamento na Capital. Fui surpreendido com esse jeitinho Telemont. Independentemente da obrigação de cotas para pessoas com deficiência, a empresa todos os dias me dá bons desafios. Isso vem desde o processo seletivo, explorando minhas capacidades, habilidades e experiências, porém respeitando acessibilidade, a qualidade no ambiente de trabalho e a segurança. Recentemente, motivado e entusiasmado com as oportunidades internas, candidatei-me para vaga de Técnico em eletrotécnica e, após processo seletivo, fui escolhido para mais este desafio. Trabalhar aqui é um aprendizado contínuo, a todo momento somos observados e há sempre um desafio, este é um critério que me cativa. Tenho muito a dizer e espero ter demonstrado os meus sentimentos e a visão global que tenho da Telemont. Eu espero mais e mais da empresa, assim como tenho certeza que a empresa espera mais e mais de mim.

In the last 10 months I work at Telemont. I have CNH special category AB, enchanting people with my Twister 250cc Tricycle, adapted for my displacement in the Capital. I was surprised, with this way Telemont, regardless of the obligation of quotas for people with disabilities, the company gives me good challenges every day. This comes from the selection process, exploring my capabilities, skills and experiences, while respecting accessibility, quality in the workplace and safety. Recently, motivated and enthusiastic about internal opportunities, I applied for the position of Electrical Technician and after selection process, I was chosen for this challenge. Working here is a continuous learning, we are observed all the time and there is always a challenge, this is a criterion that captivates me. I have a lot to say and hope to have shown my feelings and my overall view of Telemont. I expect more and more from the company, as I am sure, that the company expects more and more from me.

JUDRIANI DE BRITO -
Técnico em eletrotécnica
Electrical Technician

MINAS GERAIS

"A minha integração aqui foi ótima! Eu era uma pessoa muito excluída nos lugares por causa da minha doença mental. Aqui foi diferente, todos aceitam a gente do jeito que a gente é e nos dão todo apoio que precisamos. Aqui na Telemont encontrei um ambiente bom e suporte para voltar à vida social. Gosto muito de trabalhar e não pretendo sair, as minhas coordenadoras Nathália e Priscila são ótimas, entendem a gente e me acolheram com respeito. As duas são pessoas superbacanas. Eu só tenho a agradecer à Telemont. Vim direto do Centro de Convivência e com minha adaptação aqui, já vai fazer oito meses. Nesse tempo não precisei mais voltar pro CERSAM, não tive crise, não tive depressão, estou feliz aqui na Telemont."

My integration here was great! I was a very excluded person in the places because of my mental illness. But here it was different, everyone accepts us the way we are and gives us all the support we need. Here at Telemont I found a good environment and support to get back to social life. I love to work and do not want to leave this company, my coordinators Nathália and Priscila are great, understand us and welcomed me with respect. Both are very nice. I am very grateful for Telemont. I came straight from the Living Center and with my adaptation here, my time here will complete eight months. In that time I didn't need to go back to CERSAM, I had no crisis, I had no depression, I'm happy here at Telemont.

HELOISA PEREIRA VIEIRA GONÇALVES -
Auxiliar de Confecção
Clothing Assistant





TOCANTINS

Passei por algumas instituições como profissional e aqui na Telemont o que mais chamou minha atenção foi o respeito e a igualdade com que nós deficientes somos tratados. Depois que entrei na Telemont me tornei uma pessoa mais feliz, pois pertenço a uma empresa que me trata como ser humano e sempre procura saber se estou recebendo o que preciso para desenvolver meu trabalho. Obrigado a todos pela oportunidade de fazer parte do quadro de funcionários.

I went through some institutions as a professional, and here at Telemont what most caught my attention was the respect and equality with which we disabled people are treated. After I joined Telemont I became a happier person because I belong to a company that treats me like a human being, and always seeks to know if I am getting what I need to develop my work. Thank you all for the opportunity to join the staff.

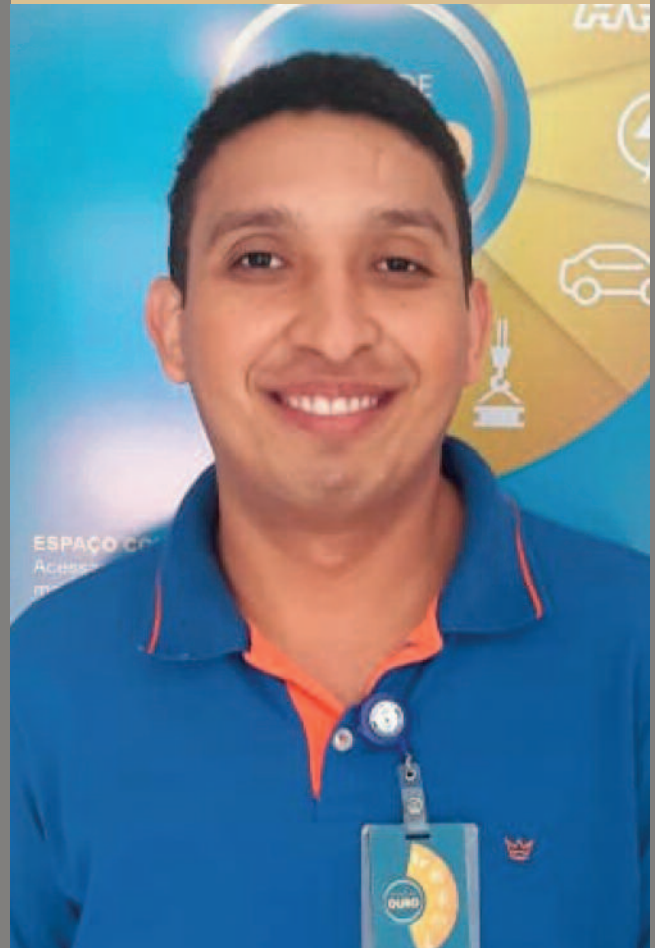
VALDEILSON ALVES FERREIRA -
Assistente de Controle Operacional
Operational Control Assistant

RONDÔNIA

Sou portadora de deficiência física e sou agradecida pela oportunidade que me foi dada em fazer parte dessa família. Entrei na Telemont e vesti a camisa da empresa para realizar com competência as tarefas que me foram designadas. Encaro cada dia como um desafio. Tenho um ano e seis meses de empresa. Iniciei como auxiliar administrativa, mas consegui desenvolver minhas habilidades nas tarefas que me foram dadas. Sou grata por todo aprendizado e oportunidade que tive até agora e acredito que posso ir mais além. Estou na área de Gente e em julho de 2020 finalizo o curso de Gestão de Recursos Humanos. A Telemont pode contar com meu profissionalismo, dedicação e respeito.

I have a physical disability and I am grateful for the opportunity I was given to be part of this family. I joined Telemont and put on the company's shirt to competently perform the tasks assigned to me. I face each day as a challenge. I have 1 year and 6 months of company. I started as an administrative assistant but managed to develop my skills in the tasks given me. I am grateful for all the learning and opportunity I have had so far and I believe I can go further. I am in the People area and in July 2020 I finished the Human Resources Management course. Telemont can count on my professionalism, dedication and respect.

MERCIANE NASCIMENTO VINHORQUIS -
Assistente Regional de Gente I
Regional Assistant for People I



PRONTO SOCORRO NÃO É SALA DE ESPERA DE CONSULTÓRIO

Dra. Júnia Campos Godinho recomenda o uso consciente do plano de saúde.

Dr. Júnia Campos Godinho recommends the conscious use of health insurance.



Relatórios da Agência Nacional de Saúde (ANS) apontam como ideal que as consultas em Pronto Atendimento ou Pronto Socorro (PS) sejam na ordem de 5% a 20% do total de consultas realizadas por uma pessoa durante o ano. Dados da Unimed-BH e da Central Nacional Unimed revelam que na Telemont quase 50% das consultas, realizadas entre maio de 2018 a abril de 2019, foram feitas em PS. "É um número muito significativo. Além do risco para a saúde, a prática aumenta o custo para o usuário", alerta a Dra. Júnia Campos Godinho, Médica do Trabalho Corporativa da Telemont.

"Muitos usuários buscam atendimento em um pronto socorro mesmo quando o caso não é urgência. Há problemas para a saúde nesses casos, como, por exemplo, atraso na fila de atendimento para quem realmente está em um processo de urgência/emergência, risco de contrair doenças dos pacientes que lá estão, a realização de exames invasivos ou radiológicos, que talvez não seriam necessários se o usuário fosse ao consultório do seu médico assistente", diz médica.

USO CONSCIENTE DO PLANO

A médica também lembra que o uso correto e consciente do plano de saúde é importante e que isso muitas vezes é esquecido pelo usuário que deixa de desmarcar uma consulta, que não retorna ao médico com o resultado de seus exames, ou mesmo que busca atendimento médico em pronto socorro sem necessidade.

Nesse sentido, a própria ANS e as operadoras de saúde vêm trabalhando para ajudar os beneficiários a utilizarem seus planos e seguros de saúde com consciência. De acordo com a Agência, o uso inadequado do plano de saúde está onerando o sistema nacional de saúde, o que impacta também no valor dos reajustes anuais.

Existem dois grupos que usam inadequadamente o plano de saúde: aqueles que usam indiscriminadamente e aqueles que nunca o utilizam. Os dois grupos representam risco de saúde. "O primeiro pelo excesso de demandas que muitas vezes não corresponde à realidade de seu estado de saúde ou de doença, sobrecarregando o sistema. O segundo por adiar os cuidados ou por não se cuidar. O ideal é que haja um equilíbrio", informa a Médica do Trabalho da Telemont, Júnia Godinho.

De acordo com a médica, é preciso ter consciência na utilização do plano de saúde também para não ser surpreendido por uma conta alta, uma vez que o benefício na Telemont é ofertado na opção do coparticipativo, aquele em que o usuário arca com parte do custo das consultas e dos exames.

SAIBA A DIFERENÇA ENTRE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

EMERGÊNCIA é quando há uma situação crítica ou risco iminente que necessita de cirurgia ou intervenção médica de imediato. Por exemplo: hemorragias, parada respiratória e parada cardíaca.

URGÊNCIA é quando há uma situação que não pode ser adiada e deve ser resolvida rapidamente. As ocorrências urgentes necessitam de tratamento médico e muitas vezes de cirurgia. Contudo, possuem um caráter menos imediatista. Por exemplo: luxações, torções, fraturas (dependendo da gravidade) e dengue são urgências.

VEJA AQUI ALGUMAS DICAS SOBRE O USO CONSCIENTE DO PLANO DE SAÚDE

Consultas com o especialista - se não puder ir, desmarque. Libere a agenda para outro beneficiário.

Pronto Atendimento - Utilize somente em caso de urgência e emergência.

Tenha um médico que possa te acompanhar ao longo da vida, fazendo as indicações a especialistas quando necessário.

Converse com seu médico sobre os exames indicados, tire todas as suas dúvidas.

Faça o retorno à consulta com os resultados dos exames.

Organize seus exames para facilitar o acompanhamento médico, ou mesmo para buscar uma segunda opinião.

Acompanhe o extrato de utilização do seu plano pelo site da Unimed-BH ou da Central Nacional Unimed.



CONSCIOUS USE OF THE PLAN

The doctor also reminds that the correct and conscious use of health insurance is important and that this is often overlooked by the user who fails to clear an appointment, who does not return to the doctor as a result of their tests, or even seeks medical attention in first aid without need. In this sense, the NSA itself and health care providers have been working to help beneficiaries use their health plans and insurance with awareness.

According to the Agency, the inadequate use of health insurance is burdening the national health system, which also affects the value of annual adjustments.

There are two groups that misuse health insurance: those who use it indiscriminately and those who never use it. Both groups pose a health risk. "The first is the excess of demands that often do not correspond to the reality of their health or illness and thus overloads the system.

The second, by delaying care or not caring. The ideal is to have a balance.", informs Telemont Labor Doctor, Júnia Godinho.

According to the doctor must be aware of the use of health insurance also not to be surprised by a high bill, since the benefit at Telemont is offered in the option of co-participation, the one in which the user bears part of the cost of consultations and examinations.

HERE ARE SOME TIPS ON THE CONSCIOUS USE OF THE HEALTH PLAN:

Consultation with specialist - if you cannot go, uncheck. Release the schedule to another payee.

Prompt Service - Use only in case of urgency and emergency.

Have a doctor who can accompany you throughout your life, making referrals to specialists when needed.

Talk to your doctor about the indicated exams, clear all your doubts.

Return to consultation with exam results.

Organize your exams to facilitate medical follow-up, or even to seek a second opinion.

Follow the usage statement of your plan through the Unimed-BH or Unimed National Central website.

HELP IS NOT A CONSULTING WAITING ROOM

Reports from the National Health Agency (ANS) indicate that it is ideal that the consultations in Emergency Care or Emergency (PS) are in the order of 5% to 20% of the total consultations performed by one person during the year. Data from Unimed-BH and Unimed National Central reveal that at Telemont almost 50% of consultations, held between May 2018 and April 2019, were made in PS. "It's a very significant number.

In addition to the health risk, the practice in-

creases the cost to the user", warns the

Dr. Júnia Campos Godinho, Telemont Corporate Labor Physician. "Many users seek emergency care even when the case is not urgent. There are health problems in these cases, such as: delays in the care queue for those who are really in an urgent/emergency process, risk of contracting patients who are there, invasive or radiological exams, which may not would be necessary if the user went to his doctor's office", says the doctor.

LEARN THE DIFFERENCE BETWEEN URGENCY AND EMERGENCY:

EMERGENCY is when there is a critical situation or imminent risk that needs surgery or medical intervention right away. For example: bleeding, respiratory arrest and cardiac arrest.

URGENCY is when there is a situation that cannot be delayed and must be resolved quickly. Urgent occurrences require medical treatment and often surgery, however, they have a less immediate character. For example, dislocations, sprains, fractures (depending on severity) and dengue are urgency.

Ele é o Cara

He is the man



EDMILSON:

A primeira coisa que ele faz ao chegar na empresa é dar aquela conferida no caminhão para ver se está tudo nos conformes. "O caminhão é meio que um cartão de visita da empresa, sabe? Então, ele tem que estar sempre no jeito", explica Edmilson Alves Monteiro. Na Telemont Brasília há sete anos, o colaborador ocupa o cargo de Auxiliar de Rede e há cinco anos também dirige o caminhão.

Na empresa é reconhecido pelo seu excelente trabalho e pelo zelo que tem com seus materiais de trabalho e, claro, com o caminhão que dirige. "Edmilson é verdadeiramente o cara, é um colaborador muito diferenciado", informa Weime Dias, Encarregado de Transporte. Não faltam adjetivos positivos para descrever sua personalidade e seu comportamento profissional.

O auxiliar e motorista acredita que o caminhão é um dos bens mais importantes no seu trabalho na Telemont e que, zelando e cuidando dele, aumenta a vida útil do veículo e poupa a empresa de gastos desnecessários.

Sabe aquela pessoa que você gosta fácil? Que às vezes você nem a conhece direito, mas "o santo bate de primeira"? Se respondeu sim a essas questões, entende perfeitamente quem é o Edmilson. Seu relacionamento com a equipe também é de se admirar. "Aqui a gente é como se fosse uma família mesmo! Todo mundo se dá bem, a gente se diverte, faz brincadeiras, mas com respeito", conta o motorista.

Edmilson é casado há quase 30 com a Verenice Romão (58) e têm três filhos. O tom de voz usado para falar dos filhos, Edmilson (25), Pedro (19) e Giovana (15), deixa transparecer



Edmilson e Verenice com os filhos Edmilson, Pedro e Giovana.
Edmilson and Verenice with their children Edmilson, Pedro and Giovana.

muito orgulho. "O mais velho já é formado em T.I. e trabalha na área, e os mais novos estão estudando. Só tenho que agradecer por esses filhos que eu tenho, viu?!" conta com alegria.

A coisa que mais gosta de fazer é passar um tempo com sua família e não dispensa assar uma carniha no final de semana. "É muito bom ficar com eles. Acho que esse é o meu hobby preferido. Nada melhor que sair e passar um tempo com a família", ressalta Edmilson.

EDMILSON: SYNONYM FOR ZEAL AND RESPONSIBILITY

The first thing he does when he arrives at the company is to check the truck to see if everything is in line. "The truck is kind of like a company business card, you know? So he has to always be in the right way" explains Edmilson Alves Monteiro. At Telemont Brasília for 7 years, the employee holds the position of Network Assistant and for 5 years also drives the truck.

In the company he is recognized for his excellent work and for the care he has with his work materials and, of course, with the truck he drives. "Edmilson is truly the guy, he's a very different collaborator," says Weime Dias, Transportation Officer. There is no shortage of positive adjectives to describe your personality and professional behavior.

The assistant and driver believe that the truck is one of the most important assets in his job at Telemont and that caring for and taking care of it extends the life of the vehicle and saves the company unnecessary costs.

Do you know that person you like easy? That sometimes you don't even know very well, but "you hit it off straight away"? If you answered "yes" to these questions, you fully understand who Edmilson is. His relationship with the team is also wonderful. "Here we are like a family! Everyone gets along well, we have fun, we make fun of each other, but with respect", says the driver.

Edmilson has been married for almost 30 years to Verenice Romão (58) and has three children. The tone of voice used to talk about the children, Edmilson (25), Pedro (19) and Giovana (15) shows a lot of pride. "The oldest is already an IT graduate and works in the field and the youngest are studying. I am just thankful for my children!" he says with joy.

The thing he enjoys the most is spending time with his family and having a barbecue on weekends. "It's great to be with them. I think this is my favorite hobby. Nothing better than going out and spending time with family", he says.

SINÔNIMO DE ZELO E RESPONSABILIDADE

REVELE-SE: TIRE DA CAIXA O SEU TALENTO



A área de comunicação da Telemont está lançando o programa "Revele-se", que irá buscar e dar visibilidade aos diversos talentos existentes entre os colaboradores da empresa. "Queremos mostrar que nossa equipe vai além de suas atividades na empresa e que há inúmeros talentos que podem agregar ao nosso dia a dia. Queremos conhecer as habilidades dos colaboradores diferentes da função que exercem", explica Deleoni Amorim, coordenador corporativo de Comunicação.

Mesmo antes do lançamento da campanha, os colaboradores da Telemont já vêm mostrando os seus talentos. Na Regional Goiás, Doriedson Batista da Silva, gerente administrativo-financeiro vem incentivando a prática. Um exemplo é o supervisor operacional Ronaldo Ferreira da Silva que é *cameraman*, editor de vídeos e foi convidado para fazer vários vídeos de treinamento para a empresa. Ronaldo também é procurado pelos colegas para filmar os trabalhos que serão levados ao CCQ - Círculos de Controle da Qualidade.

O mesmo aconteceu com Thyago Ferreira Almeida e Larissa Vannelle (que na época trabalhava na empresa), também de Goiás. Além de suas funções na empresa, os dois são diagramadores com talento de designer gráfico. Thyago criou e desenhou toda a história da revista em

quadrinho "Capitão Seguro". Ao tomar conhecimento da habilidade da dupla, o gerente pediu a eles a produção do material que circulou junto com a Revista Telemont - Sipat 2018 e chegou a todos os colaboradores.

"O gibi foi elaborado para os filhos de colaboradores da empresa e abordou um assunto fundamental que é segurança no trabalho. Sempre que identificamos alguém com uma habilidade diferente de sua área de trabalho damos oportunidade. Foi o caso do auxiliar administrativo da Regional, Ricardo Magalhães, que é deficiente auditivo e mestre em Libras - Língua Brasileira de Sinais e um dos instrutores da língua no Senai-GO. Ele está ensinando os colegas da Telemont a falarem com as mãos. Para nós, essa é também uma forma de reconhecer e valorizar a equipe", reforça Doriedson.

Inspiração nessas ações, a área de Comunicação Corporativa da Telemont está lançando a campanha "Revele-se". Assim como Thyago, Ronaldo e Ricardo, a campanha "Revele-se" quer encontrar mais profissionais com habilidades diversas, artísticas ou não, que possam integrar um banco de talentos especiais da empresa. Além de conhecer um outro lado de sua equipe, a Telemont quer dar oportunidade aos colaboradores de mostrarem novas habilidades e, quem sabe, até assumir algum projeto paralelo à função.

MOSTRE O SEU TALENTO

O programa "Revele-se" está lançado! Conte o que você faz bem, além de trabalhar na Telemont. Envie fotos, textos, vídeos para o e-mail comunicacao@telemont.com.br ou pelo WhatsApp e Telegram (31) 98814-3529. Conte para a Telemont o que você faz de diferente e especial.

O supervisor de Goiás, Ronaldo, já realiza alguns vídeos para a empresa e ajuda os colegas em suas demandas de imagens para apresentações do CCQ.

Goiás supervisor, Ronaldo already makes some videos for the company and helps colleagues in their image demands for CCQ presentations.



UNBOX YOURSELF: UNBOX YOUR TALENT

Telemont's communication department is launching the Unbox Yourself program that will seek and give visibility to the various talents among the company's employees. "We want to show that our team goes beyond their activities in the company and that there are countless talents that can add to our daily lives. We want to know the skills of employees different from their role" explains Deleoni Amorim, Corporate Communications coordinator.

Even before the launch of the campaign, Telemont employees are already showing their talents. At Regional Goiás, Doriedson Batista da Silva, Financial Administrative Manager has been encouraging the practice. One example is the operational supervisor Ronaldo Ferreira da Silva who is a cameraman, video editor and was invited to make several training videos for the company. Ronaldo is also sought by colleagues to film the work that will be taken to the CCQ - Quality Control Circles.

The same happened with Thyago Ferreira Almeida and Larissa Vannelle (who at the time worked at the company), also from Goiás. In addition to their roles at the company, the two are designers with graphic designer talent. Thyago created and drew the whole story of the comic book "Captain Safe". Upon learning of the ability of the pair, the manager asked them to produce the material that circulated along with Telemont Magazine - Sipat 2018 and reached all collaborators.

"The comic book was designed for the children of company employees and addressed a fundamental issue that is safety at work. Whenever we identify someone with a different skill from your desktop we give opportunity. This was the case of the Regional Administrative Assistant, Ricardo Magalhães, who is hearing impaired and has a master's degree in Libras - Brazilian Sign Language and one of the language instructors at Senai-GO. He is teaching Telemont colleagues to talk with their hands. For us, this is also a way to recognize and value the team" says Doriedson.

Inspired by these actions, Telemont's Corporate Communications area is launching the "Unbox Yourself" campaign. Like Thyago, Ronaldo and Ricardo, the Unbox Yourself campaign wants to find more professionals with diverse skills, artistic or otherwise, who can be part of a company special talent bank. Besides getting to know one another side of his team, Telemont want to give chance to reviewers show new skills and who are able to take a side project to function.

SHOW YOUR TALENT

The "Unbox Yourself" program is launched! Tell me what you do well besides working at Telemont. Send photos, texts, videos to the e-mail comunicacao@telemont.com.br or through Whatsapp and Telegram (31) 98814-3529. Tell Telemont what you do different and special.

REVELE-SE

MARCOS CAÍQUE:

UM CAMPEÃO DE VELOCIDADE EM DUAS RODAS



O supervisor ocupa o 1º lugar nas categorias Nacional Pró e Intermediária Nacional e o 2º lugar na categoria "Hard Enduro"

The supervisor ranks 1st place in the National Pro and National Intermediate categories and the 2nd. Hard Enduro category

A primeira moto veio só em 2017, mas a paixão data desde a infância. Aos 26 anos, Marcos Caíque é um amante da pilotagem sobre duas rodas. Já ouviu falar das modalidades Velocross e Cross Salto? Pois o Supervisor Operacional de Corumbá, na Regional Mato Grosso do Sul, pratica as duas modalidades.

Para quem não está familiarizado, o esporte é parecido com o Motocross, porém não possui obstáculos e a velocidade de competição é bem maior. Diferente do Motocross que chega de 45 a 60 Km/h, o Velocross pode chegar entre 80 e 90 Km/h. Bem radical né?

Marcos não só pratica as modalidades como está competindo no Campeonato Estadual Cross Country do Mato Grosso do Sul. O supervisor está a todo vapor e já ocupa o primeiro lugar nas categorias "Nacional Pró" e "Intermediária Nacional" e o segundo lugar na categoria "Hard Enduro". O campeonato terá sete categorias. Vamos torcer pelo colaborador!

Na Telemont há cinco anos, Marcos conta que tudo começou em 2017, quando juntou dinheiro e comprou sua primeira moto. "Eu sempre tive vontade de praticar, sou apaixonado com motos desde novinho. Mas, infelizmente, não tinha como comprar o veículo. Por isso não comecei mais cedo". Mas tudo mudou quando conseguiu se organizar financeiramente e adquirir sua primeira moto.

Com a primeira moto, Marcos Caíque começou a fazer trilhas com alguns amigos, na cidade de Aquidauana, e a criar cada vez mais gosto pela pilotagem. Quando entrou em contato com as modalidades que pratica, ficou muito animado e decidiu investir em uma moto para competições. Sua primeira vez competindo foi no ano passado, na Liga Velocross de Campo Grande. E a partir daí, não parou mais.

"O sentimento de pilotar é inexpricável. Fazer o que você sempre sonhou e ama é uma das formas mais incríveis de viver a vida. Posso desfrutar de momentos que jamais serão esquecidos", conta, emocionado.





“O SENTIMENTO DE PILOTAR É INEXPLICÁVEL”

“The feeling of driving can't be put into words”

MARCOS CAÍQUE: A TWO-WHEELED SPEED CHAMPION

The first bike came only in 2017, but the passion dates back to childhood. Aged 26, Marcos Caique is a lover of two-wheel riding. Have you heard of the Velocross and Cross Jump modes? For the Operational Supervisor of Corumbá, in Mato Grosso do Sul Regional, practices both modalities.

For those unfamiliar, the sport is similar to Motocross, but has no obstacles and the speed of competition is much higher. Unlike Motocross that comes from 45 to 60 km/h, Velocross can reach between 80 and 90 km/h. Very radical right?

Marcos not only practices the modalities, but is competing in the Championship

State Cross Country of Mato Grosso do Sul. The supervisor is in full swing and already occupies the first place in the “National Pro” and “National Intermediate” categories and the second place in the “Hard Enduro” category. The championship will have seven categories, let's cheer for the collaborator!

At Telemont 5 years ago, Marcos says that it all started in 2017, when he raised money and bought his first motorcycle. “I've always wanted to practice, I'm in love with bikes since I was young. But unfortunately, there was no way to buy the vehicle. That's why I didn't start earlier.” But everything changed when he was able to get financially organized and get his first bike.

With his first bike, Marcos Caique began hiking with some friends in the city of Aquidauana and creating an increasing taste for riding. When he got in touch with the sports he practices, he was very excited and decided to invest in a motorcycle for competitions. His first time competing was last year at

Velocross League of Campo Grande. And from there, it didn't stop anymore. “The feeling of driving can't be put into words. Doing what you have always dreamed and loved is one of the most amazing ways to live life. I can enjoy moments that will never be forgotten” he says.

Dois colaboradores da Telemont, a Juliana, de Belo Horizonte, e o Sérgio, de Rio Branco, enviaram receitas que são ideais para surpreender a família e os amigos em dia de comemoração. Dá para servir uma como prato principal e a outra como sobremesa! Arrisque-se! Eles garantem que as receitas dão certo até com quem não tem habilidades no fogão.

Two Telemont employees, Juliana from Belo Horizonte and Sérgio from Rio Branco, sent recipes that are ideal for surprising family and friends on a celebration day. You can serve one as a main course and the other as dessert! Take a chance, they make sure the recipes work even with those who don't have skills on the stove.



Sérgio Monteiro é Almojarife na Regional Acre e está acostumado a fazer uma torta simples de carne moída que é o sucesso nos almoços familiares. Ele conta que aprendeu a fazer a receita com a esposa, Jô Ramos.

Sergio Monteiro is a Stock Keeper at Regional Acre and is used to making a simple ground beef pie that is a hit with family lunches. He says he arrested making the recipe with his wife, Jo Ramos.



INGREDIENTES - Massa - 1 ½ xícara de farinha de trigo - 2 xícaras de leite - 3 ovos inteiros - 1 xícara de óleo - 1 pacote pequeno de queijo - 1 colher de chá de fermento ralado tipo parmesão - 1 pitada de sal - **Recheio** - 700 gramas de carne moída preparada sem molho - 2 bandejas de presunto fatiado, picado, cerca de 400 gramas - 1 vidro de milho verde - Tempero a gosto

MODO DE PREPARO: Passar todos os ingredientes da massa no liquidificador. Misture todos os ingredientes do recheio em um recipiente. Unte uma travessa de vidro refratário com farinha de trigo e manteiga. Monte da seguinte forma: uma camada de massa, uma camada do recheio (a carne moída já cozida) e, por último, uma camada de massa para cobrir. Leve ao forno para assar por 30 minutos. Sirva quente.

INGREDIENTS: Pasta - 1 ½ cup of flour - 2 cups of milk - 3 whole eggs - 1 cup of oil - 1 small cheese package - 1 teaspoon grated Parmesan yeast - 1 pinch of salt - **Filling** - 700 grams of ground beef prepared without sauce - 2 trays of sliced, minced ham, about 400 grams - 1 glass of green corn - Seasoning to taste

PREPARATION: Pass all the ingredients of the dough in a blender. Mix all the stuffing ingredients in one container. Grease a baking dish with flour and butter. Assemble as follows: a layer of dough, a layer of the stuffing (the ground beef already cooked), and lastly a layer of dough to cover. Bake it for 30 minutes. Serve it hot.

BOLO GELADO

Ice Cake.



Operadora de Suporte Técnico da Regional Minas Gerais, **Juliana Miranda** faz o Bolo Gelado há mais de dez anos! Ela conta que quem experimenta pede mais. "Além de delicioso, esse bolo é fácil de fazer e já virou mania entre meus familiares e amigos. Basta ter uma reunião ou festinha que alguém pede para que eu leve o Bolo Gelado". E não é só em família que os dons de boleira da Juliana faz sucesso na Telemont os colegas também adoram e recomendam. A receita surgiu por acaso, criada por amigas da Juliana.



Technical Support Operator of Regional Minas Gerais, Juliana Miranda has been making the Ice Cream Cake for over 10 years! She says that the experimenter asks for more. "In addition to being delicious, this cake is easy to make and has become a craze among my family and friends. Just have a meeting or party that someone asks me to take the cake Ice cold". And it's not just family that Juliana's bowler gifts are successful, at Telemont colleagues also love and recommend. The recipe came by chance, created by friends of Juliana.

INGREDIENTES: Massa - 3 xícaras (chá) de farinha de trigo - 2 xícaras (chá) de açúcar - 1 copo (americano) de suco de laranja - 1 colher (sopa) de fermento em pó - 4 ovos - **Cobertura** - 1 lata de leite condensado - 1 garrafa pequena de leite de coco - 1 garrafa de leite (use a garrafa de leite de coco como medida) - 1 pacote de coco ralado.

MODO DE PREPARO: Massa - O primeiro passo para preparar a massa é separar as gemas das claras. Reserve as gemas e bata as claras na batedeira até começarem a espumar. Acrescente o açúcar e continue batendo até formar picos firmes. Na sequência, acrescente as gemas uma a uma e continue batendo. Depois que elas forem bem misturadas, acrescente a farinha de trigo peneirada e o suco de laranja e bata mais um pouco até obter uma massa homogênea. Adicione o fermento em pó e misture rapidamente apenas para incorporá-lo. Transfira a massa para uma forma untada e enfarinhada. Leve para assar em forno preaquecido a 180° C por 40 minutos.

Calda - Em um recipiente, acrescente o leite de coco, o leite, o leite condensado e misture bem. Reserve. Assim que você retirar o bolo do forno, espete toda a superfície com ajuda de um garfo. Despeje a calda com o bolo ainda quente. Finalize com o coco ralado. Cubra a forma com papel alumínio e leve para a geladeira por 4 horas ou até ficar bem gelado. Conserve o bolo na geladeira! Sirva gelado.

INGREDIENTS: Pastry - 3 cups of flour - 2 cups of sugar - 1 cup of orange juice - 1 tablespoon of baking powder - 4 eggs - **Topping** - 1 can of condensed milk - 1 small bottle of coconut milk - 1 bottle of milk (use the coconut milk bottle as a measure) - 1 packet of shredded coconut.

PREPARATION: Dough - The first step to prepare the dough is to separate the yolks from the whites. Set aside the egg yolks and beat the egg whites until they start to froth. Add sugar and keep beating until firm peaks form. Then add the yolks one by one and keep beating. After they are well mixed, add the sifted flour and orange juice and beat a little more until a homogeneous mass. Add the baking powder and mix quickly just to incorporate it. Transfer the dough to a greased and floured pan. Bake in a preheated oven at 180°C for 40 minutes.

Syrup - In a container, add coconut milk, milk, condensed milk and mix well. Reserve. As soon as you remove the cake from the oven, pierce the entire surface with a fork. Pour the syrup like cake still hot. Finish like grated coconut. Cover the pan with aluminum foil and refrigerate for 4 hours or until cool. Keep the cake in the fridge! Serve cold.

NÃO SE ARRISQUE.
TRABALHE COM SEGURANÇA.
FAÇA A ANÁLISE
PRELIMINAR DE RISCO.



Sua vida é muito importante! Por isso, não deixe de atender às normas de segurança da sua função e use EPI.

www.telemont.com.br

TELEMONT

DE OLHO NO FUTURO!

Em dois anos toda a equipe de supervisores de Juiz de Fora terá o nível universitário



Na faculdade, os supervisores João Paulo de Jesus Abreu, William Antunes Ferreira, Luís Carlos Silveira já começaram as aulas.

In college, supervisors João Paulo de Jesus Abreu, William Antunes Ferreira, Luís Carlos Silveira have already started classes.



Os supervisores Joziel do Nascimento, Lidiane Oliveira Julião, Dionathan Lanzoni e Enésio Jesus Costa já se formaram em Processos Gerenciais.

Supervisors Joziel do Nascimento, Lidiane Oliveira Julião, Dionathan Lanzoni and Enésio Jesus Costa have already graduated in Management Processes.



O gestor do GRAM Juiz de Fora, Jomas Silveira: exemplo para a equipe.

The GRAM manager Juiz de Fora, Jomas Silveira: example for the team.

A equipe de supervisores da Telemont em Juiz de Fora está de olho no futuro. Os supervisores da área do gestor Jomas Silveira estão conquistando o nível universitário. O exemplo veio do próprio Jomas que há alguns anos graduou-se em Processos Gerenciais na UnoPar. "Quando a equipe viu que era possível conciliar a faculdade, trabalho e família, se animou. Eu dei todo o apoio e incentivo, pois o curso agrega muito ao nosso dia a dia", conta Jomas.

Já estão formados em Processos Gerenciais os supervisores Joziel do Nascimento, Dionathan Lanzoni, Enésio Jesus Costa e Lidiane Oliveira Julião. Agora é a vez dos supervisores João Paulo de Jesus Abreu, William Antunes Ferreira,

Luís Carlos Silveira e Rodrigo Mancini que iniciaram juntos o curso na Unopar.

O curso da Unopar é semipresencial e confere o diploma de graduação em tecnólogo de processos. "Cada matéria que aprendemos na faculdade pode ser colocada em prática em nossa atividade. Trabalhamos logística, gestão de pessoas, marketing, relacionamento e muito mais. Tudo se aplica aqui. O que aprendemos na teoria vira prática no dia seguinte", diz o Gestor de Área de Juiz de Fora, lembrando que em dois anos toda a equipe será de nível universitário. "Claro que a qualificação é um impulso na carreira dentro da Telemont. A empresa valoriza o esforço e quer ver todos crescerem", finaliza.

LOOKING TO THE FUTURE!

In 2 years, the entire the team of supervisors of Juiz de Fora will have the university level

Telemont's supervisory team in Juiz de Fora is looking to the future. Manager supervisors in the area of Jomas Silveira are conquering the university level. The example came from Jomas himself who a few years ago graduated in Processes Management at UnoPar. "When the team saw that it was possible to reconcile college, work and family, they cheered up. I gave all the support and encouragement. Because the course adds a lot to our daily lives", says Jomas.

Already in Management Process are supervisors Joziel do Nascimento, Dionathan Lanzoni, Enésio Jesus Costa and Lidiane Oliveira Julião. Now it is the time of supervisors João Paulo de Jesus Abreu, William Antunes

Ferreira, Luis Carlos Silveira and Rodrigo Mancini who started the course together at Unopar.

Unopar course is semi-presential and gives the degree in process technologist. "Every subject we learn in college can be put into practice in our activity. We work logistics, people management, marketing, relationship and more. Everything applies here. What we learn in theory becomes practical the next day." says the Juiz de Fora Area Manager, noting that in two years the entire team will be university level. e company values the effort and wants to see everyone grow", he concludes.

REGIONAL INVESTE NA FORMAÇÃO DE EQUIPES JOVENS

*125 aprendizes estão
em treinamento
para ingressarem
na área operacional*

O Programa Jovem Aprendiz possibilita a inserção de jovens no mercado de trabalho, contribuindo para sua formação profissional e pessoal. Com o objetivo de formar profissionais qualificados, que atuam de acordo com a cultura interna da empresa, a Telemont Minas Gerais contratou 125 jovens para trabalhar e aprender com a organização.

Em geral os jovens são encaminhados para desenvolverem atividades administrativas, mas a Regional decidiu alterar esse modelo e dar uma oportunidade na área técnica. Os jovens irão atuar em áreas que terão mais possibilidade de contratação no futuro, a área

operacional. "O objetivo da Telemont é que esses jovens aprendam bastante, demonstrem bom desempenho e possam integrar a equipe de forma definitiva, no futuro", explica a consultora de Educação Corporativa, Patrícia Lages.

Foram contratados 17 jovens para atuar no Projeto Cemig, na cidade de Varginha, no sul de Minas. Além de acompanhar os técnicos em campo, os novos contratados estão fazendo o curso de electricista. Em Belo Horizonte, a Telemont está com uma equipe de 108 jovens colaboradores que irão atuar em campo e no Controle Local, nas funções de Operador de Suporte Técnico e Cabista.



*Os aprendizes vão atuar e aprender funções da área operacional, que tem mais demanda de contratação.
The trainees will act and learn functions of the operational area, which has more demand for hiring.*

REGIONAL INVESTS IN YOUTH TEAM BUILDING

125 trainees are in training to enter operational area

The Young Apprentice Program enables the insertion of young people in the job market, contributing to their professional and personal training. In order to train qualified professionals who act in accordance with the company's internal culture, Telemont Minas Gerais hired 125 young people to work and learn from the organization.

In general, young people are sent to develop administrative activities, but the Regional decided to change this model and give it an opportunity in the technical area.

Young people will work in areas that will have more possibility of hiring

in the future, to the operational area. "Telemont's goal is for these young people to learn a lot and demonstrate good performance, and can definitely bring the team together in the future," explains Corporate Education consultant Patrícia Lages.

Seventeen young people were hired to work at the Cemig Project in the city of Varginha, in southern Minas Gerais. In addition to accompanying field technicians, new hires are taking the electrician course. In Belo Horizonte, Telemont has a team of 108 young employees who will work in the field and in Local Control, as Technical Support and Cable Operator.

CLICK PARA A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO

Cresce na empresa o uso do aplicativo da Oi que facilita a distribuição de serviços



Otimização de tempo e de recursos. Essa é a realidade da Telemont Minas Gerais que está implantando o aplicativo Click, da Oi, para a área de Obras. O aplicativo é usado pela empresa desde 2013 e permite o gerenciamento da força de trabalho em campo. O projeto se chama Projeto Rede de Acesso - RDA e vai implementar o Click para a gestão dos serviços de obras de implantação de rede metálica ou óptica. Uma equipe de 138 técnicos já opera com o sistema no Estado.

A implantação do Click vem crescendo e está sendo feita gradualmente. Inicialmente o aplicativo foi direcionado para a Operação e Manutenção - O&M, fazendo a gestão dos serviços de instalação, reparos, mudanças de endereço, alterações de velocidade, entre outros para os segmentos de Linha Fixa, ADSL e DTH. A implementação para o RDA teve início em maio deste ano.

"É importante entender que o Click é um aplicativo abrangente, porém, para cada área, é necessário desenvolver uma aplicação específica. Por esse motivo ele leva tempo para ser implantado. Cada segmento de atuação tem a sua especificidade e o aplicativo dialoga com ele, trazendo recursos e ferramentas que irão agregar na execução de determinadas tarefas", explica o gerente Regional de Planejamento e Controle, Humberto Pontes.

De acordo com ele, o trabalho de instalação, por exemplo, que é a área que já usa o Click, é demandado diretamente pelo cliente final. Ou seja, o cliente vê um problema, liga para a Oi e pede um reparo, o aplicativo cruza as informações de campo da força de trabalho e faz a designação da atividade para determinado técnico. "Já no caso de obras, quem determina é a própria Oi. A empresa quer contratar uma obra, ela faz uma especificação, o sistema cruza as informações e despacha para a equipe que está mais próxima e que tem mais condições de executar a atividade. Isso tudo de forma automatizada", esclarece o gerente.

Para Humberto Pontes, essa dinâmica poupa muito tempo. A equipe recebe a solicitação de serviço, vai para o local, executa e encerra a tarefa, além de registrar o tempo e os materiais que consumiu. "A utilização do Click no RDA otimiza muito o nosso trabalho. Agora não perdemos mais tempo com contatos demorados, que só serviam para in-

formar instruções, temos tudo na palma da mão com o aplicativo. Além disso, ele economiza muito papel, o que é um *plus* para o meio ambiente", explica.

O Click para o O&M e RDA já é usado pelas equipes da Telemont que atuam no Acre, Rondônia, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, Distrito Federal, Tocantins, Minas Gerais e Espírito Santo. O gerente afirma que há expectativa para a aplicação expandir ainda mais e serem desenvolvidos sistemas para outras áreas da Telemont, como o FTTH. Contabilizando todas as Regionais, 855 colaboradores usam o Click para os serviços de obras de implantação de rede.

NO ESPÍRITO SANTO

A Telemont Espírito Santo também está a todo vapor com a adoção do aplicativo Click para as áreas de implantação de rede metálica e óptica. A capacitação já chegou para 57 profissionais. O Click abrange agendamento, a atividade a ser executada, a atribuição entre o técnico e a tarefa a ser executada, a otimização baseada nas regras e nos objetivos do negócio, alarmes que possam vir causar atrasos nas atribuições, dentre outras.

Os técnicos estão animados com o novo aplicativo e suas funcionalidades. O cabista Maxuel Oliveira conta que achou o app fácil de manusear e acredita que vai agregar rapidez em seu trabalho em campo. "Antes usávamos o PDA, mas o Click veio para elevar o nível e muitas funcionalidades bacanas que a gente não tinha no sistema anterior. Agora tem até galeria e a gente pode compartilhar fotos dos serviços executados", comentou o cabista.

Com a novidade, a rotina da equipe vai mudar um pouco. O fluxo de processos acontecerá da seguinte forma: o técnico faz o *login*, informa sua entrada no trabalho e visualiza a lista de atividades designada a ele e analisa as informações sobre as tarefas, como dados do cliente, rede e informações adicionais. O próximo passo é se deslocar para realizar o serviço. Ao terminar, o técnico informa que a tarefa foi feita e segue seu dia de trabalho.

"É um aplicativo que vai otimizar o tempo do pessoal e facilitar as tarefas", afirma o instrutor de ensino Fábio



Sala de aula: técnicos aprendem sobre o novo aplicativo
Classroom: Technicians learn about the new app

Corrêa. De acordo com ele, os técnicos foram receptivos durante o treinamento e ficaram animados para começar a utilizar o aplicativo. Não houve muitas dúvidas, pois é um aplicativo simples de usar. "Por ser uma aplicação que faz a gestão de serviços, materiais, logística do trabalho dos colaboradores, entre outros, trará muitos benefícios no trabalho em campo", avalia o instrutor.

De acordo com o gerente de Planejamento e Controle, Humberto Pontes, a facilidade em usar o Click tem relação com a difusão e o uso dos smartphones. "Os técnicos têm se adaptado facilmente. O celular se tornou mais popular. Então, todo mundo mexe mais e consegue entender as funcionalidades com facilidade. Os técnicos estão recebendo muito bem a novidade", explica.

CLICK FOR MANAGING DEPLOYMENT SERVICES

The company grows the use of Oi application that facilitates the distribution of services.

Optimization of time and resources. This is the reality of Telemont Minas Gerais that is deploying Oi's CLICK application for the Works area. The application has been used by the company since 2013 and allows the management of the workforce in the field. The project is called Access Network Project - RDA and will implement CLICK for the management of services for the implementation of metallic or optical network.

A team of 138 technicians already operates the system in the state. The deployment of click has been growing and is being done gradually. Initially the application was directed to Operation and Maintenance - O&M, managing installation services, repairs, address changes, speed changes, among others for the Fixed Line, ADSL and DTH segments. Implementation for the GDR began in May this year.

"It's important to understand that CLICK is a comprehensive application, but for each area you need to develop a specific application. For this reason it takes time to deploy. Each segment has its specificity and the application dialogues with it, bringing features and tools that will add to the execution of certain tasks", explains the Regional Planning and Control manager, Humberto Pontes.

According to him, the installation work, for example, which is the area that already uses Click, is directly demanded by the end customer. That is, the customer sees a problem, calls Oi and requests a repair, the application crosses the workforce field information, and assigns the activity to a particular technician. "In the case of works, it is Oi herself who determines. The company wants to hire a work, she makes a specification, the system crosses the information and dispatches to the nearest team that is better able to perform the activity.

"This is all automated" explains the manager. For Humberto Pontes, this dynamic saves a lot of time. The team receives the service request, goes to the site, performs and finishes the task, and records the time and materials consumed. "Using Click on the RDA greatly optimizes our work. Now we waste no more time with long contacts, which only served to inform instructions, we have everything in the palm of the hand with the application. In addition, it saves a lot of paper, which is a plus for the environment" he explains.

Click for O&M and RDA is already used by Telemont teams operating in Acre, Rondônia, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, Federal District,

Tocantins, Minas Gerais and Espírito Santo. But the manager says the application is expected to expand further and to develop systems for other areas of Telemont, such as FTTH. Accounting for all Regionals, 855 employees use CLICK for network deployment works services.

IN THE ESPÍRITO SANTO

Telemont Espírito Santo is also in full swing with the implementation of the Click application for the metallic and optical network deployment areas. The training has already reached 57 professionals. Click covers scheduling, the activity to be performed, the assignment between the technician and the task to be performed, optimization based on rules and business objectives, alarms that may cause delays in assignments, among others.

Technicians are excited about the new app and its features. The Cable Operator, Maxuel Oliveira, says he found the app easy to handle and believes it will add speed to his work in the field. "We used PDA before, but CLICK came to raise the bar and a lot of cool features that we didn't have in the previous system. Now there is even a gallery and we can share photos of the services performed" said the Cable Operator.

With the news, the team's routine will change a little. The process flow will proceed as follows: The technician logs in, informs you of your work entry, and views your assigned activity list, and analyzes task information such as customer data, network, and additional information. The next step is to move to perform the service. When finished, the technician informs that the task has been done and follows his workday. "It is an application that will optimize team time and make tasks easier", says teaching instructor Fábio Corrêa.

According to him, the coaches were receptive during the training and were excited to start using the app. There was not much doubt as it is a simple application to use. "As an application that makes the management of services, materials, work logistics of employees and others will bring many benefits in the field," says the instructor. According to the Planning and Control manager, Humberto Pontes, the facility in Using Click has to do with the spread and use of smartphones. "Technicians have been adapting easily. The phone has become more popular, so everyone moves more and can easily understand the features. The technicians are receiving the news very well", he explains.

OTIMIZAÇÃO FINANCEIRA E DE TEMPO COM AS SOLUÇÕES DO CCQ

Os circulistas da Regional Brasília já apresentaram seus projetos para o Comitê Gestor. Os grupos que integram os Círculos de Controle de Qualidade - CCQ se reuniram, em maio, no Auditório da Telemont para a avaliação de seus projetos. Os dois grupos que se apresentaram foram o Conectados e o

Ceil 01, que deram um show e foram ambos aprovados. A vitória foi comemorada com um jantar. O comitê avaliador foi composto por Marcelo Cruz, Antônio Dogivan, Renato Nogueira, José Wilson Duó, Rubiana Cunha, Romero Miguel, Josué Mesquita e Marley Fabian.



Jantar de comemoração do Grupo Ceil 01.
Ceil Group Celebration Dinner 01



Apresentações dos Grupos Ceil 01 e Conectados.
Presentation of Ceil 01 and Connected Groups

AS PROPOSTAS: FACILIDADES E FONECLICK

Quando o técnico atua em campo, um dos obstáculos encontrados é localizar os armários de distribuição telefônica. A busca é um desperdício de tempo. Foi pensando nisso que o grupo Conectados desenvolveu o projeto **Facilidades**. Um sistema com plantas e mapeamentos de todos os armários da Telemont no Distrito Federal. A ideia é que, através de um aplicativo, o técnico tenha em mãos a exata localização do armário, otimizando o seu tempo. Além disso, o grupo propõe que o sistema tenha a funcionalidade de fotografar e arquivar documentos. O argumento é que muitas vezes os clientes não possuem as cópias da documentação exigida.

O agente de Telecomunicações 02 Edvaldo Goreto explica que existem as plantas dos armários na empresa, mas nem todos os técnicos têm contato com elas ou podem ser acessadas em qualquer momento, de qualquer lugar. "Os dados já estavam ali, mas não era todo mundo que podia acessar. Para otimizar os trabalhos de campo, nós digitalizamos esses dados para disponibilizar para todos os técnicos, que passam a ter a informação na palma da mão", afirma. O circulista diz que não vê a hora de implementar o projeto e que está muito orgulhoso da classificação do grupo no Comitê. "O reconhecimento é recompensador. É um privilégio participar do CCQ. Não é toda empresa que tem uma área dessas e que valoriza o trabalho dos colaboradores. É muito bom fazer parte", ressalta.

Já o Grupo Ceil 01, apresentou o projeto **Foneclick**. O objetivo do projeto é substituir o cabo do badisco (testador de linha) pelo cabo RJ-11. De acordo com os circulistas, a substituição irá evitar os estragos frequentes no aparelho. Eles identificaram que o cabo que originalmente acompanha o equipamento estraga com muita rapidez e que os técnicos precisam ir ao almoxarifado trocar o badisco com muita frequência. O grupo propõe uma adaptação no aparelho para utilização do cabo RJ-11 que apresenta maior durabilidade.

Os estragos constantes do equipamento traziam para a Telemont perda de tempo, baixa produção, diagnósticos mal executados e perda financeira. Essas constantes, de acordo com o líder do Grupo, Gilmar da Costa, motivou os circulistas a desenvolverem a solução. "Já estamos há sete meses desenvolvendo esse projeto, tentando diminuir as perdas e o retrabalho para os técnicos", afirma. Gilmar informa que a equipe está com tudo pronto para a implementação do projeto, aguardando as aprovações. "A gente vê os técnicos indo frequentemente ao almoxarifado para trocar os badiscos. Uma perda de tempo. Queremos colocar nosso projeto em prática para facilitar a vida dos colegas", afirma.

Com os projetos aprovados, o próximo passo é a implantação e se preparar para o Seminário Regional.

CONECTADOS

Regivan Pereira - Líder, Divanir Gregório - Padrinho e os Circulistas Edivaldo Goreto, Cristiano Teixeira, Antônio Carlos Dutra, Francisco Daniel e Maicon Martins.

CONECTADOS: Regivan Pereira - Leader, Divanir Gregório - Godfather and Circulists Edivaldo Goreto, Cristiano Teixeira, Antonio Carlos Dutra, Francisco Daniel and Maicon Martins.



CEIL 01

Gilmar da Costa - Líder, Luís Antônio - Padrinho e os Circulistas Rui Pereira, Fabiano Souza, Ademar de Aleluia, Jose Betânio, Deilson Oliveira e Wanderlei Monteiro

CEIL 01: Gilmar da Costa - Leader, Luís Antônio - Godfather and the Circulists Rui Pereira, Fabiano Souza, Ademar of Hallelujah, Jose Betanio, Deilson Oliveira and Wanderlei Monteiro.



FINANCIAL AND TIME OPTIMIZATION WITH CCQ SOLUTIONS

Circulators from Brasília Regional have already submitted their projects to the Management Committee. The groups that make up the Quality Control Circles - CCQ met in May at the Telemont Auditorium to evaluate their projects. The two groups that performed were Conectados and Ceil 01 who gave a show at the performances and were both approved. The victory was celebrated with a dinner. The evaluating committee was composed by Marcelo Cruz, Antonio Dogivan, Renato Nogueira, Jose Wilson Duó, Rubiana Cunha, Romero Miguel, Josué Mesquita and Marley Fabian, who evaluated the projects.

THE PROPOSALS: FACILITIES AND FONECLICK

When the technician works in the field, one of the obstacles encountered is locating the telephone distribution cabinets. The search is a waste of time. Thinking about the Connected group developed the project facilities. A system with plans and mappings of all Telemont cabinets in the Federal District. The idea is that, through an application, the technician has at hand the exact location of the cabinet, optimizing your time. In addition, the group also proposes that the system has the ability to photograph and archive documents. The argument is that customers often do not have copies of the required documentation.

Telecommunications Agent 02, Edivaldo Goreto, explains that there are locker plans in the company, but not all technicians have contact with them or can be accessed at any time, from anywhere. "The data was already there,

but not everyone could access it. To optimize fieldwork, we digitize this data to make it available to all technicians who may have the information at their fingertips", he says. cation in the Committee. "Recognition is rewarding".

It is a privilege to participate in CCQ. Not every company that has such an area and that values the work of employees. It's great to be part of", he says.ject Foneclick. The goal of the project is to replace the cable of Badisco (line tester) for the RJ-11 cable. According to circulators, the replacement will prevent frequent damage to the device. They identified that the cable that originally came with the equipment spoils very quickly and that technicians need to go to the warehouse to change the Badisco very often. The group proposes an adaptation in the device to use the RJ-11 cable that has greater durability.

Constant damage to the equipment brought Telemont time loss, low production, poor diagnostics, and financial loss. These constants, according to the group leader, Gilmar da Costa, motivated circulators to develop the solution. "We have been developing this project for seven months, trying to reduce losses and rework for technicians," he says. Gilmar informs that the team is ready to implement the project, awaiting approvals. "We see the technicians often going to the warehouse to change the Badiscos. A waste of time. We want to put our project into practice to make life easier for our colleagues." With the projects approved, the next step is to roll out and prepare for the Regional Seminar.

PALESTRA DA DIVERSIDADE



A Regional Goiás promoveu, em maio, a palestra Inclusão Social, em parceria com a Osceia – Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo. O evento contou com a presença de 50 colaboradores dos escritórios da Telemont em Goiânia. Ministrada pela coordenadora das Osceia, Lorena Fátima, a palestra foi acompanhada também por dez jovens surdos-mudos da instituição, que tiveram a oportunidade de conhecer a empresa.

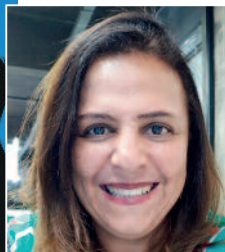
O objetivo da palestra, de acordo com a analista regional de Gente Marília Rocha, foi promover um momento de interação entre os colaboradores, trazendo informações importantes e necessárias para a valorização e a convivência com pessoas com deficiências. A coordenadora das Osceias falou também sobre o importante trabalho de inclusão social e como as pessoas e empresas podem participar.

O Brasil conta com a Lei de Cotas que inclui a pessoa com deficiência no mercado de trabalho. Porém, mais do que cumprir a lei e promover a diversidade, a inclusão é vista na Telemont como essencial no contexto social e econômico da empresa. Lorena Fátima abordou temas como as ne-

cessidades das pessoas com deficiência, desmistificando os preconceitos estabelecidos.

Também para quem tem alguma deficiência, o trabalho é uma forma de viver de maneira digna, traçando um caminho de independência e autoestima. “A Telemont, além de acolher em seus quadros profissionais com diversos tipos de deficiência, incentiva esses colaboradores a perseguirem uma formação profissional adequada”, afirma Marília. O resultado é que os profissionais reconhecem que são valorizados na empresa e desempenham bem as funções que assumem.

A palestra foi mais uma ação para preparar os colaboradores para interagirem com as diferenças de forma espontânea, livre de preconceitos e sentimentos negativos que não condizem com a realidade. “A empresa é reconhecida pela dedicação na integração de pessoas com deficiência e está sempre em busca de aproximar mais as equipes. Outra ação importante que promove a inclusão é o curso de Libras - Língua Brasileira de Sinais - que oferecemos aos colaboradores e que facilita a comunicação com os deficientes auditivos”, conclui a analista Regional de Gente.



Eu estou na Telemont há três anos e desde o início trabalho com pessoas com deficiência. A palestra abordou a necessidade de inclusão, a barreira que o profissional encontra para se colocar no mercado de trabalho, a discriminação que sofre, velada num preconceito de incapacidade por sua condição. Apenas com a convivência podemos perceber o quanto eles podem ser competentes dentro das atividades atribuídas, o quanto podem ser divertidos, críticos (pois são excelentes observadores). Enfim, de modo geral precisamos incluí-los no nosso dia a dia, seja no ambiente de trabalho, na igreja ou onde quer que seja.

I have been with Telemont for 3 years and since the beginning I work with people with disabilities. The lecture addressed the need for inclusion, the barrier that professionals face to place themselves in the labor market, the discrimination they suffer, veiled in a prejudice of disability due to their condition. Only with coexistence can we realize when they can be competent within the assigned activities, how much fun, can be critical (because they are excellent observers). Anyway in general we need to include them in our day to day, whether in the workplace, at church or wherever.

**ELIETE MARIA -
Assistente de Suporte Operacional
Operational Support Assistant**

DIVERSITY LECTURE

The Regional Goiás promoted, in May, the lecture Social Inclusion, in partnership with Osceia - Social Works of the Centro Espírita Irmão Áureo. The event was attended by fifty employees from Telemont's offices in Goiânia. Taught by the coordinator of Osceias, Lorena Fatima, the lecture was also accompanied by ten deaf young people from the institution, who had the opportunity to get to know the company.

The purpose of the lecture, according to the Regional People's Analyst, Marília Rocha, was to promote a moment of interaction among the employees, bringing important and necessary information for the appreciation and coexistence with people with disabilities. The Osceia coordinator also spoke about the important work of social inclusion and how people and companies can participate.

Brazil has the Quota Law that includes the disabled in the labor market. But more than complying with the law and promoting diversity, inclusion is seen at Telemont as essential in the company's social and economic context. Lorena Fatima addressed topics such as the needs of people with disabilities by demystifying established prejudices.

Also for those with disabilities, work is a way to live in a dignified way, charting a path of independence and self-esteem. "Telemont, in addition to hosting its professional team with various types of disabilities, encourages these employees to pursue an appropriate vocational training," says Marília. The result is that professionals recognize that they are valued in the company and perform well in their roles.

The lecture was another action to prepare employees to interact with differences spontaneously, free of prejudice and negative feelings that do not match reality. "The company is recognized for its dedication to the integration of people with special needs and is always seeking to bring teams closer together. Another important action that promotes inclusion is the Libras - Brazilian Sign Language - course that we offer to employees and which facilitates communication with the hearing impaired", concludes the regional analysis of People.



A palestra sobre inclusão foi maravilhosa. Nós estamos há tanto tempo trabalhando em conjunto que é necessário uma interação maior entre nós para o crescimento e o desenvolvimento da empresa. Somos uma parte do corpo que forma a empresa Telemont e esse processo de inclusão e comunicação é a ponte para o funcionamento perfeito desse corpo. Através da palestra podemos perceber como há projetos que apoiam e colaboram com a diversidade. Eu acredito que podemos ajudar a pensar sobre as diversidades presentes no nosso ambiente de trabalho.

The talk about inclusion was wonderful. We have been working together for so long that greater interaction between us is necessary for the growth and development of the company. We are a part of the body that forms the Telemont company and this process of inclusion and communication is the bridge to the perfect functioning of this body. Through the lecture we can see how there are projects that support and collaborate with diversity. I believe we can help think about the diversity present in our work environment.

**RAYSSA MISLENE SOUZA DA SILVA -
Assistente de Suporte Operacional
Operational Support Assistant**

ARAGUAÍNA MANTÉM ÍNDICE E É DESTAQUE EM QUALIDADE

A Regional Tocantins divide as áreas de atuação técnica em três grupos centralizados nas principais cidades do Estado: Araguaína 1 e 2, Palmas e Gurupi. Os 42 colaboradores que atendem a região Araguaína 2 (ARN 02) estão com ótimos índices de qualidade do serviço. Em janeiro, março e junho, a equipe foi destaque Regional, batendo metas de produção com qualidade e assertividade nos atendimentos. A equipe atua nos diversos serviços prestados pela Telemont: implantação e reparo de LA, VELOX, DTH e manutenção de cabos, fibra e TUP.

Em maio, o destaque da Regional foi o técnico José Gleydson Cavalcante Costa, cujo desempenho foi reconhecido. O colaborador integra a equipe ARN 02 e é comprometido com os indicadores. Durante os 30 dias do mês, José trabalhou dentro de todos os indicadores e na meta operacional. O colaborador destaque ganhou um final de semana de folga, de sua preferência, vai poder descansar bastante e desfrutar da ótima sensação de ter a certeza de que está realizando um trabalho excelente.

O técnico está muito orgulhoso com o reconhecimento e explica que trabalha duro para sempre "performar" nas atividades com a maior qualidade possível. "Sempre que vou exe-

cutar um serviço, faço ele 100%, porque é o que o cliente espera de nós. A gente faz um trabalho bem feito e ganha a confiança do cliente, o que é bom para os dois lados. Estou muito feliz de ter meu serviço reconhecido pelos líderes", afirma.

A equipe da ARN-02 recebeu medalhas e certificados pelo ótimo trabalho que vem realizando e pelo desempenho no mês de junho. "O diferencial desta equipe é o companheirismo entre os técnicos e o supervisor. Todos buscam dar o melhor de si, todos os dias. Eles têm o compromisso de executar suas atividades de modo seguro, fazendo a APR, utilizando todos os EPIs e, o principal, buscando fazer certo e bem feito no primeiro atendimento", relata o coordenador operacional Fredson Reis.

José Gleydson, performance premiada com fim de semana de folga.

José Gleydson, Award-Winning Weekend Performance.



Um dos grandes responsáveis pela conquista da equipe, o supervisor José Vilson Vieira Araújo, faleceu no mês de junho, devido a um câncer no fígado. José Vilson era muito querido por todos e sua falta será sentida. "Aqueles que tiveram a oportunidade de trabalhar com ele são gratos e enaltecem o ser humano especial que ele era. José Vilson sempre dava o melhor de si. Sentiremos a sua falta", lamentou Fredson Reis.



ARN 02: Equipe premiada em janeiro, março e junho.
ARN 02: Awarded Team in January, March and June

NOVA TURMA DE PADRINHOS

A Regional Tocantins formou mais uma turma de padrinhos. Os profissionais que farão a diferença, acompanhando os novos colaboradores, são: Francisco Edinatel Rocha de Araújo, Arciel Moreira dos Santos, Cosme Vieira Damasceno, Carlos Roberto Gomes da Silva, Ruimagson Hernandes da Silva, Fabiano Azevedo da Silva, Hamilton dos Santos de Sales, Marcio Benevides Soares, Cristiano da Silva Ferreira, Willame Freire Correia, Ailton Batista da Silva, Iago Augusto Pereira Castro, Josiel Moraes dos Santos, Werllen Antônio de Oliveira e Fernando Ribeiro Veloso.

NEW CLASS OF GODFATHERS

The Tocantins Regional formed another class of godparents. The professionals who will make a difference following the new employees are: Francisco Edinatel Rocha de Araujo, Arciel Moreira dos Santos, Cosme Vieira Damasceno, Carlos Roberto Gomes da Silva, Ruimagson Hernandes da Silva, Fabiano Azevedo da Silva, Hamilton dos Santos de Sales, Marcio Benevides Soares, Cristiano da Silva Ferreira, Willame Freire Correia, Ailton Batista da Silva, Iago Augusto Pereira Castro, Josiel Moraes dos Santos, Werllen Antonio de Oliveira and Fernando Ribeiro Veloso.



ARAGUAÍNA MAINTAINS INDEX AND IS HIGHLIGHTED IN QUALITY

The Tocantins Regional divides the areas of technical expertise into three centralized groups in the main cities of the state: Araguaína 1 and 2, Palmas and Gurupi. The forty-two employees serving the Araguaína region 2 (ARN 02) have excellent service quality indices. In January, March and June the team was a regional highlight, setting production goals with quality and assertiveness in attendance. The team operates in the various services provided by Telemont: implementation and repair of LA, VELOX, DTH and maintenance of cables, fiber and TUP.

In May, Regional's highlight was the coach, José Gleydson Cavalcante Costa whose performance was recognized. The employee is part of the ARN 02 team and is committed to the indicators and during the 30 days of the month, José worked within all indicators and in the operational goal. The featured contributor has won a weekend off of her own, so she can rest a lot and enjoy the great feeling of making sure she is doing an excellent job.

The coach is very proud of the recognition and explains that he works hard forever to "perform" on the highest quality activities possible. "Whenever I go to perform a service, I do it 100%, because that's what the cus-

tomers expect from us. We do a job well done and earn the trust of the customer, which is good for both sides. I am very happy to have my service recognized by the leaders", he says.

The ARN-02 team received medals and certificates for their great work and performance in June. "The differential of this team is the companionship between the technicians and the supervisor. Everyone strives to do their best every day, they are committed to performing their activities safely, doing the APR, utilizing all the major PPEs, trying to get it right and well done on the first call", reports the Operational Coordinator, Fredson Kings.

TRIBUTE:

One of the main responsible for the team's conquest, supervisor José Vilson Vieira Araújo, died in June due to liver cancer. José Vilson was very dear to everyone and will be missed. "Those who have had the opportunity to work with him are grateful and praise the special human being he was. José Vilson always gave his best. We will miss you", lamented Fredson Reis.

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: #NÃOSECALE

A primeira juíza e desembargadora do estado, Eva Evangelista, ministrou uma palestra do projeto #NãoSeCale na Regional



A desembargadora do Tribunal de Justiça do Acre, Eva Evangelista de Araújo Souza, foi à Telemont falar sobre violência doméstica. The chief judge of the Acre Court, Eva Evangelista de Araújo Souza was the Telemont talk about domestic violence.

De acordo com o Datafolha, a cada hora 536 mulheres sofrem algum tipo de violência no país. No Acre, o índice é ainda mais preocupante. Em 2018 foi o estado com maior número de feminicídios (homicídio que é motivado por violência doméstica ou discriminação de gênero) do país. Foram 3,2 assassinatos para cada 100 mil mulheres, o equivalente a 14 mortes por feminicídio no ano. Pensando no bem-estar de suas colaboradoras, a Telemont Acre promoveu uma palestra de conscientização para a equipe, homens e mulheres.

A palestrante foi a desembargadora do Tribunal de Justiça do Acre - TJAC, Eva Evangelista de Araújo Souza, que abordou o tema "Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e os reflexos da violência no ambiente de trabalho". A palestra integrou o projeto #NãoSeCale do Tribunal de Justiça do Estado.

Diante de um índice tão alto no Acre, a Regional da Telemont viu a necessidade de conscientizar seus colaboradores sobre o assunto, motivando homens e mulheres a refletirem sobre o comportamento. Para as mulheres, a desembargadora abordou a questão da segurança para denunciar qualquer tipo de violência que tenham sofrido.

A Regional se uniu ao Poder Judiciário e à rede de órgãos governamentais e não governamentais no objetivo de conscientizar a população contra a violência nos lares. De acordo com a consultora Regional de Gente Vanessa Silva, a palestra foi bem aceita pelos colaboradores e teve um retorno muito positivo. "Foi uma oportunidade para todos tirarem suas dúvidas sobre o tema. Vale ressaltar que o mais interessante desse evento foi ver os colaboradores homens participando com perguntas, com interesse sobre o tema", avaliou.





LIGUE 180 PARA DENUNCIAR VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Em caso de violência contra a mulher, vá a delegacia mais próxima ou ligue 180. Mesmo se a vítima não estiver em condições, familiares, amigos, conhecidos ou qualquer pessoa que tome conhecimento da violência pode denunciá-la.

VIOLÊNCIA FÍSICA: Compreendida como qualquer tipo de agressão que afete sua integridade ou saúde corporal.

VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA: A ação que causa dano emocional ou que prejudique seu pleno desenvolvimento, ou que tenha objetivo de controlar suas ações por qualquer meio de manipulação (ameaça, constrangimento, humilhação etc). Qualquer meio que prejudique a saúde psicológica.

VIOLÊNCIA SEXUAL: Qualquer ação que a constranja e a obrigue a participar, assistir ou manter uma relação sexual não desejada. Que a impeça de usar contraceptivos e a obrigue ao o matrimônio, à gravidez, ao aborto, ou à prostituição.

VIOLÊNCIA PATRIMONIAL: Entendida como qualquer conduta que destrua parcial ou totalmente seus bens, ou que tome posse ou retenha todos os seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos, recursos econômicos, direitos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

VIOLÊNCIA MORAL: Qualquer ação que configure calúnia, difamação ou injúria.

VIOLENCE AGAINST WOMEN: #NÃOSECALE

The first judge and judge of the state, Eva Evangelista, gave a lecture of the project #NãoSeCale in the Regional

According to Datafolha, every hour 536 women suffer some kind of violence in the country. In Acre, the index is even more worrying. In 2018 it was the state with the largest number of femicides (homicide that is motivated by domestic violence or gender discrimination) in the country. There were 3.2 murders for every 100,000 women, equivalent to 14 deaths from femicide in the year. Thinking about the well-being of its collaborators, Telemont Acre promoted an awareness lecture for the team, men and women.

The speaker was the judge of the Court of Acre - TJAC, Eva Evangelista de Araújo Souza, who addressed the theme "Domestic and Family Violence against Women and the reflections of violence in the workplace".

The lecture was part of the project #NãoSeCale of the State Court.

Faced with such a high rate in the state, the Telemont Regional saw the need to raise awareness of its employees, motivating men and women to reflect on behavior. For women, the judge approached the issue of security to denounce any type of violence they suffered.

The Regional teamed up with the judiciary and the network of governmental and non-governmental agencies to raise awareness against violence in the home. According to the People's Regional consultant, Vanessa Silva, the lecture was well accepted by the collaborators and had a very positive return. "It was an opportunity for everyone to answer their questions about the topic. It is noteworthy that, the most interesting of this event was to see the male collaborators participating with questions, with interest on the theme", assessed.

Report: Dial 180 for Violence against Women

In case of violence against women go to the nearest police station or call 180. Even if the victim is not in conditions, family, friends, acquaintances or anyone who becomes aware of the violence, you can report it.

PHYSICAL VIOLENCE: Understood as any type of aggression that affects your integrity or bodily health.

PSYCHOLOGICAL VIOLENCE: An action that causes emotional harm or impairs its full development, or has the purpose of controlling its actions by any means of manipulation (threat, embarrassment, humiliation, etc.). Any medium that impairs psychological health.

SEXUAL VIOLENCE: Any action that constrains her and compels her to participate in, watch or maintain an unwanted sexual relationship. Prevent her from using contraceptives and force marriage, pregnancy, abortion, or prostitution.

HERITAGE VIOLENCE: Understood as any conduct that partially or impartially destroys its assets, or that takes possession or retains all its objects, working instruments, documents, economic resources, rights, including those designed to meet its needs.

MORAL VIOLENCE: Any action that constitutes slander, defamation or injury.

Report: Dial 180 for Violence Against Women

AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO



O FTTH da Oi está em plena expansão por todo o país para oferecer serviços de telefonia e internet com melhor qualidade, menos interferência e menor perda de sinal. No Acre, a expectativa é que toda a área de Rio Branco seja atendida com a fibra óptica.

Para potencializar o projeto, a Regional contratou e treinou novos colaboradores. De acordo com a consultora Regional Interna de Gente Vanessa Silva, foram contratados 16 técnicos, que têm muito a oferecer para a empresa. Os novos colaboradores já passaram por todos os treinamentos pertinentes e estão prontos para atuar em campo. Dos novos contratados, três chegaram à Regional por meio do projeto Capacite-se para o Futuro.

O projeto de FTTH em Rio Branco está em expansão desde o primeiro trimestre. Inicialmente a Oi indicou 8.500 HPs (clientes) e a expectativa agora é que, até o final do ano, 21.700 clientes tenham sido contemplados. Os novos colaboradores terão um grande impacto na realização desses números.

O gerente da Regional, Hélio Costa, informa que para atender à expansão de fibra no estado foi preciso remanejar a equipe, promover alguns colaboradores e incluir os novos contratações. "A fibra óptica ainda é novidade para muitos e traz uma oportunidade excelente de trabalho. Demos algumas oportunidades internas, valorizando nossa equipe que traba-

lha muito bem e conseguimos trazer ótimos profissionais para o projeto", afirma.

São os casos de Junior Refrin e Paulo Sérgio, que foram promovidos para trabalhar no projeto. Junior era supervisor de dados e hoje ocupa o cargo de gestor de área de FTTH. Paulo trocou a supervisão na operação de Fixo/Velox e tornou-se supervisor de FTTH.

Junior começou na Telemont como ligador de linhas telefônicas, em 2008, quando a empresa se instalou no Acre. "Entregar fibra óptica direto na residência do cliente, para mim, significa entregar mais qualidade e ao mesmo tempo proporcionar ao cliente final uma experiência única com uma internet de qualidade e alta velocidade, seja para entretenimento ou para uso profissional", explica o gestor. Ele frisa a importância da valorização dos colaboradores que já estão na casa há algum tempo. "Essa oportunidade representa o reconhecimento de mais de dez anos de dedicação à família Telemont. Pretendo honrar essa confiança que foi depositada em mim. Assumi essa nova empreitada com o objetivo de coordenar este segmento que será um marco nas telecomunicações da Oi e, conseqüentemente, da Telemont. Acredito que, seguindo nossos valores, como inovação, operar de modo seguro, buscar continuamente o melhor resultado, dentre outros, chegaremos lá", afirma.

EM FIBRA ÓPTICA



Novos técnicos formados para atender ao aumento da demanda de fibra no estado.
New technicians trained to meet the growing demand for fiber in the state.

EXPANSION OF FIBER OPTIC SERVICE

Oi's FTTH is booming nationwide to provide better quality telephone and internet services, less interference, and less signal loss. In Acre, the expectation is that the entire area of Rio Branco be served with fiber optics. To enhance the project, Regional hired and trained new employees. technicians were hired, which has much to offer for the company.

The new employees have gone through all relevant training and are ready to work in the field. Of the new hires, 3 arrived at the Regional through the Empower for the Future project. The Rio Branco FTTH project has been expanding since the first quarter. numbers.

Hélio Costa, Regional Manager, informs that to meet the expansion of fiber in the state had to relocate the team, promote some employees and include new hires "Optical fiber is still new to many and provides an excellent job opportunity. We gave some internal opportunities, which values our team that works very well and we were able to

bring great professionals to the project", he says.

This is the case of Junior Refrin and Paulo Sérgio, who were promoted to work on the project. Data Supervisor and today holds the position of FTTH Area Manager and Paulo switched supervision to the Fixed/Velox operation and became FTTH supervisor. Junior started at Telemont as a telephone line connector in 2008, when the company settled in Acre. "Delivering fiber optics right to the customer's home for me means delivering more quality while providing the end customer with .

He stresses the importance of valuing employees who have been in the house for some time. "This opportunity represents the recognition of over ten years of dedication to the Telemont family. I want to honor this trust that has been placed in me. I took over this new venture with the goal of coordinating this segment that will be a milestone in the telecommunications of Oi and consequently of Telemont. result and, among others, we will get there."

EQUIPE MT VAZ 01 MANTÉM LIDERANÇA EM QUALIDADE



*Equipe recebe homenagem pelo desempenho
Team receives tribute for performance*

Tem equipe da Telemont em Mato Grosso dando show e arrasando nos indicadores de desempenho? Com certeza! A equipe da área MT VAZ 01 teve ótimo desempenho nos meses de fevereiro e março, ficando no topo dos indicadores. A expectativa é que não vai demorar para eles alcançarem outra liderança.

A Regional Mato Grosso promoveu, em abril, um encontro para a equipe receber o reconhecimento. A entrega das medalhas e certificados foi feita pelo presidente da Telemont, Gilnei Machado, e pelo diretor da Regional Centro Oeste II, Antônio Honório dos Santos, que parabenizaram os colaboradores pelo excelente trabalho. Os técnicos ficaram muito felizes e emocionados com a presença da alta liderança da empresa.

De acordo com o supervisor Marcus Vinicius, a vitória nos indicadores é consequência de um ótimo trabalho em equipe, com uma filosofia de que, se um técnico está com um problema, todos estão e trabalham juntos para resolver. E o supervisor estava muito orgulhoso ao falar sobre os colaboradores. "É um orgulho para mim! É muito gratificante ver nosso trabalho ser reconhecido. Os técnicos trabalham muito duro e merecem todo o reconhecimento possível. Estou muito feliz de

trabalhar com cada um deles e, se eu puder, quero permanecer o máximo de tempo com essa turma", afirmou.

Em contrapartida, os técnicos acreditam que os ótimos resultados são consequência da excelente liderança de Marcus. Sua dinâmica de trabalho proporcionou um ambiente confiável, em que os técnicos podiam sempre tirar suas dúvidas e ter feedbacks de melhoria. A gestão fez a equipe ser mais produtiva.

A equipe que está de parabéns é formada por Wesley Karlo de Almeida Germano, gestor de área; Marcus Vinicius Batista, supervisor operacional; e os técnicos Welliton Teodoro de Carvalho, Wellithon Brito de Miranda, Reginaldo Lourenço da Costa Silva, Renato Sergio Rondon, Jair Domingos Pereira, José Aparecido Pereira Rondini, Leandro da Luz Pereira, Magno de Freitas Ferreira, Cleiton Aparecido da Silva, Flavio Soares da Rocha, Daniel Araujo Costa, Gerson Rodrigues da Silva, Heder Vezetiv Pereira Gomes, Debora Cristina de Carvalho e Pinho, Thaina de Barros Melo, Andreividy Gonçalves da Silva, Giuliany Gomes Andrade, Thiago Rafael da Silva, Edilson João de Oliveira, Jose Roberto Gonçalves de Lima, Valdemir Nunes Vieira, Laelco Ribeiro Junior e Paulo Vieira dos Santos.

O presidente da Telemont, Gilnei Machado, e o diretor Diretor da RCO II, Antônio Honório, participaram do reconhecimento

The president of Telemont, Gilnei Machado and the Director of the RCO II, Antonio Honorio participated recognition



Essa vitória foi muito importante para a equipe, pois estamos trabalhando todos os dias com muita dedicação. A nossa supervisão fez muita diferença, nos ajudou a sermos mais produtivos. E agora estamos batalhando duro para alcançar esses resultados novamente.

This victory was very important for the team, as we are working every day with great dedication. Our supervision made a lot of difference, helped us be more productive. And now we are struggling hard to achieve those results again.

JOSÉ APARECIDO PEREIRA RONDINI -
Agente Soluções em Telecomunicações I
Telecommunications Solutions Agent I



Nossa equipe é muito unida, um ajudando o outro e mantemos sempre contato com os clientes para verificar como anda a internet. Caso haja algum problema, verificamos para não dar repetida. O supervisor nos ajuda a manter o contato com os clientes, sempre nos impulsionando a melhorar. Feliz em saber que nosso esforço está sendo reconhecido!

Our team is very united, helping each other and we always keep in touch with customers to check how the internet is doing. If there is a problem we check not to give repeated. The supervisor helps us keep in touch with customers, always driving us to improve. Glad to hear that our effort is being recognized!

MAGNO DE FREITAS FERREIRA -
Agente Soluções em Telecomunicações
Telecommunications Solutions Agent



MT VAZ 01 TEAM MAINTAINS QUALITY LEADERSHIP

Is there a Telemont team in Mato Grosso showing and rocking the performance indicators? For sure! The MT VAZ 01 area team performed well in February and March, topping the indicators. The expectation is that it will not be long before they reach another leadership.

The Regional Mato Grosso held, in April, a meeting for the team to receive recognition. The delivery of medals and certificates was made by Telemont President Gilnei Machado and the Director of the Regional Center West II, Antonio Honório dos Santos, who congratulated the collaborators for the excellent work. The technicians were very happy and thrilled with the presence of the company's top leadership.

According to supervisor Marcus Vinicius, victory in the indicators is a result of great teamwork, with a philosophy that if a coach has a problem, everyone is working together to solve it. And the supervisor was very proud to talk about the employees. "It's a pride for me right! Very gratifying to see our work recognized. The technicians work very hard and deserve all possible recognition. I am very happy to work with each of them and if I can, I want to spend as much time with this class", he said.

By contrast, the coaches believe the excellent results are a consequence of Marcus's excellent leadership. Their work dynamics provided a reliable environment where technicians could always ask questions and have feedback for improvement. Management has made the team more productive.

The team to be congratulated is formed by Wesley Karlo de Almeida Germano, Area Manager, Marcus Vinicius Batista, Operational Supervisor and Welliton Teodoro de Carvalho technicians, Wellithon Brito de Miranda, Reginaldo Lourenço da Costa Silva, Renato Sergio Rondon, Jair Domingos Pereira, Jose Aparecido Pereira Rondini, Leandro da Luz Pereira, Magno Freitas Ferreira, Cleiton Aparecido da Silva, Flavio Soares da Rocha, Daniel Araujo Costa, Gerson Rodrigues da Silva, Heder Vezetiv Pereira Gomes, Debora Cristina de Carvalho and Pinho, Thaina de Barros Melo, Andreividy Goncalves da Silva, Giuliany Gomes Andrade, Thiago Rafael da Silva, Edilson Joao de Oliveira, Jose Roberto Goncalves Lima, Valdemir Nunes Vieira, Laelco Ribeiro Junior and Paulo Vieira dos Santos.

EXPANSÃO DA FIBRA ÓPTICA COMEÇA EM DOURADOS

*Serviços mais rápidos de comunicação chegam para
26 mil clientes em Dourados*



A Regional Mato Grosso do Sul está empenhada na expansão do FTTH na cidade de Dourados. As obras tiveram início em abril, com atendimento a 2 mil HPs (clientes). A expectativa é que, até setembro, cerca de 26 mil clientes tenham acesso aos benefícios da fibra óptica.

A fibra está chegando ao cliente final através de redes GPON, permitindo que a operadora Oi entregue altíssimas velocidades de internet, além de serviços como TV e telefone. Tudo isso com um mesmo cabo de fibra óptica. O projeto está encabeçado pelo gerente João Coutinho dos Reis e pelos coordenadores Silvano Sgaravatti e Washington Luis Alves.

AMPLIAÇÃO DA EQUIPE

A Regional também está incrementando sua equipe. Por meio do processo seletivo externo, promoções internas e do projeto Capacite-se para o Futuro, 36 colaboradores foram contratados para atuar diretamente com fibra óptica. Também foram contratados 29 profissionais para compor uma célula de projeto em Campo Grande. A célula é responsável por atender à expansão do FTTH na Regional Centro Oeste II, que responde pela atuação da Telemont no Acre, Rondônia, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

FIBER OPTIC EXPANSION BEGINS IN DOURADOS

Fastest communication services reach 26,000 customers in Dourados

Regional Mato Grosso do Sul is committed to the expansion of FTTH in the city of Dourados. The work began in April, with a service of 2,000 HP's (customers). By September, around 26,000 customers are expected to have access to the benefits of fiber optics.

The fiber is reaching the end customer through GPON networks and allows the operator Oi to deliver very high internet speeds, as well as services such as TV and telephone, all with the same fiber optic cable. The project is headed by and manager João Coutinho dos Reis and coordinators Silvano Sgaravatti and Washington Luis Alves.

TEAM EXPANSION

Regional is also adding to its staff. Through the external selection process, internal promotions and the Empower for the Future project, thirty-six employees were hired to work directly with fiber optics. Twenty-nine professionals were also hired to compose a project cell in Campo Grande. The cell is responsible for meeting the expansion of FTTH in the Regional Center West II, which is responsible for Telemont's activities in Acre, Rondônia, Mato Grosso and Mato Grosso do Sul.

TÉCNICOS MAIS CAPACITADOS PARA ATENDER OS CLIENTES

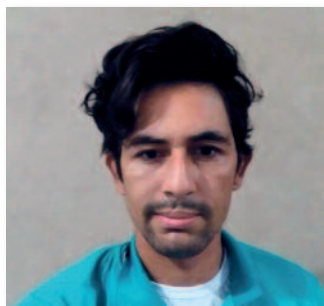
Sempre interessada na evolução de seus colaboradores, a Telemont Mato Grosso do Sul promoveu treinamentos personalizados para os profissionais que precisavam se atualizar em determinada atividade. Quatro turmas foram realizadas e 30 colaboradores foram capacitados. A partir da análise dos indicadores de qualidade e da observação em campo, foram identificados os principais pontos a serem melhorados em algumas equipes de campo. De acordo com o instrutor de ensino João Paulo, Velox, teste de velocidade e instalação de modem foram as dificuldades mais recorrentes.

Os técnicos que participaram do treinamento de atualização fizeram provas para definir o nível de dificuldade e receberam a capacitação específica. Além disso, depois do curso, todos passaram por uma avaliação comportamental e técnica que foi



*No whatsapp os técnicos poderão tirar dúvidas com o instrutor.
In whatsapp technicians can ask questions with the instructor.*

encaminhada aos respectivos supervisores. Um grupo no Whatsapp foi criado para que, cada vez que um técnico encontrasse alguma dificuldade em campo, pudesse recorrer ao instrutor de ensino.



Fiquei mais atento aos procedimentos de instalação e reparo de linha telefônica e internet, não somente a parte do técnico mas também do ligador. O treinamento foi essencial. Achei a iniciativa muito boa e nos incentiva a fazer os procedimentos sempre certos e atender o cliente da melhor forma.

I was more attentive to the installation and repair procedures of telephone and internet, not only the technical part but also the caller part. The training was essential. I found the initiative very good and encourages us to always do the right procedures and serve the customer in the best way.

LUCAS FELIPE DELFINO DOS SANTOS -
Instalador e Reparador de linhas Aéreas
Airlines Installer and Repairer

Aprendi a ter mais atenção aos reparos, além de dialogar mais com o cliente. Hoje sinto que estou mais qualificado para o serviço. Passei a utilizar todas as ferramentas disponíveis e a deixar o cliente 100% satisfeito. Depois desse treinamento, eu nunca mais caí nos indicadores de desempenho.

I learned to pay more attention to repairs, and to talk more with the customer. Today I feel that I am more qualified for the service. I started using all available tools and making the customer 100% satisfied. After this training, I never again fall on the performance indicators.

WESLEY THIAGO SILVA -
Agente Soluções em Telecomunicações I
Telecommunications Solutions Agent I



MORE QUALIFIED TECHNICIANS TO SERVE CUSTOMERS

Always interested in the evolution of its employees, Telemont Mato Grosso do Sul provided personalized training for professionals who needed to update themselves in a certain activity. Four classes were held and thirty trained employees. From the analysis of quality indicators and field observation, the main points to be improved in some field teams were identified. According to the Teaching Instructor, João Paulo, Velox, speed testing and modem installation were the most recurring difficulties.

The technicians who participated in the refresher training took tests to define the level of difficulty and received specific training. In addition, after the course, everyone underwent a behavioral and technical assessment that was sent to their supervisors. A group on Whatsapp was created so that every time a coach encountered some difficulty in the field, he could turn to the teaching instructor.

EQUIPE COMPROMETIDA FAZ ASSIM: É TRICAMPEÃ!

Equipe que atende a ROVHA 01 arrasa nos indicadores de desempenho

Nei Garcia, Mauro Brandino, Adão de Jesus, Alcides Mendes, Anderson Grein, José Brandino, Jadson Alves, Emerson Maicon, Jean Carlos, Maurício Dias, Kelly Barroso, Mauro Correa, Maiquilo Lino, Rildo Pedros, o supervisor Cácio da Costa e o gestor de área Ederson Carlos. Esses são os nomes dos colaboradores que compõem a equipe ROVHA 01, tricampeã nos indicadores de qualidade, no 1º semestre.

Os colaboradores receberam certificados, medalhas e um troféu, como reconhecimento pelo excelente trabalho. Na ocasião, o diretor da Regional Centro Oeste II, Antônio Honório dos Santos, fez a entrega das premiações. O time de técnicos vencedores também participou de um almoço para comemorar os bons resultados.

A equipe que atua na região de Vilhena é reconhecida pelo trabalho em conjunto. Eles funcionam como um time de futebol, todos trabalhando para ganhar o jogo e alcançar os melhores resultados. De acordo com o gestor de área Ederson Carlos, os técnicos trabalham preventivamente, identificando

pontos de melhoria e agindo para aprimorá-los. "Ademais, os técnicos têm muita responsabilidade e não precisam ser cobrados, pois são comprometidos e desempenham um ótimo trabalho", diz o gestor.

"Trabalho com a equipe no sentido de parceria, para que todos garantam o seu resultado individual. Assim, o coletivo virá naturalmente. Nem sempre eles conhecem os indicadores, mas dão o seu melhor em qualquer que seja a tarefa. Eu cobro comprometimento de todos, desde o DG ao cabista, sem distinção", explica Ederson.

Para o gestor de área Cácio Costa, a equipe é uma extensão de sua família e ele procura passar esse sentimento aos colaboradores. Para ele, o resultado final coletivo é consequência do esforço de cada um. "É sob esse mantra que os técnicos trabalham e que permite foco e envolvimento na busca de resultados. Mesmo quando não alcança a liderança no ranking regional, a equipe tem o orgulho de falar que sempre está na meta", afirma o supervisor.



O diretor da Regional Centro Oeste II, Antônio Honório, fez a entrega das premiações aos campeões
O diretor da Regional Centro Oeste II, Antônio Honório, fez a entrega das premiações aos campeões



Esses resultados são o retrato de muito trabalho em equipe. Um ajudando o outro, sabe?! Trocando conhecimentos, experiências e ações preventivas. Nós prestamos um serviço de muita qualidade. E sempre deixando o cliente sem dúvidas do que foi realizado. Assim, vamos mantendo os indicadores na meta e eu não poderia estar mais lisonjeado de receber esse reconhecimento.

These results are the portrait of a lot of teamwork. indicators on target and I could not be more flattered to receive this recognition.

JOSÉ RIBEIRO -
Agente de Soluções em Telecomunicações
Telecommunications Solutions Agent

Estou satisfeito e orgulhoso com o envolvimento da equipe em busca do resultado. Falo sempre que chegar a um nível de satisfação, no topo, é difícil, mas se manter em cima é mais difícil ainda! Cobro constância no resultado da equipe. Esse resultado valoriza não só a mim como Supervisor, mas toda a equipe, Ligador de DG, Auxiliar de Rede, Cabista, OSC e também dos controladores do CL com quem sempre estamos conversando para alinhamento de processo e melhorias de resultado. Gratificante é a palavra para esse resultado.

I am pleased and proud of the team's involvement in seeking the outcome, I speak always, reaching a level of satisfaction at the top is hard, but staying on top is even harder! I charge constancy in the team result. This result values not only me as a Supervisor, but the entire team, DG Caller, Network Assistant, Cable Operator, OSC and also the CL controllers we are always talking to for process alignment and result improvements. Gratifying is the word for this result.



CÁCIO DA COSTA SILVA -
Gestor de Área
Area Manager



Isso tudo é a consagração de uma equipe motivada, comprometida e bem supervisionada. Nossa equipe é muito unida. Todos estão sempre se ajudando. O nosso supervisor, Cácio, exige qualidade e, quando alguém se destaca, está elogiando e colocando a equipe sempre pra cima. Temos uma excelente equipe de cabo que faz os serviços preventivos, o nosso DG é muito bom, com essa união sempre vamos alcançar a excelência em atendimento.

This is all the consecration of a committed and well-supervised motivated team. Our team is very united. Everyone is always helping each other. Our supervisor, Cácio, demands quality and, when someone stands out, is complimenting and always putting the team up. We have an excellent cable team that does preventive services, our DG is very good, with this union we will always achieve excellence in service.

JEAN CARLOS PEREIRA DE OLIVEIRA -
Agente Soluções em Telecomunicações I
Telecommunications Solutions Agent I

COMMITTED TEAM DOES THIS: IT'S A THREE-TIME CHAMPION! **Team that meets ROVHA 01 rocks the performance indicators.**

Team that meets ROVHA 01 rocks the performance indicators. Nei Garcia, Mauro Brandino, Adam of Jesus, Alcides Mendes, Anderson Grein, Jose Brandino, Jadson Alves, Emerson Maicon, Jean Carlos, Mauricio Dias, Kelly Barroso, Mauro Correa, Maiquio Lino, Rildo Pedros, the Supervisor, Cácio da Costa and Area Manager, Ederson Carlos. These are the names of the contributors that make up the RO team. VHA 01 three-time champion in quality indicators in the 1st semester.

Employees received certificates, medals and a trophy, as recognition the excellent work. On the occasion, the director of the Regional Center West II Antônio Honório dos Santos presented the awards. The team of winning coaches also attended a commemorative lunch to celebrate the good results.

The team operating in the Vilhena region is recognized for working together. They work like a soccer team, all working to win the game and achieve the best result the best results. According to Area Manager Ederson

Carlos, the technicians work preventively, identifying points of improvement and taking action to improve them. "In addition, the technicians have a lot of responsibility and do not need to be charged because they are committed and do a great job," says the manager. "I work with the team towards partnership, that everyone ensures their individual result that the collective will come naturally. They don't always know the indicators, but they do their best on whatever the task is. I charge commitment from everyone from DG to Cable Operator without distinction", explains Ederson.

For Area Manager, Cácio Costa, the team is an extension of his family and he tries to pass this feeling to the collaborators. For him, the collective end result is a consequence of the effort of each one. "It is under this mantra that technicians work that allows focus and involvement in the search for results. Even when they do not achieve leadership in the regional ranking, the team is proud to say that it is always on target", says the supervisor.

VESTIBULAR NA EMPRESA

Parceria da Telemont com a Unopar abre oportunidade para quem deseja fazer faculdade



O diretor da Unopar, Paulo Andrade, fala aos vestibulandos da Telemont antes das provas.
Unopar director Paulo Andrade speaks to Telemont entrance exams before the exams.

A Faculdade Unopar foi para dentro da sede da Telemont, em Porto Velho, para aplicar provas de vestibular aos 15 colaboradores interessados em cursar o ensino superior. As provas foram aplicadas no CAIGETEC e acompanhadas pelo diretor geral da instituição de ensino, Paulo Andrade, que também conversou com os vestibulandos.

De acordo com o Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas (NDP), a ação contribui para o crescimento profissional dos colaboradores, ao promover e facilitar o acesso à universidade e valorizando o conhecimento. A área ainda informa que quatro colaboradores já fizeram a matrícula e iniciaram os estudos. Os outros já indicaram o interesse para o próximo semestre.



"Sempre pensei em fazer um curso superior, mas não conseguia participar das provas, pois não estava com tempo, ou não estava na cidade. Quando soube dessa oportunidade, não perdi tempo, fui logo me informar direitinho para participar. Eu fiquei muito ansioso pelo resultado. Quando vi que tinha passado, já procurei fazer a matrícula e fui logo pra sala de aula."

"I always thought about going to college, but I couldn't participate in the exams because I didn't have time, or I wasn't in town. When I heard about this opportunity, I wasted no time, so I immediately informed myself to participate. I was very anxious for the result, when I saw that it had passed, I tried to register and went to the classroom."

ALEXANDRO WELLINGTON DO NASCIMENTO MONTEIRO -
Supervisor Técnico de Fibra Óptica e estudante de Processos Gerenciais
Fiber Optic Technical Supervisor and student of Management Processes

UNIVERSITY ENTRANCE EXAM

Telemont's partnership with Unopar opens opportunity for those who want to go to college.

Faculty Unopar went to Telemont's headquarters in Porto Velho to apply for entrance exams to the fifteen employees interested in pursuing higher education. The tests were applied at CAIGETEC and were accompanied by the general director of the educational institution, Paulo Andrade, who also talked with the college entrance exams.

According to the People Development Center (NDP), the action contributes to the professional growth of employees by promoting and facilitating access to the university and enhancing knowledge. The area also informs that four collaborators have already enrolled and started their studies, the others have already indicated their interest for the next semester.

NA CIDADE OU NA ESTRADA: RESPEITO ÀS LEIS DE TRÂNSITO

Telemont Campinas promove ação de conscientização sobre direção segura

A Telemont Campinas organizou um Dia D de Segurança no Trânsito para conscientizar os motoristas e motociclistas sobre a utilização dos veículos, legislação e prevenção de acidentes nas ruas da cidade e nas estradas. De acordo com a Organização Panamericana de Saúde - OPAS, cerca de 1,35 milhão de pessoas morrem a cada ano em decorrência de acidentes no trânsito, no mundo. Para não ampliar essa estatística, a Regional convidou os colaboradores a interromper suas atividades por um momento para participar das ações de conscientização.

Desde a área administrativa que fica alocada na sede até as equipes de campo, todos participaram. Para que o tema fosse discutido em todos os setores e com todas as equipes, cada supervisor preparou uma conversa sobre boas práticas na direção e como agir com segurança no trânsito, reforçando a importância da vida de cada um.

O supervisor de FTTX Alessandro Felizardo participou da ação e reuniu os técnicos no ponto de encontro para conversar sobre a direção segura. "Foi uma conversa muito produtiva. Eu falei sobre a importância de dirigir com consciência, de ficar atento às regras de trânsito. O legal é que essa equipe já é bem consciente. Então o pessoal mesmo já traz exemplos e debate sobre o assunto. A dinâmica da nossa ação foi muito bacana e acredito que tenha dado resultados positivos", relata.

A Regional tem se empenhado para reduzir o número de acidentes, em qualquer instância. Além da conscientização no

trânsito, este ano, os colaboradores participaram dos treinamentos de Dono de Área, da Observação Comportamental, a análise do Índice de Comportamento Seguro, dos Contatos de Valor e dos Diálogos de Segurança.

"Não fazer chorar, quem te faz sorrir". Essa é a filosofia que o técnico Jorge Silva adota na sua vida e expande para seu trabalho na Telemont. Jorge conta que as ações do Dia D foram de extrema importância, pois segurança é algo que ele preza muito e aplica no seu dia a dia. "Eu tenho família e amo todos eles. Então eu sempre opero de modo seguro, para poder voltar bem para casa ao final do dia", comenta.

O aplicativo WhatsApp também é uma importante ferramenta na disseminação da conscientização de segurança. O gerente operacional Marcos Lara dispara informativos diários contendo informações de segurança. Todos os grupos oficiais recebem um informativo com dicas, boas práticas e orientações para a execução de um trabalho seguro.

Para o engenheiro de Segurança do Trabalho Martinho Campos, essas conscientizações são de extrema importância para a redução de acidentes na empresa. "Falar sobre trânsito é muito importante, pois 80% da nossa mão de obra estão diretamente nas ruas, circulando nas vias públicas durante seu horário de trabalho para atender os clientes. E mesmo quando estão nos postes, o trânsito também é um fator de risco. Por isso, frisamos muito a utilização consciente do veículo e a sinalização da área de trabalho", enfatiza.



Todos os setores da Telemont em Campinas pararam para pensar em segurança ao volante, como pedestre e também como passageiro.
All sectors of Telemont in Campinas stopped to think about safety at the wheel, as a pedestrian and also as a passenger.

AO VOLANTE COM SEGURANÇA

- Use sempre o cinto de segurança.
- Não use o celular ao dirigir.
- Preste atenção na sinalização.
- Respeite a faixa de pedestre.
- Não ultrapasse os limites de velocidade.
- Faça as manutenções necessárias no seu veículo.
- Transporte as crianças no banco de trás e utilize a cadeirinha conforme a idade.
- Jamais dirija após consumir bebidas alcoólicas.
- Ao deparar-se com um acidente, providencie socorro às vítimas, avise a polícia e sinalize o local.



Supervisor de FTTX Alessandro Felizardo preparou um debate para a sua equipe
FTTX Supervisor Alessandro Felizardo has prepared a discussion for his team

IN THE CITY OR ON THE ROAD: RESPECT FOR TRAFFIC LAWS

Telemont Campinas promotes safe driving awareness action

Telemont Campinas organized a Traffic Safety D-Day to make drivers and motorcyclists aware of the use of vehicles, legislation and accident prevention on city streets and roads. According to the Pan American Health Organization - PAHO, about 1.35 million people die each year as a result of traffic accidents worldwide. In order not to expand this statistic, Regional invited employees to interrupt their activities for a moment to participate in awareness actions.

From the administrative area that is allocated at headquarters to the field teams, all participated. In order to discuss the issue in all sectors and with all teams, each supervisor prepared a conversation about good driving practices and how to act safely in traffic, reinforcing the importance of each other's lives.

FTTX supervisor Alessandro Felizardo participated in the action and gathered the technicians at the meeting point to talk about safe driving. "It was a very productive conversation. I talked about the importance of driving with awareness, being aware of traffic rules. The cool thing is that this team is already well aware, so the team themselves already bring examples and debate on the subject. The dynamics of our action were very cool and I believe it has given positive results", he says.

Regional has been working to reduce the number of accidents in any in-

stance. In addition to traffic awareness this year, employees also participated in Area Owner training, Behavioral Observation, analysis of the Safe Behavior Index, Value Contacts, and Safety Dialogues.

"Don't make you cry, who makes you smile." This is the philosophy that the coach, Jorge Silva, adopts in his life and expands to his work at Telemont. Jorge says that the actions of D-Day were extremely important, because safety is something he treasures and applies in his daily life. "I have family and I love them all, so I always operate safely so I can go home well at the end of the day," he says.

The Whatsapp app is also an important tool in spreading security awareness. Operational manager Marcos Lara fires daily newsletters containing safety information. All official groups receive a newsletter with tips, best practices, and guidelines for doing a safe job. For Labor Safety Engineer Martinho Campos, these awareness are extremely important for the reduction of accidents in the company. "Talking about traffic is very important because 80% of our workforce is directly on the streets, circulating on public roads during their working hours to serve customers. And even when on poles, traffic is also a risk factor. That's why we stress the conscious use of the vehicle and the signage of the work area."

BEHIND THE WHEEL SAFELY

- Always wear the seat belt;
- Do not use the phone while driving;
- Pay attention to the signs;
- Respect the crosswalk;
- Do not exceed speed limits;
- Perform the necessary maintenance on your vehicle;
- Carry the children in the back seat and use the seat as appropriate;
- Never drive after consuming alcohol;
- In the event of an accident, provide relief to the victims, notify the police and signal the scene.

Ouvidoria Telemont: canal aberto para você

0800 033 7566 OU
ouvidoria@telemont.com.br

Você não precisa se identificar para casos de denúncias, sugestões ou críticas. Basta informar a cidade e o estado em que a violação aconteceu e o nome dos envolvidos. Todos os relatos são tratados com sigilo.

Em caso de dúvidas e reclamações, informe seu nome e número de chapa.

A Telemont quer ouvir você!

TELEMONT



**CONECTE-SE
ÀS NOVIDADES
DA TELEMONT!**

Siga nossas
redes sociais!



Instagram:
@telemont.oficial



LinkedIn:
Telemont



Youtube:
Telemont Oficial

TELEMONT