

MAGAZINE

REVISTA

# TELEMONT

EM DIA COM A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DE TODOS.

UP TO DATE WITH THE SAFETY AND WELL-BEING OF EVERYONE.

## REGRAS DE OURO



# TELEMONT IMPLANTA REGRAS FUNDAMENTAIS PARA PROTEÇÃO DOS COLABORADORES

*GOLDEN RULES*

*TELEMONT IMPLEMENTS KEY RULES  
FOR EMPLOYEE PROTECTION*

# *Ouvidoria Telemont: canal aberto para você*

**0800 033 7566** ou  
**ouvidoria@telemont.com.br**

**Você não precisa se identificar** para casos de denúncias, sugestões ou críticas.  
Basta informar a cidade e o estado em que a violação aconteceu  
e o nome dos envolvidos. Todos os relatos são tratados com sigilo.

Em caso de dúvidas e reclamações, informe seu nome e número de chapa.

*A Telemont quer ouvir você!*

**TELEMONT**

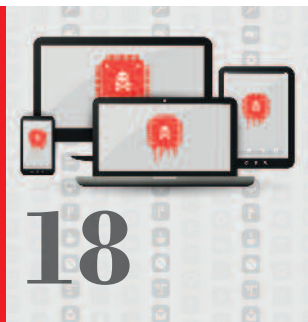


**6**  
**Regras de Ouro**  
**Capa**  
**Regras de Ouro - Fique atento às cinco regras fundamentais para o dia a dia de trabalho sem acidentes.**

**Cover**  
*Golden Rules - Stay tuned to the five fundamental rules for day-to-day work without accidents are already in force.*



**15**  
**Cliente**  
 Telemont amplia parceria com a empresa chinesa Huawei.  
**Customer**  
 Telemont expands its partnership with the Chinese company Huawei.

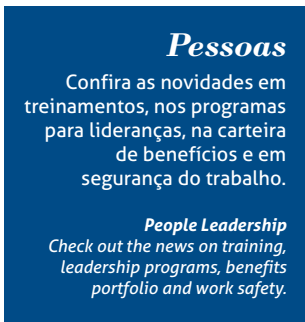


**Operação**  
 Ponto Mobile: em breve todas as equipes poderão marcar o ponto pelo celular.  
**Operation**  
 Mobile point: Soon all teams will be able to clock in by cell phone.

**18**



**28**  
**Donos de Área**  
 Em toda a empresa, as lideranças foram treinadas para assumir com suas equipes o compromisso com Acidente Zero.  
**Area owners**  
 Throughout the Company leaderships were trained to assume with their teams the commitment to Zero Accident.



**15**  
**Pessoas**  
 Confira as novidades em treinamentos, nos programas para lideranças, na carteira de benefícios e em segurança do trabalho.  
**People Leadership**  
 Check out the news on training, leadership programs, benefits portfolio and work safety.

# Sumário

SUMMARY

COVERAGE

**Giro**

**48** **Minas Gerais**  
 Tecnologia GPON está sendo instalada em todo o Estado.  
*GPON technology is being installed across the state.*

**CENTRO OESTE I - WEST CENTRAL I**

**49** **Brasília**  
 CCQ Regional cria espaço de relaxamento com ajuda dos colaboradores.  
*CCQ Regional cria espaço de relaxamento com ajuda dos colaboradores.*

**50** **Goiás**  
 Aula de língua de sinais já tem duas turmas definidas.  
*Sign language class already has two defined classes.*

**51** **Tocantins**  
 Equipes mantêm performance positiva durante meses.  
*Teams maintain positive performance for months.*

**CENTRO OESTE II - WEST CENTRAL II**

**52** **Acre**  
 Confira a equipe destaque na operação e dicas de saúde na saída do trabalho.  
*Check out highlighted teams at operation and health tips when leaving the work*

**54** **Mato Grosso**  
 Equipes da área administrativa passam por check-up de saúde.  
*Administrative area teams undergo health check-up.*

**56** **Mato Grosso do Sul**  
 Conheça as equipes e projetos vencedores do CCQ da Regional.  
*Meet the winning teams and projects of Regional CCQ.*

**57** **Rondônia**  
 Cantinho do Conhecimento incentiva a leitura.  
*Knowledge Corner encourages reading.*

**58** **São Paulo**  
 Certificação reafirma a conduta transparente e idônea da Telemont para atender demandas do setor público.  
*Certification reaffirms Telemont's transparent and appropriate conduct to meet public sector demands.*

**60** **Campinas**  
 Regional reduz em 51% os acidentes de trabalho.  
*Regional reduces the risk of workplace accidents by 51%.*

Produced by

Editorial

**CONSELHO EDITORIAL / EDITORIAL TEAM**

- Antonio Machado
- Gilnei Machado
- Maria de Lourdes Aguiar
- Rodrigo Sousa Lima

**JORNALISTAS RESPONSÁVEIS / JOURNALISTS**

- Deleoni Amorim - MTE 16687
- Méri Grossi - MTB 4549

**REVISÃO / REVIEW**

- Cláudia Leal Viana

**COLABORAÇÃO / CONTRIBUTIONS FROM**

- Jordania Souza - MTB 20532

**TRADUÇÃO / TRANSLATION**

- José Eduardo Vaz Reis
- Tyler Gerard Golembeski

**FOTOS / PHOTOS:**

- Fotolia e equipes Telemont
- Fotolia and Telemont teams

**PRODUÇÃO EDITORIAL / EDITORIAL PRODUCTION:**

- Scritto Comunicação Empresarial
- (31) 3197-5138

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO /**

**GRAPHIC DESIGN AND DIAGRAMMING:**

- Arte Grafia Comunicação
- (31) 2515-1888

**IMPRESSÃO / PRINTING:**

- Gráfica Formato



Rua Santa Fé, nº 100, Sion  
Belo Horizonte / MG  
CEP: 30320-130  
Tel.: (31) 3448-8700

[www.telemont.com.br](http://www.telemont.com.br)

Fale conosco / Contact us  
[comunicacao@telemont.com.br](mailto:comunicacao@telemont.com.br)



**SEGURANÇA E TRANSPARÊNCIA**

Quando definimos que Operar de Modo Seguro é um valor empresarial defendido pela Telemont assumimos também mais responsabilidade com todos os colaboradores, suas famílias e com a sociedade. Com esse propósito nos empenharemos mais na fiscalização e na cobrança das práticas seguras em qualquer atividade. Isso vale para todos que atuam na empresa, para cada profissional seja da área administrativa, técnica ou operacional, inclusive terceirizados.

Nosso compromisso é Acidente Zero! Por isso, criamos as Regras de Ouro que promovem a prevenção, protegem a vida e fazem com que nosso time possa voltar bem para casa após um dia de trabalho. Essa edição da Revista Telemont aborda o assunto ouvindo nas Regionais o pensamento de colaboradores que já aderiram ao novo modelo de trabalho e se empenham para efetivamente operar com toda segurança, mostrando que há uma evolução na cultura de segurança da empresa.

A Telemont também está evoluindo como organização. Nosso código de ética está em prática desde 2015 quando foi implantado e é também um instrumento contra corrupção ativa e passiva. Nesse sentido, também recebemos o CERTIGOV, um certificado importante para atuar no setor público. A certificação demonstra nossa transparência nos negócios e que temos um padrão de excelência nas relações comerciais.

Esta publicação ainda mostra os principais cuidados da área de Pessoas para manter nossas equipes motivadas e bem preparadas para o trabalho. Algumas histórias de vida de nossos colaboradores e um pouco do que acontece nas Regionais em todo o Brasil também são destaques. Acompanhe e aproveite a leitura.

**SECURITY AND TRANSPARENCY**

*When we define that Operating Safely is a business value defended by Telemont we also assume more responsibility with all employees, their families and with society.*

*With this purpose we will strive more for the supervision and collection of safe practices in any activity. This applies to everyone who works in the company, to every professional in the administrative technical or operational area, including outsourced.*

*Our commitment is Zero Accident! That's why we created the Golden Rules that promote prevention, protect life and make our team come home well after a day of work. This edition of Telemont Magazine addresses the issue by hearing from the Regionals the thought of employees who have already adhered to the new model of work and strive to effectively operate safely, showing that there is an evolution in the company's safety culture.*

*Our code of ethics has been in use since 2015 when it was implemented and is also an instrument against active and passive corruption.*

*In this sense we also received CERTIGOV an important certificate to act in public sector. The certification demonstrates our transparency in business and we have a standard of excellence in business relations.*

*This publication still shows the main care of the area People, in keeping our teams motivated and well prepared for the job. Some life histories of our collaborators and a little of what happens in Regionals all over Brazil are also highlights. Join and enjoy reading.*



**Gilnei Machado**  
Presidente  
President



## ELETRICISTAS EM VARGINHA

Nove eletricitistas participaram do Programa de Formação Integrada para Instaladores de Empresas Contratadas da Telemont. O treinamento foi realizado no Caigetec de Varginha e abordou a NR10. Eles também passaram pela formação técnica para operarem como equipe multifuncional.

### ELECTRICIANS IN VARGINHA

Nine electricians participated in the Integrated Training Program for Installers of Contracted Companies of Telemont. The training was performed at Caigetec in the city of Varginha and approached NR10. They also went through the technical training to operate as a multifunctional team.



## NOVOS APRENDIZES

Jovens aprendizes formados no Acre comemoram a conclusão do curso.

### NEW APPRENTICES

A team of young apprentices, trained in Acre, celebrated the completion of the course.



## HOMENAGEM

Célio Gontijo Fernandes, diretor adjunto Financeiro, se aposentou. Sua despedida da Telemont teve homenagem dos colegas de área e da diretoria. Foram mais de 40 anos dedicados à empresa e agora ele dará início a uma nova etapa de sua vida. Boa sorte, Célio!

### TRIBUTE

Célio Gontijo Fernandes, Deputy Finance Director, retired. His farewell from Telemont was honored by his area colleagues and the board of directors. It has been 40 years dedicated to the company and now he will start a new stage of his life. Good luck Célio!

## ANIMADA COM A VIA LÁCTEA

A revista Kids fez enorme sucesso entre os baixinhos. Vitória Kohl, 8 anos, filha do Instalador e Reparador de TUP Joubert Ferreira, aproveitou bem a revista e todas as suas brincadeiras. Animada com os conhecimentos a respeito do espaço, ela até levou a Kids para a escola, para mostrá-la à professora e aos colegas, na mesma semana em que estavam estudando o conteúdo abordado na revista. "Cheguei em casa na hora do almoço e a Vitória já estava super-animada, mostrando a revista para todo mundo, já tinha até cortado um joguinho sobre as constelações. Essa iniciativa da Telemont foi ótima! É uma verdadeira gestão de qualidade, que não se preocupa só com o funcionário, mas com toda a família. E essa interação é muito bacana", relata o técnico.

### ANIMATED WITH THE MILKY WAY

Kids magazine was hugely successful among the little ones. Victoria Kohl, 8, daughter of TUP Installer and Repairer Joubert Ferreira, took full advantage of the magazine and all its games. Excited by her knowledge of space, she took Kids magazine to school to show it to her teacher and her colleagues in the same week they were studying the content covered in the magazine. "I got home at lunchtime and Victoria was already super excited, showing the magazine to everyone, I had even cut a little game about the constellations. This Telemont initiative was great! It is a true quality management, which does not concern only the employee, but with the whole family. And that interaction is very cool," reports the technician.

A pequena Vitória, 8 anos, comemorou a chegada da Revista Kids e disse que adora as brincadeiras. Ela é filha de Joubert Ferreira de Azevedo, Técnico Instalador e Reparador de TUP do Mato Grosso do Sul.

Little 8-year-old Victoria celebrated the arrival of the Kids Magazine and said she loves to play. The girl is the daughter of Joubert Ferreira de Azevedo, Technical Installer and Repairer of TUP of Mato Grosso do Sul



REGRAS  
DE OURO:  
UMA  
ALIANÇA  
PELA VIDA

***GOLDEN RULES: AN ALLIANCE FOR LIFE***

# REGRAS DE OURO



Com as Regras de Ouro a Telemont pretende assegurar que todos que trabalham na empresa assumam o compromisso de proteger um bem maior que o emprego: a vida. Nas Regionais Acre, Campinas, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, São Paulo e Tocantins, os colaboradores estão sendo treinados, informados e orientados para praticar as novas regras. Não cumprir as Regras de Ouro será tratado como falta grave.

A Telemont entende que a responsabilidade pela vida de cada um durante a jornada de trabalho é uma responsabilidade compartilhada. "Nosso objetivo é promover a cultura de segurança

na empresa. Ao assumir um comportamento seguro no trabalho, o colaborador preserva sua integridade física e garante seu retorno para casa e para a família", explica Gilnei Machado, presidente da Telemont.

**Está em implantação na Telemont uma aliança para a preservação da vida e que alcança cada um dos 16 mil colaboradores da empresa, prestadores de serviços, fornecedores e terceirizados. Foram estabelecidas as cinco condutas mais importantes a serem seguidas para Operar de Modo Seguro.**

O presidente lembra que a empresa não mede esforços para manter o bem-estar da equipe. "Fornecemos os equipamentos de proteção individual e coletiva, promovemos treinamentos técnicos e de segurança regulares e também fornecemos toda a estrutura necessária para que as normas de segurança sejam cumpridas. Mas, cabe a cada colaborador a responsabilidade de utilizar esses recursos e operar de modo seguro", comenta Gilnei Machado.

Gilnei Machado, presidente da Telemont: "Não medimos esforços para preservar a vida de nossos colaboradores".

Gilnei Machado, President. We do not measure efforts to preserve our employees lives.



With the Golden Rules, Telemont aims to ensure that everyone working in the company is committed to protecting a greater good than "Life" employment. In the Acre, Campinas, Federal District, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso and Sul, Minas Gerais, São Paulo and Tocantins regions, employees are being trained, informed and oriented to practice the new rules. Failure to comply with the Golden Rules will be treated as a serious offense.

Telemont understands that responsibility for one's life during the work day is a shared responsibility. "Our goal is to promote the safety culture in the

**An alliance for the preservation of life is being implemented at Telemont and reaches each of the company's 16,000 employees, service providers, suppliers and outsourced employees. The five most important conduits to be followed for Safe Mode have been established.**

company. By assuming a safe behavior at work, the employee preserves his physical integrity and guarantees return to home and family," explains Gilmont Machado, president of Telemont.

The president remembers that the company measures no effort to maintain the well-being of the team. "We provide individual and collective protective equipment, promote regular technical and safety training and also provide all the necessary structure to ensure safety standards are met. But it is up to each one of us to take these resources and operate safely," says Gilnei Machado.

## VITAIS, INQUESTIONÁVEIS, INVOLÁVEIS

Prevenir danos aos empregados e fortalecer a cultura de Operar de Modo Seguro significa realizar toda e qualquer tarefa de maneira correta, sempre. Para disseminar os conceitos e como a empresa vai lidar com o desrespeito às regras, em todas as Regionais, foram treinados os multiplicadores, a maioria supervisores e encarregados, que já atuam divulgando as regras de ouro, corrigindo comportamentos inseguros,

## ELIMINAR O PERIGO

Para definir as regras vitais, inquestionáveis e invioláveis, foram escolhidas as atividades que envolvem mais riscos em telecomunicação: trabalho em espaço confinado, em altura, em proximidade da rede elétrica, no içamento de cargas, além dos deslocamentos em cidades e rodovias. "No entanto, cabe a todos os

incentivando as adesões e esclarecendo os pontos relacionados às punições.

"Estamos vivendo um período de adaptação, adequação das equipes e aculturação das regras de ouro, que são decisivas para a manutenção do emprego e da parceria com a Telemont. As regras de ouro devem ser seguidas a todo momento e por todos, inclusive as lideranças", alerta Maria de Lourdes Aguiar, diretora de Gente da Telemont.

colaboradores conhecer, entender, divulgar e cumprir as regras. Também é importante que todos os prestadores de serviços se adequem às normas de segurança da empresa", informa Lauro Maymone, gerente de SSMA - Segurança, Saúde e Meio Ambiente da Telemont.

### VITAL, UNQUESTIONABLE, INVOLABLE

*Preventing damage to employees and strengthening the culture of Operate Safely means to carry out any and every task in the right way, always. In order to disseminate the concepts and how the company will deal with disregarding the rules, in all Regionals, the multipliers were trained, most of them supervisors and managers, who already act by divulging the golden rules, correcting unsafe be-*

### ELIMINATE THE DANGER

*In order to define the vital, unquestionable and inviolable rules, activities involving the most risks in the telecommunication activity were chosen: work in confined space, work at height, work in proximity to the electric grid and safety in traffic and lifting loads.*

*haviors, encouraging accessions and clarifying the points related to punishment.*

*"We are going through a period of adaptation, suitability of teams and acculturation of the golden rules. But the rules are decisive for maintaining employment and partnership with Telemont. In addition, they must be followed at all times and by all, including leaders," warns Maria de Lourdes Aguiar, Telemont People director.*

*"However, it is up to all employees to know, understand, disclose and comply with the rules. It is also important that all service providers meet the company's safety standards," says Lauro Maymone, HSES manager - Telemont's Security, Health and Environment.*

ACRE



TOCANTINS







### ESPAÇO CONFINADO

Acessar o espaço confinado somente se autorizado e com permissão de trabalho atualizada, mantendo sempre a presença do Supervisor de Entrada (vigia), durante toda a permanência no local.

#### CONFINED SPACE

Access the confined space, only if authorized, through an updated work permit, always keeping the presence of the Entry Supervisor (lookout), during the entire stay in the place.



### TRABALHO EM ALTURA

Executar trabalhos em altura somente se capacitado e com utilização de cinto de segurança, talabarte, trava-quedas, linha de vida e capacete.

#### WORK AT HEIGHT

Execute work at height, only if enabled and with use of safety belt, lanyard, hangs falls, lifeline and helmet.



### PROXIMIDADE À REDE ELÉTRICA

#### Para profissionais do segmento de telecomunicações / integração e tecnologia:

Manter distância segura da rede energizada ao executar a atividade, avaliando os riscos e verificando a ausência de fontes de energia, através da chave de teste, na área de trabalho.

#### Para profissionais do segmento de energia elétrica:

Usar todos os EPIs e EPCs necessários para realizar a atividade e, em casos de trabalho em rede desenergizada, sempre executar os procedimentos que garantam a segurança.

#### PROXIMITY TO THE ELECTRICAL GRID

##### For professionals in the telecommunications / integration and technology segment:

Maintain safe distance of the energized network when performing the activity, evaluating the risks and verifying the absence of energy sources, through the test key, in the work area.

##### For professionals in the electric energy segment:

Use all the Protective Equipment and EPCs required to carry out the activity and, in cases of de-energized network work, always carry out the procedures that guarantee.



### SEGURANÇA NO TRÂNSITO

Ao dirigir, utilizar o cinto de segurança, respeitar os limites de velocidade, não manusear o celular, não conduzir o veículo sob efeito de bebida alcoólica e/ou drogas.

#### TRAFFIC SAFETY

When driving, use the seat belt, observe the speed limits, do not handle the phone, do not drive the vehicle under alcohol and / or drugs.



### IÇAMENTO DE CARGA

Efetuar movimentação de cargas suspensas somente com autorização, habilitação, isolamento da área e não se posicionar sob as cargas.

#### LOADING

Carry handling of suspended loads, only with authorization, qualification, isolation of the area and not position under loads.

# COMO VOCÊ PRÁTICA AS REGRAS DE OURO?

HOW DO YOU PRACTICE THE GOLDEN RULES?

Esse conceito servirá como exemplo para ser seguido no nosso dia a dia, como em nosso âmbito familiar, lazer entre amigos: adotar a segurança como propósito de viver intensamente, fazendo com que as regras sejam prazerosas e necessárias e não uma obrigação ou imposição. Agindo assim preservamos a nossa vida e do nosso próximo. E garantimos também o bom êxito no trabalho e o retorno para a família que tanto amamos.

**BENEDITO JOSÉ MIRANDA**  
Supervisor de Projetos - Mato Grosso

This concept will serve as an example to be followed in our day-to-day, as well as in our family environment. Leisure among friends: adopting security as a purpose of living intensely, making the rules enjoyable and necessary and not an obligation or imposition. By acting like this, we preserve our lives and our neighbours lives. We also guarantee good success at work and the returning to our family that we love so much.

**BENEDITO JOSÉ MIRANDA**  
Project Supervisor - Mato Grosso

## SEGURANÇA EM VERSO

Preste muita atenção, a Telemont já informou,  
Sobre uma regra, uma aliança com você.  
Seu objetivo é promover o bem-estar.  
Ela garante o seu retorno ao lar.

Espaço confinado, vou buscar a permissão;  
Vigilância, pois há risco de explosão.  
Trabalho em Altura, todos os kits vou usar;  
Uma queda pode me prejudicar.

A Telemont quer uma aliança. Junto comigo, junto contigo,  
e conta com todos.  
Vamos cumprir as regras, são de ouro e têm valores.  
Com prevenção e segurança eu sigo mais feliz.

(Oh) No trânsito, vou dirigir com atenção, sem celular,  
para evitar a colisão.  
E na Rede Elétrica, a distância vou manter

No içamento, isolarei pra precaver.  
A Telemont quer uma aliança. Junto comigo, junto contigo,  
e conta com todos.  
Vamos cumprir as regras, são de ouro e têm valores.  
Com prevenção e segurança, eu sigo mais feliz.

Depende de mim, utilizar os EPIs,  
E operar com segurança e prevenção.  
Riscos e acidentes, eu preciso evitar  
Essa rotina eu preciso praticar.

A Telemont quer uma aliança. Junto comigo, junto contigo,  
e conta com todos.  
Vamos cumprir as regras, são de ouro e têm valores.  
Com prevenção e segurança, eu sigo mais feliz.  
Com prevenção e segurança, eu sigo mais feliz.

**Letra: Programa Regras de Ouro**  
**Melodia: We are The World**  
**Adaptação: Benedito Miranda, Regional Mato Grosso**



## SECURITY IN VERSE

Pay close attention, Telemont has already informed,  
From a rule, an alliance with you.  
Its objective is to promote the  
It guarantees, the return to your home.

Confined space, I'll get permission  
There is a risk of explosion.  
Working at Height, all the kits I will use,  
A fall, it could hurt me.

Telemont wants an alliance. Together with me, together with you and with everyone.  
Let's stick to the rules, they are golden and have values ... With prevention and  
security I remain happier.

(Oh) on traffic I drive carefully, no cell phone, to avoid collision.  
And from the Electrical Network, I will keep my distance  
On hoisting, I'll isolate to prevent.

Telemont wants an alliance. Together with me, together with you and with everyone.  
Let's stick to the rules, they are golden and have values ... With prevention and  
security I remain happier.

It's up to me to use the protective equipment  
And operate, safely and prevention.  
Risks and Accidents, I Need to Avoid  
This routine, I need to practice.

Telemont wants an alliance. Together with me, together with you and with everyone.  
Let's stick to the rules, they are golden and have values ... With prevention and  
security I remain happier. With prevention and security I remain happier.

**Lyrics: Golden Rules Program**  
**Melody: We are The World**  
**Adapted by: Benedito Miranda, Regional Mato Grosso**

Para desenvolver as Regras de Ouro, foi realizado um levantamento do histórico de atividades onde os acidentes ocorriam com maior frequência e gravidade. Baseado nas informações extraídas deste levantamento, as regras foram elaboradas pra mitigar os riscos envolvidos nestas atividades. As Regras de Ouro foram feitas para salvar vidas e o objetivo é que as pessoas as apliquem no dia a dia, percebendo, inclusive, os detalhes. A ideia é que se torne um hábito, para que a cultura da segurança e da preservação da vida seja cada vez mais forte entre as equipes.

**FREDERICO VALÉRIO**  
Gerente Corporativo de Gestão Operacional - Matriz

A survey of activity history where accidents occur more frequently and severely was carried out to develop the Golden Rules. Based on the information extracted from this survey, the rules were elaborated to mitigate the risks involved in these activities. Golden Rules were created to be applied day-to-day with the purpose of saving lives. The idea is that Golden Rules become a habit and strengthen the culture of security and life preservation among the teams.

**FREDERICO VALÉRIO**  
Corporate manager of operational management - Headquarter



Aqui, na Regional, todos fizemos um pacto, que define comprometermos individuais alinhados a um objetivo comum, a vida. O trabalho de prevenção de acidentes é amplo, porém, fundamental para a empresa e seus colaboradores. Boas práticas ajudam a tornar o local de trabalho mais seguro. Por isso, realizamos, diariamente, Inspeções de segurança, vistorias e observações comportamentais em campo.

**NÍMIO JOSÉ RODRIGUES**  
Técnico de Segurança do Trabalho - Acre

Here in Regional we have all made a pact, which defines individual commitments aligned with a common goal, life. The work of accident prevention is broad, however, fundamental for the company and its collaborators. Good practices help make the workplace safer, and that's why we conduct daily, Safety inspections; surveys and behavioral observations in the field.

**NÍMIO JOSÉ RODRIGUES**  
Occupational Safety Technician - Acre

Sou da CIPA e estou sempre frisando a importância de trabalhar de modo seguro. No Controle Local, temos um cuidado maior com a postura, mas atuamos também para reforçar com os técnicos as Regras de Ouro. Em cada ligação que recebemos do campo fazemos um lembrete de segurança: uso de cinto de segurança em escadas, análise do ambiente, uso de celular no carro, cuidados diversos no trânsito. Já está na rotina e ajudamos a conscientizar a equipe. Também somos atentos aos serviços de terceiros, que devem cumprir todos os procedimentos de segurança da Telemont. Com os controladores relembrando as Regras de Ouro, no dia a dia, a conscientização para preservar a vida está se formando.

**IAGO RODRIGUES MOTA**  
Encarregado de Controle Local - Brasília

I am from CIPA and I am always stressing the importance of working in a safe way. In the Local Control we have a greater care with the posture but we also act to reinforce with the technicians the Golden Rules. In every connection we receive from the field we make a safety reminder: use of seat belts on stairs, analysis of the environment, use of mobile phone in the car, various care in traffic. Already in the routine and with this help to raise awareness of the team. We are also aware of third party services that must comply with all Telemont security procedures. With the controllers reminding the Golden Rules Day by day awareness to preserve life is forming.

**IAGO RODRIGUES MOTA**  
Local Control Officer - Brasília



# Capa - DEPOIMENTOS

Cover - DEPOSITIONS

*A aplicação das regras de ouro é muito importante para valorizar a vida do colaborador, que é um dos nossos bens mais importantes. Aqui, no escritório, a gente adequa essas regras ao nosso ambiente, buscando sempre utilizar cadeiras adequadas, encaminhar equipamentos eletrônicos que estragam para conserto e manter a boa postura. Eu também tento multiplicar essa ideia de segurança em casa com minha filha Caroline, 18 anos, dando o exemplo nas minhas ações, principalmente no trânsito, e mostrando que temos que valorizar nossa vida.*

**MELISSA AVILA SOARES**  
Supervisora de Controle Local - Campinas

*The application of the golden rules is very important to value the life of the employee, which is one of our most important assets. Here in the office we adapt these rules to our environment, always seeking to use appropriate chairs, forward electronic equipment that spoils for repair and maintain a good posture. I also try to multiply this idea of safety at home with my daughter Caroline, 18, setting an example in my actions, especially in traffic and showing that we have to value our lives.*

**MELISSA AVILA SOARES**  
Local Control Supervisor - Campinas



*Eu multipliquei o treinamento para cerca de 160 colaboradores e consegui perceber que está todo mundo muito atento e interessado em entender e aplicar as regras, preservando sua segurança. Eu trabalho na área de telefonia há 18 anos e vejo uma evolução gigantesca no tema da segurança. Já presenciei ocasiões, em outras empresas em que trabalhei, do equipamento ser entregue para o funcionário sem qualquer tipo de treinamento ou explicação de como usá-lo. Estou na Telemont desde 2010 e é muito bom ver essa iniciativa e essa evolução da empresa em valorizar a vida do colaborador.*

**FABRÍCIO BARBOSA FREIRE**  
Coordenador de Planejamento e Controle - Espírito Santo

*I multiplied the training to about 160 employees and I realized that everyone is very attentive and interested in understanding and applying the rules while preserving their safety. I have been working in telephony business for 18 years and I see a huge evolution in this security issue. I have seen occasions in other companies that I worked with, the equipment being delivered to the employee without any training or explanation of how to use. I have been here on Telemont since 2010 and it is very good to see this initiative and this evolution of the company in valuing the life of the employee.*

**FABRÍCIO BARBOSA FREIRE**  
Planning and Control Coordinator - Espírito Santo

*A regra foi importantíssima, principalmente para os colaboradores que dirigem e que, antes, não tinham esse cuidado todo. Segurança aqui se tornou o nosso valor. E quando minha equipe, ou até mesmo eu, realiza algum trabalho em altura, tomamos todas as medidas possíveis, como uso de equipamento apropriado, análise preliminar de risco, sinalização do local e afins. Em casa, eu tomo cuidado com a proximidade com a rede elétrica. Como tenho uma filha de 4 anos, mantenho todas as saídas de energia com tampa, não deixo aparelhos ligados etc.*

**LUCAS COSTA**  
Supervisor Operacional - Goiás

*The rule was very important, especially for the collaborations they lead, before they did not have all this care. Security here has become our worth. And when my team or even myself do some work at a height, we take all possible measures, such as the use of appropriate equipment, preliminary risk analysis, site signage and the like. And at home I'm careful with the proximity to the power grid, as I have a 4 year old daughter, I keep all the power outputs with a lid, I do not leave attached devices, etc.*

**LUCAS COSTA**  
Operational Supervisor - Goiás



As Regras de Ouro representam a forma como a empresa está tratando a integridade física dos colaboradores e a segurança no trabalho. A decisão de ser mais efetiva nas ações, coloca a Telemont no mesmo nível de muitas multinacionais. É preciso entender que essa postura minuciosa é para salvar vidas. A Telemont está dando um exemplo para o setor de telecomunicação.

**BRUNA TOMAZ CARDOSO**  
Supervisora de Célula de Apoio - Mato Grosso do Sul

The Golden Rules represent how the company is treating employees physical integrity and safety at work. The decision to be more effective in the actions puts Telemont at the same level as many multinationals. It must be understood that this thorough posture is to save lives. Telemont is setting an example for the telecom industry.

**BRUNA TOMAZ CARDOSO**  
Support Cell Supervisor - Mato Grosso do Sul



Todos da minha equipe entendem a importância das regras. Nós sabemos que a Telemont criou essas medidas para nossa segurança e é muito bacana ver esse patamar de mudança na empresa. Aqui a gente trabalha com três pilares, e eu sempre reforço que não adianta ter um ou outro, temos que nos ater a todos: produtividade, qualidade e segurança.

**GUSTAVO ALMEIDA**  
Coordenador - Minas Gerais

Everyone on my team understands the importance of the rules. We know that Telemont has created these measures for our safety and it is very nice to see this level of change in the company. Here we work with three pillars and I always reinforce that there is no point in having one or the other, we have to stick to everyone: productivity, quality and safety.

**GUSTAVO ALMEIDA**  
Coordinator - Minas Gerais

À primeira vista, achei um pouco estranho, mas com o andamento do treinamento consegui perceber que é uma coisa simples, que foi feita para nos ajudar no nosso trabalho e prevenir acidentes. Levo todas as regras para minha vida, sempre operando de modo seguro. Em casa, reforço com minha família a questão da segurança no trânsito, ninguém anda sem cinto e mexendo no celular ao dirigir.

**ANDERSON GREIN**  
Auxiliar de Rede - Rondônia

At first glance, I found it a bit strange, but with the progress of the training I realized that it is a simple thing that was done to help us in our work and prevent accidents. I take all the rules for my life, always operating safely. At home reinforcing with my family the issue of traffic safety, no one walks without a seat belt and moving the phone while driving.

**ANDERSON GREIN**  
Network Assistant - Rondônia





Atuo no projeto Neoenergia, e a segurança é fundamental. As Regras de Ouro são um alerta para as coisas que já sabemos e devemos praticar. Acidentes acontecem na rua, em casa e em qualquer lugar. Não basta usar o EPI, tem que usá-lo corretamente para ele ter efeito de proteção. No trabalho é preciso analisar os riscos da atividade para proteger a si e aos outros. Acho que a empresa está correta em ser mais rígida com o tema, e o funcionário precisa também ser mais rígido com a própria segurança. Afinal, é a vida de todos que está em risco, a minha, a sua, a do colega ou até de alguém que possa estar por perto. Nos deslocamentos também é preciso ter atenção, quem dirige precisa checar o carro, calibrar.

**SILVANEI RIBEIRO LIMA**

Assistente Centro Operação de Rede - Projeto Neoenergia - Bahia.

I work on the Neoenergia project and safety is paramount. The Golden Rules are a warning for things we already know and should practice. Accidents happen on the street, at home, and everywhere. Do not just use the protective equipment, you have to use it correctly for it to have protection effect. At work you need to analyze the risks of the activity to protect yourself and others. I think the company is correct in being more rigid with the subject and the employee also needs to be more rigid with proper security. After all it is the life of everyone that is at risk, mine, yours, your colleague or even someone who may be around. On the offsets you also have to have attention, who drives need to check the car, calibrate.

**SILVANEI RIBEIRO LIMA**

Network Operations Center Assistant - Neoenergia Project - Bahia.

Estamos construindo a infovia do Metrô de São Paulo. As Regras de Ouro foram muito bem aceitas pelas nossas equipes que sabem que atuam em área de risco e cumprem os procedimentos para trabalhar. Minha equipe é jovem e sem vícios, o que facilita a adesão à segurança no trabalho. Somos nós que fazemos o trabalho em espaço confinado e, para isso, seguimos toda a orientação da SSMA. Nos Diálogos de Segurança tenho reforçado cada uma das cinco Regras de Ouro. Cada dia da semana falamos sobre uma das regras, de comportamentos arriscados e também de saúde. Das cinco regras estamos mais focados na de Espaço Confinado, mas debatemos e praticamos todas. A nossa proposta é viver e operar de modo seguro.

**RUI ANTÔNIO AUGUSTO**

Encarregado de Equipe I - Projeto Metro - São Paulo

We are building the infovia of the São Paulo Metro. The Golden Rules were very well accepted by our teams who know that they work in the risk area and follow the procedures to work. My team is young and without addictions, which facilitates adherence to safety at work. We are the ones who do the work in confined space and for this we follow the whole orientation of HSES. In the Security Dialogues I have reinforced each of the five Golden Rules. Each day of the week we talk about one of the rules, risky behavior and also health. Of the five rules we are more focused on Confined Space, but we debate and practice all. Our proposal is to live and operate safely.

**RUI ANTONIO AUGUSTO**

Team Manager I - Metro Project - São Paulo



Nossa equipe está mais envolvida com as Regras de Ouro que tratam da proximidade da rede elétrica, trabalho em altura e segurança no trânsito. Somos 15 e todos passaram pelo treinamento para compreenderem a importância das regras. O efeito já está sendo percebido, e os técnicos estão empenhados na segurança. O fato de haver penalidades para o não cumprimento das Regras de Ouro faz com que todos sejam mais atentos também. Acredito que as equipes da Regional já entenderam que as regras são fundamentais e salvam vidas. Diariamente, estamos reforçando as regras e os cuidados para que todos voltem para casa bem.

**ALEXANDRE SANTOS**

Encarregado de Equipe - Tocantins

Our team is more involved with the Golden Rules that involve proximity to electrical work in height and safety in traffic. We are fifteen and all have gone through the training to understand the importance of the rules. The effect is already being perceived and the technicians are committed to safety. The fact that there are penalties for non-compliance with the Gold Rules makes everyone more attentive as well. I believe Regional teams have already understood that the rules are fundamental and save lives. Every day we are reinforcing the rules and caring for everyone to come home well.

**ALEXANDRE SANTOS**

Team Manager - Tocantins.

# TELEMONT AMPLIA SERVIÇOS PARA HUAWEI

*Equipes da Telemont estão em campo para ampliar a rede óptica da multinacional chinesa*

A Telemont está ampliando a prestação de serviços para a multinacional chinesa Huawei. Nos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Rondônia, Acre, Minas Gerais e no Distrito Federal as equipes da Telemont já atuaram para a montagem da rede fixa e agora estão implantando os equipamentos para a rede wireless. Em São Paulo foi realizada a implantação da estrutura e instalação dos equipamentos para a montagem da rede óptica GPON.

O serviço deverá ser realizado em doze meses e já começou. "Com a infraestrutura pronta a multinacional chinesa ampliará seu atendimento às operadoras de telefonia, que por sua vez, ofertarão mais serviços aos clientes finais via fibra", informa Gilnei Machado, presidente da Telemont.

Os equipamentos para transmissão por rádio frequência e micro-ondas complementam a estrutura feita para rede fixa e terão transmissão óptica, acesso, tecnologia core/IP. Todo o contrato será atendido por demanda e realizado gradualmente. Para atender ao novo escopo de serviços, a Telemont treinou novos técnicos em todo o Brasil. As Regionais Minas Gerais, Centro Oeste I (Goiás, Tocantins e Distrito Federal) e a Regional Centro Oeste II

(Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia e Acre) já estão trabalhando para esse serviço de wireless.

A capilaridade da Telemont, com atendimento e base operacional em todo o Brasil, foi um dos atrativos para a conquista do novo cliente. "Esse não é o primeiro serviço que prestamos à Huawei e essa nova aproximação é bastante positiva. Acreditamos que iniciamos uma parceria que poderá ser estendida, mas estamos no caminho e empenhados na conquista da confiança do cliente para absorvermos uma maior fatia de serviços", finaliza Gilnei.

## O CLIENTE: HUAWEI

A Huawei é fornecedora líder global de tecnologia de soluções de informação da indústria e das comunicações (TIC). A empresa tem 170 mil empregados e tem um portfólio de soluções de TIC de ponta a ponta para dispositivos empresariais e de telecomunicações e redes de computadores na nuvem. Os serviços, produtos e soluções da empresa já foram implementados em mais de 170 países e regiões, e são usados por mais de um terço da população mundial. A Huawei está entre as 100 marcas mais valiosas do mundo segundo o ranking da Revista Forbes.

## TELEMONT EXTENDS SERVICES TO HUAWEI

*Telemont teams are in the field to expand the optical network of the Chinese multinational.*

Telemont is expanding the provision of services to the Chinese multinational Huawei. In the states of Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Rondônia, Acre, Minas Gerais and in Federal district, Telemont teams have already worked for the assembly of the fixed network and are now deploying the equipment to the wireless network. In São Paulo was implemented the structure and installation of equipment for the assembly of the Gpon Optical network.

This service must be carried out in 12 months and has already begun. "With the infrastructure ready the Chinese multinational will expand its service to the telephony operators, which in turn will offer more services to final customers via fiber," says Gilnei Machado, president of Telemont.

The equipment for radio frequency transmission and microwave complement the structure made for fixed network and will have optical transmission access core/IP technology. The entire contract will be serviced on demand and carried out gradually. To meet the new scope of services, Telemont has trained new technicians throughout Brazil. Minas Gerais Regional Midwest I (Goiás, Tocantins and Distrito Federal) and Central West II Regional II (Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia and Acre) are already working for this wireless service.

The capillarity of Telemont, with service and operational base throughout Brazil, was one of the attractions for the conquest of the new client. "This is not the first services we provide to Huawei and this new approach is quite positive.

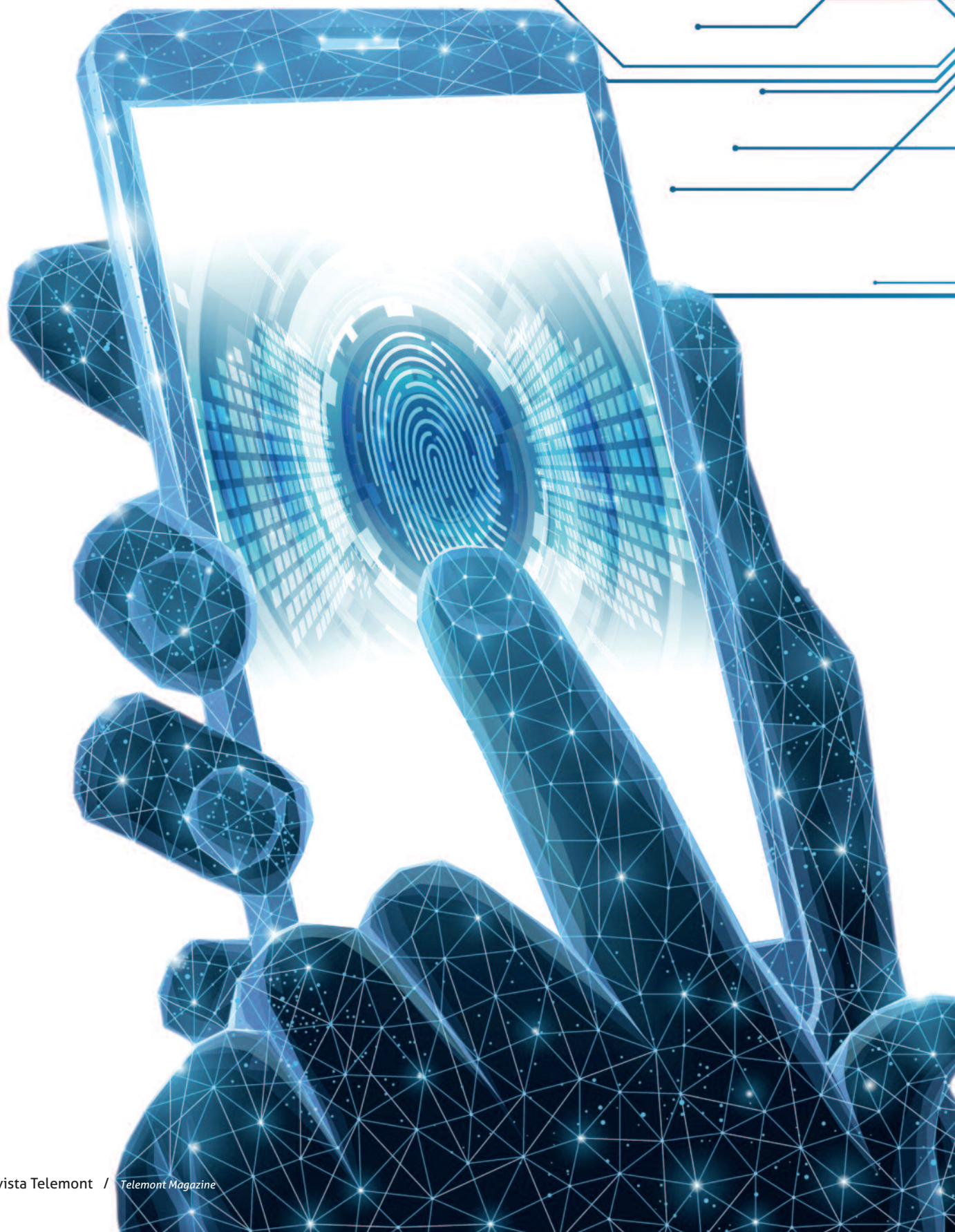
We believe we have initiated a partnership that can be extended, but we are in the way and committed to achieving customer confidence to absorb a greater share of services," Gilnei concludes.

## CUSTOMER: HUAWEI

Huawei is a leading global provider of solutions technology, Information Industry and Communications (ICT) The company has 170,000 employees and has a portfolio of end-to-end ICT solutions for enterprise and telecommunications devices and cloud computer networks.

The company's services, products and solutions have been implemented in more than 170 countries and regions and are used by more than one third of the world's population.

Huawei is among the 100 most valuable brands in the world According to Forbes magazine ranking.





# PONTO MOBILE

## BATER O PONTO FICOU MAIS FÁCIL

A Telemont está implantando, em todas as Regionais, o Ponto Mobile, um sistema de marcação e acompanhamento da jornada de trabalho de todos os colaboradores da empresa. Os primeiros beneficiados serão os técnicos e as equipes de campo que atuam com a plataforma Click da Oi. Com o ponto móvel, o colaborador não precisará se deslocar até um TUP ou até o DG para registrar o início do dia de trabalho e poderá encerrá-lo no último cliente atendido.

O sistema é implantado dentro do Fluig e só pode ser usado em área de 800 metros (geolocalização do usuário) da rota de atuação do colaborador. Com a novidade, os técnicos terão seu histórico de frequência na mão. De acordo com

Paula Passos, analista corporativa de Núcleo de Frequência, o colaborador passa a ter também mais responsabilidade no registro de sua jornada de trabalho. "Todos somos corresponsáveis pela marcação do ponto, e é fundamental fazer o registro de maneira correta, pois o sistema irá imediatamente considerar atrasos e faltas. Em caso de problema de saúde, o colaborador deverá informar à liderança imediata e se justificar em até 72 horas para não ter o dia descontado na folha", alerta a analista.

Outra vantagem do Ponto Mobile é que ele é mais seguro para a empresa e para o colaborador, gerando relatórios imediatos que asseguram o salário correto e sem surpresas no final do mês.

### COMO USAR

- Ter um smartphone com Android superior ao 4.1
- Instalar o aplicativo Fluig, disponível na Play Store
- Inserir o endereço <https://fluig.telemont.com.br:8443>
- Inserir o usuário, chapa
- Senha (padrão informado pela empresa)
- Estar dentro da área de geolocalização
- Ir à aba superior esquerda
- Ir à aba processos
- Ir ao processo de bater o ponto
- Clicar em enviar e aguardar a confirmação

## MOBILE POINT

### HITTING THE STITCH BECAME EASIER

Telemont is implementing in all the Regionals the Mobile Point, a system of marking and monitoring the working day of all the company's employees. The first beneficiaries will be the technicians and the field teams that work with Oi's Click platform. With the mobile point the employee will not have to go to a TUP or to the DG to register the beginning of the workday and can close it in the last client attended.

The system is implemented in Fluig and can only be used in an area of 800 meters (user geolocation) of the employee's route of action. With the news, technicians will have their frequency history in hand.

According to Paula Passos, Corporate Analyst of Frequency Nucleus, the employee also has more responsibility in recording his working day. "We are all responsible for marking the point and it is fundamental to register correctly, because the system will immediately consider delays and faults. In case of health problem, the employee should inform the immediate leadership and justify within 72 hours not to have the day discounted on the sheet," warns the analyst.

Another advantage of Mobile Point is that it is safer for the company and the employee generating immediate reports that ensure the correct salary and no surprises at the end of the month.

### HOW TO USER

- Have an Android smartphone higher than 4.1
- Install the Fluig application available to the Play Store
- Enter the address <https://fluig.telemont.com.br:8443>
- Insert the user, plate
- Password (standard informed by the company)
- Being in the geolocation area
- Go to the upper left
- Go to processes tab
- Go in the process of hitting the point
- Click send to wait for confirmation



# INTERNET: NÃO CORRA RISCOS

*62 milhões de brasileiros são  
vítimas de cybercrime.*

O Brasil ocupa lugar de destaque na insegurança virtual. Dados anuais do Relatório de Ameaças à Segurança na Internet (ISTR, na sigla em inglês), que analisa 157 países, divulgado pela empresa de segurança digital Symantec, coloca o país entre os que mais se prejudicaram financeiramente com os crimes cibernéticos. Em 2017, 62 milhões de brasileiros foram vítimas de cibercrime, o que representa 61% da população adulta conectada do país. Cada vítima perdeu em média 34 horas com as consequências dos ataques, o que totalizou US\$ 22 bilhões subtraídos de seus bolsos. O Brasil é o terceiro país que mais disseminou ameaças por spam e o quarto por *bots* (robôs virtuais) no mundo. De todos os e-mails que circulam no Brasil, 64% são spam, mensagem de cunho comercial não autorizada.

## INTERNET: DO NOT TAKE RISKS

62 million Brazilians were victims of cybercrime.

Brazil occupies a prominent place in virtual insecurity. Annual data from the Internet Security Threat Report (ISTR), which analyzes 157 countries, released by digital security company Symantec puts the country among the most financially harmed by cyber crimes. 62 million Brazilians were victims of cybercrime in 2017 - representing 61% of the country's connected adult population. Each vic-

tim lost an average of 34 hours with the consequences of the attacks, which totaled \$ 22 billion subtracted from their pockets. The country, which lags behind the United States, China, India, Russia, Germany and Japan, is the third-largest spreading spam threats and the fourth by bots in the world. Of all the e-mails circulating in Brazil, 64% are spam, an unauthorized commercial message.

### FIQUE DE OLHO

KEEP AN EYE

- A maioria das vítimas é de jovens, adeptos à tecnologia e mais conectados, principalmente em dispositivos mobile, porém, têm pouca preocupação com segurança online.  
*• Most victims are young, tech-savvy, and more connected, especially on mobile devices, but have little concern for online security.*
- As vítimas mais frequentes são os "millennials" (jovens na faixa de 20 anos) que usam a mesma senha em várias contas e as compartilham com outras pessoas.  
*• The most frequent victims are Millennials (young people in their 20s) who use the same password on multiple accounts and share them with others.*
- 59% dos brasileiros compartilham senhas, 35% afirmam escrevê-las em papel e 24% usam a mesma para todas as contas sem qualquer tipo de proteção.  
*• 59% of Brazilians share passwords, 35% say they write them on paper, and 24% use passwords for all accounts without any kind of protection.*
- O dispositivo móvel é utilizado por 8 em cada 10 entrevistados para compras online; 72% acreditam que esta atividade tem risco moderado, assim como o acesso à Internet pela wi-fi pública.  
*• The mobile device is used by 8 out of 10 respondents for online purchases, 72% believe that this activity has a moderate risk as well as access to the Internet by the public wi-fi.*
- 83% dos entrevistados se preocupam com o roubo de informações sobre dados bancários.  
*• 83% of respondents are concerned that information on bank data is stolen.*
- 18% compartilham a senha online de sua conta bancária com outra pessoa.  
*• 18% share the online password of their bank account with someone else.*
- Proteção contra ameaças maliciosas é a maior preocupação sobre segurança online no Brasil; proteção de identidade e privacidade ocupam o segundo lugar.  
*• Protection against malicious threats is the biggest concern about online security in Brazil, identity protection and privacy occupy second place.*

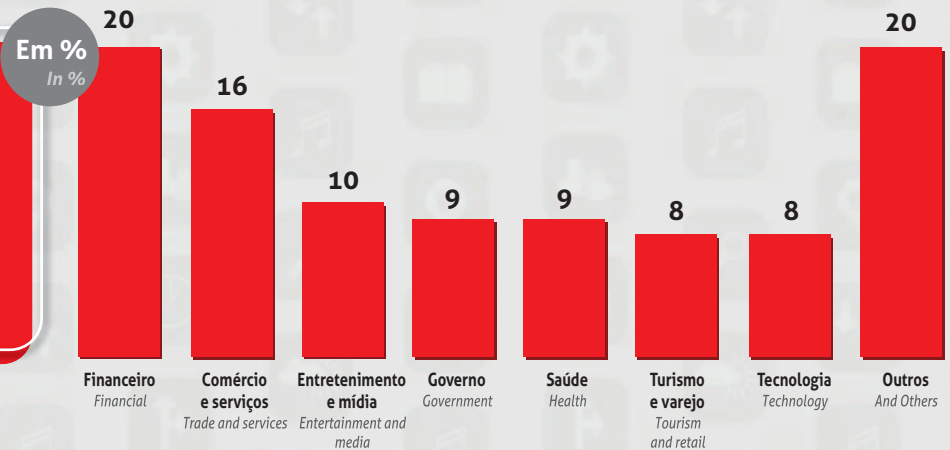


## SETORES MAIS VISADOS POR ATAQUES VIRTUAIS

SECTORS MOST TARGETED FOR VIRTUAL ATTACKS

91% dos ciberataques são iniciados por e-mail.

91% of cyber crime initiates by the email.



Fonte: Relatório de Ameaças à Segurança na Internet (ISRT)

Source: Internet Security Threat Report

## NA TELEMONT: INFORMAÇÃO SEGURA VOCÊ NUNCA SABE O QUE PODE ESTAR POR TRÁS DA SUA TELA

Para ampliar a segurança dos dados e informações trocadas dentro e fora da Telemont, a área de Tecnologia da Informação criou um material de alerta com dicas para navegar de forma segura e que esclarece sobre os principais riscos e as invasões mais comuns de computadores. Para ampliar o combate a invasões virtuais, vírus e atos inseguros na web, a área de Comunicação Cor-

porativa também criou uma campanha para divulgar e promover as dicas da TI para todos os colaboradores.

"Além de reforçar a política de TI da empresa, a campanha traz dicas importantes não só para o trabalho interno, mas também para qualquer atividade no mundo virtual", explica Deleoni Amorim, coordenador corporativo de Comunicação.

### AT TELEMONT: SECURE INFORMATION YOU NEVER KNOW WHAT MIGHT BE BEHIND YOUR SCREEN

To increase the security of the data and information exchanged inside and outside Telemont the area of Information Technology has created an alert material with tips to navigate in a safe way and that clarifies about the main risks and the most common invasions of computers. To increase the fight against virtual invasions, viruses and unsafe acts on the web, the Corporate Communica-

tions area has also created a campaign to promote and promote IT tips for all employees.

"In addition to reinforcing the company's IT policy, the campaign brings important tips not only for internal work but also for any activity in the virtual world," explains Deleoni Amorim, corporate communications coordinator.

## 10 DICAS 10 TIPS

- Conheça a Política de Utilização de Recursos de TI, que estabelece os critérios para o uso dos recursos da Tecnologia da Informação. Aplica-se também a todos que têm e-mail e acesso à internet.  
*• Know the IT Resource Use Policy that establishes the criteria for the use of Information Technology resources. It also applies to all who have access to e-mail or the internet.*
- Não abra e-mail de pessoas desconhecidas. A prática de fishing - coleta de dados pessoais - começa pelo correio eletrônico.  
*• Do not open e-mail from unknown people. The practice of fishing - collects personal data - begins with electronic mail.*
- Entenda o risco das ameaças que chegam por e-mail de grupos corporativos (Spear), por SMS com links falsos (Smishing) ou por telefone (Vishing).  
*• Understand the threat threats arrive by email from corporate groups (Spear), SMS with Smicking or Telephone (Vishing).*
- Bloqueie seu computador. Não deixe o acesso livre à sua máquina.  
*• Lock your computer. Do not let free access to your machine.*
- Faça senhas seguras e não as compartilhe com terceiros.  
*• Make secure passwords and do not share with third parties.*
- Seja cuidadoso ao falar de trabalho ou da empresa em público.  
*• Be careful when talking about work or company in public.*
- Nas redes sociais não disponibilize informações sigilosas da empresa e tenha atenção com abordagens de desconhecidos.  
*• In social networks, do not make sensitive information available to the company and be aware of unknown approaches.*
- Saiba que o e-mail é o caminho mais comum usado pelos cibercriminosos.  
*• Know that email is the most common route used by cybercriminals.*
- Não fotografe dentro da empresa, especialmente telas de computadores ligados.  
*• Do not photograph the company, especially connected computer screens.*
- Reporte sempre à equipe de segurança da informação suas suspeitas ou dúvidas, pelo e-mail [cybersecurity@telemont.com.br](mailto:cybersecurity@telemont.com.br).  
*• Always report to the information security team your suspicions or doubts about email and on the intranet: [cybersecurity@telemont.com.br](mailto:cybersecurity@telemont.com.br)*

## MAIS ATENÇÃO NA REDE

**Leandro Ferro** é o gerente corporativo de Tecnologia da Informação e Comunicação da Telemont e respondeu a algumas questões que estão no dia a dia dos internautas. Confira os seus alertas.

### Qual é o comportamento de risco mais comum dos internautas?

*O usuário é atraído pelos cibercriminosos por propagandas de promoção ou serviços grátis. Sem pesquisar a veracidade da informação, ele clica nos links, muitas vezes maliciosos, que infectam o computador e roubam suas informações através de key logger, um sistema que captura todos os dados digitados pelo usuário.*

*Sempre desconfie de links enviados por e-mail. Caso queira confirmar se a promoção é verdadeira, confira no site da empresa, sem utilizar os links enviados, e procure pelo produto informado. Muitas fraudes eletrônicas ocorrem durante a BlackFriday, quando os consumidores estão em busca da redução de preços dos produtos desejados.*

### Para nos manter longe de invasões, o que devemos fazer?

*Os alvos mais comuns são os sites dos bancos. É preciso estar seguro de acessar o site correto. Uma dica muito boa é, na primeira tentativa de acesso à conta, digitar uma senha errada. Se for o site oficial do banco, ele irá negar o acesso e informar que os dados estão errados. Na segunda tentativa, digite a senha correta. Dessa forma, você terá a segurança de estar navegando no site legítimo. Outra coisa importante: sempre desconfie quando a "esmola" é demais! Empresa alguma vive de custo zero. Pesquise antes de aceitar certas vantagens, procure por certificados de segurança e verifique se o endereço eletrônico é https, pois isso demonstra que o site é certificado e tem maior segurança.*

## MORE ATTENTION ON THE NETWORK

*Leandro Ferro is Telemont's Corporate Manager of Information Technology and Communication and has answered some questions that are in the daily life of Internet users. See his alerts:*

### What is the most common risk behavior of Internet users?

*User is attracted to cyber criminals by promotional advertisements or free services. Without researching the veracity of the information, it clicks on the often malicious links that infect the computer and steal its information through key logger, a system that captures all the data entered by the user.*

*Always be wary of links sent by email. If you'd like to confirm that the promotion is genuine, check the company website, without using the links sent, and search for the informed product. Many electronic frauds occur during BlackFriday, when consumers are looking for lower prices for the products they want.*

### To keep away from invasions what should we do?

*The most common targets are bank sites, you need to be sure to access the correct site. A very good tip is, in the first attempt to access the account, enter a wrong password. If it is the official website of the bank, it will deny access and inform you that the data is wrong. On the second attempt, enter the correct password, this way you will have the security of being on the legitimate site. Another important thing: always be wary when "alms" is too much! No company lives at zero cost. Search before accepting certain advantages, look for security certificates and verify that the e-mail address is https, as this demonstrates that the site is certified and has greater security.*

# Auditoria interna



A área de Auditoria Interna da Telemont surgiu em 2004. Em 2015, foi reestruturada, atendendo a um escopo de trabalho mais amplo e adequado às metas da organização e com nova estrutura hierárquica, passando a responder diretamente à Presidência.

Esse desenho hierárquico permite que a área tenha autonomia e imparcialidade no cumprimento de suas funções, que incluem auditorias de processos, auditorias forenses

(código de ética e especiais), assegurar o cumprimento do Código de Ética da empresa, além de contribuir com relacionamentos transparentes com colaboradores, parceiros, fornecedores e sociedade.

Desde 2015, Poliana Oliveira Lara Rodrigues é a gerente responsável pela área, que hoje conta com 31 profissionais. A equipe também faz auditorias dos clientes e ações de *compliance* (para o cumprimento de exigências legais e regulamentares).



Priscila Nignes (Analista Corp. de Auditoria), Guilherme Augusto dos Santos (Supervisor Corp. de Auditoria), Poliana Oliveira (Gerente de Auditoria Interna), Sílvio Augusto Ferraz (Supervisor Corp. de Auditoria) e Fernanda Corgosinho (Supervisora Corp. de Auditoria).

Priscila Nignes (Corporate Audit Analyst), Guilherme Augusto dos Santos (Corporate Audit Supervisor), Poliana Oliveira (Internal Audit Manager), Sílvio Augusto Ferraz (Corporate Audit Supervisor) e Fernanda Corgosinho (Corporate Audit Supervisor).

## IMPORTÂNCIA

A importância da área é respaldada pela alta direção da empresa. Gilnei Machado, presidente da Telemont, destaca que acredita nos processos e que a atuação da Auditoria representa mais transparência para o negócio. "A auditoria interna nos mantém em conformidade com as exigências legais, contribui para a prevenção de fraudes e para a valorização do negócio", diz o presidente.

Para que a Telemont alcance seus objetivos estratégicos, a equipe de Auditoria Interna tem como responsabilidades preservar a ética, a integridade, a imparcialidade e a transparência da organização. "Temos uma abordagem sistêmica e disciplinada para a avaliação e a melhoria dos processos da empresa, visando adicionar valor e melhorar as operações e resultados da Telemont", afirma Poliana Oliveira.

## OUVIDORIA 0800 033 7566 ouvidoria@telemont.com.br

Com o Código de Ética implantado desde 2015, a Telemont mantém também um canal de Ouvidoria para receber denúncias internas. As denúncias são tratadas com a máxima confidencialidade, zelando pela segurança dos denunciantes. A expectativa é

que o canal seja uma oportunidade também para o combate a atos ilegais na empresa ou que infrinjam o Código de Ética. Por estar ligada estruturalmente à Presidência, é a Auditoria que trata todas as denúncias que chegam, com sigilo absoluto.

## INTERNAL AUDIT: CARE WITH ETHICS AND TRANSPARENCY

Telemont's Internal Audit area emerged in 2004. In 2015, it underwent a major restructuring, taking into account a broader scope of work that is in line with the organization's goals and with a new hierarchical structure, and responds directly to the Presidency.

This hierarchical design allows the area to have autonomy and impartiality in the fulfillment of its functions. These include process audits, forensic audits, ensure

compliance with the Company's Code of Ethics, and contribute to transparent relationships with employees, partners, suppliers and society.

Since 2015, Poliana Oliveira Lara Rodrigues is the manager responsible for the area, which today is formed by 31 professionals. The Audit team also does customer audits and compliance actions (for compliance with legal and regulatory requirements).

## IMPORTANCE

The importance of the area is backed by top management. Gilnei Machado, president of Telemont, informs that he believes in the processes and that the Audit's performance represents greater transparency for the business. "The internal audit keeps us in compliance with the legal requirements, contributes to fraud prevention and to the valuation of the business," says the president.

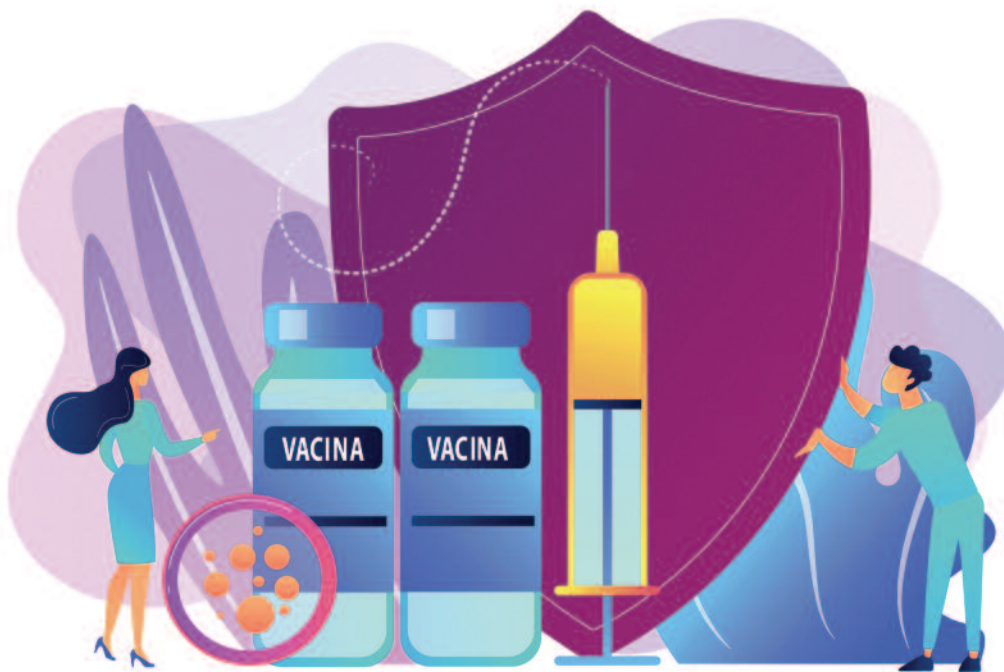
Telemont has a team of internal auditors to achieve its strategic objectives. It is the responsibility of the area to preserve the organization's ethics, integrity, impartiality and transparency. "We have a systemic and disciplined approach to the evaluation and improvement of the company's processes in order to add value and improve the operations and results of Telemont," says Poliana Oliveira.

## OMBUDSMAN 0800 033 7566 - ouvidoria@telemont.com.br

With the Code of Ethics implemented since 2015, Telemont also maintains an Ombudsman channel to receive internal complaints. Complaints are treated with the utmost confidentiality, ensuring the safety of the complainants. The expectation is that

the channel is an opportunity also for the fight against illegal acts in the company or that violate the Code of Ethics. Because it is structurally linked to the Presidency, it is the Audit that treats all the denunciations that arrive with absolute secrecy.

# QUEM TEM MEDO DE VACINA?



*A Organização Mundial de Saúde (OMS) afirma que a vacinação salva cerca de 3 milhões de vidas por ano. No entanto, o receio em relação às vacinas surgiu no mesmo tempo que a vacinação em si.*

No Brasil, o “medo” de tomar vacina gerou a famosa “Revolta da Vacina”, ocorrida em 1904, na cidade do Rio de Janeiro. Mais recentemente, um movimento antivacinação, ocorrido em 1998, teve início quando o britânico Andrew Wakefield publicou um artigo na revista médica “The Lancet”, relacionando a vacina Tríplice Viral com o desenvolvimento de autismo. Na realidade, o Dr. Wakefield havia falsificado e inventado dados de pesquisa; ele foi punido e teve sua licença cassada.

Mesmo com o empenho dos órgãos de saúde em prestar os devidos esclarecimentos, ainda há pessoas que compartilham notícias falsas, disseminando mitos sobre a vacinação e provocando

muitas dúvidas e temores na população. O fato é que os índices de cobertura vacinal caíram muito no Brasil, nos últimos anos, e doenças graves, como o sarampo e a poliomielite, que já tinham sido erradicadas no país, voltam a ameaçar os brasileiros.

Já está comprovado que as vacinas são eficazes na prevenção de doenças com alto risco de morte ou daquelas que deixam sequelas graves. Com o objetivo de combater boatos, esclarecer e desmitificar os riscos da vacinação e mostrar como realmente funciona a vacina, a médica do trabalho corporativo da Telemont, Júnia Campos Godinho, levantou alguns pontos importantes e esclarece alguns mitos e verdades acerca das vacinas.

## **VACINAS PODEM CAUSAR EFEITOS COLATERAIS.**

**VERDADE** - Toda vacina pode provocar reações indesejáveis, como manchas e coceira na pele, inchaço nos lábios e nas pálpebras, dificuldade para respirar, dor ou inflamação no local da aplicação. Diante de qualquer sintoma anormal, procure um médico.

## **PARA DOENÇAS QUE NEM SEMPRE SÃO SEVERAS, COMO CATAPORA, A VACINAÇÃO NÃO É NECESSÁRIA.**

**MITO** - Todas as doenças infecciosas preveníveis por vacinação são potencialmente graves, com registro de hospitalizações, sequelas ou óbitos, mesmo a catapora. Vacinar contra essas doenças vale, sim, a pena.

## **GESTANTES, BEBÊS E PESSOAS IMUNODEPRIMIDAS (PACIENTES COM AIDS, QUE PASSARAM POR TRANSPLANTE, EM TRATAMENTO ONCOLÓGICO, ENTRE OUTROS) NUNCA DEVEM SER VACINADOS.**

**MITO** - Existem vacinas, como a da gripe, da pneumonia e do tétano, produzidas por vírus ou bactérias inativados, que são indicadas e seguras mesmo para pessoas com o sistema imunológico debilitado. Se você estiver nessas condições, consulte um médico e veja quais vacinas tomar. No entanto, algumas imunizações, sobretudo aquelas feitas com vírus vivos atenuados, como a vacina contra a varicela, o sarampo e a febre amarela, podem ser contraindicadas para essas pessoas.



### O MERCÚRIO CONTIDO NAS VACINAS FAZ MAL À SAÚDE.

**MITO** - O mercúrio é usado como conservante, sempre em pequenas quantidades, nos frascos que contêm várias doses de vacinas. O objetivo é evitar a contaminação por fungos, bactérias e outros microrganismos. A OMS recomenda a utilização desse conservante por considerar o mercúrio seguro e não cumulativo, já que o organismo o elimina rapidamente, após a aplicação da vacina.

### PESSOAS ALÉRGICAS A OVO NÃO DEVEM TOMAR VACINA CONTRA GRIPE.

**VERDADE** - No processo de produção das vacinas contra a gripe, existe uma etapa em que os vírus crescem em ovos embrionados, e isso pode levar partes proteicas dos ovos para a vacina. Em casos de pessoas muito vulneráveis à gripe, porém, o médico pode indicar a vacinação, mesmo com risco de alergia. Nesses casos, a vacinação deve ser feita num centro de saúde especializado.

### QUANTO MAIS FORTES FOREM AS REAÇÕES DA VACINA, MAIS PROTEGIDA A PESSOA ESTARÁ.

**MITO** - A eficácia das vacinas não está relacionada à intensidade de seus efeitos colaterais. No geral, as vacinas provocam cada vez menos efeitos colaterais.

### ADULTO NÃO PRECISA MAIS SE VACINAR, POIS JÁ TOMOU TODAS AS VACINAS NA INFÂNCIA.

**MITO** - É muito importante que os adultos mantenham suas vacinas em dia. Pessoas imunizadas podem oferecer proteção indireta a bebês e a outras pessoas que não estão protegidas. Veja o calendário vacinal do adulto, disponível no portal online do Ministério da Saúde, e confira se o seu cartão vacinal está em dia.

### TOMAR A MESMA VACINA DUAS VEZES NÃO FAZ MAL.

**VERDADE** - Se você não lembra se foi imunizado contra alguma doença e perdeu sua carteirinha de vacinação, recomenda-se procurar um centro de imunizações. Profissionais habilitados irão orientá-lo sobre quais vacinas devem ser tomadas e seus possíveis efeitos colaterais.

## WHO FEARS VACCINE?

*The World Health Organization (WHO) says vaccination saves about 3 million lives a year. However, fears about vaccines emerged at the same time as the vaccination itself.*

The World Health Organization - WHO says vaccination saves about 3 million lives a year. However, fears about vaccines emerged at the same time as the vaccination itself.

In Brazil, the "fear" of vaccination generated the famous "Revolt of the Vaccine", occurred in 1904, in the city of Rio de Janeiro. More recently, an anti-vaccination movement in 1998 began when Britain's Andrew Wakefield published an article in the medical journal "The Lancet," linking the Triple Viral vaccine with the development of autism. In fact, Dr. Wakefield had falsified and invented research data; he was punished and had his license revoked later.

Even with the health authorities' commitment to provide the necessary clarifi-

cation, there are still people who share false news, disseminate myths about vaccination and provoke many doubts and fears in the population. The fact is that vaccination coverage rates have fallen a lot in Brazil in recent years and serious diseases such as measles and poliomyelitis, which had already been eradicated in the country, threaten Brazilians again.

It has already been proven that vaccines are effective in preventing diseases at high risk of death or those that leave severe sequelae. In order to combat rumors, clarify and demystify the risks of vaccination and show how the vaccine really works, corporate work doctor Dr. Júnia Campos Godinho has raised some important points and clarifies some myths and truths about vaccines.

### VACCINES CAN CAUSE SIDE EFFECTS.

**TRUTH** - Any vaccine can cause undesirable reactions, such as blemishes and itching of the skin, swelling of the lips and eyelids, difficulty breathing, pain or inflammation at the application site. Before any abnormal symptoms, seek medical attention.

### DISEASES THAT ARE NOT ALWAYS SEVERE, SUCH AS CHICKEN POX, VACCINATION IS NOT NECESSARY.

**MYTH** - All infectious diseases prevented by vaccination are potentially serious, with records of hospitalizations, sequelae, or deaths, even pox. Vaccination against these diseases is worth it.

### PREGNANT WOMEN, INFANTS AND IMMUNOCOMPROMISED PEOPLE (PATIENTS WITH AIDS WHO HAVE UNDERGONE TRANSPLANTATION, ONCOLOGICAL TREATMENT, AMONG OTHERS) SHOULD NEVER BE VACCINATED.

**MYTH** - There are vaccines, such as influenza, pneumonia and tetanus, produced by viruses or inactivated bacteria, which are safe and indicated even for people with weakened immune systems. If you are in these conditions, consult a doctor and see which vaccines to take. However, some immunizations, especially those made with live attenuated viruses such as the varicella vaccine, measles and yellow fever, may be contraindicated for these people.

### MERCURY IN VACCINES IS BAD FOR YOUR HEALTH.

**MYTH** - Mercury is used as a preservative, always in small quantities, in vials containing several doses of vaccines. The goal is to avoid contamination by fungi, bacteria and other microorganisms. The WHO recommends the use of this preservative because it considers mercury safe and not cumulative, since the organism eliminates it quickly after the application of the vaccine.

### PEOPLE ALLERGIC TO EGGS SHOULD NOT TAKE FLU VACCINE.

**TRUTH** - In the process of producing influenza vaccines there is a stage where viruses grow in embryonated eggs and this can carry proteinaceous parts of the eggs into the vaccine. In some cases of people very vulnerable to the flu, however, the doctor may indicate the vaccination even at risk of allergy. In such cases, the vaccination should be done by a specialized health center.

### THE STRONGER THE VACCINE REACTIONS, THE MORE PROTECTED THE PERSON WILL BE.

**MYTH** - Vaccine efficacy is not related to the intensity of its side effects. In general, vaccines cause fewer and fewer side effects.

### ADULT NO LONGER NEEDS TO BE VACCINATED, SINCE IT HAS ALREADY TAKEN ALL VACCINES IN CHILDHOOD.

**MYTH** - It is very important that adults keep their vaccines up to date. Immunized persons can provide indirect protection to infants and others who are not protected. See the adult immunization schedule available on the Ministry of Health's online portal and check if your immunization card is up to date.

### TAKING THE SAME VACCINE TWICE DOES NOT HURT.

**TRUTH** - If you do not remember if you were immunized against an illness and lost your immunization card, it is recommended to seek an immunization center. Qualified professionals will advise you on which vaccines to take and their possible side effects.

# IZAQUIEL DA TELEMONT

*“O nome da  
empresa virou  
meu sobrenome”*



**N**a Telemont há 8 anos, Izaquiel Juca da Silva é técnico de Fibra Óptica na Regional Rondônia. Responsável pela instalação de fibras ópticas e manutenções preventivas e corretivas, o técnico ama o que faz. Para ele, trabalhar na Telemont é motivo de orgulho. "É uma empresa excelente, é ótimo fazer parte dela", afirma.

Atento à sua saúde e bem-estar, Izaquiel gosta muito de praticar esportes e malhar em academia. A ideia dele com os exercícios é conseguir mais resistência física, aumentar a concentração, ter sempre disposição, além de manter elevada a autoestima. Mas não é só o corpo que o técnico exercita. Ele gosta de adquirir conhecimentos, trabalhar sempre a mente para evoluir como pessoa e como profissional. Atualmente, está fazendo um curso de inglês e outro de informática. "Quem quer crescer precisa se preparar, e eu sei que a qualificação amplia as minhas oportunidades", comenta Izaquiel.

Em seus anos de empresa, o técnico sempre trabalhou de forma segura, buscando evoluir nas práticas de combate a acidentes, tanto no trabalho como em sua vida pessoal. Izaquiel é daqueles profissionais atentos mesmo, e leva a proteção a sério. "Uso sempre os EPIs e EPCs na realização das minhas atividades e sou um motorista adepto da direção defensiva. Respeito as leis de trânsito e não corro risco", afirma o colaborador, lembrando a importância de todas essas medidas preventivas para a preservação da vida.



"Nossa vida é muito importante e devemos cumprir as normas para garantir nossos direitos e exercitá-los da melhor maneira possível", afirma.

Para Izaquiel, o merecimento e o respeito como profissional devem ser levados muito a sério. Ele acredita que, partir do momento que você veste a camisa de uma empresa, você está respondendo por ela e tem que ser um profissional por completo. "Nós passamos a ser chamados não só pelo nome, mas pelo sobrenome da empresa. Todos me conhecem como o Izaquiel da Telemont, e eu tenho que levar a melhor imagem possível junto com esse nome", enfatiza o colaborador.

## IZAQUIEL FROM TELEMONT

*"The company name became my last name"*

*Working at Telemont for 8 years, Izaquiel Juca da Silva is a fiber optic technician in the Rondônia region. Responsible for installing fiber optics and preventive and corrective maintenance, the technician loves what he does. For him to work at Telemont is a source of pride and says "it's an excellent company, it's great to be part of it", he says.*

*Concerned about his health and well-being, Izaquiel is very fond of playing sports and working out in a gym. His idea of exercise is to achieve greater physical stamina, increase concentration, be willing and able to maintain self-esteem. But it is not only the body that the technician exercises, he likes to acquire knowledge, always work the mind to evolve as a person and as a professional. He is currently taking an English course and a computer course.*

*"Whoever wants to grow needs to prepare and I know that the qualification expands my opportunities," says Izaquiel.*

*In his years of company, the technician has always worked in a safe way, seeking to evolve in the practices of*

*combat to safety accidents, both at work and in his personal life. Izaquiel is one of those very attentive professionals and takes protection seriously. "I always use the personal protective equipment and collective protection equipment in the performance of my activities and I am a motorist adept at defensive driving. Respect for traffic laws and I'm not at risk," he says, remembering that the importance of all these preventive measures is called life. "Our lives are very important and we must meet the standards to guarantee our rights and exercise them in the best possible way," he explains.*

*For Izaquiel, respect as a professional should be taken very seriously. He believes that from the moment you wear a company's shirt, you are responsible for that and you have to be a complete professional. "We are called not only by our name, but by the name of the company as our surname. Everyone knows me as Izaquiel from Telemont, and I have to show the best image possible", emphasizes the collaborator.*

# NOVAS ATRIBUIÇÕES DOS LÍDERES INCLUI SEGURANÇA NO TRABALHO

*Centenas de líderes foram treinados para reforçar o compromisso com Acidente Zero.*

O Programa Acidente Zero, implantado em 2018 em toda a empresa, estabeleceu uma governança de SSMA, construída por comitês corporativos e regionais. Os Comitês Operacionais Corporativos (COC) são compostos por diretores e gerentes que estudaram melhorias nos processos com foco na redução de acidentes, fortalecendo assim o compromisso com o Acidente Zero.

Com os comitês surgiram diversas sugestões de melhorias e projetos. Um deles, o Comitê Donos de Área, atuou para agregar às atividades das lideranças maior comprometimento com a segurança no trabalho. Uma das ações realizadas foi a reformulação da matriz de responsabilidade dos líderes da área de SSMA - Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

A proposta da nova matriz de responsabilidades alcança os seguintes cargos: diretores, gerentes, gestores de área, supervisores, engenheiros de Segurança do Trabalho, técnico de Segurança

do Trabalho, médico do Trabalho e técnico em enfermagem. O objetivo é assegurar maior compreensão, comprometimento e responsabilidade da empresa no cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos relacionadas à Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

"Percebeu-se que a segurança da equipe estava centrada demais nos profissionais do SSMA e que as lideranças se envolviam pouco com o tema. Em virtude disso iniciamos o treinamento "Donos de Área" para que todos os líderes assumissem as novas atribuições na sua área de atuação", informa Lauro Maymone, gerente de SSMA da Telemont. O treinamento contempla a parte teórica e prática das novas atribuições que incluem por exemplo a vistoria de EPI, EPC e Veicular; observações comportamentais; acompanhamento das atividades em campo e a realização de Diálogos de SSMA – Segurança, Saúde e Meio Ambiente.





**TOCANTINS**



**MATO GROSSO**



**MINAS GERAIS**



**RONDÔNIA**

## ***NEW RESPONSIBILITIES OF LEADERS INCLUDE JOB SECURITY***

*A hundred leaders were trained to reinforce the commitment to Zero Accident.*

The Zero Accident Program, introduced in 2018 throughout the company, established HSE governance built by corporate and regional committees. The Corporate Operational Committees (COCs) are composed of directors and managers who have studied improvements in processes focused on reducing accidents, thus strengthening the commitment to Zero Accidents.

Various committees and suggestions emerged with the committees. One of them, the Area Owners Committee, acted to add to the activities of the leaderships greater commitment to safety at work. One of the actions carried out was the reformulation of the matrix of responsibility of the leaders and the HSES.

The proposal of the new matrix of responsibilities reaches the following positions: directors, managers, area managers, supervisors, safety engineers, occupational safety technician, occupational physician and nursing

technician. "The objective is to ensure greater understanding, commitment and responsibility of the company in compliance with established policies and procedures related to Safety, Health and Environment.

"It was noticed that the security of the team was too focused on the professionals of HSES and that the leaderships were little involved with the subject. Thus, a training "Area Owners" was also created so that everyone also assumed responsibility for their area of activity," says Lauro Maymone, HSES manager at Telemont. About one thousand Telemont leaders were trained - theory and practice - in the new assignments that include for example the inspection of Personal Protective Equipment Collective Protective Equipment and Veicular; behavioral observations; monitoring activities in the field and conducting HSE Dialogues - Safety, Health and Environment.



## NO ESPÍRITO SANTO: TREINAMENTO INTENSIFICADO

A Telemont Espírito Santo está finalizando a capacitação de todos os supervisores no treinamento Donos de Área. A intenção é que cada supervisor sinta-se mais confortável e responsável pelos atendimentos e pelas equipes de suas áreas de serviço. O treinamento integra o programa corporativo da Telemont, que revisa os processos de coordenação e supervisão do trabalho de campo. No Espírito Santo, 46 lideranças passam pelo treinamento, relembrando responsabilidade, procedimentos e postura.

O engenheiro de Segurança Darlan Oliveira conta que as

lideranças estão aproveitando a reciclagem e revendo posturas. "Os participantes estão bem engajados nas novas propostas e já saem da sala de aula aplicando o aprendizado", relata.

Darlan informa que a Telemont vem realizando um forte trabalho para que as lideranças estejam cada vez mais próximas de suas equipes. "Com o treinamento Donos de Área, há o resgate de alguns processos burocráticos. No entanto, o enfoque na segurança dos colaboradores é grande e está promovendo o engajamento de todos no compromisso com o Acidente Zero", finaliza o engenheiro de Segurança do Trabalho.

## IN ESPÍRITO SANTO: INTENSIFIED TRAINING

Telemont Espírito Santo is finalizing the training of all supervisors in the Training Area Owners. The intention is that each supervisor feels more comfortable and responsible for the care and for the team of his service areas. The training integrates Telemont's corporate program that reviews the processes of coordination and supervision of the fieldwork. In Espírito Santo, 46 leaders go through the training, reminding responsibility, procedures and posture.

Safety engineer Darlan Oliveira says that leaders are taking advantage

of recycling and reviewing postures. "The participants are well engaged with the new proposals and are already leaving the classroom applying the learning," he reports.

Darlan informs that Telemont has been doing a strong job to move leaders closer to their team. "With the Training Area Owners, there is a redemption of some bureaucratic processes, however, the focus on employee safety is great and is promoting the commitment of everyone to Zero Accident," concludes the Work Safety engineer



O treinamento quebrou nossa rotina, foi ótimo fazer algo diferente. Já estou aplicando em campo as técnicas e os novos procedimentos que aprendi. O treinamento me capacitou para o alto rendimento no modo de operar seguro e para a interatividade com meu time em campo. Agora, a área é realmente minha, incluindo a responsabilidade de todos que atuam comigo no dia a dia.

The training broke our routine, it was great to do something different. I am already applying in the field the techniques and new procedures that I have learned. The training enabled me to a high performance in the safe operating mode and to the interactivity with my team in the field. Now the area is really mine and with it the responsibility of all who act with me in the day to day.

**AVELINO NASCIMENTO FILHO**  
Supervisor Operacional / Operational Supervisor



Esse tipo de treinamento é muito importante para nós, supervisores, pois resgata um leque de processos com os quais temos que lidar diariamente e nos permite efetivar esses processos. É essencial que a liderança participe desse tipo de atividade para estar sempre afiada. Agora, tenho muito mais liberdade e confiança para atuar na minha área.

This type of training is very important for us supervisors, because it rescues a range of processes that we have to deal with daily and allows us to carry out these processes. It is essential that the leadership participates in this type of activity to be always sharp. Now I have much more freedom and confidence to act in my area.

**MARCOS SANTOS BARRETO**  
Supervisor de Produção / Production Supervisor



Na Telemont Goiás, 22 supervisores foram treinados e assumem como "Donos de Área".  
 Na Telemont Goiás, 22 supervisores foram treinados e assumem como "Donos de Área".

## EM GOIÁS: SUPERVISORES DE CAMPO REVISAM CONHECIMENTOS

Os supervisores de campo da Regional Goiás receberam um treinamento para ficarem afiados e assumirem que são os "donos" de suas respectivas áreas, quando se trata de qualidade do serviço, segurança no trabalho e desempenho operacional. Os profissionais do SSMA local aplicaram o treinamento Donos de Área para 22 supervisores. As aulas foram ministradas pelos técnicos em Segurança do Trabalho da Regional.

Em 16 horas de treinamento são repassados os seguintes conteúdos aos supervisores: política de SSMA, inspeções de segurança, investigação de acidentes e incidentes, direção

defensiva, disciplina operacional, Regras de Ouro, política de consequência, gestão de risco, medicina do trabalho, entre outros.

O supervisor operacional Ronaldo Ferreira gostou do treinamento. "É sempre bom fazer uma revisão do já aprendemos e ter a oportunidade para aprender coisas novas. Eu, particularmente, extrai muita coisa do curso. Alguns processos eu não conhecia bem e agora estou mais seguro para passar para a minha equipe. Estou realmente me sentindo dono da minha área e tenho mais segurança e embasamento para cuidar dela", afirma.

## IN GOIÁS: FIELD SUPERVISORS REVIEW KNOWLEDGE

Field supervisors from Goiás Regional have been trained to stay sharp and assume that they are the "owners" of their respective areas when it comes to quality of service, safety at work, and operational performance. The local HSES professionals applied the Area Masters training to twenty-two supervisors. The classes were taught by Regional Safety Technicians.

In 16 hours of training, the following contents are passed on to supervisors: HSES policy, safety inspections, accident and incident investigation, de-

fensive direction, operational discipline, gold rules, consequence policy, risk management, occupational medicine among others.

Operational supervisor Ronaldo Ferreira liked the lessons. "It's always good to review what we've already learned and have the opportunity to learn new things. I, in particular, draw a lot from the course. Some processes I did not know well and now I'm safer to pass on to my team. I really feel like I am the owner of my area and I have more security and support to take care of her," he says.



# UNIÃO PELA EXCELÊNCIA





A gestão da Telemont está direcionada para a excelência empresarial. Especialmente para nós que estamos em função de liderança, esse caminho escolhido traz responsabilidades que podem impactar, positivamente, a jornada de trabalho. Na área de Gente, nos empenhamos em atender a todos os níveis e funções, preparando nossas equipes.

Cabe à área de Gente algumas responsabilidades diretas com os 16 mil colaboradores da empresa: preservação da vida, qualificação, desenvolvimento profissional, benefícios, acesso às informações sobre a empresa, entre outras. Tudo para que o time Telemont possa atuar de forma coesa em direção ao sucesso.

Crescer com a empresa requer conhecimento e afinidade com o direcionamento estratégico que é sinalizado. A empresa tem como valor a Excelência em Gente. Isso significa que para cada cargo, função e atividade nosso time é preparado para ser o melhor. Para ser excelente.

Operar de Modo Seguro é outro valor da empresa. Ou seja, essa é mais uma de-

cisão estratégica da Telemont, cuja responsabilidade é compartilhada com todos os colaboradores. Do lado da empresa estão os treinamentos, a oferta de condições seguras para trabalhar, os equipamentos de proteção individual e coletiva, os uniformes, as jornadas controladas, a fiscalização do risco, o combate ao acidente. Do lado do colaborador está a obrigatoriedade de uso dos EPIs e EPCs, o rigor em seguir os planos de segurança de cada atividade e, principalmente, o cumprimento das regras que protegem e valorizam a vida.

Não dá para ser excelente se não formos rigorosos com a segurança do nosso time. Estamos alinhados com a estratégia de crescimento da Telemont. É preciso que todos se alinhem. As oportunidades são para todos e nos preparamos para seguirmos juntos em busca do mesmo resultado: excelência em tudo o que fazemos e, claro, dentro das normas de segurança. Para sermos excelentes, não basta termos o conhecimento técnico, é preciso cumprir as regras, é preciso união.



**Maria de Lourdes Aguiar**  
Diretora de Gente  
Human Resources Director

## UNION FOR EXCELLENCE

*Telemont management is aiming toward business excellence. Especially for us who are in the position of leadership, this chosen path brings responsibilities that can positively impact the working day.*

*In the area People, we strive to meet all levels and functions, preparing our teams.*

*It is up to the area People to have direct responsibilities for the company's 16,000 employees: life preservation, qualification, professional development, benefits, access to information about the company, among others. Everything so that the Telemont team can act in a cohesive way towards success.*

*Growing with the company requires knowledge and affinity with the strategic direction signaled. The company has the value of Excellence in the area People.*

*It means that for each position, each function and activity, our team is prepared to be the best. To be excellent.*

*Operating safely is another company value, which means another Telemont strategic decision by sharing responsibility with all employees.*

*We have on the company side: training, safe working conditions provision, individual and collective protection equipment, uniforms, controlled journeys, risk control, and the fight against*

*accidents. On the employee side is the mandatory use of collective protective individual and individual protective equipment, the rigor in following the security plans of each activity and, mainly, the compliance with the rules that protect and value life. It can't be great if we don't get strict with the safety of our team. We are aligned with Telemont growth strategy. You all must align.*

*Opportunities are for everyone, and we are prepared to stay together in pursuit of the same result: excellence in everything we do and, of course, within the safety standards. To be excellent, it is not enough to have the technical knowledge, you have to comply with the rules, you need a union.*

# UMA MENSALIDADE, CENTENAS DE ATIVIDADES FÍSICAS PARA AMAR

*O Gympass é um dos benefícios de bem-estar que a Telemont oferece aos colaboradores.*



Lançamento Gympass em Rondônia  
Gympass launching in Rondônia

O Gympass é uma plataforma que oferece a maior rede de academias no Brasil. São mais de 19 mil academias e estúdios parceiros, espalhados pelo país. E você pode explorar quantas quiser, sem precisar se comprometer com uma só.

Outra vantagem do benefício é que você pode praticar atividades diferentes todos os dias, tendo a flexibilidade de experimentar tudo que tiver vontade até encontrar uma atividade que combine com você. São mais de 900 atividades disponíveis, como lutas, ioga, Pilates, natação, corrida e muito mais!

Tudo isso está disponível para os colaboradores da Telemont a partir de **R\$ 19,90/mês**. Além disso, sabemos que praticar atividades com algum familiar é sempre mais divertido e ajuda a manter a motivação. Por isso, os seus dependentes (cônjuge e filhos) também têm acesso aos mesmos planos que você!

Lembre-se que com o Gympass não há período de fidelidade e você pode cancelar o seu plano a qualquer momento, sem pagar taxa extra.

## VEJA COMO É FÁCIL ADERIR AO GYPPASS:

- 1) Acesse o aplicativo ou site do Gympass: [gympass.com/telemont](https://gympass.com/telemont);
- 2) Faça seu cadastro grátis. Você só precisa do seu e-mail e CPF;
- 3) Explore as academias e encontre aquela que mais combina com você;
- 4) Escolha seu plano e finalize a compra.

**Pronto! Você já poderá iniciar seus treinos no mesmo dia.**

## O GYMPASS TAMBÉM É SIMPLES DE USAR:

- 1) Identifique-se como um aluno Gympass na recepção da academia ou estúdio;
- 2) Abra o aplicativo ou acesse o site do Gympass e clique em Check-in (a geolocalização e a internet móvel precisam estar habilitadas);
- 3) Selecione o local escolhido e o token diário;
- 4) A recepção validará sua entrada e pronto!

Se tiver alguma dúvida, entre em contato com a central de atendimento do Gympass pelo e-mail [contato@gympass.com](mailto:contato@gympass.com) ou pelo telefone 4003-6191.

## QUEM JÁ APROVEITA



"Eu adorei o benefício! Facilita o acesso às academias sem burocracia. Treino de segunda à sexta-feira e adoro. Faço musculação na academia Corpo e Mente Universitário que aderi ao Gympass também. Além de ser fácil, eu estou fazendo uma boa economia. Antes a mensalidade era R\$ 89,00, e com o desconto da Telemont foi para R\$ 19,90. É muito significativo o desconto. Também pretendo testar outras academias com o Gympass, quando viajar.

**JUNIO RODRIGUES PIRES** - Supervisor Operacional - Governador Valadares



Estou usando o Gympass há cerca de dois meses e estou achando muito bom. Agora eu malho perto do trabalho e ganho tempo. Antes eu ia para a academia na minha cidade, Ribeirão Vermelho, e agora faço perto da base, em Lavras. Faço musculação e pretendo aderir, no futuro, à luta muay thai. A academia é nova, com equipamentos atuais e bons profissionais que dão uma boa assistência. Quanto ao aplicativo, lido com ele com facilidade e sem problemas. É uma questão de prática.

**NATHAN REGIS GIANI** - Auxiliar de Almoxarifado - Equipe Cemig Lavras

## ONE MONTHLY FEE, HUNDREDS OF PHYSICAL ACTIVITIES TO LOVE

*The Gympass is one of the wellness benefits that Telemont offers its employees.*

Gympass is a platform that offers the largest network of academies in Brazil. There are more than nineteen thousand partner studios and studios throughout the country and you can explore as many as you want without having to commit to one.

Another advantage of the benefit is that you can practice different activities every day, having the flexibility to try everything you feel like until you find an activity that suits you. There are over 900 activities available, such as: fights, yoga, Pilates, swimming, running and more!

All of this is available for Telemont employees starting at R\$ 19.90 / month.

In addition, we know that engaging in activities with a family member is always more fun and helps keep you motivated, so your dependents (spouse and children) also have access to the same plans as you!

Remember that with Gympass there is no loyalty period and you can cancel your plan at any time without paying any extra fees.

### SEE HOW EASY IT IS TO JOIN GYMPASS:

- 1) Go to the Gympass application or website: [gympass.com/telemont](http://gympass.com/telemont);
- 2) Make your free registration, you just need your e-mail and CPF;
- 3) Explore the academies and find the one that suits you best;
- 4) Choose your plan and finalize the purchase.

Ready! You can start your workouts the same day.

### THE GYMPASS IS ALSO SIMPLE TO USE:

- 1) Identify yourself as a Gympass student at the gym or studio reception;
- 2) Open the application or go to the Gympass website and click on Check-in (geolocation and mobile internet must be enabled);
- 3) Select the location chosen and the daily token;
- 4) The reception will validate your entry and you're done!

If you have any questions, please contact the Gympass Service Center at [contato@gympass.com](mailto:contato@gympass.com) or at 4003-6191.

## WHO ALREADY AVAILS

"I loved the benefit! It makes easier the access to academies with no bureaucracy. I work from Monday to Friday and I love it. I do bodybuilding at Body Academy and University Mind that joined Gympass as well. Besides being easy, I save money: before the monthly fee was R\$ 89.00 and with the Telemont discount was for R\$ 19.90. Very significant discount. I also plan to test other gym clubs with Gympass when traveling.

**JUNIO RODRIGUES PIRES** - Operational Supervisor - Governador Valadares

I've been using Gympass for about two months and I'm enjoying it very good. Now I workout close to my job and I save time. Before I went to the gym in my city, Red River, and now I do it near the base in Lavras. I do bodybuilding and intend to join the muay thai fight in the future. The gym is new, with current equipment and good professionals who give good assistance. As for the application, I deal with it easily and without problems. It's a matter of practice.

**NATHAN REGIS GIANI** - Auxiliary warehouse. Team Cemig Lavras



# SEGURANÇA PARA TORRISTAS



A Telemont está formando novas turmas para atuar com segurança em trabalhos em altura. As equipes das Regionais de Goiás, Brasília, Mato Grosso do Sul, Acre e Rondônia já receberam o treinamento na NR-35.

Participaram da capacitação os Auxiliares Técnicos de Dados e os Técnicos de Comunicação de Dados I, que serão responsáveis pela instalação dos equipamentos da empresa de telecomu-

nicacões Huawei. "É um trabalho em altura, voltado para progressão em estruturas metálicas. É um pouco diferente da realidade que nós temos na Telemont, onde as equipes atuam em postes de energia na rua. Esse treinamento foca a segurança nos acessos e escadas às torres de telefonia, onde serão instalados os equipamentos da Huawei", explica o gerente de SSMA Lauro Maymone.

## SECURITY FOR TOWER CLIMBERS

Telemont is forming new classes to safely in height jobs. The teams from the Regionals of Goiás, Brasília, Mato Grosso do Sul, Acre and Rondônia have already received training in NR-35. The employees will deploy, in the telephony towers, the equipment of the Huawei Project.

The Technical Data Assistants and the Data Communication Technicians I, who will be responsible for the installation of the equipment of the Chinese tele-

communications company, participated in the training. "It is a work at height, at height geared towards progression in metallic structures. It's a bit different from the reality we have at Telemont, where the teams work on power poles on the street. This training focuses on security in the accesses and escalations to the telephony towers, where the Huawei equipment will be installed," explains HSES manager Lauro Maymone.



No Mato Grosso do Sul e no Acre: treinamento para trabalhar em altura.  
In Mato Grosso do Sul and Acre the training to work at height.

# GESTÃO DO TEMPO: REUNIÃO OU E-MAIL?



No universo corporativo, a comunicação verbal e escrita faz parte da rotina e é fundamental para o desenvolvimento das áreas, dos projetos e da empresa. No entanto, é preciso ser assertivo nos contatos, e há dados que mostram que nas organizações perde-se 25% ou mais do tempo de trabalho com atividades de baixo valor ou completamente ineficientes. Burocracias internas e reuniões de tomadas de decisões são algumas delas. Os números foram colhidos pela consultoria internacional *Bain & Company*, no estudo "Quatro caminhos para uma organização focada".

Para Danielli Viana, consultora de Desenvolvimento Humano e Organizacional e coach executiva e de carreira, uma reunião precisa ser previamente planejada para ser produtiva. Além disso, algumas coisas podem ser resolvidas em conversas individuais através de e-mail. "O gestor deve fazer uma análise crítica antes de propor uma reunião", aconselha. "Essa análise deve par-

tir das questões: Qual é o objetivo dessa reunião e qual é o resultado que eu espero ao final do encontro? Esse assunto se resolve com uma pessoa? Preciso realmente envolver mais profissionais? Quem são as pessoas que realmente precisam ser envolvidas? Quem são os responsáveis pela tomada de decisão? Quais informações devem ser levadas para a reunião, de forma que as discussões sejam objetivas e que o grupo possa tomar decisões assertivas? Quem são as pessoas que podem fornecer informações ou levantar os dados necessários para o encontro? Quem são as pessoas da organização que precisam ser informadas das decisões tomadas após a reunião? Ao pensar sobre tudo isso, o gestor terá uma visão mais clara se fará ou não o encontro. Se a decisão for seguir com a reunião, conseguirá torná-la uma reunião produtiva. Ou poderá, ainda, definir o que será tratado por e-mail ou em conversas individuais", informa Danielli.

# REUNIÃO PRODUTIVA

*Acompanhe as dicas da consultora Danielli Viana para promover uma reunião mais produtiva.*

Agende uma sala. Parece óbvio, mas é comum você observar as equipes aguardando liberação de sala ou conflito de agendamentos. Isso gera desperdício de tempo e pode gerar estresse pela espera.

Convide apenas aqueles que realmente poderão contribuir com o tema, as pessoas que poderão tomar decisões e que estejam envolvidos diretamente com o assunto que será discutido.

Envie previamente o convite da reunião, com o objetivo do encontro e o resultado esperado. Esse convite deve conter a pauta que será debatida e a duração do encontro.

Com a pauta em mãos, os participantes da reunião devem se preparar para o encontro, levantando informações e dados relevantes para resolução da questão a ser tratada. Além disso, podem e devem analisar a necessidade de sua presença e a real contribuição que terão a dar.

Faça a gestão do tempo da reunião. Olho no relógio!

Ao final da reunião, faça uma ata com o resumo dos assuntos deliberados e das decisões tomadas bem como os próximos passos. Encaminhe para os participantes para que todos fiquem alinhados com os assuntos tratados e com as responsabilidades individuais em relação aos próximos passos. Além disso, esse documento poderá ser usado para alinhar suas equipes e demais pessoas.



## TIME MANAGEMENT: MEETING OR E-MAIL?

*In the corporate universe, verbal and written communication is part of the routine and is fundamental for the development of the areas, projects and the company. However, it is necessary to be assertive in contacts and there are data showing that in organizations it loses 25% or more of working time with low value or completely inefficient activities. Internal bureaucracies and decision-making meetings are some of them. The numbers were collected by the international consultancy Bain & Company in the study "Four paths to a focused organization".*

*For Danielli Viana, human and organizational development consultant and executive and career coach, a meeting needs to be previously planned to be productive. In addition, some things can be resolved in individual conversations via email. "The manager should do a critical analysis before proposing a meeting," he advises. "This analysis should be based on the questions: what is the*

*purpose of this meeting and what result do I expect at the end of the meeting? Does this matter settle with one person? Do I really need to involve more professionals? Who are the people who really need to be involved? Who are responsible for decision-making? What information should be taken to the meeting so that discussions are objective and that the group can make assertive decisions? Who are the people who can provide information or raise the data needed for the meeting? Who are the people in the organization who need to be informed of the decisions taken after the meeting? When thinking about all this, manager will have a clearer vision whether or not to make the meeting, and if the decision is to follow the meeting, it can make it a productive meeting. Or you can also define what will be dealt with by email or in individual conversations," says Danielli.*

## PRODUCTIVE MEETING

*Follow the tips of consultant Danielli Viana in order to promote a more productive meeting.*

*Schedule a room, it seems obvious, but it is common for you to observe the teams awaiting release of room or conflict of schedules. This generates wasted time and can generate stress by waiting.*

*Invite only those who can actually contribute to the subject, people who can make decisions and who are directly involved with the subject that will be discussed.*

*Send the meeting invitation in advance for the purpose of meeting and the expected result. This invitation must contain the agenda that will be debated and the duration of the meeting.*

*With the agenda at hand, the meeting participants must prepare for the meeting, raising information and relevant data to resolve the issue to be addressed. In addition, they can and should analyse the need for their presence and the actual contribution they will have to give.*

*Manage meeting time. Look at the Watch!*

*At the end of the meeting, make a summary of the deliberations and decisions taken as well as the next steps. Forward to the participants so that everyone will be aligned with the subjects dealt with and with individual responsibilities in relation to the next steps. In addition, this document can be used to align your teams and other people.*

# PROGRAMA NOSSAS COMPETÊNCIAS AVALIA LÍDERES DA EMPRESA



NOSSAS  
COMPETÊNCIAS

O ciclo 2018 da Avaliação de Competências ofereceu para a área de Gestão de Gente um mapeamento das oportunidades de desenvolvimento dos 302 participantes avaliados entre eles diretores, gerentes, gestores de área, coordenadores e outros profissionais elegíveis.

O Programa de Competências foi implantado na Telemont em 2017 e em 2018 foi realizado o 2º ciclo. A avaliação é formada por três etapas:

- 1) Autoavaliação, onde o participante tem a oportunidade de se avaliar, descrevendo o que faz de melhor e aquilo que tem dificuldades;
- 2) Avaliação do líder, onde o líder deve registrar os pontos positivos e os que necessitam de melhorias, baseados nas competências do participante;
- 3) Avaliação de consenso, que é realizada através do feedback e gera uma "nota final" para registro no sistema.

"Vivenciamos uma fase de amadurecimento do programa em 2018, com maior interação e compromisso dos participantes, o que nos ajuda a gerar novas ações para o desenvolvimento dos líderes e demais participantes", analisa Cristina Ziviani, coordenadora de Educação Corporativa.

Os resultados da Avaliação de Competências serão desdobrados através dos programas: PDI - Plano de Desenvolvimento Individual e o Impulsionar.

O PDI será desenvolvido para os líderes que apresentam oportunidades de melhorias. Seu objetivo é traçar ações de de-

envolvimento para que adquiram o índice requerido de desempenho através do aprimoramento das competências. Desenvolver as competências abrange conhecimentos, habilidades e atitudes que, quando aplicadas na prática, poderão ser incorporadas na rotina, criando novos hábitos.

Outro programa importante para estimular a melhoria do desempenho dos gerentes, gestores de área e coordenadores é o Impulsionar. Os participantes devem descrever suas metas profissionais e "firmar" os acordos de cumprimento com os líderes imediatos. As metas e ações definidas são de responsabilidade do participante, que deverá contar com o apoio do líder, pares e subordinados para o alcance dos objetivos.

O papel do NDP será de apoiar e monitorar o processo. As metas do Impulsionar são direcionadas pelos pilares: Segurança no Trabalho, Resultado Operacional, Gestão Financeira, Autodesenvolvimento e Desenvolvimento da equipe.

Os dois programas, PDI e Impulsionar, têm a finalidade comum de fazer com que os líderes participem de um modelo de desenvolvimento profissional dinâmico, em que o aprendizado é baseado em trocas, para que se sintam estimulados a planejar e agir com foco no alcance nas metas pessoais e corporativas. Para apoiar as ações de desenvolvimento, a Diretoria de Gente da Telemont conta também com o Programa Liderança Sustentável.



# AS COMPETÊNCIAS

O Programa Nossas Competências estabelece e avalia os profissionais dos eixos operação, suporte e liderança, pois todos contribuem para o sucesso da empresa. Para isso, foram estabelecidas competências gerais e específicas para cada eixo.

As avaliações foram realizadas em 2017 e 2018. O programa está em fase de expansão, para incluir, gradualmente, todos os colaboradores da Telemont na avaliação de competências.

## EIXOS DE COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS SPECIFIC COMPETENCIES AXES

### COMPETÊNCIAS GERAIS GENERAL COMPETENCIES



FAZENDO MEU MELHOR  
DOING MY BEST

CONTRUINDO RELAÇÕES  
DE CONFIANÇA  
BUILDING TRUST RELATIONSHIPS

BUSCANDO O RESULTADO  
COM QUALIDADE  
SEEKING THE QUALITY SCORE

### COMPETÊNCIAS EIXO LIDERANÇA COMPETENCIES LEADERSHIP AXIS



INSPIRANDO E  
LIDERANDO EQUIPES  
INSPIRING AND LEADING TEAM

GERANDO VALOR  
PARA O NEGÓCIO  
GENERATING VALUE  
FOR THE BUSINESS

### COMPETÊNCIAS EIXO SUPORTE COMPETENCIES AXIS SUPPORT



CUIDANDO DOS  
PADRÕES E PROCESSOS  
CARING FOR STANDARDS  
AND PROCESSES

PENSANDO NO TODO  
THINKING OF EVERYTHING

### COMPETÊNCIAS EIXO OPERAÇÃO COMPETENCIES AXIS OPERATION



CRESCENDO COM  
A TELEMONT  
GROWING UP  
WITH TELEMONT

TRABALHANDO PARA  
DAR CERTO  
WORKING TO SUCCEED

## OUR COMPETENCIES PROGRAM EVALUATES COMPANY LEADERS

The 2018 evaluation cycle of Competencies offered the People Management Area a detailed view of the development opportunities of the 302 participants evaluated among them directors, area managers, coordinators and other eligible professionals.

The program Our Competencies Program was implemented at Telemont in 2017 and in 2018 was the 2nd cycle. The evaluation consists of three stages:

- 1) Self-assessment, where the participant has the opportunity to evaluate himself, describing what he does best and what has difficulties;
- 2) Evaluation of the leader, where the leader must record the positives and those that need improvement, based on the competencies of the participant;
- 3) Consensus evaluation, which is performed through feedback and generates a "final note" for registration in the system.

"We are experiencing the maturing processes of the program with greater interaction and commitment of the participants, which helps us generate new actions for the development of the company's leadership," analyzes Cristina Ziviani, coordinator of Corporate Education.

Results of the Evaluation of Competencies will be divided through the programs: IDP - Individual Development Plan and the Impulsionar.

IDP will be developed for leaders who present opportunities for improvement.

Its purpose is to outline development actions so that they acquire the required performance index through skill enhancement. Developing competencies encompasses knowledge, skills and attitudes that, when applied in practice, can be incorporated into the routine, creating new habits.

Another important program to stimulate the improvement of the performance of the managers, area managers and coordinators is the. Participants should describe their professional goals and "sign" compliance agreements with immediate leaders. The goals and actions defined are the responsibility of the participant, who should have the support of the leader, peers and subordinates to reach the objectives.

The role of the NDP will be to support and monitor the process. The Goals of IMPULSIONAR are guided by the pillars: Work Safety, Operational Result, Financial Management, Self-Development and Team Development.

The two programs, IDP and IMPULSIONAR, have the common purpose of having leaders participate in a dynamic professional development model, where learning is based on exchanges, so that they feel stimulated to plan and act with a focus on reaching the personal and corporate goals. To support development efforts, Telemont's People Management also has the Sustainable Leadership Program.

## THE COMPETENCIES

The Our Competencies Program establishes and evaluates the axes professionals: operation, support and leadership support and leadership, as all contribute to the success of the company. For this purpose, general and specific competencies were established for each axis.

# HOMOLOGAÇÃO CAIGETEC: OURO, PRATA E BRONZE



*Selos de excelência  
para a infraestrutura  
de treinamento*

A Telemont possui 17 Centros Avançados de Inovação, Gestão e Tecnologia (CAIGETECs) com infraestrutura, materiais e equipamentos para formação e qualificação dos profissionais da operação. Esses centros passaram por melhorias ao longo de 2018 com o objetivo de garantir as condições adequadas para a realização dos treinamentos. Em 2019, a Telemont avança no processo de homologação. Todos os Centros serão avaliados, classificados e homologados com selos de excelência através dos critérios: Possui, Necessita Melhorias, Não Possui e Não se Aplica.

Os itens avaliados vão desde condições físicas do ambiente e disponibilidade de internet até a existência de rede anã para aulas práticas e técnicas. Serão também consideradas a conservação, a organização e a limpeza do CAIGETEC. Cada Regional receberá um prazo para fazer as melhorias necessárias para a adequação.

Os CAIGETECs serão classificados com os selos Ouro, Prata e Bronze, conforme a qualidade dos itens avaliados e atendidos. Os selos serão renovados anualmente, para assegurar a manutenção da infraestrutura, a disponibilidade de equipamentos, os materiais de consumo, EPIs e EPCs.

## OS SELOS

| SELOS DE HOMOLOGAÇÃO | CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO |
|----------------------|------------------------|
| OURO                 | Acima de 95%           |
| PRATA                | De 85 à 94%            |
| BRONZE               | De 75 à 84%            |
| NÃO CLASSIFICADA     | Não recebe selo        |



**Em Rondônia,** Anderson Cardoso Mendes, agente de Soluções e o instrutor Agostinho Ossian.  
*In Rondônia, Anderson Cardoso Mendes, Solutions Agent and Instructor Agostinho Ossian.*



**Em Tocantins,** Klismnam Siqueira de Sousa, trainee em Agente de Soluções, e Márcio Benevides Soares, instrutor de Ensino Profissional.  
*Tocantins, Klismnam Siqueira de Sousa, trainee Agent in Solutions and Márcio Benevides Soares, vocational education instructor.*

## APPROVAL OF CAIGETEC: **GOLD, SILVER AND BRONZE** *Excellence Seals for Training Infrastructure*

Currently Telemont has seventeen Advanced Centers of Innovation, Management and Technology - CAIGETECs, with infrastructure, materials and equipment for the qualification of professionals of the operation. These centers underwent improvements during 2018 with the objective of guaranteeing the adequate conditions for the realization of the trainings. In 2019, Telemont is progressing in the approval process. All the Centers will be evaluated, classified and approved with stamps of excellence through the criteria: Owns, Needs Improvements, Does not Have and Does not apply.

The items that vary from the physical conditions of the environment and internet availability to the existence of a dwarf network for practical and technical classes will also be considered the conservation, organization and cleaning of CAIGETEC. Each Regional will receive a deadline to make the necessary improvements for adequacy.

The CAIGETECs will be classified with the Gold, Silver and Bronze Seals according to the quality of the evaluated and attended items. Seals will be renewed annually to ensure infrastructure maintenance, equipment availability, consumables, Personal Protective Equipment, Collective Protective Equipment.

## THE SEALS

| APPROVAL SEALS | SCORING CRITERIA      |
|----------------|-----------------------|
| GOLD           | Above 95%             |
| SILVER         | From 85 to 94%        |
| BRONZE         | From 75 to 84%        |
| NOT CALSSIFIED | Does not receive seal |



# ANUAL DOS INSTRUTORES JÁ COMEÇOU

Anualmente, a equipe de Instrutores de Ensino Profissional dos NDP's e Instrutores do SSMA são avaliados com os objetivos de analisar e aferir o conhecimento técnico e prático. São observadas as habilidades, o conhecimento e atitudes como educadores.

A avaliação é feita em três etapas. A primeira é realizada pelo NDP com o acompanhamento de uma aula teórica ou prática; a segunda etapa é a autoavaliação, em que o próprio instrutor faz uma análise de sua performance, respondendo a um questionário na intranet. A avaliação técnica é a terceira etapa onde serão realizadas entrevistas e provas para aferição do conhecimento.

Ao final do processo os instrutores recebem

uma pontuação que varia de 1 a 4. Sendo:

1 - Não Atende, 2 - Atende Parcialmente,  
3 - Atende, 4 - Supera Expectativas.

"Nossa meta é elevar a qualidade das práticas de ensino X aprendizagem e os conhecimentos técnicos dos Instrutores, fortalecendo a formação e o desenvolvimento dos profissionais", informa Cristina Ziviani, coordenadora de Educação Corporativa.

Para contribuir com a formação e o desenvolvimento dos profissionais, ao final das avaliações, os instrutores receberão *feedback* de orientação através do Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas, onde serão apontadas oportunidades de melhorias na prática dos Instrutores.

## ANNUAL INSTRUCTOR ASSESSMENT HAS BEGUN

Telemont's HSES Instructors and Instructors team is evaluated annually with the objective of analyzing and assessing their technical and practical knowledge. Skills, knowledge and their attitudes as educators are observed.

The assessment is done in three steps. The first one, made by the NDP or the HSES is presential, with the accompaniment of a theoretical or practical class. The second step is self-assessment, in which the instructor himself performs an analysis of his performance by answering a questionnaire on the intranet. The technical evaluation is the third step and is conducted in interviews and theoretical evaluations.

At the end of the process the instructors receive a score ranging from 1 to 4. Being: 1 - No Answer, 2 - Partial Answer, 3 - Answer and 4 - Exceeds Expectations.

"Our goal is to raise the pedagogical didactic quality and the technical knowledge of the Instructors by strengthening the training and development of the professionals", says Cristina Ziviani, coordinator of Corporate Education.

To contribute to the training and development of the professionals, at the end of the evaluations, the instructors will receive orientation *feedback* through the People Development Nucleus, where opportunities for improvement in instructors practice will be pointed out.

# NDP AMPLIA QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE



O ano começou formando mais uma turma de profissionais do NDP da Telemont para a leitura e interpretação do PI - uma ferramenta de análise de perfil psicológico que ajuda a fazer a gestão de pessoas na empresa. A qualificação foi realizada pela PI Brasil na Matriz da Telemont. Com mais essa turma preparada, há também o nivelamento dos conhecimentos da equipe do NDP em todas as Regionais.

A Telemont conta com o PI desde 2014 para gerenciamento dos perfis de colaboradores e de candidatos a emprego na empresa. A ferramenta é "amigável", com uma interface fácil de ser preenchida pelos candidatos e pode ser realizada online.

Os relatórios do PI são usados pela equipe do NDP para apoiar ações de recrutamento, seleção, promoção, desenvolvimento e gestão de pessoas. Um dos diferenciais que o PI oferece é o direcionamento de ações, como treinar líderes, desenvolver o perfil da sua equipe, conhecer as motivações e a melhor forma de se comunicar com os colaboradores.

Para entender a importância do PI, basta saber que ele mapeia o perfil comportamental para entender a conduta de uma pessoa, por meio de gráficos que demonstram como ela age naturalmente, como mudar seu comportamento para satisfazer as necessidades atuais de seu ambiente de trabalho e como ela se comporta efetivamente no ambiente atual de trabalho.

## NDP EXPANDS TEAM QUALIFICATION

*The year began with another class of Telemont NDP professionals trained to read and interpret PI - a psychological profile analysis tool that helps manage people in the company. The qualification was carried out by PI Brasil in Telemont Headquarters. With more this group prepared, there is also the leveling of the knowledge of the NDP team in all the Regionals.*

*Telemont counts on the PI since 2014 to manage profiles of employees and jobseekers in the company. The tool is "friendly" with an easy to fill interface to be performed online.*

*The PI reports are used by the NDP team to support recruitment, selec-*

*tion, promotion, development and people management.*

*One of the differentials that PI offers is the actions targeting, such as training leaders, developing the profile of your team, knowing the motivations and the best way to communicate with employees.*

*To understand the importance of PI, it is sufficient to know that it maps the behavioral profile to understand a person's conduct, through graphs that demonstrate how the person acts naturally, how to change their behavior to meet the current needs of their work environment and how the person behaves effectively in the current working environment.*

## COLABORADORES JÁ PODEM ACESSAR O TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO PELA INTRANET



Os primeiros dias de trabalho em uma nova empresa são estimulantes e representam o início de uma nova etapa na vida profissional. Para receber os novatos e iniciar o processo de integração às suas atividades, a Telemont realiza um treinamento que apresenta não só a empresa do ponto de vista de mercado, como também esclarece como é feita a gestão dos recursos humanos e as relações trabalhistas na empresa. São apresentados todos os aspectos e informações importantes para quem faz parte do time Telemont.

A partir deste ano, a empresa está disponibilizando na intranet a apostila do treinamento, que pode ser consultada sempre que surgirem dúvidas. Com essa decisão, os colaboradores veteranos na empresa também podem rever informações e tirar dúvidas. O processo de acolhimento do novo colaborador é composto ainda por visita às instalações e setores da empresa, treinamentos específicos de funções, acompanhamento em campo entre outras ações. Confira em: CAIGETEC > CENTRO DE TREINAMENTO PARA TODOS - CTT > INTEGRAÇÃO.

### WELCOME TO TELEMONT

#### COLLABORATORS CAN ALREADY ACCESS INTEGRATION TRAINING THROUGH THE INTRANET

*The first days of work in a new company are stimulants and represent the beginning of a new stage in professional life. To receive the beginners and start the process of integrating their activities, Telemont conducts a training that presents not only the company from the market point of view, but also clarifies how the human resources management and labor relations are made in Company. All aspects and important information are presented to those who are part of the Telemont team.*

*From this year onwards, the company is making available on the intranet the training Apostille, which can be consulted whenever they arise from doubts. With this decision, veteran employees in the company can also review information and take questions. The process of welcoming the new collaborator is also composed by a visit to the company's facilities and sectors, specific training of functions, field monitoring and other actions. Check out in: CAIGETEC > CENTRO DE TREINAMENTO PARA TODOS - CTT > INTEGRAÇÃO.*

# BOLO DE MILHO COM REQUEIJÃO

Que tal uma receita para receber a família e os amigos para um cafezinho? O auxiliar de Rede da Telemont, em Brasília, Rogério Araújo de Lima, oferece a receita do bolo de milho com requeijão, perfeita para acompanhar um bom bate-papo. A receita foi ensinada por sua sogra, mas sua habilidade de cozinhar data de anos atrás, quando trabalhou em uma padaria e desenvolveu os dotes culinários. "É uma receita diferente, mas faz sucesso com todo mundo que prova. Você não pode deixar de experimentar", recomenda Rogério.

## INGREDIENTES

- 4 ovos
- 1 lata de milho verde
- 1 lata de açúcar
- 1 lata de óleo faltando 2 dedos
- 1/2 lata de trigo
- 1 copo de requeijão
- 1 pitada de sal
- 1 colher de fermento
- 2 latas de flocos de milho
- 1 lata de leite

## MODO DE PREPARO

Em um liquidificador, adicione todos os ingredientes, exceto o fermento, e bata por 3 minutos. Despeje a mistura em uma tigela, adicione o fermento e misture. Em seguida, coloque a mistura em uma forma untada e adicione o requeijão. Com a ajuda de uma colher, vá jogando o requeijão ao redor da massa. Depois é só levar ao forno, por aproximadamente 50 minutos e aproveitar essa beleza.



## Culinária

Culinary

## CORN CAKE WITH COTTAGE CHEESE

How about a recipe to receive family and friends for coffee? The Telemont Network assistant in Brasília, Rogério Araújo de Lima, offers the recipe of corn cake with curd, perfect to accompany a good chat. The recipe was taught by her mother-in-law, but her cooking skills date back years when she worked in a bakery and developed culinary skills. "It's a different recipe, but it succeeds everyone who tastes it. You can not help but try" recommends Rogério.

### INGREDIENTS

- 4 eggs
- 1 can of corn
- 1 can of sugar
- 1 can of oil missing 2 fingers
- 1/2 can of wheat
- 1 cup of curd
- 1 pinch of salt
- 1 teaspoon baking powder
- 2 cans of cornflakes
- 1 can of milk

### PREPARATION METHOD

In a blender, add all the ingredients except the yeast and whisk for 3 minutes. Pour the mixture into a bowl, add the yeast and mix. Then put the mixture in a greased form and add the curd, with the help of a spoon go throwing around the dough. Then just take the oven for about 50 minutes and enjoy this beauty.



# RUBENS

TALENTO MUSICAL

COMPARTILHADO

*“O que recebemos de graça,  
devemos compartilhar  
de graça também”.*

*“What we receive for free,  
we must share for free also”.*

Nascido em família cristã, o supervisor de Obras da Telemont em Campinas, Rubens Santos Lima, sempre frequentou a igreja. E foi nesse ambiente, aos 5 anos de idade, que surgiu seu interesse pela música. Ao ver os músicos entoando os hinos de sua igreja, sua paixão pelos instrumentos cresceu. Ainda menino, ele aprendeu a tocar bateria.

A bateria não é o único instrumento que Rubens domina. Teclados e a maioria dos instrumentos de corda fazem parte de seu repertório. Autodidata, desenvolveu seu talento apenas ouvindo outros cantores e artistas. Aos 10 anos, teve um mês de aula de bateria, mas o restante do conhe-

cimento desenvolveu sozinho. Além dos hinos religiosos, Rubens toca diversos estilos musicais.

"Quando eu era criança, meus pais não tinham condição de pagar aulas e, nem mesmo, comprar aquelas revistinhas de banca. Eu tive um mês de aula de bateria, quando era criança. Meu pai deu uma apertadinha e conseguiu pagar, mas só esse período. O jeito foi aprender sozinho mesmo. Eu ouvia as músicas e tentava fazer igual", conta o supervisor.

Rubens não é o único talentoso da família. Ele é o irmão mais velho de duas irmãs, que também gostam de música, são afinadas e cantam. Essa musicalidade

sempre foi incentivada pelos pais. Além de se apresentar na comunidade, Rubens é convidado para tocar em outras igrejas. Já chegou a tocar para um público de 5 mil pessoas, em um evento com todas as igrejas, no Teatro Dom Barreto, em Campinas.

O músico conta que fica feliz com os convites e adora compartilhar o talento, se apresentando e ajudando outros grupos. "Os músicos aqui se conhecem. Aí, quando precisam de mais um integrante, eu me junto a eles e me apresento em outras igrejas. É um trabalho voluntário, feito pela amizade. Nós temos uma teoria: 'o que recebemos de graça, devemos compartilhar de graça também'", ensina Rubens.



## MÉRITO

Na Telemont há cinco anos, Rubens cresceu juntamente com a empresa. Entrou em 2013, como Auxiliar Técnico em Fibra e, com o passar do tempo, foi adquirindo mais conhecimentos e estudando sempre. Adepto e praticante do valor "Operar de Modo Seguro", ele reconhece que suas ações refletem em seu comporta-

## PONTARIA COLORIDA

Supervisionar obras e tocar vários instrumentos musicais não são as únicas atividades que ocupam o tempo de Rubens. Ele também é craque no *paintball*, aquele jogo em que as equipes disparam bolas de tinta colorida. Jogando há três anos, Rubens conta que adora a atividade, que considera como um de seus *hobbies* preferidos e tem, até mesmo, uma equipe com a turma da empresa. Ele se junta com o pessoal da Regional Campinas para as partidas que pintam todo mundo.

mento e que, em consequência, foi promovido a Supervisor de Obras. Atualmente, ministra treinamentos para formação de Instaladores e Reparadores de FTTX. Ciente dos novos desafios que estão por vir, Rubens diz que está feliz e realizado profissionalmente.

## RUBENS: SHARED MUSICAL TALENT

*Born in a Christian family, the supervisor of Telemont Works Supervisor, Rubens Santos Lima, has always attended church. And it was in this environment, at the age of five, that his interest in music arose. Seeing the musicians intoning the hymns of his church, his passion for instruments grew. As a boy, he learned to play drums.*

*The drums are not the only instrument that Rubens can play, keyboard and most string instruments are part of his repertoire. Self-taught, he developed his talent only by listening to other singers and artists. At the age of 10 he had a month of drum class, but the remainder of knowledge he developed alone. Besides the religious hymns, Rubens plays several musical styles.*

*"When I was a kid, my parents could not afford to pay for classes or even buy those little comic books. I had a month of drumming when I was a kid, my dad gave*

*a little squeeze and managed to pay, but only this period. The way was to learn alone, I listened to the songs and tried to do the same", reports the supervisor.*

*Rubens is not the only talented in the family. It is the older brother of two sisters who also like music, are tuned and sing. This musicality has always been encouraged by parents. In addition to performing in the community, Rubens is also invited to play in other churches. It has already played for an audience of 5,000 people, in an event with all the churches, in the Dom Barreto Theater, in Campinas.*

*The musician says that he is happy with the invitations and loves to share the talent, presenting himself and helping other groups. "The musicians here know each other, then when they need another member, I'll join them and introduce myself to other churches. A volunteer job, made by friendship. We have a theory: "what we receive for free, we must share for free also", says Rubens.*

## COLORFUL AIMING

*The supervision and execution works are not like the least activity of your time, but also the game of paintball. Player for 3 years, has an activity and counts as one of his favorite hobbies. It even has a team with the company class. He is joined with the staff of the Regional Campinas for the sessions that paint the world.*

## MERIT

*For five years working at Telemont, Rubens grew up along with the company. Entered in 2013 as Technical Assistant in Fiber, over time was acquiring more knowledge and studying always. Adepto and practitioner of the value "Operate in a safe way", which is one of the main reflections of his behavior and which, as a consequence, was promoted to Supervisor of Works. He currently teaches trainings for FTTX installers and repairers. Aware of the new challenges that exist, Rubens says that he is happy and fulfills himself professionally.*

# FIBRA ÓPTICA DIRETAMENTE NA CASA DO CLIENTE



***Tecnologia revolucionária está sendo instalada em todo o Estado.***

*Cerca de mil técnicos estão nas ruas de Minas Gerais ampliando a rede de fibra óptica com a tecnologia GPON.*

*About 1.000 technicians are on the streets of Minas Gerais expanding the fiber optic network with GPON technology.*

A Regional Minas Gerais está a todo vapor no projeto de implantação do FTTH (GPON) para o cliente Oi. Mais de 30 mil clientes já possuem a fibra óptica, que chega até as residências com tecnologia de última geração para os serviços de voz, Internet de alta velocidade e TV (Triple Play) com apenas uma fibra óptica, modernizando, assim, todo o atendimento.

De acordo com Saulo Pires, coordenador operacional, o FTTH veio para revolucionar o mercado da telefonia convencional e segue a tendência mundial. A Telemont também está trabalhando a expansão dessa tecnologia nas demais regiões em que atende a Operadora Oi. Uma das vantagens de utilizar a tecnologia GPON é

a diminuição do risco de defeitos em função de fatores externos, como chuva.

A tecnologia já foi instalada em Pouso Alegre, Poços de Caldas, Varginha, Vespasiano, Ubá, Montes Claros e Divinópolis, além de todo o bairro Buritis, em Belo Horizonte. Para atender a demanda de instalações, uma equipe de cerca de mil técnicos está em movimento para fazer a expansão da nova rede.

"A perspectiva é que haja a expansão crescente da rede, até substituir toda a rede convencional de cabos metálicos em Minas Gerais. A tecnologia antiga é cara, ultrapassada e pesada. A instalação do FTTH beneficiará tanto o cliente quanto a empresa", explica Saulo.

## ***OPTICAL FIBER DIRECTLY IN CUSTOMER'S HOUSE***

***Revolutionary technology being installed throughout the state.***

*The Minas Gerais Regional is in very committed in the implementation of FTTH (GPON) for the Oi client. More than 30,000 customers already have the fiber optic coming to the homes with state-of-the-art technology for voice, high-speed Internet and Triple Play TV services with just one optical fiber, thus modernizing all service.*

*According to Saulo Pires, Operational Coordinator, FTTH has come to revolutionize the conventional telephone market and follows the world trend. Telemont is also working to expand this technology in other regions where it serves Operator Oi. One of the advantages of using GPON technology is to reduce the risk of defects to the detriment of external factors such as rain.*

*The technology has already been installed in Pouso Alegre, Poços de Calda, Varginha, Vespasiano, Ubá, Montes Claros and Divinópolis, as well as the entire Buritis neighborhood in Belo Horizonte. To meet the demand for facilities, a team of about 1.000 technicians is on the move to expand the new network.*

*"The prospect is that there will be an increasing expansion of the network, until replacing the entire conventional wire rope network in Minas Gerais. The old technology is outdated and heavy, the installation of FTTH will benefit both the customer and the company," explains Saulo.*



# PROJETO DO CCQ CRIA ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA



*Com a ajuda de vários setores, a equipe do Grupo Visão montou um espaço para relaxamento que está sendo aproveitado por todos.*

Um espaço agradável e aconchegante para os colaboradores relaxarem, nos intervalos de trabalho. Esse foi o projeto do Grupo Visão do CCQ - Círculos de Controle da Qualidade, em Brasília. O Grupo Visão projetou e desenvolveu o Espaço de Convivência com pufes, sofá, mesinha de centro, quadros e uma bela decoração.

A assistente financeira e circulista Tamara Michelle, informa que sempre sentiu falta de um espaço de descanso na Regional. "Principalmente para a equipe do Controle Local, que tem pausas

de 10 e 20 minutos", diz a circulista. A opção anterior era o refeitório, que não foi pensado para esse fim. No Espaço de Convivência, os colaboradores podem descansar, conversar, ler e até mesmo fazer um lanche rápido.

Na montagem dos ambientes, a equipe privilegiou materiais reciclados. Os pufes, por exemplo, são feitos de pneus reutilizados, e o sofá foi montado sobre paletes. Todos os objetos foram confeccionados pelo Grupo Visão, dentro da Telemont, com a ajuda da equipe da serralheria. A mesinha de centro foi doação da engenheira de Segurança do Trabalho Denise Jacqueline, que a confeccionou em casa, com o apoio do marido. A montagem do Espaço de Convivência em Brasília é um exemplo do trabalho coletivo para o bem de todos.



*Nossa, eu estou adorando o espaço! Antes, na nossa pausa mais curta, nós ficávamos conversando de pé, perto da nossa sala mesmo. Agora não, todo mundo vai lá para o espaço, pode sentar e ficar confortável para bater um*

*papo e realmente descansar um pouquinho.*  
**Josane Santos - Assistente de Suporte Operacional**



*O espaço ficou muito agradável e bem bonito. É bem legal ver as coisas que o pessoal fez com materiais recicláveis e que ficaram superconfortáveis. Eu já tinha conversado com minha supervisora sobre a falta de um lugar de des-*

*canso e gostei muito da iniciativa do Grupo Visão de proporcionar isso a todos.*  
**José Edilberto Ferreira da Silva - Assistente de Suporte Operacional**



*Todo mundo aqui usa e está gostando muito. É bem mais confortável do que as opções que a gente tinha antes. Ajuda bastante nos intervalos, dá pra ficar em um ambiente tran-*

*quilo e relaxar.*  
**Kelly Daniely - Assistente Operacional**

## CCQ PROJECT CREATES LIVING SPACE

*With the help of various sectors, the Vision Group team has set up a space for relaxation that is being harnessed by all*

*A pleasant and cozy space for employees to relax during breaks. This was the project of the CCQ Vision Group - Quality Control Circles, in Brasília. The Vision Group designed and developed the living space with sofas, sofa, coffee table, paintings and a beautiful decoration.*

*The Financial and Circular assistant, Tamara Michelle, informs that she has always felt a lack of a resting place in the Regional. "Especially for the Local Control team that has pauses of 10 and 20 minutes.", Says the circulator. The previous option was the cafeteria that was not intended for this purpose. In the*

*Living Space, employees can rest, talk, read and even have a quick snack.*

*In the assembly of the environments, the team favored recycled materials. The poufs, for example, are made from reused tires and the sofa was mounted on pallets. All the objects were made, by the Vision Group, inside Telemont with the help of the locksmith's team. The coffee table was donated by the Work Safety engineer, Denise Jacqueline, who made it at home with the support of her husband. The assembly of the Space of Coexistence in Brasília is an example of the collective work for the good of all.*

*"Wow, I'm in love with the space! Earlier, on our short break, we were talking standing up near our living room. Not now, everyone goes there into space, can sit and be comfortable to talk and really rest a little."* **JOSANE SANTOS - Operational Support Assistant**

*The space is very nice and very beautiful. It's pretty cool to see things people made using recyclable materials and that these things are very comfortable. I had already talked to my supervisor about the lack of a resting place and I really enjoyed the initiative of the Vision Group to providing this.* **JOSÉ EDILBERTO FERREIRA DA SILVA - Operational Support Assistant**

*"Everybody here wears it and enjoys it a lot. It is much more comfortable than the options we had before. It helps a lot in the intervals, you can relax in a quiet environment."* **KELLY DANIELY - Operational Assistant**

# - QUAL É O SEU PODER? - EU FALO COM AS MÃOS.



A equipe da Regional Goiás é composta por 65 pessoas com deficiência (PCDs). Destes, cerca de 30% são surdos, que atuam nas áreas administrativas, em Goiânia. Para que as relações de trabalho e a integração das equipes sejam ainda melhores, a Regional está oferecendo aos colaboradores o curso de Libras - Língua Brasileira de Sinais. O curso está sendo ministrado para duas turmas, inicialmente, no CAIGETEC II da Regional, em dez aulas. A próxima turma está prevista para começar em abril, e já tem fila de espera.

"Nos primeiros 15 minutos de divulgação da abertura das turmas de fevereiro, foram realizadas 25 inscrições. A primeira turma

## APOIO DOS GESTORES

A implantação do curso de Libras conta com o apoio de Ana Brígida, coordenadora regional de Gente (RCO I), do gestor de área Laurêncio Messias de Carvalho e do gerente administrativo e financeiro Doriedson Batista da Silva. Doriedson, além de estar

é composta por 56 alunos de diversos setores", comemoram as analistas do NDP Marília Rocha e Raquel Arrais. "Desde 2017 tínhamos o desejo de iniciar esse projeto e agora, em 2019, conseguimos a oportunidade de efetivá-lo", destaca Raquel. A equipe do NDP da Regional, com o intuito de promover a inclusão, contou com o apoio dos colaboradores Ricardo Magalhães e Ednaldo Teles, que montaram o conteúdo de capacitação.

O professor de Libras será o auxiliar administrativo da Regional, Ricardo Magalhães, que é surdo. Ele é mestre em Libras e um dos instrutores da língua no Senai-GO. A metodologia que será aplicada nas aulas é a mesma usada nas salas do Senai, mas com conteúdo específico para os colegas da Telemont. Durante as aulas, Ricardo contará também com o apoio do colega Ednaldo Teles de Souza Maia. "A metodologia exige que toda a aula e a conversação sejam feitas por sinais. O Ednaldo tem que estar presente, como intérprete, para o caso de haver alguma necessidade", explica Marília Rocha.

O curso de Libras é mais uma demonstração de que a Telemont tem buscado olhar para as diferenças e propor novas adaptações. "Quanto mais pessoas entenderem a língua de sinais, mais efetiva e assertiva será a comunicação entre todos, melhorando inclusive o relacionamento entre as equipes", afirma Raquel Arrais.

apoiando o projeto, é um dos inscritos para no curso de Libras. "Esse apoio é fundamental, pois, além de incentivar os colegas, demonstra o interesse real da empresa em manter boas relações entre os colaboradores", destaca Marília.

## -WHAT'S YOUR POWER? - I TALK WITH MY HANDS.

The Goiás Regional team consists of 65 people with disabilities (PCDS). Of these, about 30% are deaf, who work in administrative areas in Goiânia. Regional is offering collaborators the course of Libras-Brazilian sign language. The course is being ministed to two classes, initially, in the Caigetec II of the Regional, in ten lessons. The next class is scheduled to start in April, and already has a waiting line.

In the first 15 minutes of class opening announcement in February, 25 inscriptions were made. The first class consists of 56 students from various sectors", commemorate the analysts of NDP Marília Rocha and Raquel Arrais. "Since 2017 we had the desire to start this project and now, in 2019, we have the opportunity to make it effective," says Raquel. The team of the Regional NDP, with the aim of promoting inclusion, was supported by collaborators Ricardo Magalhães and Ednaldo Teles, who assembled the content of training.

## MANAGEMENT SUPPORT

The implementation of Libras course has the support of Ana Brígida, regional coordinator of People (RCO I), the area manager Laurêncio Messias de Carvalho and the administrative and financial manager Doriedson Batista da Silva. Doriedson, in addi-

tion to supporting the project, is one of the subscribers for the Libras course. "This support is fundamental because, in addition to encouraging colleagues, it shows the real interest of the company in maintaining good relations among employees," says Marília

tion to supporting the project, is one of the subscribers for the Libras course. "This support is fundamental because, in addition to encouraging colleagues, it shows the real interest of the company in maintaining good relations among employees," says Marília

# SEIS MESES NO TOPO

*Equipes de Tocantins mantêm liderança na performance dos indicadores operacionais*

TOCANTINS



*Café da manhã e diploma de reconhecimento para a equipe em Guaraí.  
Breakfast and recognition diploma for the team in Guaraí.*

A equipe da Regional Tocantins, setor ARN 03, não está para brincadeira. Os colaboradores detêm, há seis meses, o primeiro lugar na performance dos indicadores operacionais da Regional. Com muito esforço e dedicação, a equipe vem apresentando ótimos resultados nos processos realizados.

Os responsáveis por esse sucesso integram duas equipes de campo e são eles: Wesly Teodoro Araújo, Wenes Vieira de Lima, Nelson Vicente de Oliveira, Mário da Cruz Ferreira, Lucas Matos de Aquino, Lucas Amorim Barbosa, Lídia Regina Freitas da Silva Ferreira, Leidiomar Aparecido Moraes Praxedes, Jozias Benevides da Silva, Josiel Moraes dos Santos, Jones Craveiro da Silva, Heryck Henrique da Silva, Heniomar Aparecido Moraes Praxedes, Geyandro Ferreira da Paixão, Gecivone Rocha Fernandes, Bruno Silva Natal de la Cruz, Felipe de Jesus Araújo, Neilton Cesário Gama, Policacio Sousa Dias, Saulo Gomes Camargo e Juniene Araújo de Santana.

A ligadora Lídia Regina conta que acredita que o sucesso nos indicadores se dá devido a relação entre os colaboradores. "A equipe é muito unida, conseguimos trocar informações com facilidade, um ajuda o outro. Acho que todos estão interessados no sucesso do todo e fazem o que for necessário para que cada um tenha um ótimo desempenho", explica. Lídia conta, ainda, que os supervisores das equipes são muito presentes, têm ótimo relacionamento com suas equipes e dão apoio em todas as demandas, tornando o dia mais produtivo.

O excelente trabalho da equipe foi comemorado pela Regional. Em Guaraí, a equipe celebrou com um delicioso café da manhã. Já em Colinas, a comemoração dos seis meses na liderança dos indicadores foi feita em um almoço. As duas equipes respondem ao encarregado Vanderico Pereira e têm como gestor de área Fredson Reis Marinho. Participaram da comemoração, o gerente da Regional Max Ongaratto e Dayllane Mourão, do NDP local.

## SIX MONTHS AT THE TOP

*Tocantins teams maintains leadership in performance of operational indicators*

*The Tocantins Regional team, ARN 03 sector is not joking. The employees show that they are in the company to give their best and have been in the first six months of the performance of the regional operational indicators. With great effort and dedication the team has been presenting great results in the processes carried out.*

*Those responsible for this success include two field teams and they are: Wesly Teodoro Araújo, Wenes Vieira de Lima, Nelson Vicente de Oliveira, Mário da Cruz Ferreira, Lucas Matos de Aquino, Lucas Amorim Barbosa, Lídia Regina Freitas da Silva Ferreira, Leidiomar Aparecido Moraes Praxedes, Jozias Benevides da Silva, Josiel Moraes dos Santos, Jones Craveiro da Silva, Heryck Henrique da Silva, Heniomar Aparecido Moraes Praxedes, Geyandro Ferreira da Paixão, Gecivone Rocha Fernandes, Bruno Silva Natal de la Cruz, Felipe de Jesus Araújo, Neilton Cesário Gama, Policacio Sousa Dias, Saulo Gomes Camargo and Juniene Araújo de Santana.*

*The Connector, Lídia Regina says that the success in the indicators is due to the relationship between employees. "The team is very united, they can exchange information easily, one helps the other. I think everyone is interested in the success of the whole and they do what it takes to make each one perform well, he explains". In addition, Lídia also counts the supervisors of the teams are very present, have great relationship with their teams and supports them in all demands, making the day more productive.*

*The excellent work of the team was celebrated by Regional. In Guaraí the staff celebrated with a delicious breakfast. Already in Colinas the celebration of the six months in the leadership of the indicators was made in a lunch. The two teams respond to the manager Vanderico Pereira and it has as Area Manager Fredson Reis Marinho, the regional manager of the NDP Max Ongaratto and Dayllane Mourão participated in the celebrations.*



# SUPERVISOR TRICAMPEÃO NOS INDICADORES DE QUALIDADE



O supervisor Paulo Sérgio e a equipe RBO-RBC-03, uma das campeãs em qualidade. A equipe é formada por Aldenir Nascimento, Mauro Ivan, Nádio Botelho, Juscelino Oliveira, Lucas Vieira, Marivelson Lemos, Francirlan França, Francisco Alersson e Paulo Frota.

Supervisor Paulo Sérgio and RBO-RBC-03 team one of the champions in quality. Team formed by Aldenir Nascimento, Mauro Ivan, Nádio Botelho, Juscelino Oliveira, Lucas Vieira, Marivelson Lemos, Francirlan França, Francisco Alersson and Paulo Frota.

Todo mês a Regional da Telemont no Acre premia com medalhas e certificados as equipes de campo - operação e manutenção - que mais se destacam nos resultados e indicadores de qualidade. É uma maneira de reconhecer o empenho das equipes e incentivar as demais a buscarem melhores resultados. Quando uma equipe sagra-se tricampeã, a Regional oferece ao grupo um churrasco.

Na Regional Acre, um supervisor e as equipes que coordena estão a todo vapor e conquistando as últimas premiações. Muito orgulhoso, Paulo Sérgio conta que tem uma relação muito boa com as equipes que supervisiona e incentiva a todos a fazerem o bom trabalho e garantir bons resultados. "Eu sempre converso

com eles sobre o trabalho que tem que ser feito e o que pode melhorar. Tenho um sentimento de muita satisfação em vê-los alcançando os resultados. Alguns acham que é sorte, mas eu sempre gosto de lembrar que aquilo é resultado do trabalho de cada um deles, da dedicação e da qualidade com que eles atuam em campo para desenvolver as atividades", explica o supervisor.

Nos meses de outubro e novembro, a equipe RBO-RBC-03 foi premiada com o primeiro lugar pelo resultado obtido nos indicadores de qualidade. Em dezembro, foi a vez da equipe RBO-RBC-01 ser a campeã. Ambas as equipes estão sob a supervisão de Paulo Sérgio.



O supervisor Paulo Sérgio e a equipe RBO-RBC-01, uma das campeãs em qualidade. A equipe é formada por Regilson Sobreira, Tallyson Souza, Marcelo Lima, Aldenir Honorio e Marivelson Lemos.

Supervisor Paulo Sérgio and RBO-RBC-01 team one of the champions in quality. Team formed by Regilson Sobreira, Tallyson Souza, Marcelo Lima, Aldenir Honorio e Marivelson Lemos.



Os colaboradores fazem um breve intervalo na saída para acompanhar informações sobre saúde, bem-estar e segurança no trabalho.

Employees take a short break at the exit to follow information on health, well-being and safety at work.

# CINCO MINUTOS DA SUA ATENÇÃO

Durante as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, a equipe do NDP da Regional Acre percebeu o interesse e, até mesmo, a falta de conhecimento dos colaboradores nas áreas de saúde, segurança e bem-estar. Dessa forma, um projeto foi pensado com o intuito de estar mais perto da equipe e de passar esse conhecimento.

O projeto "Cinco minutos da sua atenção" acontece semanalmente, sempre cinco minutos antes do encerramento das atividades dos colaboradores. Um data-show é posicionado no corredor de saída e vídeos e apresentações sobre o assunto escolhido para a semana são projetados. "Nós decidimos fazer a ação no corredor para estar mais perto dos colaboradores. Per-

cebemos que, se acontecesse em uma sala fechada, nem todos se sentiriam confortáveis para participar", explica a consultora regional de Gente Vanessa Ferreira.

A consultora informa que o conteúdo é variado e que são buscados aqueles que possam impactar positivamente a vida profissional e pessoal dos colaboradores. As apresentações são dinâmicas e tratam os temas de maneira clara, objetiva e acessível. Em cinco minutos, são divulgados conteúdos relacionados a prevenção de doenças, segurança no trabalho e dicas de bem-estar. Um dos temas a serem abordados na pauta do projeto "Cinco minutos da sua atenção" será saúde mental.

## SUPERVISOR THREE TIMES CHAMPION IN QUALITY INDICATORS

Every month the Telemont Regional in Acre rewards with medals and certificates the field teams - Operation and Maintenance - that stands out in the results and quality indicators. It is a way to congratulate the teams and encourage others to seek better results. When a team becomes three times champion, Regional offers the group a barbecue.

In Regional Acre, a supervisor and the teams that coordinates are at full steam and winning the last awards. Very proud, Paulo Sérgio says he has a very good relationship with the teams he supervises and encourages everyone to do

the good work and ensure good results. "I always talk to them about the work that has to be done and what can be improved. I have a feeling of great satisfaction in seeing them achieving the results. Some people think they are lucky, but I always like to remember that this is a result of their work, the dedication and the quality they perform in the field to develop the activities" explains the supervisor.

In October and November, the RBO-RBC-03 team was awarded the first place by the result obtained in the quality indicators. In December, it was RBO-RBC-01's turn to be the champion. Both teams are under the supervision of Paulo Sérgio.

## FIVE MINUTES OF YOUR ATTENTION

During the October Rosa and November Azul campaigns, the Acre Regional NDP team noticed the interest and even the lack of knowledge of employees in areas such as health, safety and well being. This way, a project was developed in order to get closer to the team and to pass on this knowledge.

The project "Five minutes of your attention" happens weekly, always five minutes before the end of the activities of the collaborators. A schedule of shows is positioned on the corridor. Videos and presentations on the theme chosen for the week are passed. "We decided to do the action in the hall to be closer to the collaborators. We realized that if it happened in a closed room,

not everyone would feel comfortable to participate", explains the Regional Consultant of People, Vanessa Ferreira.

The consultant informs that the content is varied with subjects that cause a positive impact on the professional and personal lives of employees

The presentations are dynamic and they treat the themes in a clear objective and accessible way. In five minutes, content related to disease prevention, safety at work and wellness tips are released. One of the themes to be addressed in the agenda of the Five Minutes project will be mental health.

# BLITZ DA SAÚDE: QUEM CUIDA DA SAÚDE VIVE O MELHOR DA VIDA



Check-up de saúde para os colaboradores da área administrativa da Regional.

Check-up de saúde para os colaboradores da área administrativa da Regional.

Toda a equipe de colaboradores da área administrativa da Regional Mato Grosso fez um check-up de saúde. A proposta foi do SSMA, que promoveu a Blitz da Saúde, nas áreas, com o lema "Quem cuida da saúde vive o melhor da vida".

Complementando o check-up, os colaboradores tiveram acesso também ao teste de glicemia, aferição de pressão arterial, verificação de peso, altura e consulta clínica para avalia-

ção e orientação. A auxiliar regional administrativa Laura Lemes Talon conta que a adesão foi grande e todos ficaram interessados em tirar um tempinho para cuidar da saúde e se prevenir. "Os colaboradores se envolveram muito na blitz. Nós, do SSMA, ficamos muito felizes com o resultado da ação. Agora o desafio é estender a ação para todo o time de campo", informa.

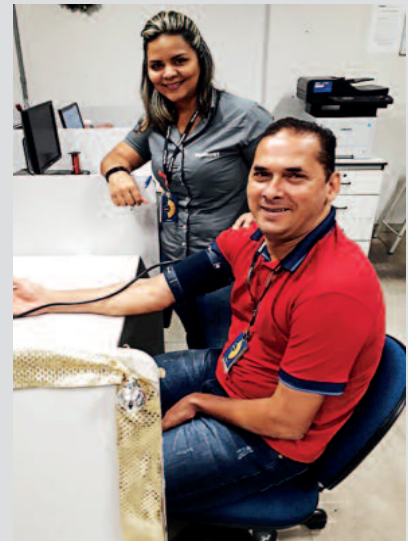


## HEALTH BLITZ: WHO CARES ABOUT HEALTH LIVES A BETTER LIFE

Administrative area employees of the Regional Mato Grosso performed a health checkup. The proposal was from HSES that promoted the Health Blitz in the areas with the motto "Who takes care of health lives a better life".

Complementing the check up, the employees also had access to the blood glucose test, blood pressure measurement, weight verification, height

and clinical consultation for evaluation and orientation. A Regional Administrative Assistant, Laura Lemes Talon, said that membership was great and everyone was interested in taking some time to take care of health and prevent it. "The employees got very involved in the blitz, we, from HSES, were very happy with the result of the action. Now the challenge is to extend the action to the entire field team," she reports.



# CCQ: IDEIAS PREMIADAS

O Seminário Regional dos Círculos de Controle de Qualidade (CCQ) da Regional Mato Grosso do Sul foi realizado, no final de 2018, no auditório do SEBRAE. O primeiro lugar foi concedido ao Grupo TEC pelo projeto Trava Máquina, um dispositivo de segurança para transporte da máquina de espinar cabos. O dispositivo dá mais segurança e agilidade ao técnico durante o deslocamento da espinadeira em altura, eliminando riscos de acidentes com a equipe e também com terceiros. Outra vantagem é que o Trava Máquina reduz os gastos com consertos dos equipamentos, aumentando a produtividade.

O segundo e o terceiro lugares foram concedidos

para os grupos BRIDGE e OI TV SAT MS, respectivamente. O grupo BRIDGE apresentou o projeto QR Code, sistema leitura de QR para uso nos armários de cabos metálicos e óptico, com o objetivo de reunir as informações de áreas distintas. Já o projeto Pesca Cabos, do grupo OI TV SAT MS, é um alongador de acesso para os técnicos puxarem cabos condutores do forro até o telhado do cliente durante a instalação de antena.

O Comitê de Avaliação foi formado por representantes da Telemont e do cliente OI que avaliaram os grupos de acordo com as técnicas empregadas no projeto, o envolvimento, a desenvoltura dos circulistas e a originalidade das propostas.



## 1º Lugar GRUPO TEC - Projeto: Trava Máquina

Leandro Gomes dos Santos, Flávio José da Silva Júnior, Edimar Nazareth e Oliveira, Jairo Rodrigues dos Santos, Rosângela de Oliveira Dutra e Sionei Figueiredo de Araújo.

**1st Place GRUPO TEC - Project: Latch Machine**  
Leandro Gomes dos Santos, Flávio José da Silva Júnior, Edimar Nazareth and Oliveira, Jairo Rodrigues dos Santos, Rosângela de Oliveira Dutra and Sionei Figueiredo de Araújo.



## 2º lugar GRUPO BRIDGE - Projeto: QR CODE

Flávio Araújo Garcia Mendes, Luciney Queiroz da Costa, Ramão William Chaves, Frederico Augusto Santana, Fabiano José Guimarães e Diegho Santos Neves.

**2nd place BRIDGE GROUP - Project: QR CODE**  
Flávio Araújo Garcia Mendes, Luciney Queiroz da Costa, Ramão William Chaves, Frederico Augusto Santana, Fabiano José Guimarães and Diegho Santos Neves.



## 3º lugar GRUPO OI TV SAT MS Projeto: Pesca Cabos

Dean Henrique Gomes de Souza, Raphael da Silva Vasques, Izidro Carlos Barros da Silva, Carlos Augusto Centurião Lopes, Everton dos Santos, Leonardo Alves Magalhães e Eduardo Rodrigo Cardenas.

**3rd place GRUPO OI TV SAT MS - Project: Pesca Cabos**  
Dean Henrique Gomes de Souza, Raphael da Silva Vasques, Izidro Carlos Barros da Silva, Carlos Augusto Centurião Lopes, Everton dos Santos, Leonardo Alves Magalhães and Eduardo Rodrigo Cardenas.

## CCQ: AWARD WINNING IDEAS

The Regional Seminar of Quality Control Circles - CCQ of Regional Mato Grosso do Sul was held, at the end of 2018, in the auditorium of SEBRAE. The first place was awarded to the TEC group with the Machine Lock project. A safety device for transporting the machine to spin cables. The device gives more safety and agility to the technician during the displacement of the spinner in height, eliminating the risk of accidents with the team and also with third parties. Another advantage is that the Machine Lock reduces equipment repair costs by increasing productivity.

The second and third places were awarded to the BRIDGE and OI TV SAT MS

groups, respectively. The groups brought the QR Code projects, which is a QR reading system for use in metallic and optical cable cabinets in order to gather information from different areas. The Pesca Cabos project is an access elongor for technicians to pull conductive cables from the ceiling to the client's roof during the antenna installation.

The evaluation Committee was formed by Telemont representatives and the OI client that evaluated the groups according to the techniques employed in the project, the involvement, the resourcefulness of contributing members and the originality of the proposals.



# CANTINHO DO CONHECIMENTO

Mais tranquilidade para ler e relaxar nos intervalos.  
More tranquility to read and relax in intervals.



A Regional Rondônia montou o Cantinho do Conhecimento, onde os colaboradores podem relaxar, ler um livro e dar uma impulsionada nos estudos. O espaço está localizado ao lado da recepção, e os clientes e visitantes também podem usufruir do cantinho. Os colaboradores podem emprestar livros para ler nos intervalos ou até mesmo levar para casa, para compartilhar com os filhos.

A consultora interna de Gente Jaqueline Silva conta que a ideia surgiu quando percebeu que muitas pessoas da Regional estudavam na hora do almoço, em locais improvisados e pouco confortáveis. Dessa forma, a equipe do NDP local foi em busca de doações de livros para compor o espaço. O acervo não deixou a desejar, e é possível encontrar títulos literários e acadêmicos.

Cursando Administração de Empresas, o assistente de Controle Operacional Gean Silva, já está usufruindo do Cantinho do Conhecimento para alavancar seus estudos. "Eu gostei muito da inauguração do Cantinho. Tem várias opções, encontrei livros relacionados ao meu curso e também alguns exemplares em inglês que me incentivaram a estudar a língua. Antes, a gente improvisava na hora do almoço um lugarzinho para estudar. Agora, temos esse espaço apropriado e muito bacana", comenta.

Com o Cantinho funcionando bem e agradando aos usuários, a meta agora é incentivar o hábito de leitura entre os colaboradores, para que eles curtam bem o espaço e compartilhem seu conhecimento com a família. Com o tempo, a intenção é premiar as pessoas que mais retirarem livros.

## TURMA DE JOVENS CONCLUI PROGRAMA DE APRENDIZADO NA REGIONAL

A Regional Rondônia fechou o ano com um café de despedida para a equipe de jovens aprendizes que finalizou contrato com a empresa. Os colaboradores puderam agradecer o trabalho dos jovens e desejar-lhes sucesso. Os líderes dos setores em que os aprendizes estavam alocados também contribuíram financeiramente para que a confraternização fosse ainda mais especial.

A ideia foi parabenizar os aprendizes pelo desenvolvimento junto à Telemont. "À medida em que os jovens estavam aprendendo, eles também contribuíram para o crescimento da empresa. Esse café foi para agradecer a todos pelo ótimo trabalho e inspirá-los para a próxima fase de suas vidas" explica a consultora interna de Gente, Jaqueline Silva.

Na ocasião, uma mensagem motivacional foi transmitida para impulsionar os jovens a buscarem novas oportunidades. A ex-aprendiz Jackeline Manfrini, que hoje é colaboradora Telemont, relatou aos presentes a sua experiência e a gratidão por ter sido contratada.

Do grupo de aprendizes de 2018, o jovem Wasner da Silva Coelho participou do processo seletivo para Ligador de DG e foi aprovado. Suas atividades como funcionário tiveram início em janeiro de 2019.



Jovens aprendizes encerram treinamento.  
Young learners finish training.

### KNOWLEDGE CORNER

Regional Rondônia set up the Cantinho do Conhecimento. A space where employees can relax, read a book and give a boost in their studies. The space is located next to the reception and guests and visitors can also enjoy the little corner. Collaborators can borrow books to read in breaks or even take home to share with their children.

The consultant Internal of People, Jaqueline Silva, says that the idea arose when realized that many people of the Regional studied at the hour of the lunch, in places improvised and little comfortable. That way, the local NDP team went in search of book donations to compose the space. The collection has not left to be desired, it is possible to find literary and academic titles.

While attending Business Administration, the Operational Control assistant, Gean Silva, is already enjoying the Knowledge Corner to leverage his studies. "I really enjoyed the opening of the Cantinho. There are several options, I found books related to my course and also some copies in English that encouraged me to study the language. Before we improvised at lunchtime a little place to study, now we have the appropriate space and it's very nice," he says.

With the Cantinho working well and pleasing to the users, the goal now is to encourage the habit of reading among employees, so they enjoy space well and share their knowledge with the family. Over time, the intention is to reward the people who took the most books.

### YOUTH GROUP COMPLETES LEARNING PROGRAM AT REGIONAL

Rondônia Regional finished the year with a coffee to say goodbye to the team of young apprentices who finished their contract with the company and the team could thank the young people's work. The leaders of each sector, where the apprentices were allotted, also contributed financially to make the fraternization even more special.

The idea was to congratulate the apprentices for the development with Telemont, says the consultant Internal of People, Jaqueline Silva. "As young people were learning, they also contributed to the company's growth. This coffee was to

thank everyone for the great work and inspire them to the next phase of their lives," he explains.

At the time a motivational message was conveyed to encourage young people to "chase after" new opportunities. Former apprentice Jackeline Manfrini, who is now Telemont's collaborator, reported to those present her experience and gratitude for being hired.

From the group of apprentices of 2018, young Wasner da Silva Coelho participated in the selection process for DG Linker and was approved. His activities as an employee began in January 2019

# TELEMONT É CERTIFICADA PARA ATENDER SETOR PÚBLICO

*A empresa integra o seletor grupo empresarial que possui o CERTIGOV para atuar no setor público de forma ética e dentro das práticas anticorrupção e antissuborno.*

A Telemont recebeu, no final de 2018, uma importante certificação para sua atuação no setor público: o CERTIGOV, uma exigência da multinacional HPE - Hewlett Parckard Enterprise. O objetivo deste certificado é avaliar as práticas existentes nas empresas para mitigarem atos de suborno e corrupção.

"Nosso portfólio de serviços inclui inúmeras soluções para o mercado, sendo uma delas a área pública, e a Hewlett Parckard Enterprise é um dos fabricantes mais importantes no mundo em algumas soluções que oferecemos. A certificação é uma obrigatoriedade para trabalhar com os produtos HPE. Além de assegurar oportunidades com a marca, o CERTIGOV garante o padrão de conduta da equipe, a idoneidade e o equilíbrio econômico-financeiro da empresa", comenta Vandislau Belluzzo Junior, diretor comercial da Telemont IT. Outro aspecto relevante da certificação é o estímulo para a prática de *compliance* de forma preventiva e não reativa.

Para o diretor comercial da Telemont, o Brasil atravessa um momento político de transformação em relação a corrupção. "A atuação da justiça nacional está cada vez mais precisa no combate fraudes e a corrupção e mais atenta às relações entre os órgãos públicos e as empresas. Nesse sentido, a decisão estratégica da HPE de exigir o selo CERTIGOV vem ao encontro de nossas políticas internas de *compliance*, agregando mais um valor às nossas práticas éticas e à transparência de nossos negócios", completa Belluzzo.

Atualmente, apenas 27 empresas integradoras possuem o CERTIGOV e estão qualificadas a vender ou representar os produtos da HPE. "Esse é um diferencial no mercado. Com ele não perderemos oportunidades de vendas e ampliamos a nossa credibilidade, em especial, diante do poder público", explica Leonardo Saes, gerente de Produtos e Soluções da Telemont IT.

## O PROCESSO

A consultoria Paselli seleciona para a certificação apenas empresas com determinado perfil. A Telemont demonstrou, entre outros, ter os seguintes requisitos: equipe de pré-venda dedicada ao setor público, estrutura de vendas dedicada ao segmento, equipes de vendas e técnica com certificação de vendas atualizada e garantia da aplicação das regras do Padrão de Conduta para atuar no Setor Público, com seu Código de Ética implantado.



As empresas que conquistam o CERTIGOV demonstram seu posicionamento contra a corrupção e contra o suborno, disseminam a conduta entre seus colaboradores e implantam boas práticas para reduzir os riscos de envolvimento em ações ilícitas em suas negociações. O certificado é importante não só para a empresa que o detém, mas também para todos os fornecedores, parceiros de negócio, clientes, inclusive o próprio Governo e outros que fazem parte de seus relacionamentos no negócio.

O processo de certificação levou três meses. A Telemont passou por uma due diligence (diligência prévia), ou seja, um processo de estudo detalhado de informações da empresa e da equipe, que incluiu levantamento de parentesco e relacionamentos com alguém de órgão público, presença de ex-funcionários públicos e análise financeira, de dívidas e de impostos da empresa, entre outros dados.



## RELEVÂNCIA

O CERTIGOV é uma certificação de grande relevância nos processos licitatórios junto ao Governo. O certificado também agrega mais credibilidade em nossas relações de negócios e contribui para reduzir o risco da empresa se envolver em situações ilegais e antiéticas”, afirma Poliana Oliveira, Gerente Corporativa de Auditoria da Telemont.

Poliana também reafirma que a certificação é importante, pois

está em conformidade com a ISO 37001/16 Sistemas de Gestão Anticorrupção e com a Lei Anticorrupção nº 12.846/2013. “Embora a certificação seja uma exigência da HPE, o resultado é valioso também nos processos licitatórios e demonstra que a Telemont tem um programa de integridade robusto. Ou seja, a Telemont está agora em outro patamar e chega nas licitações com um importante diferencial competitivo”, finaliza Poliana Oliveira.

## TELEMONT CERTIFIED TO SERVE PUBLIC SECTOR

*The company integrates the select business group that has CERTIGOV to act in the public sector in an ethical manner and within anti-corruption and anti-bribery practices.*

At the end of 2018, Telemont received an important certification for its public sector operations: CERTIGOV, a requirement of the multinational HPE - Hewlett Packard Enterprise. The purpose of this certificate is to evaluate existing practices in companies to mitigate acts of bribery and corruption.

“Our portfolio of services includes numerous solutions for the market, one of which is the public domain and Hewlett-Packard Enterprise is one of the most important manufacturers in the world in some of the solutions we offer. Certification is an obligation to work with HPE products. In addition to ensuring opportunities with the brand, CERTIGOV guarantees the conduct of the team, the suitability and the economic-financial balance of the company,” says Vandislau Belluzzo Junior, Commercial Director of Telemont IT. Another relevant aspect of certification is the incentive to practice Compliance in a preventive and non-reactive manner.

For the Commercial Director of Telemont, Brazil is going through a political moment of transformation in relation to corruption.

The performance of national justice is more and more rigorous in combating

fraud, corruption and more attentive to the relations between public bodies and companies. In this sense, the HPE's strategic decision to require the seal CERTIGOV comes to meet our internal policies for compliance, to add more value to our ethical practices and transparency of our business” complements Belluzzo.

Currently, only twenty-seven integrators have CERTIGOV and are qualified to sell or represent HPE products. “This is a differential in the market. With it we will not lose sales opportunities and increase our credibility, especially before the public authorities,” explains Leonardo Saes, Telemont IT Products and Solutions manager.

Companies that win CERTIGOV demonstrate their position against corruption and bribery, disseminate conduct among their employees and implement good practices to reduce the risks of involvement in illegal actions in their negotiations. The certificate is important not only to the company that owns it, but also to all suppliers, business partners, customers, including the Government itself and others who are part of their business relationships.

## THE PROCESS

The consultancy Paselli selects for certification only companies with a certain profile. Telemont has demonstrated, among others, the following requirements: pre-sales team dedicated to the public sector, sales structure dedicated to the segment, sales and technical teams with updated sales certification and the guarantees of the application of the rules of the Standard of Conduct to act in the Public Sector, with its Code of Ethics implemented.

The certification process took three months. Telemont underwent a Due Diligence, that is, a process of detailed study of company and team information that included, for example, relationship and relationship with someone from a public agency, presence of former public employees and financial, debt and tax analysis of the company, among other data.

## RELEVANCE

CERTIGOV is a certification of great relevance in the bidding processes with the Government. “The certificate also adds more credibility to our business relationships and contributes to reducing the company's risk of being involved in illegal and unethical situations,” says Poliana Oliveira, Telemont’s Manager Audit Corporate.

Poliana also reaffirms that certification is important because it complies with

ISO 37001/16 Anti-Corruption Management Systems of 2016 and Anti-Corruption Law 12.846 / 13 of 2013. “Although certification is a requirement of HP, the result is valuable in bidding processes and demonstrates that Telemont has a robust integrity program. “That is, Telemont is now on another level and it arrives in the biddings with an important competitive differential”, concludes Poliana Oliveira.

# SEGURANÇA É RESPONSABILIDADE DE TODOS

*Regional  
Campinas fecha  
o ano com  
redução de **51%**  
nos acidentes*

Em 2018, a Regional Campinas reduziu em 51% o número de acidentes do trabalho, em relação a 2017. A meta prevista era a redução de 30%. Além de ultrapassar a meta, a Regional promoveu um amplo trabalho de prevenção com as equipes que vinham registrando média alta de acidentes mensais. A Regional fechou o ano com registros de um acidente por mês.

De acordo com Marcos Rodrigues de Lara, gerente de operações, foi trabalhada a mudança de cultura na Regional, tendo como foco a atuação da supervisão. O objetivo foi engajar os supervisores no programa Acidente Zero, para que, através do exemplo, eles pudessem impactar suas equipes. Todos os supervisores foram treinados para a observação comportamental e na investigação de acidentes.

A medida aproximou as lideranças da equipe técnica. "Hoje os supervisores estão mais próximos de cada um dos membros do seu time. Estão mais presentes em campo e desenvolvendo a percepção de risco, observando as ações dos técnicos, alertando e dando dicas para evitar os desvios encontrados durante os processos", comenta Marcos Lara.

De acordo com o engenheiro de Segurança do Trabalho Martinho Antonio Alves Pereira, o engajamento da supervisão no combate ao acidente fortaleceu o processo de implantação da cultura da prevenção na Regional Campinas. "Houve uma mudança de cultura. Todos entendem que pensar e falar de segurança não é apenas obrigação do SSMA. Hoje os supervisores assumiram que segurança é responsabilidade de todos, especialmente deles, que lideram equipes", destaca Martinho.



Os Diálogos de Segurança são regulares. Com o Programa Acidente Zero as equipes estão mais engajadas no combate aos riscos.

Security Dialogues are regular. With the Zero Accident Program, teams are more engaged in risk management.



## ACIDENTE ZERO

O SSMA também se aproximou mais dos colaboradores com a implantação do Programa Acidente Zero. Todas as equipes de campo receberam visitas do engenheiro de Segurança do Trabalho para conversar sobre a relevância da prevenção de acidentes. Um grupo de Whatsapp foi criado, envolvendo os membros do SSMA, as lideranças e encarregados de equipe, inclusive com a participa-

ção do diretor da Regional Octávio Cacozi. Cada supervisor também criou um grupo com sua equipe para abordar o tema. Os grupos disseminam informações sobre segurança do trabalho, diariamente. "Os ganhos do Programa Acidente Zero não são exclusivos da empresa, mas principalmente de cada colaborador que chega ao fim do dia com saúde e segurança", finaliza Martinho.

## SECURITY IS EVERYONE'S RESPONSIBILITY

*Campinas Regional closes the year with a 51% reduction in accidents*

*In 2018, Regional Campinas reduced the number of work accidents by 51% compared to 2017. The goal was a reduction of 30%! In addition to exceeding the target, the Regional promoted a wide prevention work with the teams that were registering a high average of monthly accidents. The Regional closed the year with records of one accident per month.*

*According to Marcos Rodrigues de Lara, Operations Manager, the change of culture in the Regional was worked out focusing on the work of supervision. The goal was to engage supervisors in the Zero Accident Program so that, by example, they could impact their teams. All supervisors were trained behavioral observation and accident investigation.*

*The measure approached the leaders of the technical team. "Today supervisors are closer to each of their team members. They are more present in the field and developing the perception of risk, observing the actions of the technicians, alerting and giving tips to avoid the deviations found during the processes", comments Marcos Lara.*

*According to the engineer of Work Safety, Martinho Antonio Alves Pereira, the commitment of the supervision in combating accident, strengthened the processes of implantation of a culture of the prevention in at Regional Campinas. "There was a change of culture. Everyone understands that thinking that talking about security is not just HSES's obligation. Today the supervisors have assumed that security is the responsibility of everyone, especially theirs, who lead teams" explains Martinho.*

### ZERO ACCIDENT

*HSES also approached employees more closely with the implementation of the Zero Accident Program. All field teams received visits from the Work Safety engineer to discuss the relevance of accident prevention. A Whatsapp group was created involving the members of HSES, the leaderships, in charge of team, including with the participation of the Regional director Octávio*

*Cacozi. Each supervisor also created a group with his or her team to address the issue. Groups disseminate work safety information daily. "The Earnings of the Zero Accident Program are not exclusive to the company, but mainly to each employee who arrives at the end of the day with health and safety," Martinho concludes.*

## ATENÇÃO: NOVOS PROCEDIMENTOS PARA ENTREGA DE ATESTADOS MÉDICOS

O prazo para entrega dos atestados médicos ou licença-maternidade ao SSMA é de dois dias úteis, a partir da emissão do documento. Os empregados que não batem ponto também deverão seguir os mesmos procedimentos de entrega de atestado médico / licença-maternidade.

### RESPONSABILIDADES DO EMPREGADO

- Entregar o atestado médico/ atestado de licença-maternidade com assinatura e carimbo do líder imediato no verso, de forma presencial ao SSMA. Na impossibilidade da entrega presencial, enviar o atestado para o e-mail do líder imediato, desde que a via original do documento seja encaminhada ao SSMA no primeiro dia de retorno ao trabalho.
- Garantir que o atestado a ser entregue na Telemont seja preenchido de forma legível, sem rasuras, contendo o carimbo e a assinatura do médico/dentista visíveis. Os atestados que não cumprirem esses requisitos, mesmo entregues dentro do prazo, não serão aceitos.
- Não trabalhar durante o período do atestado médico.
- Na recusa do atestado pelo SSMA, cabe ao empregado providenciar os ajustes necessários em seu atestado, em até um dia útil da recusa. Caso não seja apresentado o novo documento, a falta não será abonada.
- Apresentar o comunicado de benefício (CREM) ao SSMA em até dois dias úteis após a data da emissão, em casos de afastamento junto ao INSS.
- Apresentar-se ao setor de Medicina do Trabalho, quando convocado, estando ciente de que a não apresentação acarretará a não homologação do atestado, ficando o empregado com falta.

### RESPONSABILIDADES DO LÍDER

- Replicar a informação do novo fluxo de entrega de atestados para toda sua equipe.
- Garantir que todos os empregados de sua equipe cumpram os procedimentos relacionados à entrega de atestados médicos.
- Recusar os atestados entregues fora do prazo estabelecido pela empresa.
- Emitir o "Comprovante de entrega de atestados" para os atestados entregues ao líder imediato dentro do prazo.
- Entregar o atestado médico com assinatura e carimbo do líder imediato no verso, de forma presencial ao SSMA. Na impossibilidade da entrega presencial, enviar o atestado para o e-mail do SSMA, desde que a via original do documento seja posteriormente encaminhada ao SSMA. Não será aceita outra forma de envio do atestado e a falta não será abonada.
- Encaminhar os e-mails de atestados médicos para o SSMA, respeitando o prazo estabelecido pela empresa para entrega de atestados.
- Não trabalhar durante o período do atestado médico e não permitir que o empregado de sua equipe trabalhe durante o período do atestado médico.
- Investigar o motivo de falta do empregado 1 (um) dia útil após a ocorrência, conseguindo, dessa forma, o cumprimento do procedimento interno Telemont.

### RESPONSABILIDADES DO SSMA

- Receber e validar todos os atestados entregues dentro do prazo estabelecido pela empresa.
- Recusar os atestados entregues fora do prazo estabelecido pela empresa.
- Imprimir os e-mails de recebimento do atestado médico e arquivá-los nos prontuários médicos dos empregados.
- Emitir o "Comprovante de recebimento/recusa de atestados" para os atestados entregues (seja via e-mail ou presencialmente) dentro do prazo e guardar a via original do comprovante anexada ao atestado ou ao e-mail impresso no prontuário médico.
- Lançar os atestados no sistema em até dois dias úteis após o recebimento.
- Guardar os "Comprovações de ciência do fluxo de atestados", assinados pelos empregados, em seus respectivos prontuários.
- Apresentar o "Fluxo de entrega dos atestados" durante o treinamento de integração e guardar o "Comprovante de ciência do fluxo de atestados" no prontuário do empregado.

## ATTENTION: NEW PROCEDURES FOR DELIVERY OF MEDICAL CERTIFICATE

**The deadline for delivery of medical certificates or maternity leave to HSES is two (2) business days from the issuance of the document. Employees who do not hit a point must also follow the same procedures for the delivery of a medical certificate / maternity leave.**

### EMPLOYEE RESPONSIBILITIES

- Deliver the medical certificate / maternity leave certificate with signature and stamp of the immediate leader on the back, in person to the HSES. If it is impossible to deliver face-to-face, send the certificate to the e-mail of the immediate leader, provided that the original path of the document is later sent to HSES on the first day of return to work.
  - Ensure that the certificate to be delivered to Telemont is filled in legibly, without erasure, with the stamp and signature of the doctor / dentist visible. Certificates that do not meet these requirements, even delivered within the deadline, will not be accepted.
  - Do not work during the medical certificate.
  - In the refusal of the HSES certificate, the employee must make the necessary adjustments to his certificate, within one (1) business day of refusal. If a new document is not presented, the fault will not be paid.
  - Submit the benefit notice (CREM) to HSES within two (2) business days after the issue date, in cases of removal from the INSS.
- Submit to the Occupational Medicine sector, when summoned, being aware that the non-presentation, will entail the non approval of the certificate, which means the employee was not present at work.

### LEADER RESPONSIBILITIES

- Replicate the information of the new flow of attestation delivery for the whole team.
- Ensure that all employees in your team follow the procedures related to the delivery of medical certificates.
  - Refuse the certificates delivered after the deadline set by the company
    - Issue certificate delivery receipt for certificate delivered to the immediate leader on time.
    - Deliver the medical certificate with signature and stamp of the immediate leader on the back, face-to-face with HSES. If it is not possible to deliver face-to-face, send the certificate to HSES's e-mail, as long as the original path of the document is subsequently sent to HSES. No other form of sending the certificate will be accepted and the absence will not be paid.
    - Forward the e-mails of medical certificates to HSES, respecting the deadline established by the company for delivery of certificates.
    - Do not work during the medical certificate and do not allow the employee of your team to work a medical certificate.
    - Investigate the reason for employee's absence 1 (one) business day after the occurrence, thus achieving compliance with the internal Telemont procedure.

### HSES RESPONSIBILITIES

- Receive and validate all certificates delivered within the deadline established by the company.
- Refuse the certificates delivered after the deadline set by the company.
- Print the e-mails of receipt of the medical certificate and file them in the medical records of the employees.
- Issue the "Attestation of receipt / refusal of certificates" for the certificates delivered (either by e-mail or in person) within the deadline and save the original copy of the Certificate attached to the certificate or to the e-mail printed on the medical record.
- Launch the certificates in the system within 2 (two) business days after receipt.
- Save the "Attestation flow science vouchers", signed by the employees, in their respective medical records.
- Present the "Certificate Delivery Flow" during integration training and save the "Certificate of Attestation Flow" in the employee handbook.

**NÃO SE ARRISQUE.**  
TRABALHE COM SEGURANÇA.  
FAÇA A ANÁLISE  
PRELIMINAR DE RISCO.



Sua vida é muito importante! Por isso, não deixe de atender às normas de segurança da sua função e use EPI.

[www.telemont.com.br](http://www.telemont.com.br)

**TELEMONT**