Publicação Telemont
- Edição 29
- 2º trimestre de 2018

REVISTA TELEMONT

EM DIA COM A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DE TODOS.

Telemont implanta solução completa e integrada de rede metropolitana de transporte de dados, baseada em tecnologia IP/MPLS

Atendimento à REDE DO METRÔ DE SÃO PAULO

SCRITTO COMUNICAÇÃO / ARTE GRAFITA - BHz
Ouvidoria Telemont:
canal aberto para você
0800 033 7566 ou
ouvidoria@telemont.com.br
Você não precisa se identificar para casos de denúncias, sugestões ou críticas.
Basta informar a cidade e o estado em que a violação aconteceu
e o nome dos envolvidos. Todos os relatos são tratados com sigilo.
Em caso de dúvidas e reclamações, informe seu nome e número de chapa.
A Telemont quer ouvir você!
TELEMONT

Sumário

8 **Capa**
Metrô de São Paulo terá rede de alta performance. Neste projeto a Telemont põe em prática toda a sua técnica e experiência em telecomunicação.

10 **Operação**
Novo programa de Remuneração Variável vai beneficiar equipes de campo que produzem bem, com qualidade e sem repetidas.

16 **Segurança**
TELEMONT IMPLANTA NOVO VALOR: Operar de Modo Seguro

30 **CCQ**
Os trabalhos dos circulistas da Telemont são apresentados em Seminários em Tocantins, Brasília e Goiás. No Mato Grosso do Sul as ideias foram avaliadas pelo Comitê Gestor.

38 **Pessoas**
Os programas da área de Gestão de Pessoas estão se desenvolvendo e evoluindo. Conheça os processos que estão em andamento na empresa.

Giro

52 **Acre**
Homenagem às colaboradoras teve maquiagem, brindes e muita alegria.

54 **Brasília**
Projeto corporativo que intensifica as relações do NDP com as lideranças é realizado na Regional.

56 **Campinas**
Ligadores do DG fazem certificação AST para reduzir retrabalho.

57 **Espírito Santo**
Líderes passam por treinamento em Segurança do Trabalho.

58 **Goiás**
O programa de desenvolvimento de liderança em Goiás entra na a fase de incentivar a quebra de paradigmas.

61 **Mato Grosso**
Treze técnicos são oficializados no Programa Padrinhos e participam de treinamento.

62 **Mato Grosso do Sul**
Novas bolhas e escadas de fibra de vidro são restauradas em oficina na Regional.

66 **Minas Gerais**
Parceria da Telemont incentiva colaboradores a retomarem os estudos.

68 **Rondônia**
Empenhados em fazer contratações mais assertivas, lideranças fazem curso para aperfeiçoar entrevistas de seleção.

70 **São Paulo - Telemont IT**
A Telemont acaba de ser certificada pela Eletrobras pelos serviços realizados no programa Energia +.

72 **Tocantins**
Profissionais fazem curso de Excel para melhorar desempenho na ferramenta de planilhas.

CONSELHO EDITORIAL:
- Alberto Maranhão
- Antonio Machado
- Gilnei Machado
- Maria de Lourdes Aguiar
- Rodrigo Sousa Lima

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS:
- Deleoni Amorim - MTE 16687
- Méri Grossi - MTB 4549

REVISÃO:
- Cláudia Leal Viana

COLABORAÇÃO:
- Jordania Souza - MTB 20532

FOTOS:
- Capa: André Castellan
- Fotolia e equipes Telemont

PRODUÇÃO EDITORIAL:
- Scritto Comunicação Empresarial
- (31) 3227-2681

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:
- Arte Grafia Comunicação
- (31) 2515-1888

IMPRESSÃO:
Gráfica Formato

TELEMONT

Rua Santa Fé, nº 100, Sion
Belo Horizonte / MG
CEP: 30320-130
Tel.: (31) 3448-8700

www.telemont.com.br

Fale conosco:
comunicacao@telemont.com.br

Editorial

Olá!

A Telemont não para de se reinventar. Antenada ao mercado, busca permanentemente ampliar sua carteira de clientes e os nichos de atuação, sempre respeitando seu DNA de empresa de serviços, é claro. Nesta revista, vocês poderão acompanhar na matéria de capa o desafio da Telemont IT, em São Paulo, para construir fibra ótica (200Km) nos túneis do Metrô, instalando equipamentos e implantando um sistema de gestão que interligará 94 estações e diversos outros prédios do Metrô. Este é um contrato importante para inserir nossa empresa no segmento de transportes, fundamental vetor na infraestrutura do Brasil.

Nossa empresa, mais uma vez, foi destacada pelo Valor 1000, publicação do Jornal Valor Econômico que faz, anualmente, o Ranking das mil maiores empresas do país. Ficamos entre as 507 maiores empresas do Brasil, por receita líquida, e entre as três mais bem pontuadas (são oito critérios de pontuação) no setor de Construção e Engenharia. Parabéns a todos os colaboradores que fazem parte dessa história.

Ganhamos também, no mês de agosto, o prêmio de Melhor Fornecedor de Novos Negócios da Huawei, nossa parceira estratégica para projetos de WL e FTTH. Na próxima edição apresentaremos a matéria completa da premiação.

Ainda nesta edição teremos uma matéria sobre a mobilização em São Paulo para atender a TIM no contrato TIM Lite e sobre o programa de Remuneração Variável, GOL DE PLACA.

Novas ideias, opiniões, treinamentos, palestras e homenagens marcam o Giro de notícias pelas nossas Regionais. Sejam bem-vindos a mais uma edição da Revista Telemont - Em dia com a segurança e o bem-estar de todos.

Divirtam-se e boa leitura!

Gilnei Machado
Presidente

FSC www.fsc.org FSC® C092828 A marca da gestão florestal responsável

PRINTED WITH SOY INK

MANHÃ MUSICAL

Uma homenagem conjunta para os trabalhadores e as mamães da Regional Mato Grosso reuniu colaboradores em um café da manhã festivo. O ponto alto da comemoração foi a apresentação musical do supervisor de Projetos **Benedito José Miranda.**

DUDA NA TELEMONT

A atleta de Ginástica Rítmica **Eduarda Braga**, a Duda , esteve na Telemont no final de julho para compartilhar as novas conquistas e agradecer à empresa pelo patrocínio.

CCQ CAMPEÃO

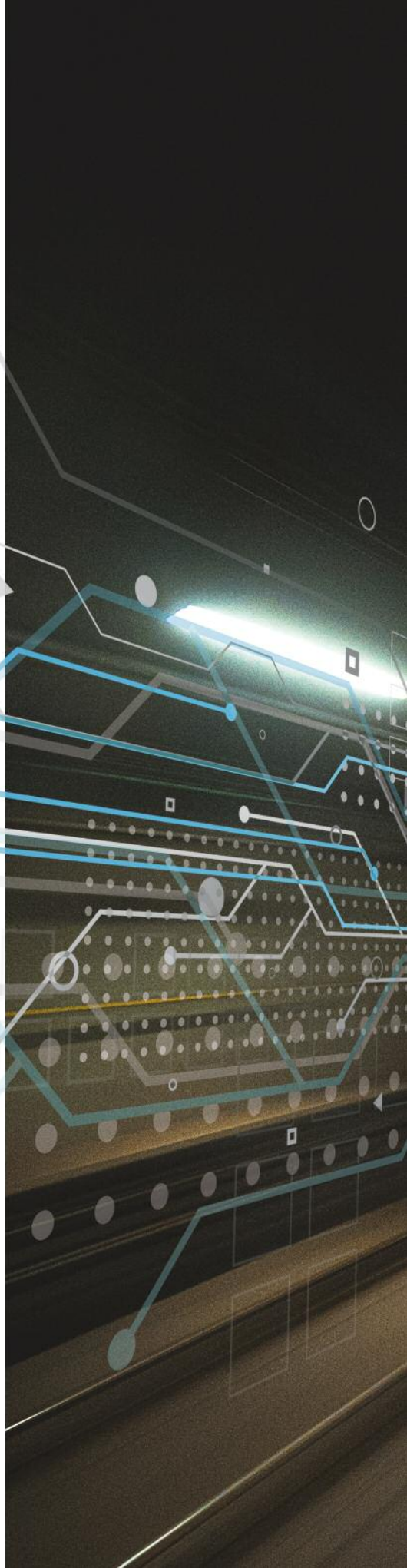
"Trabalho na Telemont desde 2012 e fiz um resgate do CCQ na Regional. Desde então não deixo o programa acabar. Motivar pessoas é um trabalho que eu tenho orgulho de fazer. Eu me surpreendo a cada dia com a criatividade e as ideias dos colaboradores. Gosto do trabalho que realizo e pretendo ir mais além com meus grupos CCQ. No ano de 2014, ficamos em 2º lugar no 1º Seminário Nacional CCQ que aconteceu em Belo Horizonte (MG). Este ano, quero o 1º lugar para meu grupo Campeão".

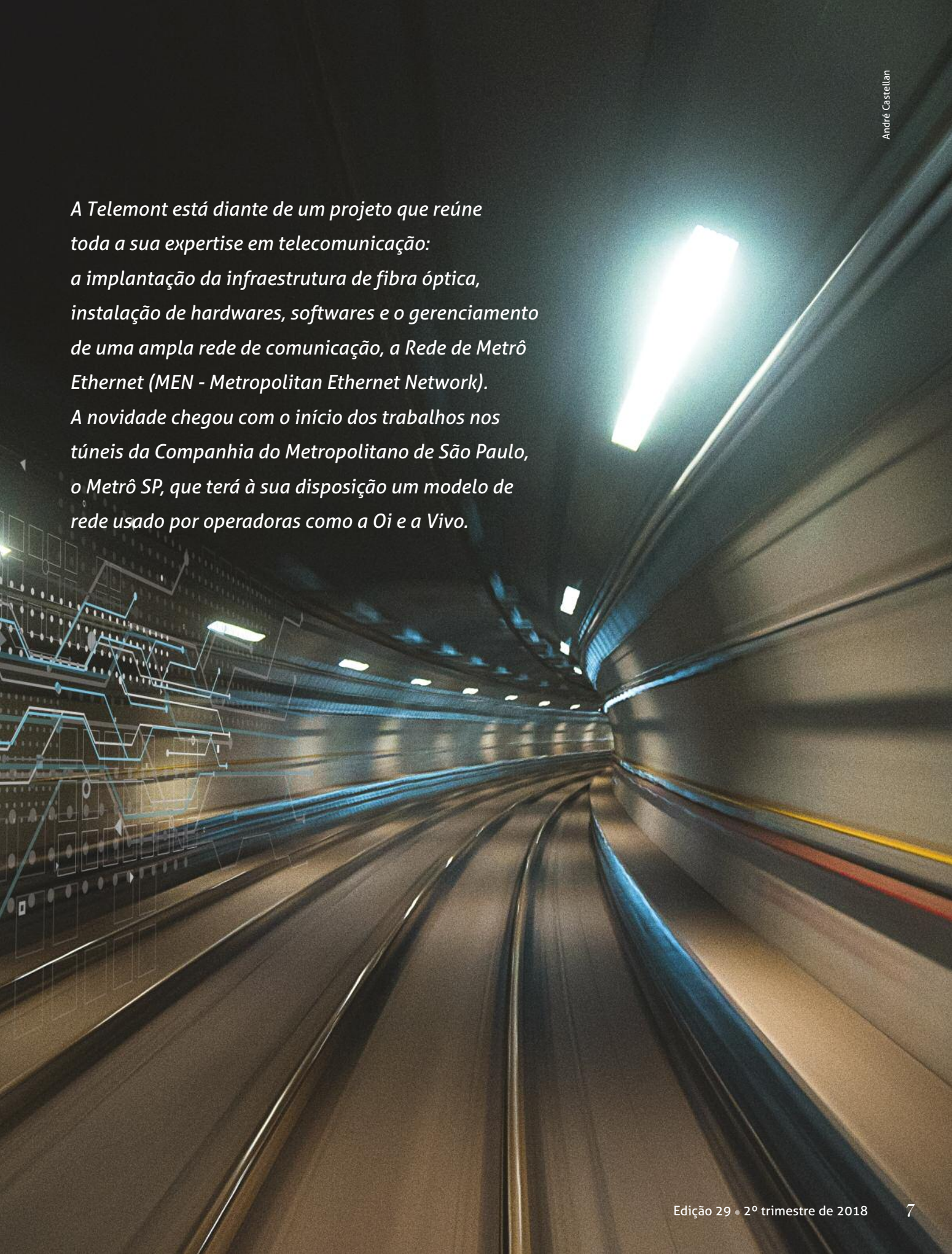
Antônio Marcos Rabelo
Assistente Regional de Gente
Palmas - Tocantins.

ADOÇÃO E DOAÇÃO

O colaborador **Jair Fernandes**, porteiro da base da Telemont, em Varginha, acabou de adotar a pequena Sophia, de 4 meses. Ele e a esposa esperaram cinco anos por esse momento. Para comemorar, as colegas Rinara (Assistente Social) e Amanda (Departamento Pessoal) fizeram vários kits infantis para a pequena.

TELEMONT IMPLANTA INFOVIA DE ALTA VELOCIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO





André Castellan

A Telemont está diante de um projeto que reúne toda a sua expertise em telecomunicação: a implantação da infraestrutura de fibra óptica, instalação de hardwares, softwares e o gerenciamento de uma ampla rede de comunicação, a Rede de Metrô Ethernet (MEN - Metropolitan Ethernet Network). A novidade chegou com o início dos trabalhos nos túneis da Companhia do Metropolitano de São Paulo, o Metrô SP, que terá à sua disposição um modelo de rede usado por operadoras como a Oi e a Vivo.

A nova rede de comunicação do Metrô de São Paulo, um anel óptico, terá 200 km de fibra óptica cobrindo as linhas Vermelha, Verde, Azul, Lilás, Ouro e Prata, ou seja, as 94 estações. O novo anel irá também conectar as 35 unidades de administração, manutenção, pátios e retificadoras do Metrô. "Estamos dando um salto em nossa prestação de serviços, pois esta é a primeira vez que atuamos com toda nossa capacidade técnica, implantando uma rede inteiramente do 'zero' - implantação da infraestrutura, instalação de equipamentos, sistemas de gestão, conexão e demais softwares", comenta Gilnei Machado, presidente da Telemont.

Contratado pela área de Tecnologia e Informação do Metrô, o projeto é considerado essencial para o desempenho empresarial e técnico da empresa de transporte. "Os pontos altos dessa rede são a segurança e a confiabilidade no tráfego de informações. Outro destaque é que a solução permitirá, após implantada a rede, que o Metrô agregue mais serviços de dados", comenta Renato Mancini, diretor operacional da Telemont.

De acordo com Mancini, com o contrato do Metrô, a Telemont entra também no ramo de transporte, de forma única, ordenada e qualificada. "Trata-se da implantação de um anel óptico lógico, robusto em capacidade de tráfego e com segurança de informação, que nos abre inúmeras possibilidades neste setor de transportes", afirma o diretor.

A solução ofertada pela Telemont é composta por roteadores e switches Nokia, APs, controladoras e NAC (Network Access Control) da HPE Aruba e os sistemas de gerenciamento Air Wave Aruba e SAM 5620 na Nokia. Os quase 200 km de fibra são do fabricante Furukawa.

A REDE

O anel óptico do Metrô SP, a Infovia Metronet, pode ser definido como uma robusta rede que interconecta redes corporativas geograficamente separadas, interconectando-se ainda a uma rede externa (WAN) ou backbone operados pelo provedor de serviços, no caso, o Metrô de SP. "As redes MEN - *Metropolitan Ethernet Network* - são uma tendência no setor de telecomunicação e representam uma grande mudança na forma como os serviços de dados são oferecidos a empresas e clientes residenciais", informa o gerente do projeto, Ricardo Dias. Ele explica que o Metrô de São Paulo terá um mix de TI (tecnologias de informação) que une as tendências atuais e emergentes da área, aprofundando o papel de redes privadas virtuais (VPN), das redes locais virtuais de área local (VLAN), dos serviços LAN virtuais privados (VPLS), da engenharia de tráfego, MPLS e MPLS generalizado (GMPLS).

O anel principal da Infovia Metronet terá velocidade de 40 Gbs em fibras redundantes e equipamentos de alto desempenho, interligando o Pátio Jabaquara, o CCO – Centro de Controle Operacional, a Estação Ana Rosa, a Estação Penha e a Estação Vila Prudente. Já os Anéis de Distribuição terão velocidade de 10 Gbs, também em fibras ópticas, e equipamentos de alto desempenho, interligando o Anel Principal, que irá atender aos edifícios administrativos, às estações, aos pátios e demais áreas ao longo das linhas 1, 2, 3, 5, 15 e 1.

"Também vamos implantar os Switches de Acesso da Infovia Metronet, com velocidade de 1 Gbs em fibras e equipamentos de alto desempenho, provendo acesso à Infovia Metronet de todas as estações, das bases de manutenção, dos postos operacionais, de retificadoras e demais áreas ao longo das linhas 1, 2, 3, 5, 15 e 17, considerado o mapa da rede metropolitana atual", esclarece Mauracy Sharles, líder técnico de infraestrutura do projeto.

Renato Mancini, diretor operacional da Telemont. "O Metrô de SP terá uma rede de alta confiabilidade".

Toda a malha viária do Metrô será atendida com cabos de fibra óptica.

OS SERVIÇOS

Para a execução dos serviços, a equipe da Telemont enfrenta o desafio de um novo ambiente, os túneis do metrô, e os horários reduzidos disponíveis para execução dos trabalhos. "O grande desafio desse projeto é o tempo para execução dos serviços, limitado a 4 horas por noite, obedecendo à janela de manutenção do Metrô SP. A instalação de fibras nas vias possuem um período ainda menor, de 2h30. Vamos trabalhar à noite, enquanto os trens não estão circulando e nos intervalos de manutenção do Metrô", informa o líder técnico Mauracy Sharles.

Todo o projeto será executado em 42 meses, incluindo os prazos de instalação, configuração, operação e manutenção da Infovia Metronet. A equipe da Telemont terá 18 meses, a partir da primeira ordem de serviço, para implantar a infovia e entregá-la funcionando.

EQUIPE

Diante do rigor quanto ao prazo e da exigência contratual em relação aos processos, a equipe Telemont conta com profissionais altamente qualificados e preparados para lidar com a alta complexidade dos serviços contratados.

Liderada pelo gerente de projetos Ricardo Dias, a equipe é composta por dois líderes técnicos (Mauracy Sharles, para infraestrutura, e Celso Akira, para lógica), um engenheiro (Paulo Magalhães) , um engenheiro de segurança do trabalho (Thiago Paula), dois analistas (Sandro Tsuchiya e André Castellan) e o encarregado de projetos Talboth Almeida, além de 60 técnicos de implantação em campo.

André Castellan

Parte do time do projeto Metrô SP: André Castellan, Mauracy Sharles, Sandro Tsuchiya, Paulo Magalhães, Celso Akira e Leandro Felix.

Gilnei Machado, presidente da Telemont: "Nossa expertise está á disposição do mercado".

SEGURANÇA

O alerta de atenção com a segurança vem da Matriz da Telemont e é feito diretamente pelo presidente Gilnei Machado. "As pessoas são o nosso maior valor. Por isso, temos especial atenção com essa questão. Fizemos um plano de segurança do trabalho com treinamentos, manuais e aprovação do cliente, a fim de mitigar todos os riscos existentes", afirma Gilnei.

O contrato entre o Metrô SP e a Telemont foi assinado no dia 07 de dezembro de 2017, passou pela fase de planejamento, e, após as aprovações necessárias, começou a ser executado. Serão dois anos de suporte para os equipamentos e três anos de apoio para o sistema de gerência.

Remuneração Variável

QUEM PRODUZ MELHOR FAZ GOL DE PLACA

A Telemont está promovendo uma ampla revisão no programa de Remuneração Variável que é usado para calcular o Prêmio de Participação nos Resultados (PPR) e ampliar o reconhecimento financeiro das equipes de campo que usam o aplicativo Click da Oi e Zeus da Vivo. Cerca de 80% dos técnicos serão beneficiados com esse programa, que está totalmente reformulado, com novos indicadores e métricas mais fáceis de acompanhar. "A proposta vai remunerar melhor os técnicos que têm boa performance no serviço prestado". Informa Frederico Valério, gerente operacional da Telemont no Espírito Santo.

A nova RV será baseada nos seguintes indicadores: Produtividade Efetiva, Agendamento, Garantia, Repetida, Eficácia, FCT (Exceto CL) e Assiduidade. Para as lideranças ainda há os índices HE e % 4º Quartil. Já para o CL, o indicador específico será a Nota do CL.

Com a novidade, a Telemont busca também o aumento na produtividade. "Ou seja, a linha de frente vai ganhar mais por produzir com qualidade. E a empresa terá um resultado operacional melhor e mais coerente com o contrato com as operadoras", finaliza Frederico.

CAMPANHA

Gol de Placa: a origem. *Joelmir Beting era repórter esportivo, quando mandou fazer uma placa anunciando o gol mais bonito realizado dentro do Maracanã. Pelé pegou a bola, driblou seis jogadores adversários, atravessou o campo e fez o terceiro gol do Santos contra o Fluminense, no dia 5 de março de 1961. Depois desse episódio, sempre que um golaço era marcado, a imprensa dizia que aquele gol também merecia uma placa. Com o tempo, a expressão se firmou e hoje todo belo gol é de placa.*

O Programa de Remuneração Variável ganhou o nome de Gol de Placa! O nome não podia ser melhor e homenageia o time de técnicos da Telemont. Assim, os craques da empresa serão reconhecidos com uma pontuação diária que será convertida em Reais. As metas dos técnicos e das equipes serão informadas pelas lideranças imediatas. Os indicadores mensais do Gol de Placa serão a referência para o cálculo do Prêmio de Participação nos Resultados.

Para tornar o programa conhecido e buscar a aderência da equipe técnica, vários treinamentos serão realizados para as lideranças e equipes de NDP se familiarizarem com as métricas e critérios de conversão. Diversos materiais informativos, vídeos, brindes e peças gráficas foram criados para divulgar a novidade na intranet, por WhatsApp e Telegram, em reuniões com as lideranças, e-mails para os grupos e comunidades internas da empresa. Um folder explicativo também está sendo distribuído para as equipes operacionais. Seja um craque e faça um gol que também mereça uma placa.

SAIBA MAIS

Quais são os objetivos do Gol de Placa?

O Gol de Placa é um programa de remuneração que tem como objetivos:

- Premiar quem mais se destaca em produtividade e qualidade;
- Engajar as equipes na melhoria do desempenho exigido pelo contrato;
- Atender às necessidades dos clientes. Trata-se, portanto, de uma remuneração relacionada ao desempenho profissional de uma pessoa ou de equipe.

Qual é o público participante do Gol de Placa?

O programa foi desenvolvido para: OSCs/Agentes de Soluções; Ligadores; Emendadores de Nota de Par; Operadores do CL; Supervisores de Campo; Supervisores de CL e Gestores de Área. No futuro, será avaliada a possibilidade de estender o programa a outros setores da empresa.

Quais são as diferenças entre o Gol de Placa e o antigo Programa de Remuneração Variável?

- Possibilidade de acompanhamento do desempenho em tempo real por meio da Intranet Corporativa;
- Remuneração de toda a cadeia envolvida na execução da atividade;
- Metas claras e definidas por área, setor e função;
- Possibilidade de ganho acima do teto no PPR para aqueles que possuem excelente pontuação.

Como será calculado o valor que será pago mês a mês aos colaboradores?

Os indicadores incluem uma meta mínima, meta, supermeta e peso. A partir do mínimo da meta, o colaborador acumula pontos que serão a base de cálculo da remuneração variável do mês. O ponto terá sempre o mesmo valor para a equipe local, independentemente do nível hierárquico.

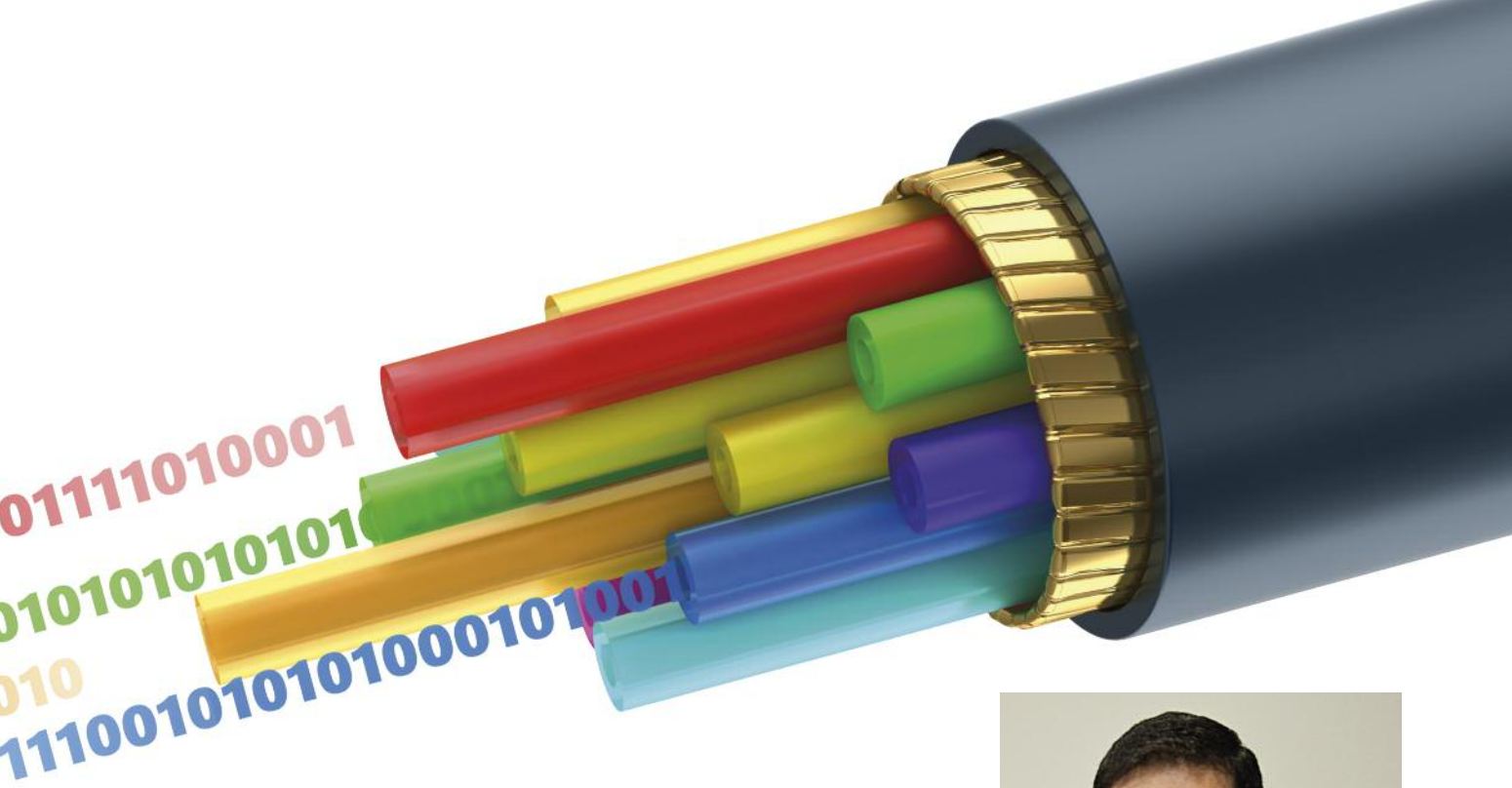
Qual é a relação entre o Gol de Placa e o Prêmio de Participação de Resultados (PPR)?

Um dos parâmetros utilizados para definir o valor do PPR será o Gol de Placa. A proposta é pagar a integralidade do PPR a todos os colaboradores que atingirem, em todos os meses do ano, a meta mínima estipulada pelo programa.

TELEMONT ASSINA COM A TIM

***70%** dos acessos de dados da TIM na capital paulista estão sob os cuidados da Telemont*

Começou em junho a prestação de serviços da Telemont para a operadora TIM, em São Paulo, Capital. A empresa assume os serviços de instalação e reparos de acesso de dados (ADSL) por cabo metálico e por fibra óptica, além da manutenção e construção de novas redes para clientes corporativos. A área de abrangência engloba as Zonas Leste, Oeste e Norte da capital paulista. Ficam sob a responsabilidade da Telemont 172 mil acessos de ADSL, que representam 70% dos acessos TIM na cidade de São Paulo.



A BASE OPERACIONAL

"Para assumir este contrato com a TIM fizemos uma base para a empresa, no bairro Parque Novo. São 1500 m² que comportam o almoxarifado, os escritórios e a frota própria. Contratamos uma equipe de técnicos experientes e vamos levar para os usuários um serviço de qualidade e segurança para crescermos junto com a operadora na cidade", afirma Gilnei Machado, presidente da Telemont.

O diretor da Telemont responsável pelo atendimento à TIM é Octávio Cacozzi. Ele lembra que o novo contrato abrange também os mesmos serviços da TIM na cidade de Goiânia (GO). "Nos mesmos moldes de São Paulo, criamos uma estrutura de atendimento inteiramente dedicada ao novo cliente. Nossa sede tem 420m² e foi instalada no Bairro Santo Antônio e começamos nossa atuação na cidade com 80 profissionais", afirma Cacozzi. "Vamos levar para a TIM soluções e melhoria contínua para o segmento de ADSL", completa o diretor.

EQUIPE

A equipe da Telemont em São Paulo é composta por 234 técnicos de Instalação e Reparo, 30 equipes de Manutenção de Rede e 20 operadores no escritório de serviço. "Foi um processo exaustivo de contratação. Contamos com o apoio do NDP da Matriz e de Campinas para localizar, recrutar e selecionar no mercado os profissionais com os perfis que precisamos. Agora, as equipes já passaram pelos treinamentos e estão prontas para atuar em campo", informa Robson Souza de Oliveira, gerente operacional da Telemont em São Paulo.

A atuação da Telemont na capital paulista terá o apoio de algumas áreas da Regional Campinas, como o RH e a Logística, que serão supervisionados e gerenciados pelos gestores de Campinas. "Teremos pontos focais aqui para atendimento e solução de questões imediatas", explica Robson. Para atender à TIM em São Paulo e Goiânia, até o ano de 2021, a Telemont terá uma equipe de 520 profissionais.

Octávio Cacozzi, diretor operacional da Telemont responsável pelo atendimento à TIM.

SERVIÇOS

- Previsão de instalação de 170 mil linhas de assinantes em rede metálica (100% em SP) e 125 mil em rede óptica FTTH (75% em SP e 25% em GO).
- Atendimento de uma planta de 190 mil clientes em rede metálica (100% em SP) e 40 mil em rede óptica em média (80% em SP e 20% em GO).
- Previsão de construção de mais de 1.500 km de rede óptica para atendimento a clientes (75% em SP e 25% em GO).
- Instalação de mais de 1.600 equipamentos para atendimento a clientes corporativos (95% em SP e 5% em GO).

MAIOR COBERTURA DE FIBRA ÓPTICA EM MATO GROSSO DO SUL

Clientes corporativos terão rede de comunicação mais veloz.

A área de implantação da Telemont, na Regional Mato Grosso do Sul, está com um novo projeto: a expansão da rede de fibra óptica para atender os clientes corporativos do Estado. De acordo com o coordenador de implantação Washington Luiz Alves, a operadora Oi está investindo nessa expansão e pretende levar o serviço não só para Campo Grande, mas também para as empresas estabelecidas no interior.

Atualmente, a área de implantação da Regional registra a média de 70 novos clientes adicionados à base de serviços da Oi. Para atender à demanda com a instalação de cabos ópticos e fusão de fibra, a equipe está sempre em trânsito. "Todos têm feito duas rotas de viagens, cerca de mil km, a cada 15 dias. Dessa forma, estamos conseguindo cobrir toda área de expansão", informa Washington.

FROTA MAIS PROTEGIDA COM TELEMETRIA

Desde junho, a frota de veículos da Telemont está recebendo um dispositivo de telemetria para mais proteção e segurança das equipes e motoristas. Trata-se da implantação do Programa Proteção Inteligente que contempla carros próprios, locados e terceirizados.

"A telemetria vem sendo utilizada por grandes empresas na gestão de frotas e traz uma série de benefícios, entre eles, o monitoramento do veículo em caso de roubo, o planejamento de ações preventivas e revisões, além da geração de evidências para defesa em caso de notificações ou multas indevidas", explica Antonio Machado, diretor de Suprimentos e Logística da Telemont.

O dispositivo de segurança, a telemetria, facilitará as análises de desempenho e movimentação dos veículos da Telemont, prática comum nas empresas que precisam fazer a gestão segura e eficiente de frotas de automóveis. "A telemetria permite a maior proteção contra a criminalidade e estará em uso apenas nos horários de trabalho, segundo a escala do colaborador, preservando-se, assim, a privacidade de cada um", esclarece o diretor de Suprimentos e Logística.

SAIBA MAIS

- Implantação do Programa de Proteção Inteligente será custeada 100% pela Telemont.
- O colaborador receberá valor adequado de cota de combustível para cumprir os seus serviços.
- Redução do valor do seguro total do veículo contratado pelo colaborador.
- Em caso de roubo ou furto do veículo, o colaborador tem acesso 24 horas por dia a um serviço de atendimento gratuito para auxiliar na recuperação do automóvel.
- O sistema permite gerar evidências para a defesa em caso de notificações e/ou multas indevidas para o colaborador.
- A telemetria é uma prática adotada por várias empresas.

OPERAR DE MODO SEGURO É VALOR, É LEI, É VIDA

Às oito horas do dia 26 de abril de 2018, a Telemont parou para refletir sobre segurança no trabalho. Na ocasião, foi realizado, simultaneamente, nas Regionais e na Matriz, o Diálogo de Segurança Especial que apresentou o novo valor assumido pela Telemont: **Operar de Modo Seguro**.

A proposta une toda a empresa em torno do compromisso com a segurança pessoal e profissional. "Operar de Modo Seguro é uma atitude que todos nós devemos assumir para preservar o que é mais precioso para a Telemont: as pessoas", afirmou o presidente da Telemont, Gilnei Machado, na convocação da equipe.

O Diálogo de Segurança Especial apresentou um comunicado da Presidência da Telemont, informando a mudança e se solidarizando com a equipe pelas perdas recentes causadas por acidentes do trabalho. "Só conseguiremos vencer essa guerra contra os acidentes se todos estiverem comprometidos com essa causa", alertou o presidente Gilnei. Ele explicou que a substituição do descritivo do valor "Segurança no Trabalho" por " Operar de Modo Seguro" significa que cada um deve assumir a atuação segura como uma ação individual no dia a dia.

No comunicado, o presidente afirmou que a Telemont precisava fazer algo adicional aos esforços que já vinha realizando para controlar, reduzir e até estancar os acidentes, principalmente os graves. "A empresa está dando um passo relevante para impedir a ocorrência de acidentes e três frentes foram definidas como prioritárias e nas quais a empresa entende que deve atuar de modo implacável: **Trabalho em altura**, **Proximidade à rede elétrica** e **Segurança no trânsito**. Não dependemos de ninguém para trabalhar com segurança a não ser de nós mesmos", afirmou Gilnei Machado.

Ele finalizou afirmando que trabalhar de modo seguro é um compromisso com os nossos sonhos, com as nossas famílias e, principalmente, com as nossas vidas. E declarou: "Eu, Gilnei Machado, preciso de vocês, conscientes de que executar suas atividades de modo seguro é a única escolha e isso faz a diferença. Conscientes de que os riscos envolvidos em suas atividades são totalmente controláveis e esses controles foram mapeados nos procedimentos. Conscientes de que, ao seguir estritamente o que foi planejado, com total disciplina, estarão contribuindo de modo definitivo para banirmos acidentes em nossas áreas de trabalho. Preciso de vocês para vencermos essa batalha! Contem com o meu compromisso! Contem com o compromisso da nossa Diretoria! Eu conto com vocês!"

A manhã da quinta-feira, 26 de abril, tornou-se um marco histórico para a Telemont. Pela primeira vez, em mais de 40 anos, a empresa promoveu uma parada geral. O motivo: a preservação da vida dos colaboradores da empresa!

Diretores da Telemont adotaram o Diálogo de Segurança e assumem compromisso com "Operar de Modo Seguro".

DIÁLOGOS DE SEGURANÇA

apresentado simultaneamente a todos os colaboradores. Todas as Regionais, setores e equipes de campo pararam para entender a mudança e assumir o compromisso com a segurança pessoal e profissional.

ACRE

BRASÍLIA

CAMPINAS

ESPÍRITO SANTO

GOIÁS

MATO GROSSO

MATO GROSSO DO SUL

MATRIZ

MINAS GERAIS

PIAUÍ

RIO DE JANEIRO

RONDÔNIA

RORAIMA

TOCANTINS

SÃO PAULO

TELEBRÁS

E PARA VC? O QUE É OPERAR DE MODO SEGURO?

"Tenho quatro anos na empresa e sei que segurança é vida. Tenho três filhas, Thais, 16 anos, Rilary, 12, e Eluah, 10, e estou sempre recomendando atos seguros para o dia a dia delas. Chamo atenção para não deixar comida no fogo sem acompanhamento, alerto sobre como andar nas ruas, não falar com gente estranha, observar antes de atravessar uma rua. Nestes tempos tecnológicos, checo a internet e monitoro sempre seus acessos. Eu me protejo também no trabalho, uso a botina e os demais EPIs que forem necessários. Acho que Operar de Modo Seguro é vida".

ELMA DA COSTA DANTAS
Auxiliar de Almoxarifado - Rio Branco / Acre

"Tenho 18 anos e fui aprendiz aqui na Telemont. Já estou na empresa há dois anos e sei que a segurança é importante. Hoje, cuido diariamente para ter uma boa postura para trabalhar, regulo a altura da cadeira, procuro estar sempre confortável e faço os intervalos de descanso. Em casa, por segurança, meus pais têm o hábito de manter a casa bem trancada à noite e de mandar consertar tudo que estraga, especialmente na rede elétrica e eletrônicos. Quando saio, deixo avisado para onde vou e com quem estarei. Como estou tirando carteira de motorista, aprendo a dirigir corretamente, seguindo as leis de trânsito e serei um motorista do tipo que tem direção preventiva".

VINÍCIUS SOARES CARVALHO
Controlador no CL - Brasília / Distrito Federal

"Operar de modo seguro é ter atenção em tudo que se faz no trabalho e também em casa. Eu não atendo mais o celular enquanto dirijo e tenho procurado dar bons exemplos para minhas filhas. Não subo mais em cadeiras, braço de sofá ou cama para trocar uma lâmpada. Estou mais consciente e procuro reforçar os bons hábitos com nossas equipes. Um pequeno acidente pode ser letal".

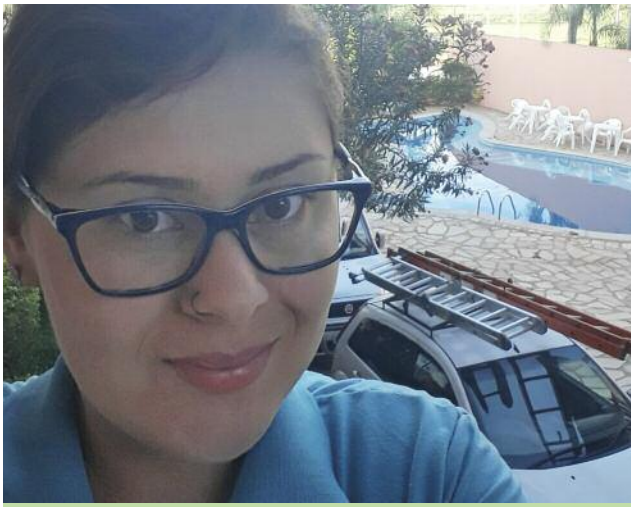
CARLOS MARINHO SCANDIUCCI
Gestor de Área da Assistência Técnica
Campinas / São Paulo

"Trabalhar com segurança em almoxarifado significa ter organização, arrumação e empilhamento correto de materiais e outros cuidados, como uso de EPIs e manter cada coisa em seu lugar. Implantamos os DS semanais para que as equipes reflitam sobre o tema. Um palete fora do lugar pode gerar um acidente. Em casa, eu e minha esposa, a Josilene, do NDP da Regional Minas, também estamos mais atentos com objetos que possam ser perigosos, como facas e panelas quentes, e temos cobrado o cinto de segurança do passageiro do banco de trás do carro. Creio que esse movimento que a Telemont está fazendo em prol da segurança de todos já está surtindo efeito. Como líder, tenho me empenhado em ser exemplo e estou atento às minhas rotinas. A segurança no trabalho ou na vida pessoal é um dever de todos. Uns se preocupando com os outros. Ou seja, eu me cuido e cuido de quem está ao meu lado também, colega de trabalho, amigo ou familiar".

JORGE LUIS TOSTA
Coordenador Corporativo de Almoxarifado
Belo Horizonte - Matriz / Minas Gerais

"As pessoas pensam que só no trabalho de campo tem risco, e isso não é verdade. Aqui, no Almoxarifado, temos procedimentos para lidar com descarga de mercadoria. É preciso fazer uma análise para operar de modo seguro, até porque recebemos cargas pesadas. Transitar de um setor para outro, subir escadas, tudo tem que ser feito com cautela. Em casa também tenho atenção. Minha filha Isadora, de 2 anos, é muito curiosa e tiramos todos os objetos perigosos e remédios de seu alcance. Também colocamos telas na janela para evitar quedas. Outro hábito de segurança que temos é verificar se há vazamentos de gás na cozinha".

ELIVANDER BRANDÃO MARTINS
Almoxarife II - Espírito Santo



"Eu já tive hábitos bem arriscados. Não tenho mais. Estou mais atenta. Trabalhar de modo seguro é ter mais concentração na atividade. Confesso que já subi em escada com o celular para atender os técnicos, mas isso já não faço mais. Não só porque perdi vários aparelhos que caíram no chão, em função do risco mesmo. Meu celular fica na mesa. A equipe sabe que eu retorno, assim que possível, as ligações. Sou bem atenta na rua".

ALESSANDRA DE CAMARGO FAGUNDES
Ligadora de Linhas Telefônicas, DG - Goiânia / GO

"No nosso dia a dia estão as viagens e para deslocar, seguindo inclusive a orientação da empresa, somente se estiver descansado. Não viajamos à noite e também seguimos as normas de trânsito. Na Telemont, temos ginástica laboral para cuidar da postura e acho importante que toda a equipe participe. É assim que evitamos lesões. No âmbito familiar, tenho um filho de 7 anos, e a regra é prestar atenção no que se faz. Mesmo um gesto simples, como encher uma garrafa de água para colocá-la na geladeira, tem procedimento, caso contrário, a garrafa pode cair, quebrar, ele se cortar etc. Um ato pequeno pode gerar um acidente grave. Em casa, observamos eletrodomésticos ligados desnecessariamente. No lazer, sempre que vamos para a piscina, levamos o João Pedro com boia/colete e ficamos por perto. Minha esposa, Lucineia, está grávida da Maria Luiza e é bastante consciente com a segurança doméstica".

BENEDITO JOSÉ MIRANDA
Supervisor de Projeto - Cuiabá / Mato Grosso

Entendo que operar de modo seguro é como dirigir no trânsito. Você precisa ter cuidado para você e para os outros, a fim de evitar acidentes. Em casa, tenho o costume de deixar facas, tesouras e objetos perigosos em locais onde as crianças não alcançam. Tenho duas meninas, Michelly Kayla, de 4 anos, e Millena Nayara, de 7 anos, e para evitar acidentes com vidros, louças, procuro dar a elas vasilhames de plástico e acrílico. Na cozinha, a Millena gosta de ajudar, mas deixo ela longe do fogão e numa bancada para fazer coisas que não tenham risco, como temperar uma salada. Na Telemont, trabalho há três anos e oito meses, sempre participo da ginástica laboral. Procuro também manter uma boa postura para evitar dores. No escritório, não permitimos fios de notebooks atravessando passagens".

GISELY MARIA DOS SANTOS VICENTE
Analista de Suporte
Mato Grosso do Sul

"Com o valor 'Operar de modo seguro', a Telemont está estabelecendo uma nova forma de ver a segurança pessoal e profissional. Nosso comportamento hoje é de vigília para não repetir hábitos inseguros, como falar ao telefone e dirigir. Nesses oito anos que trabalho na empresa, já evoluímos muito na segurança, mas agora, percebo uma mobilização geral para criar essa cultura. Em ações pequenas, vejo as pessoas mais atentas, questionando os riscos e se cuidando mais. Para minha equipe, cerca de 50 profissionais, tento ser o primeiro exemplo".

RAMON MOREIRA DOS PASSOS
Coordenador Operacional
Belo Horizonte - Regional Minas Gerais

"Segurança é vida. Defendo que as pessoas devem pensar em sua proteção o tempo todo e não só quando a empresa está por perto. O risco está presente em nossas atividades diárias, ao ir a um parque, dirigindo, atravessando uma rua. No trabalho, me preocupo também com a equipe e estou atento a posturas corretas, a áreas escorregadias e pisos elevados que possam gerar acidentes. Também sou motorista de aplicativo e dirijo muito em São Paulo. No meu carro, todos usam cinto, inclusive os passageiros do banco de trás. Cuido da segurança do passageiro no momento de descer e no local de parada. Dirijo com cautela e atenção, respeitando as normas de trânsito. Outra coisa, como viajo muito a trabalho, no aeroporto, despacho logo a bagagem e não deixo minha mochila longe de mim. Acredito que somos corresponsáveis pela segurança uns dos outros".

LEANDRO FELIX
Gerente de Projetos - Telemont IT / São Paulo

"Faço os Diálogos de Segurança, diariamente, com a equipe e sempre temos algum exemplo para dar aos colegas. Eu pratico o valor 'Operar de modo seguro', sendo exemplo para a equipe. Uso os equipamentos, tenho atenção e cuidado. Sou bastante consciente, não atendo celular dirigindo e, sempre que saio para viajar, fico atento aos limites de velocidade, respeito leis de trânsito, coloco cadeirinha no carro para criança e todos que andam comigo usam cinto de segurança. Além do risco de acidente, o uso de celular dirigindo é passível de multa e nossa Guarda Municipal é bem atuante".

FREDSON REIS MARINHO,
com a esposa Rayala e o pequeno Davi
Coordenador Operacional - Araguaína / Tocantins

"Meu trabalho exige que eu suba em escada, em diversas atividades. Portanto, uso todas as proteções que a empresa oferece. Lembro sempre que tenho família me esperando. Sou do tipo que segue todas as regras e procedimentos. Como tenho uma filha pequena, a Melissa Mayane, que tem menos de 2 anos, em casa, guardamos tudo o que é perigoso, como facas, tesouras, remédios, em locais mais altos".

ANDERSON PAIVA CARDOZO
Instalador e Reparador de Equipamento de Comunicação
Porto Velho - Rondônia

CAMPEÃ NA VIDA E NAS PISTAS DE CORRIDA

Lurdes

Alto astral, ousadia e força são palavras que podem ser utilizadas para descrever Lurdes Soares da Cruz. A recepcionista da Regional Mato Grosso conquista a todos com sua persistência, seu bom trabalho e sua animação.

Fotos: Elis Freitas

A vida é uma aventura para mim. A deficiência me deixou mais intensa. Tudo o que faço tem um sabor de vitória. É maravilhoso acordar todos os dias e olhar para meu filho e ver o milagre da vida, ver o quão longe estou e o quanto ainda posso chegar.

Moradora de Várzea Grande, em Mato Grosso desde a infância, Lurdes Soares da Cruz e seus seis irmãos foram criados pela mãe, Maria Lourdes, com muito esforço e dedicação. Aos sete anos, uma situação trágica mudou sua vida para sempre. Ao sair para comprar pão, foi atropelada por um caminhão, resultando na amputação bilateral de suas pernas acima dos joelhos. Aos 36 anos, Lurdes é mãe, companheira, recepcionista, estudante de Administração e muito envolvida com os esportes.

Lurdes nunca se adaptou à prótese, e, por grande parte de sua infância, não aceitou o uso da cadeira de rodas, optando por se arrastar até onde precisava ir, e isso nunca a impediu de levar uma vida alegre. A infância prosseguiu tranquila, cercada pela inocência das crianças. Mas, a adolescência chegou e com ela um pouco de turbulência.

A recepcionista conta que a adolescência foi um dos períodos mais difíceis que enfrentou. Com a demora em aceitar a cadeira de rodas, sofreu um pouco com a crueldade dos colegas e o anseio por se adaptar. Lurdes teve dificuldade em aceitar que não poderia ir em todas as festinhas que as amigas iam ou que, as vezes, não poderia usar as mesmas roupas.

Apesar disso, ela nunca se abateu. Desistir nunca foi palavra de seu vocabulário. Ela segue uma filosofia que a protege de visualizar as coisas ruins do mundo e de não guardar sentimentos negativos pelas intempéries que passou. "O ser humano é muito cruel. Mas, eu prefiro não pensar nisso. Sempre falo que, se sofri preconceito, eu não me lembro. Prefiro guardar na memória as coisas boas que a vida me proporcionou", diz Lurdes, com tranquilidade.

O PARTO QUE VIROU NOTÍCIA

Em 2015, Lurdes deu à luz o Derick, um belo e forte garoto. E mesmo desacreditada por alguns médicos, optou por realizar um parto normal. Ela conta que a sensação foi maravilhosa e libertadora. E teve o apoio de uma equipe muito atenciosa, que a conduziu perfeitamente naquele momento.

A recepcionista não queria passar pela recuperação de uma cirurgia cesárea e dar trabalho a si mesma e às pessoas com quem convive. Optou pelo parto normal e manteve-se firme, mesmo diante da negativa de diversos médicos em apoiá-la. Ela afirma que, apesar de respeitar as mulheres que optam pela cesárea, acredita que o parto normal é a melhor opção para a mãe e o bebê.

A força e a ousadia de Lurdes em manter tal decisão despertaram o interesse de diversas mídias, tornando o tema e seu parto notícia em vários veículos de comunicação regionais e até mesmo alguns com alcance nacional, como o programa Hoje em Dia e um blog da Folha de São Paulo. Ela também contou sua história a uma revista americana. O filme "Renascimento do Parto II", um documentário disponível para compra no Youtube, também conta um pouco de sua história.

Hoje, aos dois anos, Derick pode ganhar um irmãozinho ou uma irmãzinha, em breve. Lurdes pretende ter outro filho antes dos 40 anos e repetir a dose do parto normal.

HABILIDADE ESPORTIVA

Com o desejo de ter mais força e agilidade para cuidar de Derick, Lurdes iniciou-se no mundo dos esportes. Com menos de três meses do nascimento do filho, ela começou a treinar muai thay, que foi seguido pelo basquete em cadeira de rodas, tênis, natação e corrida de rua. Apesar das poucas oportunidades para PCD em sua cidade, ela já ganhou várias medalhas e troféus em algumas competições regionais e fora do estado.

No começo de 2018, Lurdes levou para casa o primeiro lugar da Corrida de Reis, na categoria PCD, que acontece anualmente, em nível nacional. "Todas as competições me marcaram de uma forma especial. O que me motiva, além de mim mesma, é ouvir as pessoas gritando meu nome e todas as mensagens de carinho que recebo", afirma Lurdes, uma campeã da vida, com certeza.

ATESTADOS MÉDICOS: PRAZO DE ENTREGA É DE DOIS DIAS ÚTEIS

Lauro Maymone, gerente do SESMT: "Todos precisam ficar atentos aos prazos para garantir o benefício".

Desde o dia 1º de junho, está em vigor, na Telemont, o prazo máximo de dois dias úteis, a partir da data de emissão, para os colaboradores e líderes entregarem ao SESMT os atestados médicos que justifiquem afastamento do trabalho.

A medida foi implementada para que a empresa não seja multada pelo Ministério do Trabalho por demora no envio das informações ao programa E-social. De acordo com o gerente do SESMT da Telemont, Lauro Maymone, o prazo deverá ser cumprido por todos. "Os atestados podem ser enviados ao Líder por email , WhatsApp ou entregues pessoalmente. O SESMT recebe também os atestados, mas apenas pelo e-mail corporativo ou pessoalmente. Um familiar, um colega de trabalho pode fazer isso", informa o gerente.

Para Lauro Maymone, além de evitar atrasos no envio de informações importantes ao cadastro do trabalhador, a medida normatiza o fluxo de entrega dos atestados, a fim de que o afastado não fique sem receber seu salário. "Quem não cumprir o prazo poderá ser descontado dos dias faltantes e não receber os benefícios por afastamento", avisa. O procedimento é válido para todos da empresa, inclusive para os cargos de liderança.

RECADO AOS LÍDERES

As lideranças devem ficar atentas aos prazos e alertar suas equipes, pois a empresa não aceitará atestados entregues fora do prazo. Eles também precisam preencher o comprovante de entrega de atestados, assinar e carimbar o documento no momento da entrega no SESMT. "Caso não seja possível ao líder fazer a entrega pessoalmente, ele pode encaminhar o documento por e-mail. O fundamental é estar no prazo", diz o gerente Lauro. Outra responsabilidade do líder é não permitir que membros de sua equipe trabalhem durante a validade do atestado.

Para a equipe do SESMT fica a responsabilidade de receber e validar os atestados, recusar atestados fora do prazo, arquivar os documentos no prontuário do colaborador, emitir um comprovante de recebimento ou recusa do documento e o envio dos dados ao programa do Governo Federal.

Por mês, cerca de 2 milhões de spams e mais de 3 mil vírus rondam os computadores da empresa

Com a crescente importância da internet na vida social e profissional aumentam também os riscos e os usuários mal-intencionados em busca de dados, senhas, dinheiro, informações e até de identidades. "A ameaça digital, também conhecida como *phishing*, que significa pesca, é a tentativa digital de roubar dados pessoais da vítima para obter vantagens financeiras, como transferência eletrônica de valores, compras pela internet com os dados do cartão roubado ou até mesmo contratar serviços, como planos de telefonia, celular e televisão a cabo", explica Leandro Ferro, gerente corporativo de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação da Telemont.

Para garantir a segurança e proteger os dados pessoais, profissionais e as informações empresariais da Telemont, a área de TI mantém sob constante atualização um projeto de segurança digital, no qual estão incluídas licenças de antivírus, *message gateway*, controle rigoroso do tráfego das informações, bem como atuação preventiva de intrusão

e fuga de dados. "Temos um nível alto de segurança de dados em nosso ambiente virtual, e inibimos a entrada de mais de 2 milhões de spams por mês e de mais de 3 mil ameaças de vírus. Mas, é necessário que todos os usuários de senhas corporativas, da intranet ou de outros recursos de tecnologia da informação disponibilizados pela empresa sejam cuidadosos e pratiquem as regras de segurança na internet", informa o gerente de TIC.

Para informar e sensibilizar todos na Telemont, uma campanha de conscientização quanto aos perigos da rede está em fase de implantação. "Também estamos ampliando o monitoramento das máquinas e nos preparando para ser uma referência em segurança da informação", avisa Leandro Ferro. De acordo com ele, a Telemont já é um exemplo em segurança digital, está bem preparada para conter ataques cibernéticos. Mas, todos os dias, surgem novidades tanto para o bem como para o mal na internet. "O fundamental é estar atento e alerta às ameaças, mesmo as corriqueiras", conclui.

A SEGURANÇA NA PRÁTICA

1) A TI nunca solicita o usuário ou senha dos colaboradores.
2) Sempre verifique se o e-mail recebido sobre uma política ou procedimento adotado pela TI tem como origem um gestor local da Regional ou um canal oficial da Telemont.
3) Toda suspeita de invasão, vírus ou e-mails estranhos deve ser informada, imediatamente, ao gestor ou à área de segurança da informação da empresa , pelo e-mail cybersecurity@telemont.com.br.
4) Previna-se! Bloqueie sempre seu computador ao se ausentar do seu posto de trabalho. Faça isso mesmo que saia por alguns minutos.
5) Nunca disponibilize login e senha, mesmo que seja para colegas de trabalho.
6) Seja consciente. Não comente informações confidenciais em locais públicos, taxis, elevadores e outros.
7) Use as redes sociais com segurança.
8) Ao receber um e-mail de um remetente desconhecido, preste atenção ao conteúdo e aos comandos solicitados.
9) Proteja os documentos e o seu ambiente de trabalho. Não fotografe telas de computador e documentos.

SOLUÇÕES CRIATIVAS ENTRAM EM PRODUÇÃO

Os grupos que integram os Círculos de Controle da Qualidade - CCQ da Telemont já estão apresentando suas propostas aos Comitês Gestores ou nos Seminários Regionais. As equipes de Tocantins abriram o ano finalizando os trabalhos que foram apresentados no Seminário Regional que aconteceu no mês de março. As Regionais Brasília e Goiás também já elegeram os melhores projetos do CCQ. O próximo Seminário Regional será do Mato Grosso do Sul, que fez a apresentação ao Comitê Gestor.

O gerente Corporativo de Processos, Jacinto Soares Di Sabatino Guimarães, acompanhou as apresentações nos estados e avalia que, a cada ano, os projetos são melhores e as apresentações mais envolventes. "Este ano, já temos projetos que serão incorporados aos processos de segurança no trabalho, dentro do programa de Acidente Zero da empresa. Outro fato é que as apresentações estão muito caprichadas, com as equipes inovando em cena para prender a atenção do público. Algumas, com um toque de humor, divertem e ensinam a fazer uma atividade melhor", comenta Jacinto Guimarães.

Todos os circulistas receberam medalhas e os três melhores trabalhos ganharam também troféus e uma premiação em dinheiro para cada integrante, sendo R$ 1 mil para os primeiros colocados; R$ 500 para os segundos colocados; e R$ 300 para os terceiros colocados.

CCQ
CÍRCULOS DE CONTROLE DA QUALIDADE

TOCANTINS:
SEMINÁRIO EXEMPLAR E SHOW DE PROJETOS

Banca avaliadora em Tocantins.

1º LUGAR

OLHO DE ÁGUIA
Projeto
Localizador de CS
Overlan Sousa, Fabiano Azevedo, Marciano Ferreira, Roberto Maycá, Jonadabe Batista, Josenildo Farias, Danivan Lima.

2º LUGAR

TROPA DE ELITE
Projeto STOP
Eduardo Mendes, Silas Carvalho, Willame Freire, Roberto Maycá, Anderson Vicentine.

3º LUGAR

GRUPO CONECTA
Projeto Mobile Redes
Fredson Reis, Bruno Aurélio Gaia, Anailton Gomes, Nelcyony Vieira, Wanderley Batista.

Os circulistas da Telemont em Tocantins se encontram desde 2012. A Regional já teve 11 grupos em atividade e, neste ano de 2018, está com nove grupos de CCQ, que atuam nas cidades de Araguaína, Guaraí, Paraíso, Palmas e Gurupi. A Regional promoveu, em março, o 3º Seminário Regional CCQ e serve de exemplo para outras unidades da empresa se inspirarem na programação, organização e condução das atividades.

Em Tocantins, o evento aconteceu no auditório da ATM, em Palmas, com a apresentação também dos grupos **Guaraí,** com o projeto Suporte para Cones (4º Lugar), e **Gurupi,** com o projeto Fonte e Carregador Veicular (5º Lugar). A banca avaliadora foi formada pelos diretores da Telemont Giovanni Eustáquio e Alberto Maranhão; Adenise Oliveira, supervisora Administrativo-financeira; Max Germano Ongaratto, gerente operacional e pelo convidado, o especialista em Telecomunicação da Oi, Augusto César.

Quem coordena e incentiva os trabalhos dos grupos de CCQ na Regional é Antonio Marcos Soares Rabelo, assistente regional de Gente, que tem orgulho dos resultados alcançados pelas equipes. Ele conta que, além do show das apresentações dos grupos de CCQ, que usaram as artes cênicas para demonstrar suas ideias, o Seminário contou com duas atrações.
A primeira foi a cantora Camila Ferreira, que encantou o público com sua linda voz e um repertório das melhores músicas do estilo sertanejo universitário. A outra atração foi o show de comédia (*stand up comedy*) de Hitalon Bastos e Ricardo Freitas, que arrancaram risadas do público com suas piadas superengraçadas.

BRASÍLIA
PREMIA A REDUÇÃO DE PENDÊNCIAS

Banca avaliadora em Brasília.

1º LUGAR

GRUPO ANTENADOS
Projeto I.C.R - Identificador de Cabo RGEO
Ramon de Brito (líder), Marcos Coelho (secretário), Carlos, Edson, José Bento, Edson Carlos e Sérgio (circulistas), Elionardo (padrinho) e Gláucia Gomes (facilitadora).

2º LUGAR

GRUPO CONECTADOS
Projeto Estica e Puxa
Regivan Pereira (líder), Maicon Martins (secretário), Antônio Carlos Dutra, Cristiano Teixeira, Edivaldo Goreto, Francisco Daniel e Francisco José (circulistas), Divanir (padrinho) e Gláucia Gomes (facilitadora).

3º LUGAR

GRUPO BLA
Projeto Fibraço
Francisco Alves (líder), Arisnan Nerro (secretário), Bento de Andrade, Carlos Anderson, José Roberto, Paulo Manoel (circulistas), Humberto Xavier (padrinho) e Gláucia Gomes (facilitadora).

Os grupos de Brasília entraram em campo para apresentar seus projetos para a banca avaliadora, formada pelos diretores Alberto Maranhão e Giovanni Avelar, pelo gerente operacional Fabrício Scot, pelo consultor e especialista em telecomunicações da Oi, Minori Ota, e pela consultora Interna de Gente Ana Brígida Nogueira. O evento ocorreu no Teatro dos Bancários e contou com mais de 260 pessoas na plateia, conferindo os trabalhos dos grupos **CEIL01, BLA, Conectados, Antenados** e **TEC TEL**.

O grande **vencedor** do Seminário Regional de Brasília foi o projeto para **Redução do Índice de Pendências** em serviços realizados em prédios e casas onde o cabeamento é de difícil identificação. O grupo **Antenados** criou um dispositivo para indicar o defeito no cabeamento utilizado nos serviços DTH.

O **Projeto Estica e Puxa,** do grupo **Conectados,** propõe dar mais segurança aos técnicos com o Estica e Puxa, que é uma ferramenta que auxilia o técnico em casos possíveis, na fixação do esticador no anel do poste padrão.

O **Grupo Bla** conquistou o 3º lugar com o projeto **Fibraço**. Os técnicos que atuam com fibra óptica enfrentavam dificuldades para fixar as emendas e os cabos devido à falta de uma base adequada para realizar o serviço. O grupo criou uma mesa portátil com um suporte para fixar emendas e cabos, o Fibraço.

GOIÁS:
MAIS APOIO PARA ÁREA TÉCNICA

Em Goiás, o Seminário Regional do CCQ aconteceu no começo de julho com a apresentação dos grupos **Inovação e Soluções**, **Força e Ação**, **Nova Visão**, **Objetivo** e **GCI - Gestão e Controle de Informações.** O CCQ proporciona às equipes a oportunidade de contribuir eficazmente com a melhoria da organização, através do levantamento de possíveis soluções para os problemas apresentados. São ideias simples que vão beneficiar todos na organização.

O comitê de avaliação foi formado pelo diretor de Gestão Operacional, Alberto Maranhão, pelo diretor Regional Centro-Oeste, Giovanni Eustáquio, pelo gerente Operacional Alexandre Brito, pela consultora interna de Gente da Regional Brasília Ana Brígida Nogueira e pela gerente de Acesso da Oi em Goiás, Idália Cheim.

Auditório atento às novas ideias dos circulistas.

A comemoração dos vencedores.

Giovanni Eustáquio, diretor da Telemont na abertura das apresentações do CCQ.

GOIÁS

OS PROJETOS

Vencedor do CCQ, o Grupo GCI criou o **Super Mobile** para otimizar o processo do Programa Super, na rotina do encarregado e nas apresentações da Resuper. A ideia é aumentar a produtividade dos encarregados e facilitar as apresentações da Resuper, possibilitando também a mensuração dos resultados obtidos pelos encarregados em tempo real.

Já o segundo colocado pensou em facilitar a execução de procedimentos não habituais no segmento Velox. A equipe Força e Ação criou um material didático de **Apoio Virtual** para os técnicos que atuam no segmento.

O Grupo Nova Visão propôs a criação do Projeto **Voucher** para facilitar a gestão dos convênios de hospedagem e refeições. A ideia foi desenvolver uma ferramenta que gerenciasse os convênios realizados com fornecedores dessas áreas, desde o cadastro da empresa no sistema, passando pelas fases de emissão de requisições, rateio do custo por departamentos e, posteriormente, na produção de relatórios gerenciais.

O projeto **Modem Nobreak**, do Grupo Inovação e Soluções, busca facilitar os testes dos serviços de Velox para qualificação do sinal em locais sem ponto de energia. A ideia é usar uma bateria recarregável que fique conectada internamente no modem.
Para o grupo Objetivo o problema a ser resolvido foi o alto índice de corrosão dos filtros de sílica gel da máquina de pressurização. A solução proposta é a troca por **Filtros de PVC.**

1º LUGAR

GRUPO GCI -
Gestão e Controle de Informações
Projeto Super Móbile
Fernando Carlos Guimarães, Flávio Lemes Guerra Júnior, Halderban Sousa dos Santos, Hudson Henrique de Souza Lopes, Larissa Vannele Freitas Tavares e Thyago Ferreira Almeida.

2º LUGAR

GRUPO FORÇA E AÇÃO
Projeto Apoio Virtual
Bruno Batista da Silva, Galvani Rodrigues da Costa, Jack de Oliveira, Jonathan Wellington Piedade de Araújo, José Cláudio de Faria e Ronaldo Ferreira da Silva.

3º LUGAR

GRUPO NOVA VISÃO
Projeto Voucher
Antônio Gomes da Silva, Fernando Carlos Guimarães, Flávio Lemes Guerra Júnior, Halberdan Sousa dos Santos, Larissa Vannele Freitas Tavares, Laurêncio Messias de Carvalho e Thyago Ferreira Almeida.

MATO GROSSO DO SUL:

A SELEÇÃO DO COMITÊ GESTOR

Banca avaliadora - Comitê Gestor Regional.

Em Campo Grande, o Comitê Gestor se reuniu, em maio, para conhecer os projetos dos grupos **União G5, Oi TV SAT MS, Tele Voz/Nova Geração, Tec, Bridge e Unidos TLS.** Todos os projetos foram aprovados e os cinco primeiros serão apresentados durante o Seminário que irá ocorrer ainda este ano. O diretor da Telemont, Antônio Honório, acompanhou as apresentações e elogiou as iniciativas.

Um dos trabalhos avaliados foi a criação de uma **Bolsa Ferramental** para organizar o transporte das ferramentas usadas no serviço de DG. A ideia é do Grupo União G5 e propõe reciclar as calças jeans descartadas no almoxarifado com a ajuda do Programa Oficina Cidadã.

O **Pesca Cabo,** do Grupo OI TV SAT MS, é um método para resgatar cabos dos forros das casas com maior segurança e qualidade. O Pesca Cabo é feito de PVC.

Outro projeto é a **Cartilha GCOP**, do grupo Tele Voz/ Nova Geração, que serve de apoio no Controle Local para dar mais agilidade no atendimento do técnico de Dados.

Trava Máquina é o nome dado ao dispositivo de segurança criado pelos circulistas do Grupo Tec para garantir o transporte seguro da máquina que espina cabos em altura. Tudo montado com equipamentos já usados pelas equipes. O **QR Code**, do Grupo Bridge, reunirá as informações de rede usadas em serviço de armário, visando otimizar o trabalho do técnico, reduzindo custos com deslocamento e tempo gasto nos acionamentos. O projeto propõe gerenciar as informações e unificá-las.

Já o grupo Unidos TLS investiu em um **Protetor de Pinos**, feito de PVC, para uso no bloco primário do DG. Com a proteção, evita-se a danificação de uniformes, elimina-se o risco de escoriações e choques leves, além de garantir mais segurança. O projeto elimina defeitos provenientes de quebra de pinos, garantindo o melhor atendimento ao cliente.

MATO GROSSO DO SUL

GRUPO TEC
Projeto Trava Máquina
Jairo Rodrigues Dos Santos, Rosângela De Oliveira Dutra, José Antônio Paz Mattos, Sionei Figueredo de Araújo, Flávio Jose da Silva Junior, Edimar Nazareth de Oliveira e Leandro Gomes dos Santos.

GRUPO BRIDGE
Projeto QR Code
Luciney Queiroz da Costa, Ramão William Chaves, Flávio Araújo Garcia Mendes, Domingos Monterisi Ribeiro, Diegho Santos Neves, Frederico Augusto Santana, Rafael Lopes Ferreira e Fabiano José Guimaraes.

GRUPO UNIÃO G5
Projeto Bolsa Ferramental
João Luiz Palmas, Osmir Inácio Taveira, Renildo da Silva Nogueira, Luiz Henrique da Silva Soares e Bruna Thomaz Cardoso.

GRUPO TELE VOZ/NOVA GERAÇÃO
Projeto Cartilha GCOP
Adrienn Gianny Leguizamon Ferreira, Adriane da Silva Menezes, Kézia Machado Vermelho, Rafael Matias Bittencourt, Ingrid de Sousa Chueriy e Wesckley de Oliveira Silva.

Oi TV SAT MS
Projeto Pesca Cabo
Leonardo Alves Magalhaes, Raphael da Silva Vasques, Everton dos Santos, Carlos Augusto Centuriao Lopes, Izidro Carlos Barros da Silva, Eduardo Rodrigo Cardenas e Dean Henrique Gomes de Souza

UNIDOS TSL
Projeto Protetor de Pinos
Edinaldo Goncalves Barbosa, Lucas Gusmão de Lima, Gilmar Rodrigues do Nascimento, Marcos de Oliveira Santos, Andrew Michel Rodrigues Rocha e Desvencidio Ramos Queiroz

LUZ, CÂMERA, AÇÃO

Ronaldo Ferreira da Silva

Desde a infância, Ronaldo Ferreira da Silva, supervisor operacional da Regional Goiás, ficava intrigado com as coisas que assistia na TV. Como os cortes de cenas, transições de imagens e efeitos aconteciam. Foi aí que nasceu o seu interesse pela criação de vídeos. "Brincava que um tijolo era uma filmadora e colocava os colegas para ficar na frente dela com um microfone improvisado. Sempre fui fascinado com o que acontece por trás das câmeras", conta.

O supervisor graduou-se em Fotografia e Produção Audiovisual, fez trabalhos com filmagem e edição de casamentos e participou de festivais de filmes, apresentando suas produções. Hoje, Ronaldo tem um canal no Youtube com tutoriais sobre internet e configuração de modem e está iniciando um programa esportivo, denominado Arquibancada, que é transmitido ao vivo pelo Facebook e pelo Youtube.

Ronaldo grava palestras, treinamentos e videoclipes para amigos. O talento também é aproveitado pela Telemont. Os vídeos dos processos da Célula de Apoio, do Maxiline Supervisor e do Procedimento de Baixa de Modem no aplicativo Maxmobiletec são de sua autoria. Ele também colabora com a produção de vídeos para grupos do CCQ – Círculos de Controle de Qualidade.

"Para mim, um vídeo consegue transmitir uma mensagem acessível, clara e eficaz. É um recurso bastante utilizado no mundo como ferramenta de negócio e estratégia em mídias sociais. Hoje, a maioria dos celulares grava vídeos com qualidade em HD. Mas, para produzir um bom vídeo, deve-se levar em consideração o áudio, a iluminação e o conteúdo deve ser claro e objetivo", ensina Ronaldo.

NOVAS POSTURAS E MAIS SEGURANÇA

A Telemont vem ampliando sua atuação e, quando a empresa cresce, aumentam as demandas das áreas de formação, capacitação, desenvolvimento profissional e a necessidade de alinhar os objetivos pessoais com as estratégias da empresa. E é por isso que estamos fortalecendo nossos programas de incentivo de carreira, de formação de novos técnicos, de fortalecimento das lideranças e de benefícios, como a implantação da nova Remuneração Variável.

Para alcançarmos a excelência e as metas desejadas, estamos assumindo também posturas empresariais mais arrojadas no que se refere aos cuidados pessoais de segurança, valorizando o ser humano, as condições de trabalho e respeito ao ambiente onde atuamos. A política de Segurança, Saúde, Meio Ambiente agrega nossas intenções e deve ser praticada por todos.

Quanto aos programas de carreira, já está em andamento o "Impulsionar", que, de forma dinâmica, elevará a satisfação pessoal e profissional dos colaboradores. Também está mais fácil acompanhar pela intranet, que está mais robusta e, dessa forma, aproxima os colaboradores de norte a sul do Brasil.

Para acompanhar o crescimento da Telemont, revisamos nossa plataforma de intranet, que agora nos permite maior alinhamento de ideias, propostas e condutas. Estamos empenhados em unificar nosso jeito de agir e trabalhar em todas as Regionais, sempre respeitando as peculiaridades de cada localidade e valorizando nossos recursos humanos, em especial aqueles que se integram com foco no desempenho com segurança e qualidade.

Maria de Lourdes Aguiar,
Diretora de Gente

SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO

A Telemont acaba de adotar uma política integrada de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA). Dessa forma, a empresa assume compromissos e valores que darão sustentação aos seus planos de crescimento, valorizando o ser humano, as condições de trabalho e respeitando o ambiente onde atua. "O objetivo é ter condutas que nos levem ao desenvolvimento empresarial de forma criteriosa, respeitosa e verdadeira", afirma Lauro Maymone, gerente corporativo do SESMT.

Essa foi uma das iniciativas do Programa Acidente Zero, que busca valorizar a operação de modo seguro em todos os níveis da empresa. "Não estamos apenas escrevendo uma política de SSMA, mas buscando atitudes e compromissos nos diversos níveis de liderança para melhorar nosso dia a dia. A política é para ser praticada por todos, do presidente e diretores aos demais colaboradores", anuncia.

Para divulgar a política, todos os pontos de circulação e concentração de pessoas na empresa, em todas as Regionais, estão recebendo cartazes com a descrição dos princípios e da política SSMA. Também foram formados diversos facilitadores para tirar dúvidas das equipes e abordar o assunto, sempre que possível. "Estamos buscando a maturidade em segurança, formando uma cultura de atenção com o que fazemos, para que todos nós sejamos felizes com nosso trabalho e com os resultados que alcançamos. Para esse objetivo ser alcançado é fundamental ter uma visão integrada de segurança no trabalho, saúde e meio ambiente", completa Lauro.

OS PRINCÍPIOS

TODAS AS ATIVIDADES DEVEM SER EXECUTADAS, PRIORIZANDO:

- A saúde e a segurança do ser humano, acima de tudo;
- A preservação do meio ambiente;
- O atendimento da legislação aplicável em SSMA;
- A sustentabilidade dos negócios;
- A preservação do patrimônio da empresa.

AMBIENTE SÃO PRIORIDADES

PROGRAMA ACIDENTE ZERO
UM COMPROMISSO DE TODOS
TELEMONT

POLÍTICA INTEGRADA DE SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

Objetivo

A política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente objetiva estabelecer as condutas de segurança, saúde e preservação do meio ambiente a todos os colaboradores, em todas as atividades.

Princípios

A Telemont entende que SSMA (Segurança, Saúde e Meio Ambiente) é um valor e que todas as suas atividades devem ser executadas, priorizando:

- A saúde e a segurança do ser humano acima de tudo;
- A preservação do meio ambiente;
- O atendimento à legislação aplicável em SSMA;
- A sustentabilidade dos negócios;
- A preservação do patrimônio da empresa.

Diretrizes

Nenhum motivo de força maior servirá de justificativa para o não atendimento desta Política:

- A alta administração, gerentes e demais líderes são responsáveis pela prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e preservação do meio ambiente, devendo prover todos os recursos administrativos e técnicos disponíveis para reduzir ou eliminar os acidentes e incidentes e, consequentemente, as perdas.
- É de responsabilidade dos líderes assegurar que todos os colaboradores sejam treinados e capacitados, condição imprescindível para garantir um ambiente de trabalho seguro.
- Todos os colaboradores da Telemont são responsáveis pela aplicação de boas práticas de prevenção de acidentes e preservação do meio ambiente. Assim sendo, todos se tornam responsáveis pelos fatos resultantes desta execução.
- Trabalhar com segurança é uma responsabilidade individual e condição essencial para a manutenção da relação de emprego, portanto, toda condição de risco observada deve ser comunicada imediatamente ao líder direto.
- Todas as atividades que exijam habilitação para sua execução, somente devem ser realizadas por pessoas treinadas, capacitadas e autorizadas para tal função.
- As condições de execução do trabalho só serão consideradas adequadas se atenderem às exigências especificadas nos procedimentos de SSMA, sendo que, antes de iniciar qualquer atividade, todos os colaboradores devem verificar as condições favoráveis à execução do trabalho para operar de forma segura.
- Todos os colaboradores têm o direito e o dever de questionar quanto à execução de qualquer atividade em que as condições de trabalho não estejam em conformidade com os procedimentos de SSMA, tendo autonomia para paralisar a atividade, quando a integridade física do executor estiver em risco.
- Todos os incidentes e acidentes nas unidades de negócio podem ser evitados e serão objeto de análise e investigação, e medidas para evitar recorrências serão tomadas pelas lideranças.
- Todos os níveis da organização devem fazer auditorias de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, garantindo a identificação e eliminação das condições inseguras.
- O desempenho em Segurança, Saúde e Meio Ambiente tem como patamar mínimo, o atendimento aos requisitos legais, e deve ser gerenciado, sistematicamente, por todos os níveis de liderança e áreas de SSMA, visando a melhoria contínua dos processos.
- Toda comunicação de assuntos relacionados à SSMA deve ser realizada com agilidade, de forma clara, transparente e sistêmica.
- O programa de SSMA deve funcionar como sistema integrado, envolvendo seus profissionais, CIPA, eixos da liderança, suporte e operacional, pois as pessoas são os principais elementos de sucesso de um programa de segurança.

Gilnei Machado
Presidente

PROGRAMA IMPULSIONAR COMEÇA A SER IMPLANTADO

Com o acordo de metas definido, as equipes de líderes da Telemont ingressam no Programa Impulsionar. Como o próprio nome sugere, o programa ajuda os profissionais a darem saltos e impulsos em suas carreiras. "Estamos constantemente buscando metodologias e ferramentas que ajudem nossos profissionais a evoluírem em suas carreiras. Estamos com um modelo de desenvolvimento profissional dinâmico, em que o aprendizado é baseado em trocas, para que os participantes sejam estimulados a planejar e agir com foco no alcance de metas pessoais e corporativas", esclarece Maria de Lourdes Aguiar, diretora de Gente da Telemont.

As metas são estabelecidas individualmente, a partir do acordo entre o líder e o liderado nos pilares de segurança no trabalho, indicadores operacionais, gestão financeira, ações para o autodesenvolvimento e capacitação da equipe. Depois de estabelecer as metas, o participante define o plano de ação a ser seguido e a situação em que quer chegar. Tudo isso alinhando interesses pessoais, de carreira e organizacionais.

O programa é coordenado pelo NDP da Matriz e das Regionais, que auxiliam no reconhecimento, na ampliação das competências e fazem o acompanhamento da evolução de cada participante. Cabe aos participantes, apoiados pelos líderes e NDPs Regionais, assegurar que as metas acordadas atendam às necessidades do colaborador e da empresa, motivando a continuidade das ações e o alcance dos objetivos.

"Para evoluir e seguir o plano proposto, o participante precisa manter o foco e saber que novas competências abrangem conhecimentos, habilidades e atitudes que, quando aplicadas na prática, poderão ser incorporadas na rotina, pois assim são criados hábitos novos", complementa Maria de Lourdes Aguiar.

A diretora de Gente reforça que, além de assumir a responsabilidade por sua carreira, o participante tem que realmente querer alcançar as metas. "Já os líderes irão acompanhar o desenvolvimento das equipes, integrando o programa desde a definição das metas. São fundamentais para estimular, acompanhar e fazer os ajustes no plano de desenvolvimento de seus colaboradores", afirma Maria de Lourdes.

UNIFORMES USADOS RETORNAM AO CAMPO EM BOLSAS MULTIUSO

Uma das qualidades do instrutor de ensino da Telemont em Governador Valadares, Elder Luiz de Almeida, de 58 anos, é a criatividade. Foi dele a ideia de reaproveitar as calças de uniforme devolvidas à empresa no desligamento de funcionários. "Sou do tipo de reaproveitar e reciclar materiais. Estou sempre desenvolvendo alguma coisa. E uma empresa grande como a Telemont tem muita oportunidade para reaproveitamento. Primeiro, fiz uma bolsa para o meu notebook. O colega Cliver, da Regional em Belo Horizonte, ficou com ela. Observei que os técnicos usam bolsas e mochilas próprias e aí desenvolvi um modelo que apresentei para a empresa", diz Elder, que já está feliz com a acolhida da sua ideia na Oficina Cidadã de Costura da Regional Minas.

A Oficina Cidadã em Belo Horizonte produzirá as bolsas a partir das calças de brim e jeans devolvidas à Telemont. "No desligamento, o colaborador devolve o uniforme, que é descartado ou doado (sem as marcas) para instituições sociais. Agora, vamos aproveitar aqui mesmo para o uso dos nossos técnicos. A bolsa, que tem um design moderno com alças longas, facilita o transporte de materiais de trabalho, como alicates, chaves de fenda, entre outros", explica Josilene da Silva Santos, gerente regional de Gente. Antes de virarem bolsas, as calças são higienizadas, desmanchadas e recortadas.

Na Oficina Cidadã da Telemont, a reciclagem das calças de uniforme teve aceitação imediata. A partir do modelo entregue, a supervisora Nathalia Junqueira Alves desenvolveu o modelo final com ajustes de modelagem e adequação para as ferramentas. "Desmanchamos o modelo inicial, fizemos novos bolsos, recortes e criamos o modelo que iremos produzir. Esse novo produto nos permitirá também aproveitar e desenvolver melhor nossa equipe, que é de PCDs, pois aqueles sem aptidão para a costura poderão ir para arremates, desmanches e acabamentos", informa Nathalia.

As novas bolsas foram testadas e já estão em produção.

Padrinhos:
FORÇA E COMPANHEIRISMO EM CAMPO

O treinamento dos novos técnicos conta com a presença em campo e o apoio de um profissional experiente.

O Programa Padrinho tornou-se um importante aliado da área operacional como complemento do treinamento prático dos novos técnicos. "Os padrinhos são profissionais exemplares com muita experiência na função, atuam dentro dos padrões de segurança e qualidade para cada atividade e, por isso, são acompanhados pelos recém-contratados em suas primeiras semanas na empresa, servindo de referência e modelo para os novatos", informa a coordenadora de Educação Corporativa, Cristina Ziviani. Para ampliar o programa e valorizar ainda mais os profissionais, a Telemont instituiu para todas as Regionais o Encontro com o Padrinho, que reúne essa equipe de *experts* com gestores de área, gerentes e diretores.

Os encontros enfocam a importância do trabalho do treinamento em campo, reforçando os conhecimentos adquiridos no CAIGETEC durante a formação técnica. Durante o encontro, os profissionais participarão de dinâmica para identificar pontos fortes e pontos de melhorias do Programa Padrinho e terão a oportunidade de refletirem sobre a importância do seu papel. Neste Encontro, os Padrinhos receberão um adesivo de identificação que deverá ser fixado no capacete para que se destaque em campo. "O encontro tem o objetivo de promover a troca de experiências entre os padrinhos", explica Ziviani.

CAFÉ UNE MAIS A EQUIPE EM GOIÁS

A proposta de realizar encontros com os padrinhos surgiu em Goiás com a realização de um café com a equipe local. O sucesso foi grande e incorporado pela Matriz na integração do programa corporativo.

O primeiro encontro de Goiás reuniu os Padrinhos em uma manhã de troca de experiências e atividades em grupo. A ideia foi reunir os colaboradores para avaliar os resultados do programa que apoia novos contratados. Foram realizados três encontros na Sede da Regional, e no total 50 Padrinhos estiveram presentes. Os encontros reuniram Padrinhos dos segmentos de Dados, Cabos, DTH, Fibra, Multiskill, do DG e do Controle Local.

Durante os encontros, eles refletiram sobre o trabalho e o acompanhamento dos apadrinhados. Os eventos foram organizados pelo NDP e realizados no mês de abril. Na programação, um questionário de avaliação do programa, debates, troca de vivências em campo, uma dinâmica de grupo para fortalecer os laços de união da equipe e vídeos motivacionais.

De acordo com o NDP, ficou bastante claro que o Programa Padrinho é um sucesso entre a equipe, que é realmente necessário e que faz diferença na integração dos novos contratados e na sua segurança para atuar no dia a dia com o cliente.

O material do encontro conta com vídeos de depoimentos de um colaborador recém admitido, um padrinho e um supervisor que já atuou com padrinho.

Diego Costa Perdigão, Agente de Soluções em Telecomunicações I, Daniel Aparecido Pereira Ferreira, trainee para Agente de Soluções Telecom, e Hiero César Oliveira Zinatto, Supervisor Operacional, contaram suas experiências para os vídeos de treinamento.

" O encontro foi um momento muito bom e proveitoso, porque nele fortalecemos, através das dinâmicas, a importância do trabalho em equipe. Percebemos que, quando nos unimos em busca de um objetivo, é mais fácil realizá-lo com sucesso".

CARLOS DIAS DA SILVA
Emendador de Cabos Telefônicos

"Foi uma experiência gratificante, uma oportunidade de rever os amigos de outros segmentos e localidades, trocar experiências e aprender com as vivências dos colegas que também são Padrinhos e têm a chance de ensinar quem está entrando na empresa".

PAULO VITOR SANTOS
Agente de Soluções em Telecomunicações

ENCONTRO DE INSTRUTORES

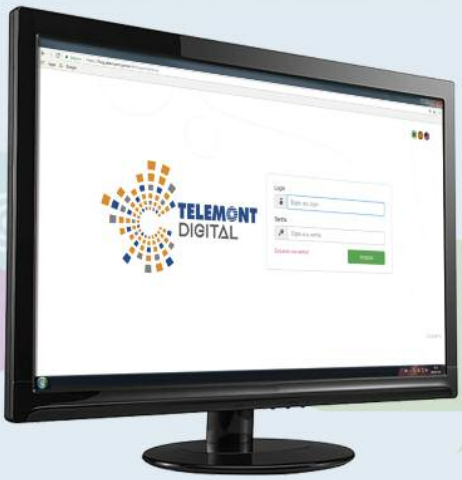
Aconteceu em Belo Horizonte um encontro para alinhamento dos padrões de treinamento para todos os instrutores do CAIGETEC das Regionais Minas e Espírito Santo.

Instrutores de ensino profissional da Telemont em Minas e no Espírito Santo fazem atualização e reforçam conhecimentos em segurança do trabalho.

"O encontro foi muito produtivo e bastante rico em conteúdo. Os instrutores puderam ampliar o networking com diversas áreas da empresa, em especial com o SESMT", comenta Patrícia Lages, consultora de Educação Corporativa da Regional Minas Gerais.

O encontro reforçou com os instrutores sua importância ao repassar nos treinamentos os conceitos e práticas do valor "Operar de Modo Seguro" da política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA). Para os instrutores Cliver e Francis Lay, o evento foi excelente e agregou muitas novidades para suas próximas aulas.

BIBLIOTECA VIRTUAL



Os mais diversos materiais didáticos usados nos cursos de formação de novos colaboradores e materiais técnicos dos segmentos de LA, ADSL, TUP, entre outros já podem ser acessados na intranet, no CAIGETEC. Para acessar os conteúdos e se atualizar, o colaborador deverá fazer o login na intranet Telemont.

CAIGETEC

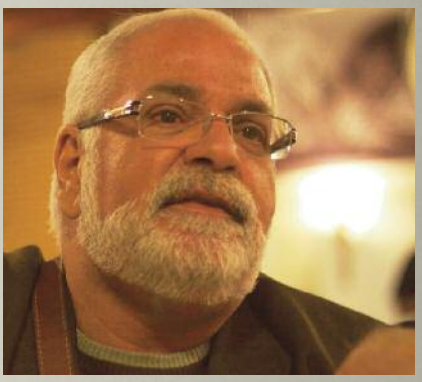
Acesse o site: **https://fluig.telemont.com.br:8443**

1 - No campo **LOGIN**, utilize o número da sua chapa (incluindo os zeros, se houver).

2 - No campo **SENHA**, você utilizará como senha inicial os **4 PRIMEIROS NÚMEROS DO SEU CPF + ANO DO SEU NASCIMENTO COMPLETO** *(sem pontos ou traços)*.

CLICAR EM CAIGETEC, na página inicial da intranet, abaixo de Acessos Rápidos.

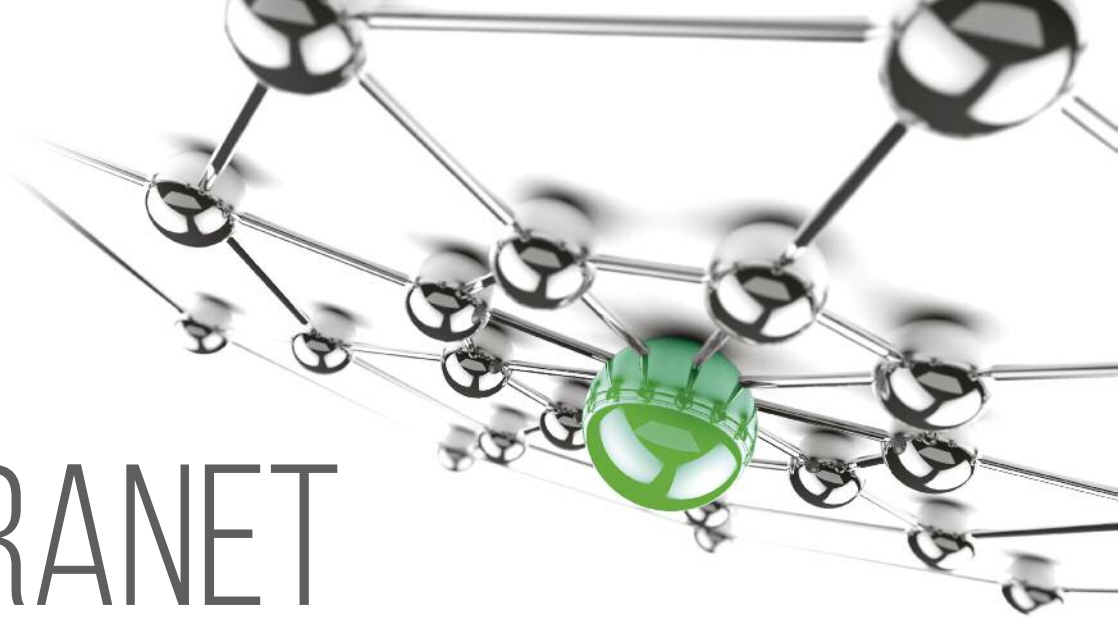
BONS MODOS NO BANHEIRO



As regras de etiqueta convencionais não costumam entrar em detalhes sobre o comportamento das pessoas em banheiros. Mas, quando se trata de espaços de uso compartilhado, como no trabalho, em academias, clubes, bares e restaurantes, todos sabem que vale o bom senso e manter a higiene do local. No entanto, há aqueles, homens e mulheres, que desconsideram totalmente os dois princípios da boa convivência em vestiários, banheiros e lavatórios de uso comum. Para reforçar alguns hábitos e os bons modos, conversamos com o *coach* de estilo Eduardo Carvalho que fez uma lista das principais atitudes educadas no banheiro.

Coach *de estilo, Eduardo Carvalho foi fundador do curso Consultoria de Imagem do Senac Minas, onde deu aulas durante 26 anos.*

- Confira se a cabine está livre, pergunte, empurre a porta devagar ou procure sinais de ocupado antes de entrar.
- Puxe o papel higiênico e as toalhas de mão com moderação. Não deixe um "véu" de papel pelo chão ou sobre a pia.
- Sempre dê a descarga e confira se o vaso ficou limpo.
- Deixe tudo limpo. Mantenha pias limpas, sem fios de cabelos ou respingos de pasta de dente. Vasos, tampas, lixeiras e pisos devem ficar livres de respingos de água ou urina.
- Não jogue papel no vaso, exceto se não houver lixeira no local.
- Sempre feche a porta da cabine.
- Dê descarga sempre.
- Mantenha as conversas curtas e restritas à área comum do banheiro.
- Não leve celulares e revistas de companhia, para não atrasar a fila.
- Palitos e fio dental devem ser usados de forma discreta e sem apontar para o espelho.
- Acerte o lixo.
- Em caso de imprevistos ou de banheiros impraticáveis, procure alguém da área de limpeza.
- **Somente para homens.** No mictório, não puxe conversa, olhe para a frente e termine logo o que foi fazer, lave as mãos e saia. Atenção na finalização e não deixe respingos de urina no chão.



#INTRANET
APROXIMA AINDA MAIS AS EQUIPES

A Telemont está com a intranet totalmente renovada e com novas funções. O lançamento da novidade aconteceu em maio e pode ser acessada por todos os colaboradores da empresa. Dentre suas principais funcionalidades, estão acesso facilitado ao contracheque, notícias sobre a Telemont, galerias de fotos e vídeos, anúncios de vagas em aberto, relação de aniversariantes e informações sobre benefícios, dados específicos do Departamento Pessoal e informações do SESMT.

Hoje, através da intranet da Telemont, o usuário também tem acesso às comunidades, um ambiente em que ele pode conferir os comunicados oficiais da empresa e interagir com os colegas de trabalho através de postagens das comunidades. "Tem sido um grande sucesso e, por enquanto, estão disponíveis as comunidades de cada Regional. Futuramente, quando todos estiverem bem ambientados com as funções da intranet, serão abertas novas comunidades, mais restritas, de equipes, por exemplo", informa Deleoni Amorim, coordenador corporativo de Comunicação.

Deleoni destaca que uma das funcionalidades interessantes para os usuários é o *intrachat*, em que os colaboradores conseguem se comunicar, incluindo grupos e enviando arquivos mais pesados, vídeos, fotos e imagens.

CONECTE-SE:
#TÁ NA INTRANET: https://fluig.telemont.com.br:8443

PRIMEIRO ACESSO

1) No campo LOGIN, utilize o número da sua chapa (incluindo os zeros, se houver. Ex.: 12340).
2) No campo SENHA, você utilizará como **senha inicial:** os 4 primeiros do número do seu CPF + ano do seu nascimento completo (sem pontos ou traços. Ex.: 42851961).

TROQUE A SENHA! É OBRIGATÓRIO!

1) No canto superior direito, clique no botão do seu nome (onde há o ícone de uma engrenagem).
2) Selecione a opção **"EDITAR PERFIL"**.
3) **"PREFERÊNCIAS DE USUÁRIO"**.
   Altere sua senha. Confirme e clique em **"SALVAR"**.
4) **Corrigir e-mail:** insira o seu e-mail corporativo da Telemont. Quem não tem, deve indicar um e-mail.
   Esse ajuste é **fundamental** para a recuperação de senhas futuras, em caso de esquecimentos ou alterações.
5) **"SALVAR"**.

TIRE DÚVIDAS: comunicacao@telemont.com.br

PROTEJA SUA VIDA.
USE EPI

SCRITTO COMUNICAÇÃO / ARTE GRAFIA - BHz

Não deixe de atender às normas de segurança no trabalho, no trânsito e em casa. Use EPIs adequados à sua função e lembre-se: tem gente esperando por você.

TELEMONT

LIGANDO O BRASIL DE PONTA A PONTA.

ALEXANDRE MELO: ATOR,

Analisar e propor processos de qualidade para a Telemont não é única ocupação do analista de Qualidade da Regional Mato Grosso do Sul, Carlos Alexandre Melo, 28 anos. Na empresa desde 2013, o colaborador também faz parte de uma companhia de teatro, o Grupo Ofit, onde atua, canta e dança. "Lá, a gente faz de tudo, desde peças convencionais até musicais. O teatro me envolve muito, sabe?! É muito gratificante subir ao palco".

A carreira nos palcos teve início em 2006, quando se mudou de Taquarussu para Campo Grande (MS) para terminar o ensino médio. Na mesma época, começou a participar de oficinas de teatro e seu amor pelos palcos foi crescendo. Em 2008, a faculdade e seu trabalho consumiam todo o seu tempo, o que o impediu de prosseguir com as artes. Mas, em 2013, assim que terminou os estudos, voltou com determinação, retomou as aulas de atuação e iniciou aulas de dança, o que rendeu uma contratação de dois anos pelas companhias de dança Grupo Bailah e Cia Cinese. Já em 2015, foi contratado pelo Grupo Ofit, no qual atua desde então.

AUDITORIAS E ARTE

A conciliação entre a carreira de artista e a de analista de qualidade se desenvolve com bastante equilíbrio. Nos dias de semana, ensaia nos horários que não interferem em seu trabalho na Telemont. As apresentações acontecem nos finais de semana, na capital e em algumas cidades do interior. Apesar de amar as artes, Carlos acredita na dificuldade de seguir uma carreira totalmente de ator no Brasil. Dessa forma, encontrou em outra profissão outro amor. "Eu também gosto muito do que faço na Telemont, me sinto realizado em exercer as atividades de analista de qualidade, consigo conciliar as duas coisas e fazer duas coisas que eu amo", afirma.

O trabalho de ator também contribui em sua rotina na Telemont. A habilidade com comunicação o ajuda em sua relação interpessoal com os colegas e pessoas que atende. E o treinamento na atuação o ajuda a reagir com calma em determinadas situações.

Em cena na peça Pedra Bruta.

Andar pelas ruas de Campo Grande e ser reconhecido por sua atuação nos palcos é uma realidade na rotina de Carlos. As pessoas o param para cumprimentar e comentar sobre seus papeis no teatro. Suas redes sociais têm número considerável de seguidores que acompanham seus trabalhos.

Seus principais trabalhos foram o curta-metragem "Giselda", com direção do cineasta Eduardo Góes; o espetáculo de dança "Prelúdio de Eros", da Cia Cinese; o espetáculo de dança "Aventuras dançantes Bela no castelo enfeitiçado Fera", do Ballet Isadora Duncan (convidado); a peça de teatro "Meu amor, o que você faria se só te restasse um dia", do Grupo Teatral Entropia Zero; e o mais recente e em cartaz, "Pedra Bruta", do Grupo Teatral OFIT, com direção de Nill Amaral.

CANTOR E DANÇARINO

HOBBY

Em seu Instagram, Alexandre Melo se apresenta como ator, bailarino, mochileiro, administrador e brasileiro. Ele tem mais de cinco mil seguidores e lá ele posta também suas viagens. "Outra grande paixão é viajar de mochileiro, digo mochileiro mesmo, colocar a mochila nas costas, pegar carona, ônibus, dormir em albergues, entre outros". Alexandre Melo já esteve em vários cantos do Brasil e boa parte da América do Sul. Argentina, Chile, Peru, Equador, Colômbia, Bolívia e Paraguai já receberam a sua visita. O próximo destino já está decidido. O México que aguarde, pois esse furacão artístico está chegando.

> ***"Meus amigos falam que, quando eu estou no palco, pareço outra pessoa, meus olhos brilham.***

Carlos Alexandre Melo, analista de Qualidade, está na Telemont há cinco anos.

ACRE

HOMENAGEM PARA AS MULHERES

A Telemont Acre valoriza suas colaboradoras e sempre busca formas de incentivá-las no trabalho. No início de 2018, dois eventos foram realizados para homenagear as mulheres da empresa.

DIA DA MULHER

Para homenagear as colaboradoras no Dia Internacional da Mulher, a Regional Acre convidou uma maquiadora profissional para dar dicas de maquiagem e beleza. A sessão durou duas horas com tira-dúvidas, dicas de cuidados com a pele e truques de maquiagem para valorizar o formato do rosto.

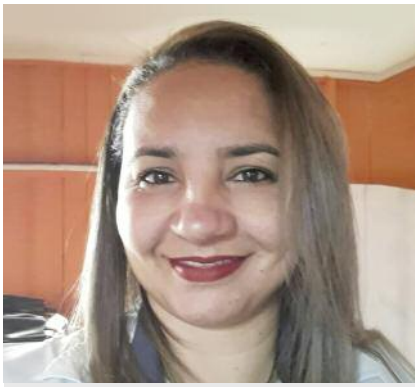
O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações - Sinttel marcou presença, realizando sorteio de brindes para as convidadas. A homenagem terminou com confraternização em um café da manhã para as colaboradoras que participaram do evento.

DIA DAS MÃES

Em comemoração ao Dia das Mães, foi realizado, no dia 11 de maio, um café da manhã para as mamães da Regional. Durante a confraternização, todas as convidadas receberam lembrancinhas da Telemont como forma de homenageá-las. O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações participou do evento, sorteando brindes entre as colaboradoras presentes.

"É muito legal e motivador ver que a empresa se importa conosco. É interessante ver a Organização pensando no nosso bem-estar e reconhecer a importância da nossa colaboração. O dia das mulheres é todo dia, mas é bacana tirar um dia para comemorar. O café da manhã e os sorteios de brindes mostram como a empresa valoriza nosso trabalho."

MÁRCIA CHRISTIANE JERONIMO BATISTA
Analista Regional - Controle Operacional



"A gente se sente mais motivada com esses eventos e vê que a empresa, além de esperar que tenhamos uma boa atuação na nossa área profissional, está preocupada em nos proporcionar esses momentos de lazer e confraternização. Com esses eventos a gente se sente valorizada, não só como profissional mas como pessoa também".

CLAUDENICE NUNES DA CUNHA LIMA
Assistente Regional Administrativa

ALEGRIA DE VITÓRIA

A pequena Vitória Alves, filha do colaborador Cosmo Souza dos Santos Alves, foi uma das crianças beneficiadas no Acre com o kit escolar distribuído pela Telemont.

A menina tem 7 anos e, segundo seu pai, adorou os cadernos e os lápis coloridos.

BRASÍLIA

CONHEÇA O NDP

O Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas - NDP desempenha funções fundamentais para as carreiras dos colaboradores da Telemont. A fim de apresentar aos líderes da Regional suas atividades e como utilizar os serviços que a área presta, a analista regional de Recrutamento e Seleção de Carreira Luiza Bougleux ministrou o treinamento "NDP para Líderes" para os supervisores operacionais que atuam em Brasília.

O treinamento tirou dúvidas e apresentou as ferramentas para melhorar a eficiência dos processos. "Também apresentamos o fluxo de aprovação de vagas, abordamos o tempo médio para o cumprimento de processos, esclarecemos nosso processo seletivo, mostramos como funciona o teste PI, como avaliamos comportamentos e condutas e o fluxo de aprovação de RP foram algumas das temáticas apresentadas", conta Luiza. De acordo com ela, o treinamento melhorou a comunicação com os gestores e gerou maior efetividade nos processos.

Na Telemont há 12 anos, o supervisor operacional, Alessandro Correa Fialho, comenta que ficou muito satisfeito com o conteúdo e com o formato das aulas. "O treinamento foi muito interessante. Ela explicou todos os processos de forma detalhada e didática e conseguimos entender os trâmites e etapas da área. Conseguimos sanar todas as nossas dúvidas e debater situações que já aconteceram durante o trabalho" conta ele.

INCLUSÃO, EMPREGO E CESTA BÁSICA

A parceria com o ICEP beneficiará jovens e adultos em busca de emprego.

O Instituto Cultural Educacional e Profissionalizante de Pessoas com Deficiência do Brasil (ICEP Brasil) prepara PCDs para o mercado de trabalho. Além de treinamentos e capacitação, o Instituto apoia famílias em busca de inclusão na sociedade. A Telemont firmou um convênio com o ICEP e assumiu o compromisso de doar uma cesta básica à instituição para cada contratação de PCD que a mesma indicar. Dessa forma, a empresa incentiva as indicações e amplia a qualidade das contratações, ajudando o ICEP em seu processo de inclusão e melhoria da qualidade de vida das pessoas atendidas.

"A ideia da parceria surgiu com a indicação da recepcionista da Regional, Clislene de Aragão Cardoso, que é uma das PCDs, e expôs ao NDP o trabalho que o ICEP Brasil realiza. A Telemont resolveu fazer parte dessa mudança social e procurou uma forma de aliar todos os interesses e necessidades. O resultado tem sido bastante satisfatório", avalia Ana Brígida Nogueira Cunha, consultora interna de Gente da Regional.

O diretor de empregabilidade do ICEP, Celso Custódio de Lima, conta que a parceria é uma via de mão dupla. Com base no que a empresa procura, a intuição consegue oferecer cursos que preparem os PCDs para a demanda. "É uma parceria muito importante, pois as três partes são atendidas, os PCDs, a empresa e a instituição. Nós entendemos que o emprego é a melhor ferramenta de inclusão e buscamos sempre trabalhar de maneira a proporcionar isso", explica.

Até o momento, quatro funcionários já foram contratados através da parceria. Sempre que abrirem novas vagas, o Instituto será acionado para indicação de pessoas para o processo seletivo. A parceria tem dado certo, com o novos profissionais chegando devidamente qualificados e preparados para exercer suas funções.

CAMPINAS

CERTIFICAÇÃO INTERNA REDUZ RETRABALHO

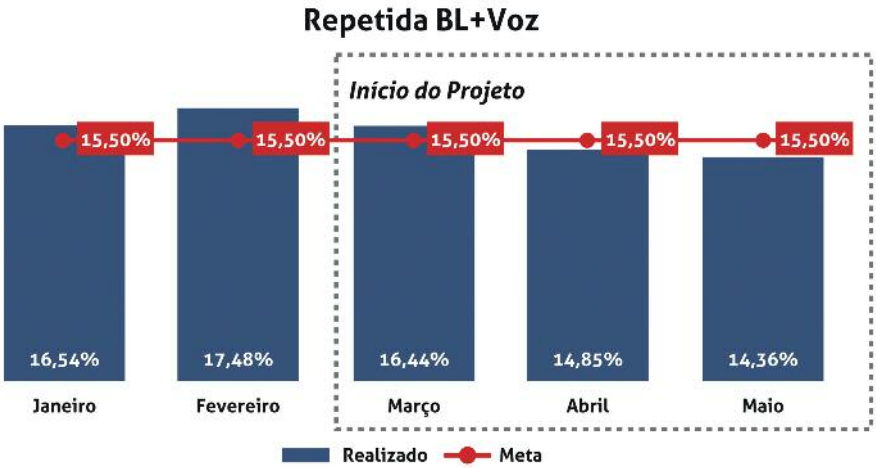
Há três meses, a equipe técnica de campo da Regional Campinas ganhou um apoio extra dos Ligadores do DG local. Para ter certeza de que os serviços foram realizados com qualidade, os técnicos solicitam ao DG a conferência de todo serviço antes da entrega para o cliente.

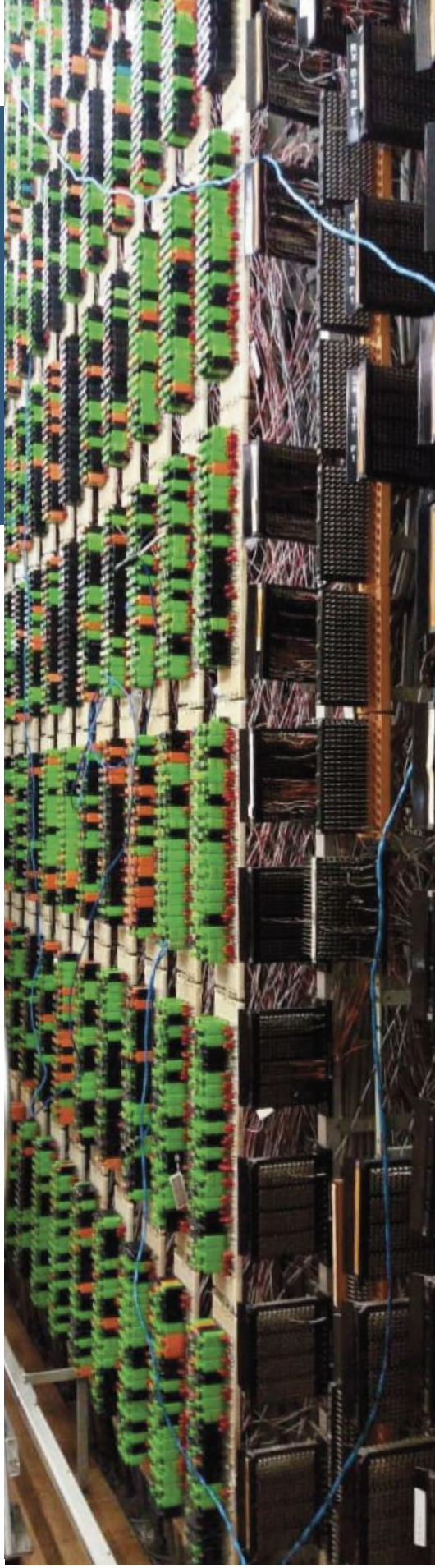
Passam pela certificação do DG 60% dos serviços realizados na planta para a Vivo. Ou seja, são verificados os serviços de instalação e reparos em linhas de voz em rede metálica e banda larga.

"A Certificação AST é um teste de verificação de todas as etapas do trabalho realizado, o equivalente a uma prova final de que o trabalho foi bem feito. Nesse pouco tempo da implantação, já tivemos um avanço no índice de produtividade da equipe com a queda de retrabalho e repetidas na Regional", informa Marcos Lara, gerente operacional da Telemont em Campinas.

De acordo com Lara, a implantação da certificação para os técnicos de campo se deu com a reestruturação e o treinamento das equipes de Ligadores para o uso do Smart Class (testador de linha) e com a conscientização de toda a equipe técnica sobre a importância de trabalhar com qualidade. "A conferência é feita de forma rápida e precisa, sem prejudicar a rotina do profissional", conclui o gerente.

Marcos Lara, gerente operacional da Telemont em Campinas.





LÍDERES MAIS PREPARADOS EM SEGURANÇA DO TRABALHO

Durante dois meses, a equipe do SESMT da Regional Espírito Santo aplicou um treinamento de segurança para todas as lideranças da Regional. Cinquenta e um profissionais participaram dos treinamentos, que foram escalonados para manter o ritmo da empresa em campo. "Reciclamos e treinamos todos os líderes, inclusive da área administrativa. Dessa forma, aumentamos o suporte aos técnicos, para que eles possam tirar dúvidas e sejam estimulados a usarem os EPIs e EPCs e orientações de segurança corretamente", explica Darlan Oliveira Bonfim, engenheiro de Segurança do Trabalho.

"Os líderes serão um apoio extra, especialmente para quem trabalha em altura, pois nessa atividade trabalhar com segurança é fundamental para preservar a vida", afirma Darlan.

Os treinamentos foram ministrados pela equipe do SESMT local para turmas de quatro alunos. Os instrutores se deslocaram para perto das bases. "Estamos reforçando os cuidados, as principais normas de segurança e alertando que o valor adotado pela Telemont, operar de modo seguro, é compromisso de todos", conclui o engenheiro de Segurança do Trabalho.

"A ação da equipe da Telemont Espírito Santo é um grande passo na visão da Telemont. Mostra que, em primeiro lugar, temos nosso colaborador como principal valor para a empresa. Com todos os líderes possuindo o conhecimento nos procedimentos de segurança, em especial no uso do Kit Linha de Vida, poderemos e temos o dever de juntos zerar os acidentes".

DIEGO FERNANDES SUCCI
Supervisor de Dados

"Os benefícios da utilização do Kit Linha de Vida para nossos colaboradores são de extrema importância para evitar acidente de queda da escada. O treinamento para toda a liderança nos ajudou a identificar e a orientar em campo a utilização do equipamento. Fico muito satisfeito em trabalhar numa empresa que investe nos equipamentos de segurança e preserva a integridade dos seus colaboradores. Na Telemont, nenhum trabalho é mais importante do que a nossa segurança".

MARCOS DOS SANTOS BARRETO
Supervisor de Produção

"Sem dúvida, a adoção do Kit Linha de Vida mostra que, para a Telemont, a segurança no trabalho e a preocupação com a vida dos nossos colaboradores são compromissos. Participar do treinamento foi fundamental para que a liderança dê o suporte completo à sua equipe, sanando dúvidas e sabendo exatamente o que cobrar na utilização da Linha de Vida".

GEIMISSON ROMÁRIO ERDMANN OLIVEIRA
Supervisor Operacional

RECICLAGEM DA EQUIPE DE CABISTAS

Em maio, a Regional Goiás promoveu a reciclagem da equipe de manutenção do segmento de internet (ADSL/Velox). O instrutor de Ensino Profissional Reinaldo do Nascimento Cruz, da Regional Goiás, passou as semanas do mês aplicando o curso de reciclagem no kit de preventiva para a equipe que atua com cabos metálicos em todo o estado.

Os cursos foram realizados nas cidades de Goiânia, Anápolis, Caldas Novas, Quirinópolis e Rio Verde. O instrutor avalia que 100% dos profissionais da área foram treinados. "Montamos uma estratégia de aglutinar em alguns municípios as turmas e, assim, agilizar a reciclagem de toda a equipe. O curso abordou desde procedimentos gerais de trabalho à revisão de condutas, substituição de caixas danificadas e atualização de pinturas de identificação", informa Reinaldo.

Com 26 anos de experiência, 14 deles na Telemont, Reinaldo Nascimento diz que a reciclagem foi uma boa oportunidade também para que os profissionais trocassem experiências e se reencontrassem. "A reciclagem alinhou a equipe para que todos trabalhem com a mesma orientação e seguindo os mesmos procedimentos para o reparo de linhas de dados", comenta.

TREINAMENTO DA EQUIPE DE CABISTAS EM GOIÂNIA.

MAIS UMA EQUIPE PREPARADA EM GOIÂNIA.

TREINAMENTO DE CABISTAS EM QURINÓPOLIS.

COLABORADORAS MAMÃES MAIS BELAS E CHARMOSAS

A Regional Goiás ofereceu às colaboradoras mamães uma manhã de relaxamento e beleza. Elas receberam massagem relaxante com profissionais do Senac e passaram pelo camarim da Bio Extratus para ganhar brindes, comprar produtos de beleza com descontos e ainda participar do sorteio para receber uma ótima hidratação e escova para melhor tratamento das madeixas. No final do dia, a Bio Extratus sorteou um kit completo entre as 50 participantes. A sortuda foi Alyne Silva Gomes, operadora de Suporte Técnico II. Quem participou do evento adorou a homenagem e aproveitou bastante o momento relax.

Além de brindes, as colaboradoras receberam massagens relaxantes.

"Gostei muito do evento que a Telemont proporcionou para nós, mães. Tanto o evento quanto os brindes foram bastante significativos para mim. Fui ganhadora do sorteio do Kit Bio Extratus, o que incentivou a mim e as demais participantes a investir um pouco mais em vaidade, pois sabemos que vida de mãe e trabalhadora é corrida e difícil, embora ser mãe é uma das melhores coisas que Deus nos proporciona na vida. Agradeço a todos os envolvidos e a equipe Telemont pelo reconhecimento às mães da empresa".

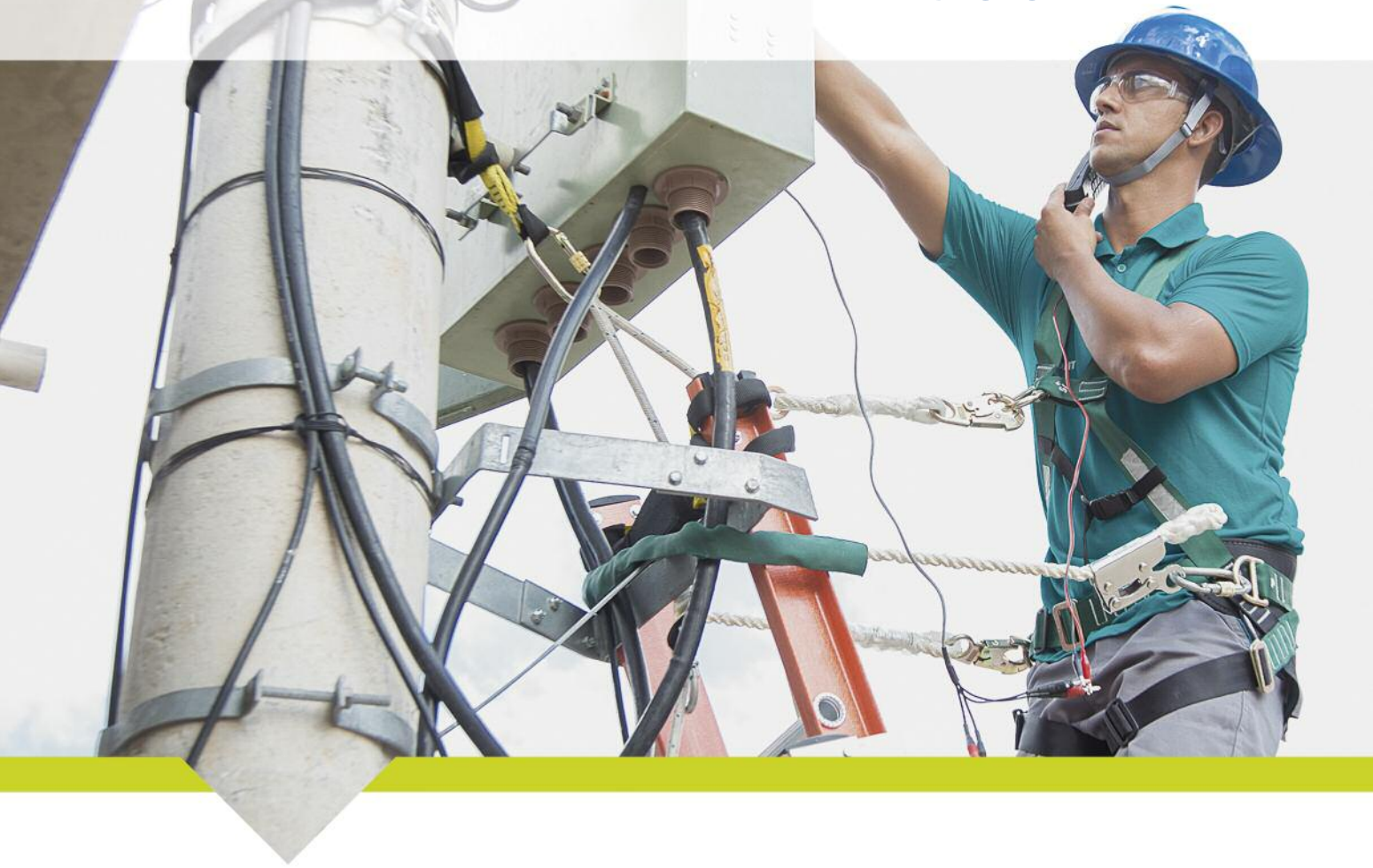
ALYNE SILVA GOMES
Operadora de Suporte Técnico II

"Sou uma pessoa de sorte por ter ganhado uma escova de brinde no sorteio, que me deixou assim com o 'alto astral' melhor, pois me senti mais linda. A massagem das meninas do Senac foi maravilhosa e me deu vontade de dormir, pois acalma. O ambiente teve uma música excelente que deixou todas as mães se sentindo importantes. Ser mãe é ter um poder, e saber que temos um dia exclusivo para nós, mães, é fantástico. O dia foi bem descontraído, e no final todas nós ganhamos um brinde cheiroso, uma essência de ambiente. Agradeço à Telemont por esse dia e pela homenagem ao Dias das Mães".

JACILEUDA DA CONCEIÇÃO DE SOUSA MORAIS
Auxiliar Regional Administrativa

NÃO SE ARRISQUE.

TRABALHE COM SEGURANÇA.
FAÇA A ANÁLISE
PRELIMINAR DE RISCO.



Sua vida é muito importante! Por isso, não deixe de atender às normas de segurança da sua função e use EPI.

www.telemont.com.br

TELEMONT

PROGRAMA PADRINHO

TREINAMENTO DE PADRINHOS

Em junho, 13 técnicos de campo da Regional Mato Grosso foram treinados e oficializados no Programa Padrinho, que complementa o treinamento prático de novos contratados. Os Padrinhos são profissionais experientes que passam conhecimentos e avaliam a prática dos técnicos recém-formados. Para cada função há um período de acompanhamento dos Padrinhos, em média quatro semanas.

A implantação do programa já estava em andamento na Regional e faltava reunir a equipe para nivelar as orientações. O treinamento, realizado durante dois dias, foi dado por Vanessa Ferreira da Silva, analista de Gente da Regional da Telemont no Acre. Ela repassou com os Padrinhos os aspectos relevantes da prática, ensinou como estimular e dar independência gradual aos novatos. "Tivemos uma boa experiência, o que nos ajuda a ser mais assertivos em nossas avaliações e na condução do acompanhamento da prática em campo", comenta Leony da

Silva, agente de Soluções em Telecomunicação, que tem 12 anos de empresa.

Leony conta que tem prazer em repassar sua vivência de campo e que seu lema é "fazer sempre o melhor, hoje, amanhã e depois". "Se eu posso dar o meu melhor todos os dias, os outros também podem", afirma. Para ele, o Programa Padrinho é mais uma segurança para os clientes, que receberão serviços sempre com o mesmo padrão e garantias.

MAIS UMA ETAPA DO PLS

Equipe de líderes recebe o certificado de participação no PLS.

Lideranças participaram de diversas dinâmicas.

O treinamento do PLS – Programa Liderança Sustentável está na terceira edição em Mato Grosso. Em junho, mais 13 supervisores da Regional participaram do programa. A proposta do PLS é aprimorar os conhecimentos para liderar pessoas e exercitar as competências gerais e específicas, visando otimizar processos e resultados através da excelência na gestão de pessoas.

MATO GROSSO DO SUL

OFICINA RENOVA BOLHAS E ESCADAS DE FIBRA DE VIDRO

Há dois anos, a Telemont no Mato Grosso do Sul instalou uma oficina de recuperação de bolhas de TUP (Telefonia de Utilidade Pública) e vem alcançando bons resultados com o trabalho. Dessa forma, a renovação da planta de aparelhos públicos, cerca de 10.400 TUPs (orelhões) no estado, ficou mais ágil. "Nossa média de produção é a recuperação de 420 bolhas, mensalmente", informa o supervisor operacional Everaldo Garcia Júnior.

Para chegar a esses resultados, a Regional investiu no treinamento da equipe e em um espaço amplo para abrigar a oficina, no bairro Coophasul, em Campo Grande, próximo ao almoxarifado de DTH e Velox. O modelo de trabalho segue o exemplo da Oficina Cidadã de Goiás, instalada no Complexo Penitenciário de Goiânia. "Foi lá que passei alguns dias, aprendendo o serviço e a dinâmica da oficina com o supervisor Luiz Ramos. Hoje estamos com uma equipe de oito profissionais", conta o supervisor Everaldo, que entrou na empresa há 12 anos como Instalador e Reparador de TUP.

ESCADAS "NOVINHAS EM FOLHA"

Os resultados da Oficina estão sendo ampliados com a entrada de mais um serviço: a renovação das escadas de fibra de vidro usadas pela equipe técnica em campo. "Com o uso, as escadas perdem a pintura, descascam a fibra, perdem as sapatas. O que fazemos é renová-las para devolvê-las para o almoxarifado", explica Everaldo. Segundo ele, todos os meses, cerca de 40 escadas saem novinhas da oficina.

O trabalho da Oficina de Recuperação da Regional Mato Grosso é feito com muito capricho. A renovação das escadas já está acontecendo há cinco meses e agrada às equipes. "Temos um cuidado especial com esses materiais. Não sai daqui escada alguma mais ou menos. Fazemos nova pintura, renovamos a fibra, trocamos a corda, instalamos bandeirola e novas sapatas. As escadas ficam novinhas em folha", comenta, cheio de orgulho, o supervisor.

MONITORAMENTO MASSIVO DE REPAROS

A Telemont está reduzindo as reclamações dos clientes Oi na Regional Centro Oeste com a implantação do monitoramento de entrantes de reparos por estação e armário de distribuição. Com cinco operadores, foi montada uma Célula de Monitoramento que funciona das 7 às 19 horas , de segunda a sábado, e aciona a equipe de campo cada vez que registra quatro ou mais reparos abertos no mesmo armário. Até junho, foram tratados 1758 alarmes, sendo que 56% foram de eventos confirmados e tiveram atuação rápida das equipes de manutenção.

A Célula de Monitoramento está instalada no mesmo prédio do Controle Local e abre BA - Boletins de Atendimento Massivo que precisam ser checados em até duas horas. "Se o problema se confirma, o BA Massivo para análise é fechado para ser aberto outro definitivo, o que faz com que uma equipe de técnicos corrija o problema antes que ele se estenda", explica Paulo Sérgio de Siqueira, gerente do Controle Local da Regional Centro Oeste.

Esses armários podem ter sido vandalizados ou danificados por ações externas. "O importante é que, quando um armário é "arlarmado" e o problema é é identificado, a manutenção é feita com mais rapidez, e os clientes daquela área são atendidos sem ter que reclamar. Ou seja, estamos agindo de forma preventiva, evitando volumes de queixas dos clientes", finaliza Paulo Siqueira.

Paulo Sérgio e a equipe estão sempre atentos à recorrência de chamados.

DIAGNÓSTICO DA REDE DE CABOS PRIMÁRIOS

Com 177 DGs - Distribuidores Gerais - a Regional Mato Grosso do Sul deu início, este ano, à parametrização e qualificação da rede de cabos primários, que são ligados aos armários de rua para a distribuição de sinal para os usuários da Oi em todo o estado. O trabalho é feito pelos Ligadores no DG, através de testes com o Smart Class, que faz o teste e o diagnóstico dos pares metálicos da rede.

"Estamos marcando os pares ruins, para que os técnicos em campo deixem de utilizá-los em novas ligações ou em manutenções solicitadas por clientes. Com isso, estamos ampliando a qualidade da transmissão e reduzindo o índice de repetidas", informa Pedro Leal de Almeida, supervisor de LA, Velox e DTH.

Até o momento, já foram parametrizados 25% dos DGs. Cinquenta profissionais em Campo Grande foram treinados para essa atividade. A equipe de Ligadores envia relatórios diários, que são repassados aos técnicos de campo durante os atendimentos. A ideia é que os cabos marcados com defeito, mau funcionamento ou qualquer anomalia não sejam mais utilizados até que a rede passe por uma corretiva.

Ronaldo da Silva Santos Ligador do DG, Nova Lima, Campo Grande MS

MATO GROSSO DO SUL

MAIO AMARELO: EM DEFESA DA VIDA NO TRÂNSITO

Com os temas "Nós somos o trânsito" e "Minha escolha faz diferença no trânsito", o mês de maio na Regional Mato Grosso do Sul foi de ações para lembrar aos motoristas a importância da direção segura. O SESMT, com o apoio da Cipa e do Detran de Campo Grande, organizou palestras e distribuiu folhetos sobre segurança atrás do volante nos DGs de Santo Amaro, Tapajós, RUBA, Galpão Coophasul e Bandeirantes.

"Fizemos palestras de trinta minutos para facilitar a interação dos participantes com o palestrante. Os temas escolhidos ajudam na conscientização da equipe para dirigir de forma defensiva", informou Edna Coelho, técnica de Segurança do Trabalho e organizadora dos eventos. Além do apoio de gestores, supervisores, o SESMT teve apoio do Detran, através de Ivan Custódio da Silva e de sua equipe.

DG BANDEIRANTES

DG COOPHASUL

DG RUBA

DG SANTO AMARO

DG TAPAJÓS

DIA DAS MÃES

A Telemont em Mato Grosso do Sul tem 106 mães que foram homenageadas em maio. Elas receberam uma flor de suspiro doce para marcar a data e para concretizar este momento, foi oferecido um café da manhã. A confraternização aconteceu em dois locais, no prédio do DG Central (Ruba) e na sede da empresa (Tapajós) e contou com a participação das mães que trabalham na sede e com as que trabalham em outros DGs.

DIA DA MULHER

Aprender a realçar os traços do rosto, corrigir pequenas imperfeições da pele foram alguns dos truques que uma consultora de maquiagem ensinou à equipe feminina da Telemont em Campo Grande. Vinte e cinco colaboradoras fizeram o curso de automaquiagem, oferecido pela marca de cosméticos Mary Kay.

RECICLAGEM DA 6ª TURMA DE CABISTAS

Este ano, a Regional está investindo na reciclagem das equipes de cabo. São 80 horas de curso, em duas semanas de treinamento teórico e prático. O instrutor de Ensino Profissional Anísio Rocha Raimundo já ministrou o treinamento a seis turmas, somente em 2018. Em Mato Grosso do Sul, os alunos fazem todas as atividades das áreas de cabos e são testados em provas teóricas e práticas. "O certificado só é entregue após as provas. O curso é ministrado tanto para os novos contratados como aos cabistas com experiência na função e com nota de desempenho acima de 70%", informa Anísio.

Além do conteúdo programático técnico para a preparação dos profissionais, o treinamento traz novidades, como o detalhamento do preenchimento das planilhas e formulários e a revisão do uso e manuseio do HST 3000, equipamento usado para identificar avarias e defeitos nos cabos.

DE VOLTA ÀS AULAS

Colaboradores da Telemont que atendem à Cemig, no Sul de Minas, estão voltando a estudar. Eles integram um grupo de profissionais que deseja finalizar os Ensinos Fundamental e Médio ou mesmo cursar uma faculdade. Para facilitar o acesso a uma universidade, a empresa tem buscado convênios e descontos para os interessados. Já para a formação básica, a oportunidade surgiu com a parceria do Sesi com o Sidimig - Sindicato das Indústrias de Instalações Elétricas, Gás, Hidráulicas e Sanitárias no Estado de Minas Gerais para estimular a formação dos trabalhadores.

Os cursos ofertados pelo Sesi/Sidimig possuem **80%** da carga horária a distância, em ambiente virtual, e **20%** presencial, com aulas uma vez por semana. "Quando soubemos da disponibilidade dos cursos, fizemos uma divulgação interna que atraiu vários interessados. As aulas serão dadas na Unidade de Educação Orlando Chiarini, em Pouso Alegre, com a orientação da pedagoga Cleide Maria.

Carlos foi um dos colaboradores que voltou a estudar.

Sempre tive vontade de fazer uma faculdade. Devido à falta de oportunidade, fui adiando. Ao iniciar a escola para formação do ensino médio na empresa, procurei a assistente social e falei sobre o meu interesse de fazer um curso superior. Ela conseguiu uma faculdade que concedeu 50% de desconto nas mensalidades, assim ficando possível realizar meu sonho. Hoje, estou fazendo, à distância, o curso de Gestão Ambiental da Unifram. Consigo conciliar o trabalho com a escola tranquilamente. Aconselho a todos que não tiveram oportunidade de ter uma graduação que corram atrás, que há tempo de realizar seus sonhos, pois o conhecimento adquirido ninguém pode tomar.

Carlos Maria Valeriano - Auxiliar Instalador e Reparador Redes Elétricas

Estou muito feliz de estar voltando aos estudos. Através de um convênio da empresa, conseguimos uma bolsa de 50% de desconto. Hoje, administro o meu tempo para meu serviço, minha família e meus estudos. Vou ser Engenheiro Eletricista.

João Vitor Jorge - Encarregado

EQUIPE DO NORTE DE MINAS PARTICIPA DE AÇÃO DE SAÚDE

A Gerência Regional, em Montes Claros, através da equipe da área de Medicina do Trabalho, promoveu uma ação de saúde que envolveu os colaboradores locais. "Fizemos uma parceria com duas clínicas médicas, e o evento atraiu grande parte dos colaboradores da sede. Foi um sucesso e não impactou a área operacional, que liberou grupos para participarem", informa Aline Borges, enfermeira do Trabalho da Regional Minas. Ela diz que o evento também motivou as equipes a se cuidarem melhor. Os serviços de saúde oferecidos foram aferição de pressão, medição de glicose e avaliação da visão. Além disso, cada participante ganhou um check-up bucal e clínico totalmente gratuito. A ação ocorreu também durante a SIPAT 2018, com mais procedimentos e palestras.

CAFÉ COM A FAMÍLIA INCENTIVA A SEGURANÇA

O começo da terça-feira, dia 26 de junho, foi diferente para um grupo de técnicos que se preparava para seu dia de trabalho na Telemont, em Governador Valadares, interior de Minas Gerais. Eles participaram de um café da manhã com a presença da família e, após uma palestra sobre a importância dos EPIs, cada profissional recebeu das mãos dos filhos o kit de proteção de suas funções. O recado ficou bem claro - Papai, todos os dias, eu te espero em casa. Proteja-se! A inciativa foi do SESMT e teve total apoio da área operacional e do Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas.

CAMPANHA DO AGASALHO

A equipe de energia da Telemont em Varginha esteve empenhada em uma Campanha do Agasalho para a Associação Beneficente Levanta-te e Anda. A ONG sobrevive com doações financeiras da sociedade civil e da população, além de receber alimentos, roupas, calçados e móveis em geral, que são destinados às famílias atendidas pela instituição e pelo trabalho de voluntários. A equipe da Telemont arrecadou cobertores, agasalhos, roupas infantis, calças de adultos, entre outras peças.

RONDÔNIA

SUPERVISORES AMPLIAM CONHECIMENTOS PARA SELEÇÃO DE PESSOAL

A Telemont em Rondônia promoveu o treinamento de capacitação para os supervisores operacionais realizarem entrevistas por competência nos processos seletivos. Com o treinamento, espera-se que os líderes tenham conhecimento da metodologia e que as entrevistas sejam mais assertivas na contratação de novos técnicos.

Os supervisores desenvolveram a habilidade de construir perguntas que atendam aos critérios necessários para o cargo, adquiriram maior capacidade para definir as competências relevantes às funções e aprenderam sobre a conduta do entrevistador e como registrar informações relevantes.

De acordo com o supervisor operacional Cacio da Costa Silva, o treinamento foi muito produtivo e bem conduzido. "Nós aprendemos muito. Conhecemos macetes e situações em que podemos nos espelhar para aplicação no dia a dia. A experiência foi ótima, nos foi dada a oportunidade para tirar dúvidas e expor situações que já aconteceram durante o trabalho. Essa participação foi muito importante. Colocamos alguns problemas em pauta e conseguimos respostas objetivas, diretas e de fácil compreensão", conta Cacio.

O treinamento, realizado em abril, aconteceu na sede da empresa e foi ministrado pela consultora interna de Gente Jaqueline Silva. "Os supervisores foram bastante participativos, e cada um pode apresentar situações práticas de seu dia a dia. Ao final, fizemos exercícios para reforçar o aprendizado e otimizar cada vez mais os processos de contratação na Regional Rondônia", avalia Jaqueline.

O treinamento das lideranças na metodologia de Entrevistas por Competências é uma orientação da Matriz da Telemont e está sendo realizado em todas as Regionais.

Cacio da Costa Silva, supervisor operacional.

NDP da Regional Rondônia promove mais um treinamento para lideranças.

DIA DAS MÃES

Em comemoração ao Dia das Mães, a Regional Rondônia realizou uma confraternização com um café da manhã especial para todas as colaboradoras mamães. O evento contou com a participação de uma maquiadora, dando dicas de maquiagem, beleza e cuidados com a pele, além de sorteio de vários brindes. Cada colaboradora recebeu uma rosa e uma mensagem da Telemont.

Enedina Alvez, a Dina, é mãe de Diana, 30 anos, Francisco, 28 anos, e Larissa, 18 anos. Patrícia Santos é mãe de Sofia Souza, 4 anos. Elas foram as mamães destaque do evento. Dina, por ser a mãe mais experiente, e Patrícia, por ser a mãe mais nova da Regional. Elas receberam uma bela caneca com uma mensagem especial pela maternidade.

A operadora de Suporte Técnico Dina Alves conta sobre o dia especial. "A iniciativa da Telemont em nos proporcionar essa homenagem foi muito legal. Considero essas comemorações muito importantes para nos motivar. É bom ser lembrada pela empresa, mesmo que seja com gestos simples. Outra coisa: foi ótimo ter saído um pouco dessa rotina de trabalho e aproveitado esse momento".

A equipe feminina unida para mais uma homenagem da empresa.

NDP PARA LÍDERES

No dia 12 abril, a Telemont Rondônia promoveu um treinamento sobre os processos do Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas para os líderes da Regional. O treinamento foi ministrado pela consultora interna de Gente Jaqueline Silva e direcionado aos supervisores operacionais. O treinamento integra as metas dos NDPs Regionais e está sendo realizado em todos os estados.

Os colaboradores tiveram a oportunidade de apresentar todas as dúvidas em relação aos processos, e todas foram esclarecidas. Exemplos práticos de situações que ocorreram ou podem ocorrer foram apresentados, de maneira a preparar os supervisores para colocar todo o conhecimento em prática.

O treinamento também proporcionou a aproximação maior entre o NDP e os colaboradores.

Lideranças das Telemont em Rondônia mais próximas das rotinas do NDP.

Para o supervisor operacional Francisco Silva, o treinamento foi muito produtivo e esclarecedor. "Foi ótimo! Às vezes, nós fazíamos alguns processos errados. Depois da explicação da Jaqueline, entendemos o erro e, de agora em diante, vamos aperfeiçoar. Conseguimos perceber pontos muito importantes, como a maneira de tratar os técnicos, mantendo sempre a calma e trabalhando em equipe para entender os problemas apresentados", conta ele.

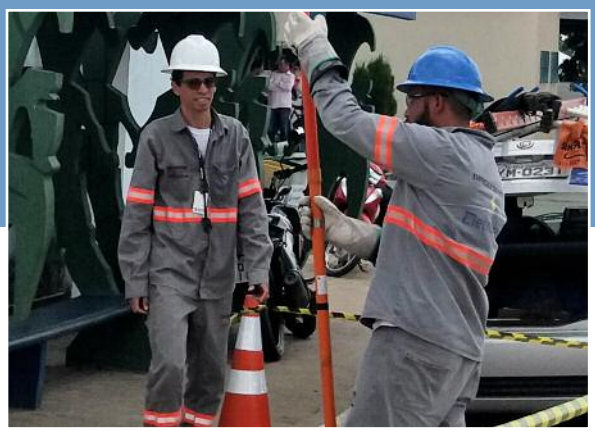
TELEMONT É CERTIFICADA NA IMPLANTAÇÃO DE SMART GRID

Eletrobras reconhece os serviços e Telemont é a única no país com experiência no uso da tecnologia em grandes extensões.

A Telemont acaba de ser certificada pela Eletrobras pelos serviços realizados no programa Energia + que é uma referência de controle e perda de energia nos Estados de Rondônia, Acre, Amazonas, Alagoas, Piauí e Roraima. A Telemont integrou o consórcio com as empresas Itron e Siemens para implantação de Smart Grid nos seis estados e estão trabalhando juntas há mais de três anos.

Os testes finais foram realizados e a equipe da Eletrobras expediu, em abril, os certificados de aceitação operacional da fase de implantação do projeto Energia +. "Estamos orgulhosos do empenho de nossa equipe, ao longo desses anos. Esse reconhecimento nos qualifica para mais um serviço na área de energia. Ou seja, podemos investir mais nesse segmento, pois conquistamos mais uma *expertise* para ofertar para as concessionárias e empresas do setor energético", comenta Renato Mancini, diretor operacional da Telemont.

Para atender ao Programa Energia +, foram instalados medidores em 14 mil pontos de média tensão e 43 mil pontos de baixa tensão (medidores de energia). "São equipamentos modernos, sem fios, que enviam mensagens de consumo de energia diretamente para a central da operadora, que pode ter uma fiscalização mais eficiente e evitar desperdícios e perdas. Nosso trabalho foi dar à Eletrobras condições de resgatar e recuperar receitas que se perdiam por fraudes, 'gatos' e desvios de energia nos estados do Norte e do Nordeste", explica o diretor.



Em campo, o trabalho das equipes na rede elétrica, na instalação dos medidores e de outros equipamentos.

DATACENTER

Um dos destaques da implantação foi a montagem do Datacenter, em Brasília, que recebe todos os dados de consumo dos usuários dos seis estados. Montado com brilhantismo pela equipe de engenheiros da Telemont IT, o Datacenter acompanha os picos e baixas de consumo e pode alertar, em tempo real, para os desvios, excessos e problemas na rede. Todas as informações de leitura dos medidores e análise de comunicação dos pontos instalados passam por lá, e a Eletrobras tem total controle da rede.

Recebendo links de 3G, vindos das bases instaladas em Rondônia, Acre, Amazonas, Alagoas, Piauí e Roraima, o Datacenter é o coração e o cérebro da rede. "Ali concentram-se todas as informações e isso facilita o monitoramento constante da energia consumida ou não", informa o diretor Renato Mancini.

FLUXO DE COMUNICAÇÃO DOS DADOS ATÉ O DATACENTER

PIONEIRISMO

A tecnologia usada, a implantação de Smart Grid, na extensão realizada, foi pioneira no país. As equipes da empresa trabalharam, se qualificando para aplicar a tecnologia na dimensão estabelecida. Atualmente, no Brasil, não é difundido o uso de rede RF Mesh. Para isso, a empresa capacitou equipe, contou com suporte dos fabricantes e manteve engenheiros em campo, avaliando e reformulando o projeto. "Somos uma empresa preparada para implantar Smart Grid no Brasil", orgulha-se Renato Mancinni, lembrando que a equipe de engenheiros da Telemont IT foi fundamental na implantação do Datacenter.

DESENVOLVIMENTO E OPERAÇÃO

A fase de instalação do projeto Energia+ foi realizada em 3 anos e 4 meses. A Telemont realizou a implantação desse projeto atuando em quatro fases. Inicialmente, fez o planejamento e a montagem do Datacenter, em Brasília. A segunda fase foi a de instalação dos medidores de média tensão. A terceira fase foi de instalação dos medidores de baixa tensão. A quarta e última fase, considerada o período de recorrência, foi de análise da performance, ativação e prevenção para manter os níveis de excelência dos serviços.

Fernando Alves, gerente contratado para acompanhar a operação do programa, informa que, com a implantação e o funcionamento dos Smart Grids, a operadora possui condições de atuar preventivamente na rede de distribuição e identificar fraudes, controlando melhor o consumo. "Sempre que o sistema apontar uma divergência, um técnico de campo é enviado ao local para checar o problema", comenta Alves. Ele informa que a Eletrobras já percebe os efeitos positivos do sistema instalado.

CRAQUES DO EXCEL

Um grupo de profissionais de várias áreas da Telemont se mobilizou para fazer um curso de aperfeiçoamento no programa de elaboração de planilhas do Office, o Excel. Eles aguardaram durante meses o SENAI conseguir mais alunos para formar uma turma interessada no tema. A equipe da Telemont se destacou no curso, que teve 60 horas/aula e foi ministrado de segunda a sexta-feira, das 19 às 22 horas, ou seja, quatro semanas.

Os alunos da Telemont receberam um certificado de conhecimento avançado na ferramenta. Quem teve 100% de frequência e recebeu avaliação excelente da instrutora ganhou também o título de Aluno Nota Mil.

Os craques do Excel: Paulo Parrião, encarregado da Área de Cabos; Elvis Tony, técnico em Segurança do Trabalho; Genésio Dias, encarregado de Equipe; Roberto Mayca, gestor de Área; Francisco Carlos, técnico em Segurança do Trabalho, Valdir Amorin, gestor de Área; Rafael Cruz, auxiliar regional administrativo; Max Germano, gerente operacional; e Silvio Zimmer, engenheiro de Segurança do Trabalho.

APRENDIZES CONTRATADOS

O programa Jovens Aprendizes da Telemont tem gerado bons profissionais para a empresa. Em Tocantins, a última turma que passou pelo treinamento resultou em três contratações para áreas distintas. Vitor Celestino Pereira foi efetivado para a função de Agente de Soluções; Gabriel Silas Neres Rodrigues assumiu o cargo de Auxiliar Técnico de Dados; e Lucas Moreira Gomes foi integrado à equipe do Almoxarifado, onde fez seu treinamento prático.

Os três participaram do curso de formação para Instalador e Reparador de Linhas e Aparelhos de Telecomunicação e já estão atuando. As aulas teóricas foram realizadas no SENAI, e as práticas, na Telemont. Durante o treinamento, eles também foram para a rua acompanhar os trabalhos de um técnico experiente.

O novo Agente de Soluções da Regional Tocantins Vitor Pereira conta que esse é seu primeiro emprego com carteira assinada. "Antes, eu trabalhava também como garçom e auxiliar de pedreiro. A oportunidade de ter uma carreira na empresa me motiva e eu já penso em fazer uma faculdade. Para mim, o Programa Jovem Aprendiz foi fundamental", diz.

Vitor encontrou a oportunidade de trabalho na Telemont através da internet, cadastrou seu currículo, participou de entrevistas, fez testes psicológicos e foi aprovado para o treinamento. "Fiz um curso bom e o encarregado Edner Kenedy me deu a oportunidade de trabalho, observou meu treinamento e aprovou meus resultados. Depois do curso, também acompanhei um profissional experiente e que me ensinou bastante, o Valdez Carvalho Junior. Sou grato aos dois e à Telemont", ressaltou.

Os novos colaboradores: Vitor, Gabriel e Lucas.

DIA DAS MÃES SURPRESA

A equipe da Telemont em Tocantins conta com apenas 11 mulheres em seu quadro de colaboradores. Destas, oito têm filhos e receberam uma homenagem surpresa dos colegas pelo Dia das Mães.

Na sexta-feira, dia 11 de maio, as mamães chegaram para trabalhar e foram levadas para um café da manhã festivo, em que receberam brindes, assistiram a um vídeo com montagens de fotos delas com a família, ganharam vasos de flores, cartões comemorativos e receberam homenagens dos colegas convidados.

"Foi uma grande surpresa e emocionou bastante a todas. Para dar mais força às homenagens, convidamos alguns colegas para representar um filho de cada homenageada. Foi um momento especial para cada uma e houve risos, lágrimas e muita festa", avaliou Dayllane Mourão de Oliveira, analista regional de Gente, que organizou o evento com o apoio da equipe do SESMT.

As oito mamães homenageadas com flores, brindes e recadinho dos filhos.

GELEIA DE PORCO

Não há nada melhor que uma receita gostosa e superfácil de fazer, e a geleia de pé de porco se encaixa perfeitamente nesse quesito. A receita é oferecida pelo supervisor de Macroárea Helton de Oliveira, de Goiás. O colaborador gosta muito de cozinhar para ele mesmo e por hobby. Seus principais pratos são a geleia de pé de porco, o frango caipira e o doce de leite. A habilidade com as panelas já tem mais de 20 anos. Helton pegou gosto pela culinária ao observar sua família e agradece às tias e à avó por tudo que sabe hoje. "Essa geleia é uma opção diferente para servir aos amigos e familiares como sobremesa", recomenda Helton.

INGREDIENTES

- 2 kg de pé de porco
- 2 kg de pele de porco
- 2 kg de açúcar
- 4 litros de leite

MODO DE PREPARO

Em uma panela de pressão, coloque os pés e as peles. Cozinhe por cerca de 40 minutos até a carne desmanchar e se soltar dos ossos. Em seguida, utilize uma peneira para retirar os ossos e um pano para peneirar o que sobrar, como pelos. Você vai utilizar apenas a parte líquida do cozido. Em um tacho, coloque o líquido do cozido e adicione o restante dos ingredientes. Cozinhe por cerca de uma hora, sempre mexendo até apurar. Retire do fogo e mexa sem parar até obter uma massa pesada e meio arenosa. Despeje em um taburleiro untado com manteiga e deixe esfriar. Depois é só cortar os pedaços do tamanho que desejar.

PROGRAMA

ACIDENTE ZERO

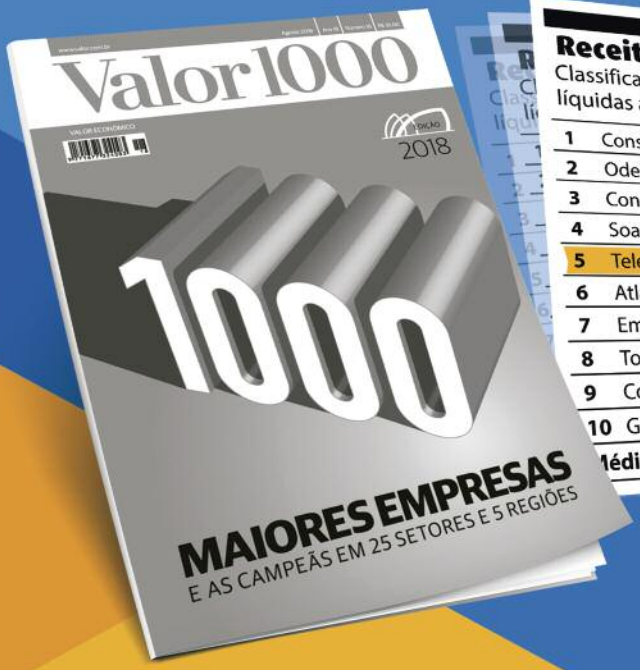
UM COMPROMISSO DE TODOS

TELEMONT

Prevenir acidentes é pensar no futuro!

TELEMONT ENTRE AS MAIORES EMPRESAS DO BRASIL

RANKING VALOR 1000 - 3º LUGAR



Receita líquida
Classificação no setor por vendas líquidas anuais - em R$ milhões

1	Construtora Queiroz Galvão*	4.132,4
2	Odebrecht	1.641,9
3	Construtora Camargo Corrêa	1.072,7
4	Soares Penido*	1.061,6
5	Telemont	999,9
6	Atlântico Sul*	918,2
7	Empresa Construtora Brasil*	756,5
8	Toniolo Busnello*	715,2
9	Construcap CCPS*	698,7
10	Grupo Via*	607,6
	Média setorial	761,1

CLASSIFICAÇÃO FINAL
Pontuação obtida pelas empresas nos oito critérios

1	Empa	50,0
2	U&M Mineração e Construção*	46,0
3	Telemont	43,0
4	Construtora JL	41,0
5	C.M. Participações / Seta Engenharia *	33,0
6	Construtora Camargo Corrêa	31,0
7	Empresa Construtora Brasil *	29,0
8	Construcap CCPS *	28,5
9	TS Participações / Toyo Setal *	27,0
10	Tabocas	25,0
	Média das 10 primeiras	35,4

A Telemont conquistou o terceiro lugar, no setor de **Construção e Engenharia**, no ranking do Anuário Valor 1000, da Revista Valor Econômico. A empresa foi avaliada em oito critérios e se destacou também conquistando a quinta posição no critério **Receita Líquida**.

PARCERIA PREMIADA

A HUAWEI, empresa multinacional de equipamentos para redes e telecomunicações, reconheceu a Telemont como importante parceiro, no Brasil, na área de suporte para novos negócios.

São essas conquistas que fazem com que a Telemont busque novos desafios.
A toda a equipe, o nosso muito obrigado.

TELEMONT